

## 4 介護保険の利用状況について

### (1) 要支援・要介護認定等の状況

《 問22で『1（要支援・要介護認定を）受けている』に○を付けた方だけにお聞きします。 》

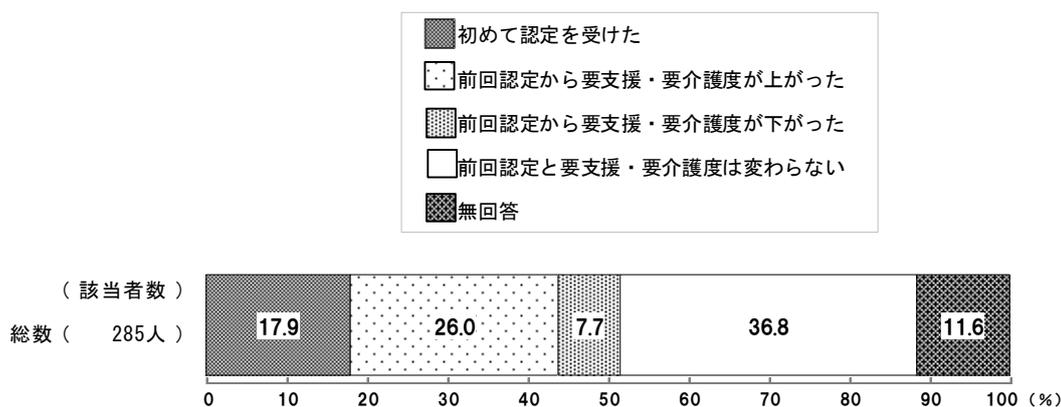
問23 あなたの現在の「要支援・要介護認定」等の状況について当てはまる項目を選んでください。（1つだけ）

➤ 「初めて認定を受けた」は約2割

#### 【全体結果】

- 「要支援・要介護認定」を受けている方（285人）を対象に、「要支援・要介護認定」等の状況を尋ねたところ、「初めて認定を受けた」の割合が17.9%、「前回認定から要支援・要介護度が上がった」が26.0%、「前回認定から要支援・要介護度が下がった」が7.7%、「前回認定と要支援・要介護度は変わらない」が36.8%となっている。

図4-1 要支援・要介護認定等の状況



※今回の調査から追加したため前回調査との比較なし。

#### 【性別】

- 女性は男性と比較して「前回認定と要支援・要介護度は変わらない」の割合が高く差が大きい。

#### 【年齢別】

- 「初めて認定を受けた」は、84歳までは年齢が高くなるほど割合も高くなるが、85歳以上で大きく減少する。85歳以上では「前回認定と要支援・要介護度は変わらない」の割合が42.3%と最も高い。

