

**新潟県病児・病後児保育システム構築・運用保守業務及び
病児・病後児保育予約システム導入・運用保守業務に係る質問事項への回答**

令和8年7月15日

No	質問	回答
1	【委託仕様書(新潟県病児・病後児保育システム構築・運用保守業務委託)】1.6.2.2「ハードウェア等にかかわる作業」(P5)／関連: 2.2.1「ハードウェア」(P7) 仕様書1.6.2.2では、納品に係る作業として「(ア)調達・搬入・据付・調整」「(イ)OS等のインストール」「(ウ)ネットワーク接続・設定」「(エ)動作確認試験」等のハードウェアに係る作業が記載されています。一方、2.2.1では「業務を実行する各サーバは、インターネット上のクラウドサービスを利用して構築すること」とされています。本システムをクラウドサービス(SaaS)として提供する場合、貴県又は各施設の拠点へのサーバ・機器の調達・搬入・据付・OSインストール・ネットワーク接続等のオンプレミス機器に係る作業は本業務の対象外(不要)という理解でよろしいでしょうか。ご教示ください。	本業務はインターネット上のクラウドサービスを利用して構築することを基本としており、県や各施設での専用の機器やOS等の調達は不要を前提としておりますが、県や各施設がシステムとの接続が確実にできるよう、「ネットワーク接続・設定」の支援や「動作確認試験」等は必要となります。
2	【委託仕様書(新潟県病児・病後児保育システム構築・運用保守業務委託)】1.7.1・1.7.2「運用管理支援費用の見積」(P5～6)／募集要領1(5)「見積限度額」 仕様書1.7.2では、運用管理支援費用について「令和8年10月27日から令和9年3月31日まで」及び「令和9年4月1日から令和10年3月31日まで」の年額(税込)での見積提示が求められています。一方、募集要領1(5)①イでは運用保守が「月額44,000円(消費税等を含む)」を上限とされ、仕様書1.7.1では令和9年度以降の運用保守は別途契約を締結する予定とされています。つきましては、(1)企画提案書に添付する見積書(様式任意)において、システム構築費・広報費と運用管理支援(運用保守)費とを、どの期間区分で内訳計上すればよいのか、(2)1.7.2で提示する令和9年4月1日以降の運用管理支援費用は、募集要領の月額上限(44,000円)に整合させる必要があるか、それとも評価項目としての参考見積として別枠で提示すればよいのか、の2点についてご教示ください。	(1) システム構築については契約締結日から令和8年10月20日まで、広報については契約締結日から令和9年2月28日まで、令和8年度の運用保守については令和8年10月27日から令和9年3月31日までの期間としてください。 (2) 運用管理支援費用は募集要領の月額上限(44,000円)に整合させてください。
3	【委託仕様書(新潟県病児・病後児保育システム構築・運用保守業務委託)】1.6.2.4「納品物の権利の帰属」(P5)／3.2.4「納品物の権利の帰属」(P9) 仕様書1.6.2.4及び3.2.4では、成果物に付与される著作権は委託料完納時に受託者から本県へ無償で譲渡される旨が定められる一方、「成果物中、受託者が従来権利を有していた、同種著作物に共通に利用される著作権、アイデア、概念、ノウハウ、方法論、手順及び技術等(当該業務により新たに取得したものを除く。)」に関する権利は、受託者に留保される」とされています。本システムはクラウドサービス(SaaS)として提供するものであり、システム本体(パッケージ)及びこれに含まれる受託者が従前から保有するプログラム・技術等は、上記の受託者に留保される権利に該当し、著作権譲渡の対象外という理解でよろしいでしょうか。すなわち、本県への無償譲渡の対象は、本業務において新たに作成する成果物(周知用リーフレット、周知用ポスター、運用管理手順書等)に限られるという理解でよろしいでしょうか。ご教示ください。	本県への無償譲渡の対象は、お見込みのとおり本業務において新たに作成する成果物(周知用リーフレット、周知用ポスター、運用管理手順書等)に限られます。
