

個人情報を保存していたタブレットの一時紛失について

県委託業務の委託先において、事業に関係する個人情報を保存していたタブレットを一時紛失する事案が発生しました。

現在のところ、個人情報の流出は確認されておりませんが、今後同様の事案が発生することのないよう対策を行います。

1 事案の概要

10 月 1 日（木）の夕方、県委託事業の委託先の社員が、事業に関係する個人情報を保存していたタブレットの紛失に気づき、社内等を探したが発見できなかった。

翌日 2 日（金）の早朝に、委託業者が南魚沼警察署に問い合わせたところ、遺失物としてタブレットが保管されていることを確認し、同警察署でタブレットを受領した。

2 事案の経緯

- 9 月 30 日 11:10 頃 委託業者の社員が公共事業の調査先からの帰社途中、コンビニエンスストアに立ち寄る。その際、タブレットを紛失。
11:30 頃 コンビニエンスストア来店者がタブレットを発見し、店員に報告。
16:20 頃 コンビニエンスストアから南魚沼警察署に、遺失物としてタブレットを届出。
10 月 1 日 16:00 頃 委託業者がタブレットの紛失に気づき、社内及び調査先を探すが発見できず。
10 月 2 日 8:40 頃 委託業者が南魚沼警察署に問い合わせたところ、タブレットが遺失物として届けられていることを確認。
8:50 頃 南魚沼警察署において委託業者がタブレットを受領。
9:00 頃 委託業者から南魚沼地域整備部に一時紛失の報告。

3 タブレットに保存されていた個人情報

委託業務に関する 12 名分の氏名、住所、電話番号及び物件の概要
なお、タブレットにはパスワード設定がされていませんでした。

4 対応状況

南魚沼地域整備部において、個人情報の対象者に謝罪の上、不審な電話等に注意するようお願いします。

5 再発防止策

当部業務の委託先に対して、個人情報を保存した端末を持ち出す場合にはパスワードを設定する等、個人情報の取扱いをより厳重かつ適正に行うよう指導を徹底します。

問い合わせ先
南魚沼地域振興局地域整備部 小村（こむら）
電話：025-772-3948