図4-2 介護サービスの利用状況（属性別）

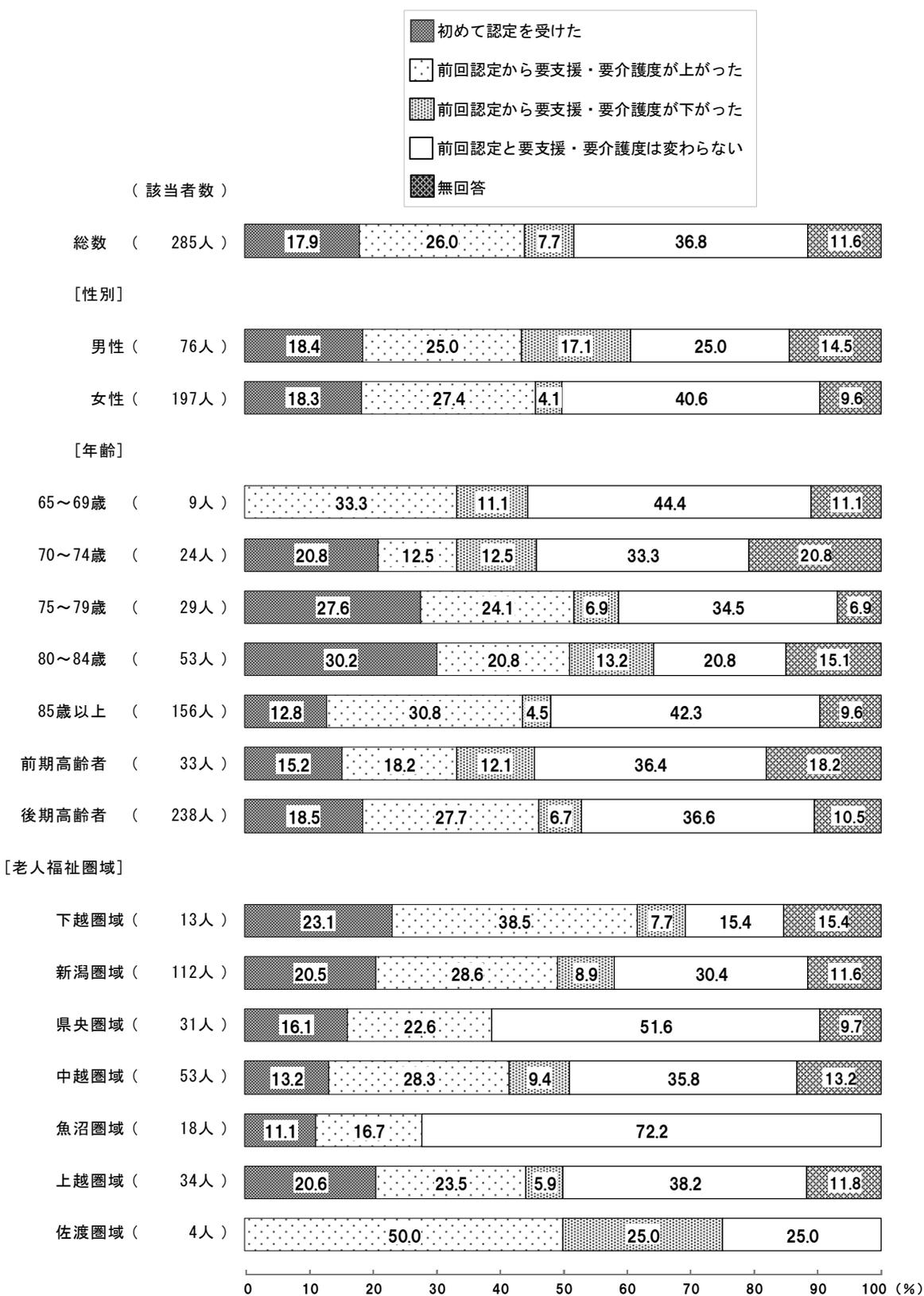
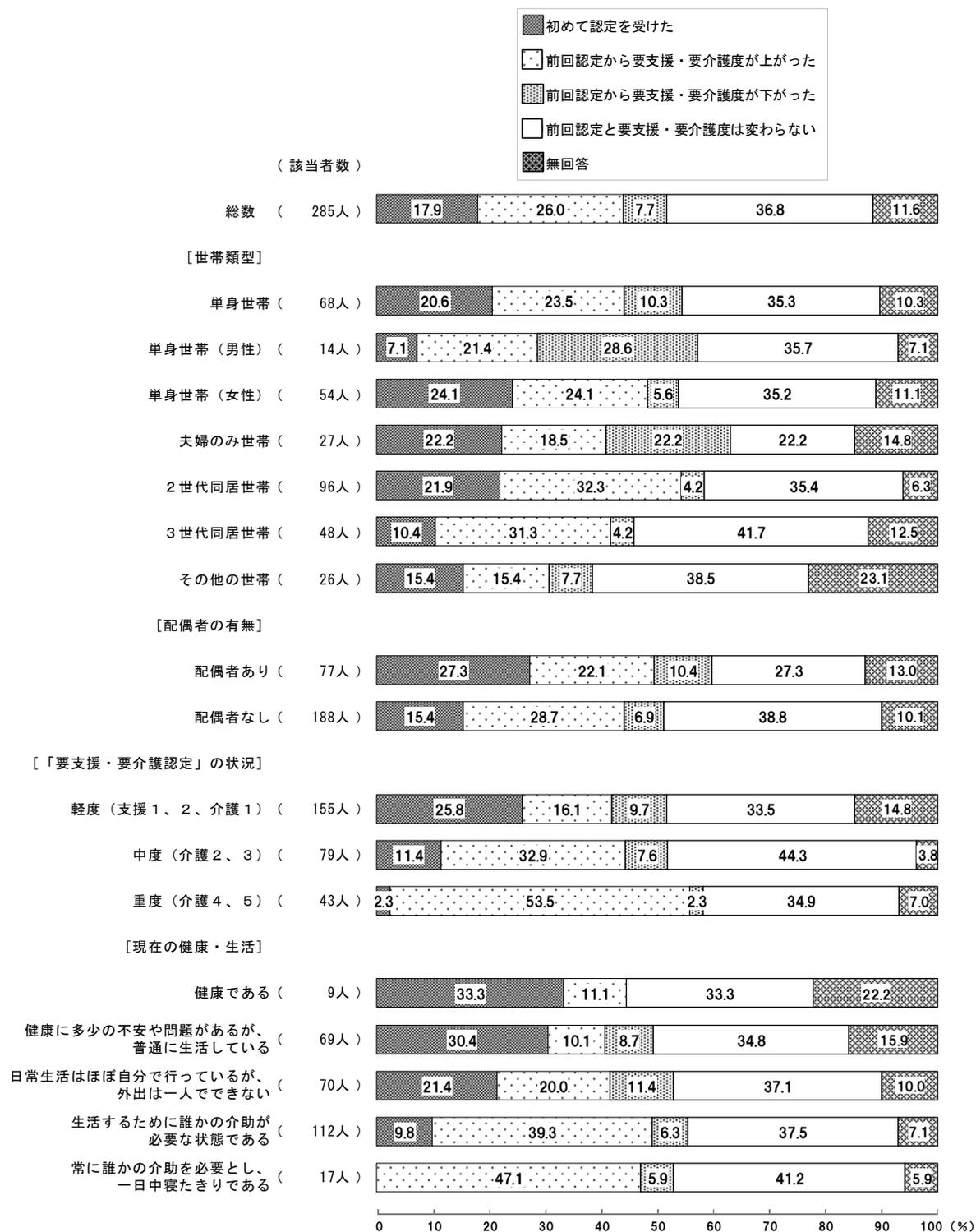