4	【委託仕様書(新潟県病児・病後児保育システム構築・運用保守業務委託)】1.9「取り扱うデータ」(P7) 1.9では、対象施設数を病児・病後児対応型50箇所、企業主導型保育施設4箇所とした上で、「上記の他、新たに施設が委託期間内に新設された場合対応すること」とされています。見積は当該施設数を前提に積算いたしますが、委託期間内に対象施設が新設され、施設数が見積の前提を相当数超える場合、又はこれに伴い初期登録・研修等の作業量が大幅に増加する場合には、当該追加分の対応範囲及び費用について、別途、県と受託者が協議のうえ決定するという理解でよろしいでしょうか。ご教示ください。	施設数が見積の前提を相当数超えることに伴い初期登録・研修等の作業量が大幅に増加する場合には、お見込みのとおり当該追加分の対応範囲及び費用について、県と受託者が協議のうえ決定します。
5	【委託仕様書(新潟県病児・病後児保育システム構築・運用保守業務委託)】1.2.2(P2) なりすまし・いたずらの防止についてですが、パスワード認証でも要件を満たしますでしょうか。	パスワード認証でも要件を満たします。
6	【委託仕様書(新潟県病児・病後児保育システム構築・運用保守業務委託)】1.5.1(P3) 施設を利用する際に必要となる様式を掲示するとともにとありますが、様式をダウンロードできるようなかたちでもよろしいでしょうか。	ご提案可能な形式で問題ありません。
7	【委託仕様書(新潟県病児・病後児保育システム構築・運用保守業務委託)】1.1(P2) システム構築の目的についてですが、こちらの仕様書は、新潟県が整備する空き状況見える化システムのものという認識でよろしいでしょうか。また、病児・病後児保育予約システム導入・運用保守業務委託仕様書は、予約システムのものということでよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
8	【募集要領】 「6 企画提案書の提出(1)提出書類 A(エ)参加者は、「新潟県病児・病後児保育システム構築・運用保守業務」及び「病児・病後児保育予約システム導入・運用保守業務」の両業務について、それぞれ提案すること。ただし、各業務において、1つの提案しか行うことができない。とありますので、あえて新潟県が整備する空き状況見える化システムと連携せずとも、空き状況や施設情報、料金等の表示可能な要件機能を具備しているシステムのための提案ではダメでしょうか。	空き状況見える化システムと予約システムの2つのシステムについて提案する必要があります。また、上記の2つのシステムは相互に連携するシステムである必要があります。
9	【委託仕様書(病児・病後児保育予約システム運用保守業務)】別表3-13 予約確定メール受信後、当日の利用の児童状況等を報告してもらうツールがあり、施設ごとに項目を設定できること。とありますが、これは「利用者の保護者」が「利用施設(またはシステム)」に向けて、当日の児童の体温や症状などを入力・報告するツールという認識でよろしいでしょうか。それとも、施設職員の方が入力・記録するもの、あるいは別の運用でしょうか。	「利用者の保護者」が「利用施設(またはシステム)」に向けて、当日の児童の体温や症状などを入力・報告するツールという認識でお間違いないと思います。
10	【委託仕様書(病児・病後児保育予約システム運用保守業務)】別表4-5 減免対象者の所得状況を確認する旨の同意が取れること。(委託者が自治体の場合に限る)とありますが、これは具体的に誰から誰に状況を確認する旨の同意が取れるのでしょうか。ご教示ください。	施設所在地の市町村が広域利用者の居住市町村に所得状況を確認する旨の同意を取れるという要件になります。
11	【委託仕様書(新潟県病児・病後児保育システム構築・運用保守業務委託)】2.2.4(P8) 空き状況の更新は、予約システムとの連携及び手動で更新、複数の予約システムとの連携、全て手動で更新と3パターン想定できますが、それぞれの対応をお考えでしょうか。	空き状況の更新は、予約システムを導入している施設においては予約システムとの連携による更新、予約システムを導入していない施設においては手動での更新を想定しています。
12	【委託仕様書(病児・病後児保育予約システム運用保守業務)】別表1-10 利用者をふりがなや生年月日等で検索ができるのは、施設管理者機能や自治体管理者機能のみに適用という認識で良いでしょうか。	ご認識のとおりです。
