

令和8年10月5日
観光文化スポーツ部国際観光推進課

ハイヤー・タクシードライバーを対象としたハイヤーサービス研修を開催します

高付加価値旅行者の誘客に向けて、アシ（ハイヤー・タクシー）のサービスに高品質な対応が求められており、ドライバーが移動手段の提供はもとより、上質な時間を提供するサービスパートナーとしての役割を担えるよう、受入体制を整備することが急務です。

このため、観光庁「地方における高付加価値なインバウンド観光地づくり事業（佐渡・新潟エリア）」として、下記のとおり研修を開催し、サービス品質の底上げによる地域の観光の満足度を高め、持続的な誘客につなげていきます。

本研修では、高品質なハイヤーサービスで定評のある東京エムケイの教育担当から、県内のドライバーが直接実技指導を受け、高付加価値旅行者に求められるハイヤーサービスについて学びます。

記

1 日時及び会場

令和8年10月9日（金）09:30～17:00

デンカビッグスワンスタジアム大会運営室4 ※実車研修は正面入口脇（屋外）
（新潟市中央区清五郎 67-12 新潟県スポーツ公園内）

2 講師

安部 桂子氏、長坂 智恵子氏

（東京エムケイ株式会社社員教育・サービスマナー教育担当／元・JAL 国際線客室乗務員）

3 対象

高付加価値インバウンド旅行者に対応するドライバー

4 研修プログラム

- (1) 講義① 高付加価値インバウンドとは？（09:45～10:00）
- (2) 講義② 高付加価値インバウンドが求める移動サービスの基本（10:00～11:00）
- (3) 映像＋実車対応のポイント紹介・実演練習（11:10～12:25）
※ 実際のお客様の映像のため、映像の撮影は不可となります。
- (4) 実車研修（13:40～15:40）
※ 2グループに分かれ車両を使った演習です。
- (5) グループディスカッション（15:55～16:25）

5 取材について

取材を希望される方は、10月8日（木）13時00分までに、別紙申込書を電子メールにてご提出ください。集合場所・時間等は申込後にお知らせします。

【本件についてのお問い合わせ先】

観光文化スポーツ部国際観光推進課 小河原
（電話）025 - 280 - 5877 （内線）2795