図4-2② 介護サービスの利用状況（属性別）



## (2) 利用したことがある介護サービス

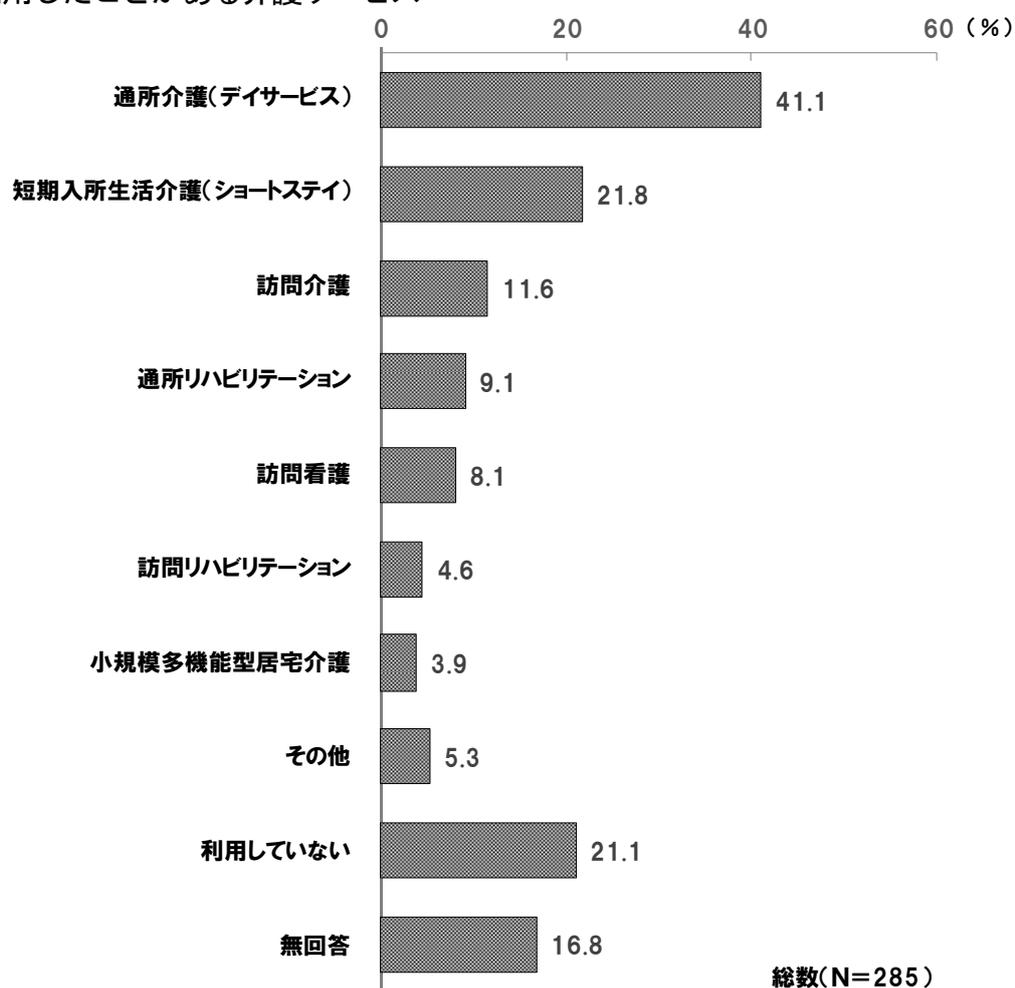
問23 問23-補問 直近の認定を受けるまでに利用したことがある介護サービスを選んでください。(いくつでも)

➤ 「通所介護（デイサービス）」が約4割強でトップ

## 【全体結果】

- 直近の認定を受けるまでに利用したことがある介護サービスは、「通所介護（デイサービス）」の割合が41.1%で最も高くなった。以下、「短期入所生活介護（ショートステイ）」（21.8%）、「訪問介護」（11.6%）が続いた。