13	【委託仕様書(病児・病後児保育予約システム運用保守業務)】別表2-6 減免申請とは、記入した申請書等の書類をアップロードしてWeb上で完結する形でしょうか、具体的なイメージがあれば教えていただけますか。	紙での管理をなくすためWeb申請の形が望ましいです。
14	【委託仕様書(病児・病後児保育予約システム運用保守業務)】別表3-5 「キャンセル入力時は、施設ごとに入力項目を設定できること」とありますが、入力項目は幾つかあると思われます。それは施設ごとで変わるという事でしょうか。	キャンセル理由等、施設で選択項目を修正、追加できることを想定しています。
15	【委託仕様書(病児・病後児保育予約システム運用保守業務)】別表3-12 PDFファイルを添付しての配信について、もう少し詳しく教えていただけますか。	各施設からのお知らせや連絡事項(災害時等)を送る際に、地図や既存のチラシ等を添付することを想定しています。

No	質問	回答
16	【委託仕様書(病児・病後児保育予約システム運用保守業務)】別表3-14 施設管理者が登録する利用者への対応状況や配慮すべき事項等は各施設のみでの管理で しょうか。	施設ごとの管理ではなく、登録施設間で共有することを想定しています。
17	【委託仕様書(病児・病後児保育予約システム運用保守業務)】別表4-2 「利用登録の申請内容を施設管理者がシステム上で確認・共有できること。また、登録された データを出力できること。」とありますが、登録された情報も施設管理者が共有できるという事 でしょうか。	お見込みのとおりです。
18	【募集要領】1(5)(P1) 「病児・病後児保育予約システム導入・運用保守業務」の対象となる導入施設数、施設名称、 所在地などの情報を提供ください。	新潟市病児・病後児施設11施設への導入となります。施設名称、所在地 は新潟市ホームページをご確認ください。
19	【募集要領】3(5)(P2) 「当該県税の未納がない者」とありますが、これを証明するために書類の提出が必要であれ ば何を提出する必要があるか書類名をご指示ください。	参加申込み時には、県税の未納がないことを証明する書類の提出は特段 必要ありません。
20	【募集要領】5(1)ア③(P3) 「登記事項証明書」は「履歴事項全部証明書」または「現在事項証明書」を指していると思 いますが間違いないでしょうか。 現在、登記事項の変更依頼中であり「履歴事項全部証明書」または「現在事項証明書」を参 加申込の締切までに準備できない状況となっています。この場合、どのように対処すればよ ろしいでしょうか。 情報変更前(2026年5月取得)の「履歴事項全部証明書」であれば手元にあるので、参加申込 の段階では古いものを提出させていただき、新しいものが入手可能になった時点で追加で提 出では受け付けていただけないでしょうか。	情報変更前の「履歴事項全部証明書」を提出していただき、新しい証明書 が入手可能になった時点で追加で提出していただく方法で構いません。
21	【募集要領】6(2)(P3) 「副本7部」の見積書は正本分のコピーで構わないでしょうか。	正本分のコピーで構いません。
22	【委託仕様書(新潟県病児・病後児保育システム構築・運用保守業務委託)】1.2.2(P2) 「利用者の個人情報を取り扱う」とありますが、空き状況サイトには利用者(県民)の個人情報 を取り扱う必要はないと思います。 ここでいう「利用者の個人情報」とは、誰の何の情報を何のために取り扱うことを想定してい ますか。	本システムは利用者の個人情報を取り扱わないため、当該項目を削除し たします。
23	【委託仕様書(新潟県病児・病後児保育システム構築・運用保守業務委託)】1.3(P2) 「1.3.1 施設側の課題」と「1.3.2 利用者側の課題」に記載された課題と問題点を解決するた めのシステムでなければならないとありますが、構築するシステムは施設の情報および空き状 況を県民が確認するためのシステムであり、予約やキャンセルなどを受け付けるシステムと は異なるシステムと考えています。 施設の情報および空き状況を確認するためのシステムでは、掲載された課題のすべてを解 決することはできないと考えますが認識はあっていますか。	当県としては、空き状況見える化するシステムと予約システムが連携する ことで、掲載した施設側と利用者側の課題すべてを解決するという認識で す。
