

LEARN TO WELCOME

デスティネーション 基盤強化セミナー



in Niigata

DATE

2026/

10/15

Thu.

13:30 ~ 16:30

CONTENTS

- ✓ 外国人観光客を受け入れるポイント
- ✓ 言語（英語）対応のコツ
- ✓ 使える簡単英語フレーズ教室

INFORMATION

対象者 県内インバウンド関連事業者
今後インバウンドに取り組みたい
事業者・個人など どなたでも参加可能

会場 新潟県自治会館 201会議室
(新潟市中央区新光町4番地1)

参加費 無料

定員 30名程度
※申込多数の場合は事務局にて調整

主催 新潟インバウンド推進協議会

事務局：新潟県国際観光推進課内 溝部



✉ ngt150020@pref.niigata.lg.jp

☎ 025-280-5955

◀ 申込みはこちら | 申込期限 **9/29 Tue.**

<https://forms.gle/sYXs5uHtdTAyiNWv8>



セミナー詳細・プログラム



本セミナーについて

本県が重点的に受入を推進しているインバウンド高付加価値旅行者を念頭に、観光関連事業者等からこれまでの研修において要望が多かった「英語による現場対応」をテーマとしたセミナーを開催します。

実際に旅行者と接する場面を想定し、案内・説明・トラブル対応などの基本的なコミュニケーション技法や、簡易な英語フレーズの活用方法について、講師による解説とロールプレイを交えて学びます。

英語に不安があっても実務で活用できる“伝わる対応”を習得し、受入環境の向上、受入機運の更なる醸成につなげることを目的としています。

タイムスケジュール（案）

2026年10月15日(木) 13:30～16:30 (13:00～受付開始)

- I 外国人観光客受入に必要な視点
- II 伝わる言語対応の基本技法
- III 現場での対応プロセス
- IV 目的別・場面別の英語フレーズ
- V ロールプレイ（実践）
- VI 事務連絡、アンケート記入

講師

株式会社大阪メトロアドエラ

営業本部 インバウンド事業部 部長 吉田 瑛仁 氏
チーフ 佐々木 美恵氏



*講師略歴：[欧米豪に刺さる『ローカルイマーシブ体験』。旅行者と地域を『つなぐ』コンテンツの仕組みとガイド像【THE INBOUND DAY | 訪日ラボ】](#)

講師事業紹介：[【体験レポ】満足度の高い大阪フードツアーはどう作られるのか？Osaka JOINERの体験と運営の仕組み | やまところ.jp](#)



主催 新潟インバウンド推進協議会
事務局：新潟県国際観光推進課内 溝部

申込みはこちら | 申込期限 **9/29** Tue.

🌐 ngt150020@pref.niigata.lg.jp

☎ 025-280-5955

<https://forms.gle/sYXs5uHtdTAyiNWv8>