図4-3 利用したことがある介護サービス



※今回の調査から追加したため前回調査との比較なし。

【性別】

- ほとんどのサービス、女性と比べ男性で割合が高くなっているが、「通所介護（デイサービス）」は、男性と比べ女性で割合が高い。

【年齢別】

- 85歳以上では「通所介護（デイサービス）」の割合が50.0%と最も高い。

【要支援・要介護認定の軽重別】

- ほとんどのサービスにおいて、要支援・要介護認定が重くなるほど割合が高い。

表4-1 利用したことがある介護サービス（属性別）

	該当者数	訪問介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	通所介護（デイサービス）	通所リハビリテーション	（短期入所生活介護）	介護規模多機能型居宅	その他	利用していない	無回答
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>総数</b>	<b>285</b>	<b>11.8%</b>	<b>8.1%</b>	<b>4.6%</b>	<b>41.1%</b>	<b>9.1%</b>	<b>21.8%</b>	<b>3.9%</b>	<b>5.3%</b>	<b>21.1%</b>	<b>16.8%</b>
【性別】											
男性	76	17.1%	13.2%	9.2%	38.2%	21.1%	25.0%	3.9%	1.3%	15.8%	21.1%
女性	197	9.1%	6.6%	3.0%	42.6%	5.1%	21.8%	4.1%	6.6%	23.4%	14.2%
【年齢】											
65～69歳	9	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	22.2%	33.3%
70～74歳	24	12.5%	16.7%	8.3%	33.3%	20.8%	16.7%	0.0%	4.2%	12.5%	20.8%
75～79歳	29	3.4%	0.0%	17.2%	27.6%	6.9%	17.2%	3.4%	6.9%	34.5%	20.7%
80～84歳	53	20.8%	7.5%	5.7%	32.1%	15.1%	13.2%	0.0%	1.9%	32.1%	13.2%
85歳以上	156	9.6%	9.0%	1.9%	50.0%	6.4%	28.2%	5.8%	6.4%	16.0%	14.7%
前期高齢者	33	12.1%	12.1%	6.1%	27.3%	18.2%	15.2%	3.0%	3.0%	15.2%	24.2%
後期高齢者	238	11.3%	7.6%	4.6%	43.3%	8.4%	23.5%	4.2%	5.5%	21.8%	15.1%
【老人福祉圏域】											
下越圏域	13	0.0%	0.0%	0.0%	30.8%	15.4%	30.8%	7.7%	0.0%	15.4%	30.8%
新潟圏域	112	10.7%	6.3%	5.4%	41.1%	8.0%	19.6%	2.7%	7.1%	21.4%	16.1%
県央圏域	31	9.7%	6.5%	6.5%	32.3%	6.5%	16.1%	9.7%	6.5%	29.0%	9.7%
中越圏域	53	17.0%	18.9%	5.7%	56.6%	11.3%	30.2%	5.7%	5.7%	15.1%	11.3%
魚沼圏域	18	22.2%	11.1%	0.0%	38.9%	11.1%	33.3%	0.0%	5.6%	27.8%	5.6%
上越圏域	34	8.8%	2.9%	5.9%	41.2%	5.9%	23.5%	2.9%	0.0%	20.6%	23.5%
佐渡圏域	4	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
【世帯類型】											
単身世帯	68	17.6%	10.3%	2.9%	27.9%	2.9%	10.3%	4.4%	7.4%	33.8%	13.2%
単身世帯[男性]	14	21.4%	14.3%	0.0%	28.6%	0.0%	7.1%	7.1%	0.0%	21.4%	14.3%
単身世帯[女性]	54	16.7%	9.3%	3.7%	27.8%	3.7%	11.1%	3.7%	9.3%	37.0%	13.0%
夫婦のみ世帯	27	14.8%	3.7%	14.8%	37.0%	18.5%	11.1%	0.0%	0.0%	18.5%	18.5%
2世代同居世帯	96	6.3%	7.3%	6.3%	53.1%	12.5%	30.2%	4.2%	2.1%	19.8%	11.5%
3世代同居世帯	48	10.4%	8.3%	2.1%	45.8%	8.3%	31.3%	2.1%	2.1%	12.5%	25.0%
その他の世帯	26	7.7%	11.5%	0.0%	46.2%	7.7%	26.9%	7.7%	19.2%	15.4%	15.4%
【配偶者の有無】											
配偶者あり	77	10.4%	6.5%	10.4%	36.4%	16.9%	14.3%	2.6%	0.0%	22.1%	22.1%
配偶者なし	188	11.2%	9.0%	2.7%	45.7%	6.4%	26.6%	4.3%	6.9%	21.3%	12.8%
【要支援度・要介護度の軽重】											
軽度（支援1、2、介護1）	155	9.7%	2.6%	3.9%	33.5%	10.3%	6.5%	0.6%	1.9%	28.4%	20.6%
中度（介護2、3）	79	12.7%	11.4%	7.6%	53.2%	8.9%	35.4%	8.9%	5.1%	15.2%	8.9%
重度（介護4、5）	43	18.6%	23.3%	2.3%	48.8%	7.0%	55.8%	7.0%	16.3%	7.0%	9.3%
【現在の健康・生活】											
健康である	9	0.0%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	11.1%	55.6%
健康に多少の不安や問題があるが、普通に生活している	69	4.3%	2.9%	1.4%	21.7%	8.7%	2.9%	0.0%	0.0%	40.6%	26.1%
日常生活はほぼ自分で行っているが、外出は一人でできない	70	10.0%	2.9%	4.3%	37.1%	17.1%	10.0%	1.4%	4.3%	24.3%	12.9%
生活するために誰かの介助が必要な状態である	112	15.2%	12.5%	6.3%	57.1%	5.4%	36.6%	8.0%	8.9%	9.8%	8.0%
常に誰かの介助を必要とし、一日中寝たきりである	17	29.4%	17.6%	0.0%	58.8%	5.9%	52.9%	5.9%	11.8%	11.8%	5.9%
【「要支援・要介護認定等」の状況】											
初めて認定を受けた	51	5.9%	2.0%	5.9%	17.6%	7.8%	3.9%	0.0%	0.0%	45.1%	29.4%
前回認定から要支援・要介護度が上がった	74	10.8%	9.5%	0.0%	62.2%	9.5%	44.6%	4.1%	5.4%	13.5%	5.4%
前回認定から要支援・要介護度が下がった	22	18.2%	4.5%	4.5%	40.9%	27.3%	9.1%	4.5%	4.5%	18.2%	9.1%
前回認定と要支援・要介護度は変わらない	105	17.1%	11.4%	8.6%	44.8%	7.6%	22.9%	6.7%	6.7%	16.2%	9.5%