24	【委託仕様書(新潟県病児・病後児保育システム構築・運用保守業務委託)】1.5.2(P4) 「データ等は受託者側が収集」とありますが、受託者が施設へ情報提供を求めて収集を行う と考えれば良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
25	【委託仕様書(新潟県病児・病後児保育システム構築・運用保守業務委託)】1.5.3(P4) 「地図上で空き状況を一覧」とありますが、「地図上で一覧」をイメージできません。 地図上で所在地が確認できて、地図の横(または、上や下)など地図に掛からないエリアに空 き状況の一覧表の表示があれば仕様を満たしますか。 当方のイメージが仕様のイメージと異なる場合、「地図上で一覧」のイメージを図的なもので 示していただけないでしょうか	ご認識のイメージで仕様上問題ありません。
26	【委託仕様書(新潟県病児・病後児保育システム構築・運用保守業務委託)】1.6(P4) 操作研修はシステムを利用する全施設へ受託者が訪問して行う必要があると考えれば良い でしょうか。	オンラインでの研修でも問題ありません。
27	【委託仕様書(新潟県病児・病後児保育システム構築・運用保守業務委託)】1.6(P4) 「借入により調達予定の業務用プログラム」とありますが、どのようなプログラムをどのように 調達される予定でしょうか。 「借入により調達予定の業務用プログラム」に関する提案を行うこととあるので、「業務用プ ログラム」について詳細な情報の提供をお願いします。	本業務を実施するに当たり、業務用プログラムを借入する必要がある場合 は、それについても記載していただきたいという趣旨です。
28	【委託仕様書(新潟県病児・病後児保育システム構築・運用保守業務委託)】1.6.1.2(P4、8) 広報支援の業務委託期間は令和9年2月28日までとなっていますが、リーフレットおよびポ スターの納品を令和9年2月28日までに行えばよいと考えればよいでしょうか。また、納品は県 へ納品すればよろしいでしょうか	リーフレットおよびポスターの納品を令和9年2月28日までに行ってくだ さい。 また、納品場所については、契約後、当県と協議していただく方針です。
29	【委託仕様書(新潟県病児・病後児保育システム構築・運用保守業務委託)】1.6.2.2(P5) 「調達・搬入・据付・調整」や「OS等のインストール」、「ネットワーク接続・設定」などが記載 されていますが、PCの調達費用やネットワークの設定の費用もこのプロポーザルの見積に含 むのでしょうか。 PCの調達などが含まれる場合、どのような仕様のPCを何台分調達、何台分設定する費用を 見積に含めばよいでしょうか。また、調達が必要な物品はPCだけでよいでしょうか。 このシステムを利用する施設には、このシステムを利用するために使用可能なインターネット 環境が整っていると考えてよいでしょうか。インターネット環境が整っていない場合で、回線工 事が必要となる場合の回線工事への立ち合いも必要でしょうか。	本システムは一般県民である病児保育利用者及び病児保育施設関係者 がWebブラウザを通じて利用するWebシステムであることを基本とし、専用の 機器やOS等の調達は不要を前提としております。ネットワークの設定の 費用は見積りに含めていただく必要がありますが、PCの調達費用は含め ていただかなくて問題ありません。 また、施設のインターネット環境が整っていることを前提としていますので、 回線工事への立ち合いをしていただくことは考えていません。
30	【委託仕様書(新潟県病児・病後児保育システム構築・運用保守業務委託)】1.9(P7) 構築するシステム(空き状況確認サイト)の構築期限(令和8年10月20日)までに、病児対応 型・病後児対応型:50施設と対象企業主導型保育施設数:4施設の空き状況を確認できるサ イトを構築するという認識であっていますか。 また、「上記の他、新たに施設が委託期間内に新設された場合対応すること」とありますが、 施設が新設された場合に「1.6.2.1 システム導入にかかわる作業」と「1.6.2.2 ハードウェアに 関わる作業」で示されたようにシステム導入だけでなくPCの調達から設置・設定までの費用 をこのプロポーザルの見積に含むのでしょうか。 PCの調達等を見積に含む場合、構築時に調達が必要なPCは何台でしょうか。 施設が新設された場合の費用をこのプロポーザルの見積に含む場合、何施設が新設され、 何台のPC、何台のその他機器が必要になると考えればよいでしょうか。	令和8年10月20日までに54施設の空き状況を確認できるサイトを構築して ください。 また、本システムは病児保育施設関係者がWebブラウザを通じて利用する Webシステムであることを基本とするため、施設側に専用の機器等の設置 が必要なシステムとなりますと、要件を満たさないものとなりますので、ご 注意ください。

No	質問	回答
31	【委託仕様書(新潟県病児・病後児保育システム構築・運用保守業務委託)】2.2.4(P8) 「新潟県病児・病後児保育システム」と「病児・病後児保育予約システム」は名前も異なりますし、「2.2.4予約システムとの連携」と明記されている以上、別システムであるという認識です。病児・病後児保育のネット予約機能と、同一サービス上で連携できること」や「一つのインターフェース上で、空き状況の確認から予約までを切れ目なく」など、あたかも両システムが同一システムであるかのような仕様となっておりますが、私たちの考える両システムが異なるシステムであるという認識は間違えておりますでしょうか。 私たちの認識に間違いがないようであれば、「同一サービス上で連携できること」や「一つのインターフェース上で、空き状況の確認…」などの仕様の見直しや、異なるシステムであることを仕様書に明記いただくなどのご対応をお願いできないでしょうか。	空き状況を見える化するシステムと予約システムは異なるシステムで、委託者もそれぞれのシステムで異なりますが、利用者の利便性を図るため、「一つのインターフェース上で、空き状況の確認から予約までを切れ目なく」操作できる必要があります。2つのシステムが連携している必要がありますので、両システムは同一業者によるシステムとなることを想定しております。 なお、仕様書の修正は、現時点では行いませんが、プロポーザル募集要領4(2)に示しているとおり、質問に対する回答をもって仕様書の追加又は修正とみなすこととします。
32	【委託仕様書(新潟県病児・病後児保育システム構築・運用保守業務委託)】5(P10) 「他の自治体での同規模のシステム導入実績」とありますが、国や公益法人などへのシステム導入実績は実績として認められますか。 また、実績の提出は【「様式4」類似業務実績一覧表】にて行うのでしょうか。	実績として認められます。 また、「【様式4】類似業務実績一覧表」にて実績を提出してください。
33	【委託仕様書(病児・病後児保育予約システム運用保守業務)】8(1)サ(P3) 導入時の各施設への訪問作業は、予約システムの初期設定だけでなく、PCへのネットワーク設定やインターネット・予約システムへの接続確認を含む認識で良いでしょうか。 このシステムを利用する施設には、このシステムを利用するために使用可能なインターネット環境が整っていると考えてよいでしょうか。インターネット環境が整っていない場合、回線工事が必要となる場合の回線工事への立ち合いも必要でしょうか。	PCへのネットワーク設定やインターネット・予約システムへの接続確認を含む認識で問題ありません。 また、施設のインターネット環境が整っていることを前提としていますので、回線工事への立ち合いをしていただくことは考えていません。
34	【委託仕様書(病児・病後児保育予約システム運用保守業務)】8(3)ケ(P4) 「OSやミドルウェア等のサポート切れとなるようなソフトウェアを用いない」とありますが、どのような製品にもサポート期限は存在するので、サポート切れのまま運用することの無いように管理を行うことで仕様を満たすことになりますか。	満たすことになります。
35	【委託仕様書(病児・病後児保育予約システム運用保守業務)】9(6)オ(P6) 規模の大きな制度改正に伴う改修が必要となる場合、改修費用について委託者と協議を行わせていただく余地はありますか。	システム改修内容が大規模となる場合は、その内容を確認した上で、協議に応じます。