(3) 要支援・要介護認定等を受けたきっかけ

問24

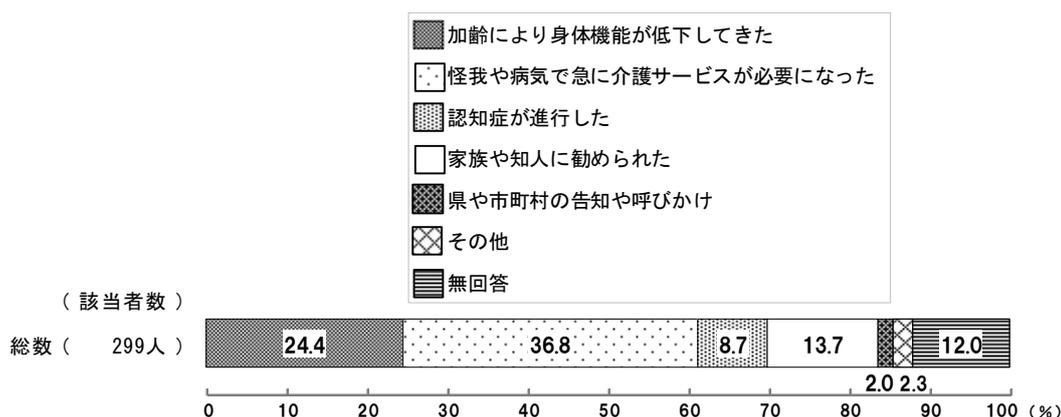
続いて《 前頁の問22で『1 (要支援・要介護認定を) 受けている』、あるいは『2 基本チェックリスト該当』に○を付けた方だけにお聞きします。》  
 あなたが「要支援・要介護認定」等を受けたきっかけはありますか。当てはまる項目を選んでください。(1つだけ)

➤ 「怪我や病気で急に介護サービスが必要になった」が3割半ばでトップ

【全体結果】

- 「要支援・要介護認定」を受けている、あるいは「基本チェックリスト該当」の方(299人)を対象に、「要支援・要介護認定」等の受けたきっかけを尋ねたところ、「怪我や病気で急に介護サービスが必要になった」の割合が36.8%で最も高くなった。以下、「加齢により身体機能が低下してきた」(24.4%)、「家族や知人に勧められた」(13.7%)、「認知症が進行した」(8.7%)が続いた。

図4-4 要支援・要介護認定等を受けたきっかけ



※今回の調査から追加したため前回調査との比較なし。

【性別】

- 男性は女性と比較して「怪我や病気で急に介護サービスが必要になった」の割合が高く、女性と比較して「加齢により身体機能が低下してきた」の割合が高い。

【年齢別】

- 年齢が高くなるほど「怪我や病気で急に介護サービスが必要になった」の割合が低くなり、「加齢により身体機能が低下してきた」の割合が高くなる。

図4-5 要支援・要介護認定等を受けたきっかけ（属性別）

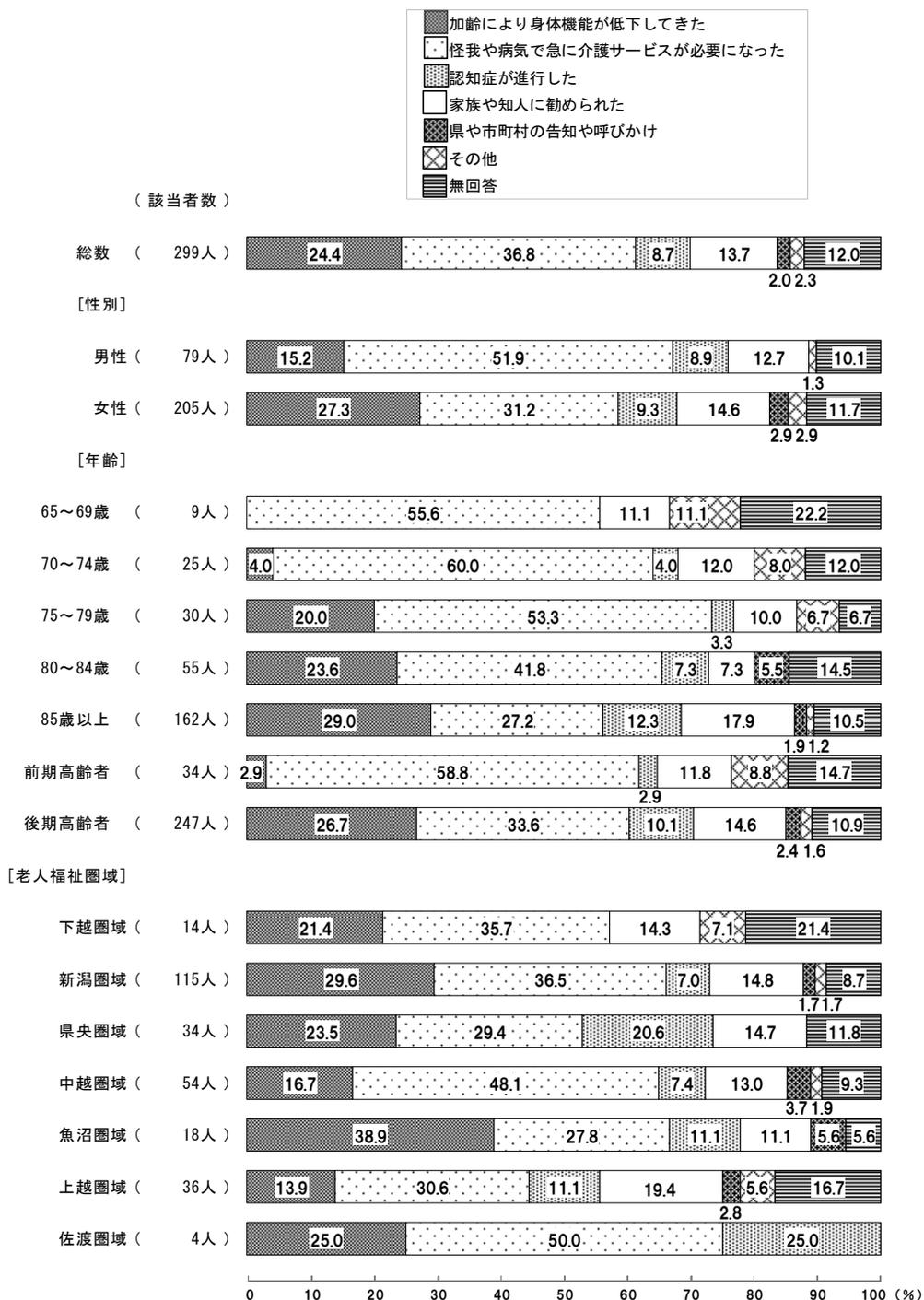
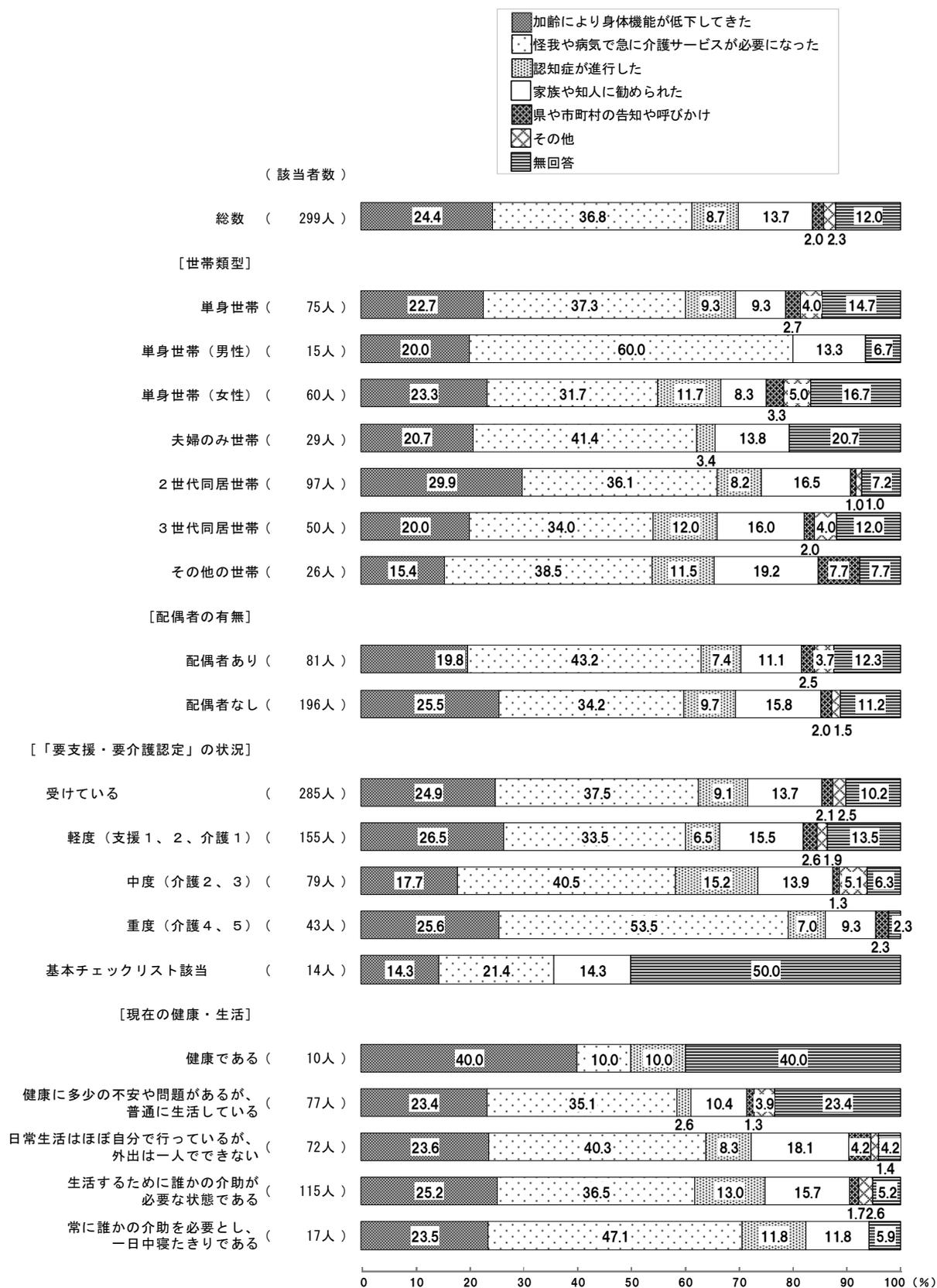


図4-5② 要支援・要介護認定等を受けた（属性別）



(4) 介護サービスに対する要望

続いて《 前頁の問22で『1 (要支援・要介護認定を) 受けている』、あるいは『2 基本チェックリスト該当』に○を付けた方だけにお聞きします。》

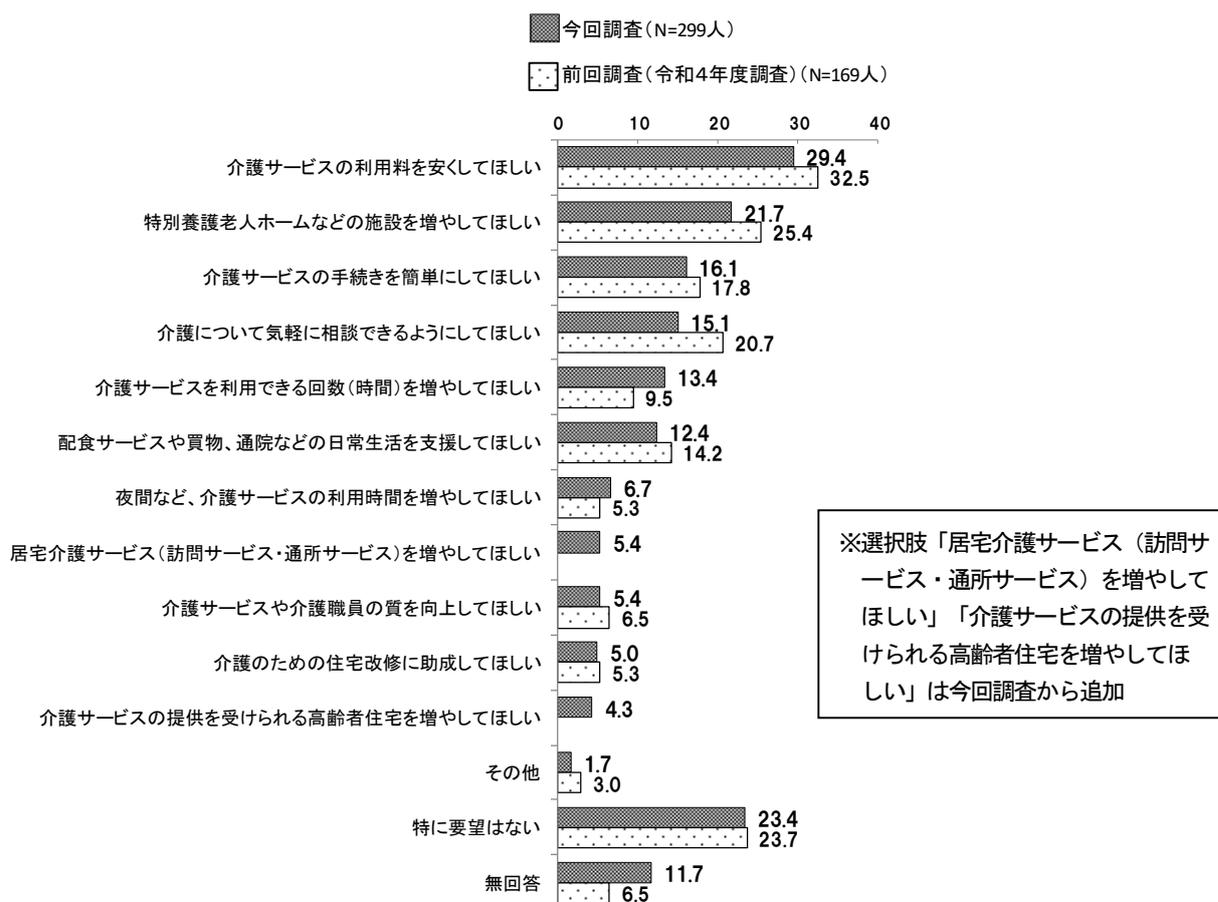
問25 問25 あなたは介護サービスに対して、どのような要望がありますか。当てはまる項目を選んでください。(3つまで)

➤ 「介護サービスの利用料を安くしてほしい」が3割弱でトップ

【全体結果】

- 「要支援・要介護認定」を受けている、あるいは「基本チェックリスト該当」の方(299人)を対象に、介護サービスに対する要望を3つまで尋ねたところ、「介護サービスの利用料を安くしてほしい」の割合が29.4%で最も高くなった。以下「特別養護老人ホームなどの施設を増やしてほしい」(21.7%)、「介護サービスの手続きを簡単にしてほしい」(16.1%)、「介護について気軽に相談できるようにしてほしい」(15.1%)、「介護サービスを利用できる回数(時間)を増やしてほしい」(13.4%)と続いた。
- 「特に要望はない」の割合は23.4%であった。

図4-6 介護サービスに対する要望(前回調査との比較)



【性別】

- 女性と比較して男性は、「介護サービスの利用料を安くしてほしい」の割合が高く、女性は男性と比較して、「特別養護老人ホームなどの施設を増やしてほしい」、「配食サービスや買物、通院などの日常生活を支援してほしい」の割合が高い。

【年齢別】

- 「介護について気軽に相談できるようにほしい」、「特別養護老人ホームなどの施設を増やしてほしい」の割合は、前期高齢者よりも後期高齢者で高く、「介護サービスの手続きを簡単にしてほしい」、「介護サービスの利用料を安くしてほしい」、「介護サービスを利用できる回数（時間）を増やしてほしい」、「介護のための住宅改修に助成してほしい」の割合は、後期高齢者よりも前期高齢者が高い。

【要支援・要介護認定の軽重別】

- 「介護サービスの利用料を安くしてほしい」は、要支援・要介護認定が重くなるほど割合が高い。

表4-2 介護サービスに対する要望（介護サービスの利用状況別）（属性別）

	該当者数	介護について気軽に相談できるようにしてほしい	介護サービスの手続きを簡単にしてほしい	介護サービスの利用料を安くしてほしい	介護サービスを利用できる回数（時間）を増やしてほしい	介護サービスの利用料を増やしてほしい	夜間など、介護サービスの利用時間を増やしてほしい	特別養護老人ホームなどの施設を増やしてほしい	受けられる高齢者住宅を増やしてほしい	介護サービスの提供を増やしてほしい	問診サービス（通所サービス）を増やしてほしい	居宅介護サービス（訪問介護）を増やしてほしい	介護サービスの質を向上してほしい	介護のための住宅改修に助成してほしい	支援サービス（通所サービス）を増やしてほしい	配食サービスや買物、交通など日常生活を支援してほしい	その他	特に要望はない	無回答
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
<b>総数</b>	<b>299</b>	<b>15.1%</b>	<b>16.1%</b>	<b>29.4%</b>	<b>13.4%</b>	<b>6.7%</b>	<b>21.7%</b>	<b>4.3%</b>	<b>5.4%</b>	<b>5.4%</b>	<b>5.0%</b>	<b>12.4%</b>	<b>1.7%</b>	<b>23.4%</b>	<b>11.7%</b>				
【性別】																			
男性	79	13.9%	17.7%	32.9%	11.4%	6.3%	11.4%	3.8%	7.6%	6.3%	6.3%	8.9%	1.3%	22.8%	12.7%				
女性	205	15.1%	15.6%	29.3%	14.1%	7.3%	26.3%	4.9%	4.9%	4.9%	4.4%	14.1%	2.0%	22.9%	10.2%				
【年齢】																			
65～69歳	9	0.0%	22.2%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	22.2%	11.1%				
70～74歳	25	8.0%	20.0%	32.0%	20.0%	4.0%	16.0%	4.0%	8.0%	8.0%	12.0%	12.0%	4.0%	12.0%	16.0%				
75～79歳	30	13.3%	23.3%	46.7%	16.7%	0.0%	26.7%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%	20.0%	3.3%	20.0%	3.3%				
80～84歳	55	20.0%	14.5%	25.5%	9.1%	10.9%	18.2%	3.6%	7.3%	1.8%	5.5%	12.7%	1.8%	18.2%	14.5%				
85歳以上	162	15.4%	14.2%	27.8%	13.0%	7.4%	25.9%	3.1%	3.7%	6.8%	3.7%	11.1%	1.2%	27.2%	10.5%				
前期高齢者	34	5.9%	20.6%	38.2%	17.6%	2.9%	11.8%	2.9%	8.8%	5.9%	11.8%	8.8%	2.9%	14.7%	14.7%				
後期高齢者	247	16.2%	15.4%	29.6%	12.6%	7.3%	24.3%	3.6%	4.9%	4.9%	3.6%	12.6%	1.6%	24.3%	10.5%				
【老人福祉圏域】																			
下越圏域	14	21.4%	28.6%	35.7%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	35.7%	0.0%				
新潟圏域	115	20.0%	13.9%	27.8%	15.7%	7.8%	22.6%	5.2%	7.0%	5.2%	3.5%	11.3%	0.9%	21.7%	11.3%				
県央圏域	34	5.9%	20.6%	41.2%	2.9%	2.9%	23.5%	8.8%	2.9%	2.9%	2.9%	14.7%	2.9%	32.4%	5.9%				
中越圏域	54	7.4%	18.5%	33.3%	9.3%	9.3%	24.1%	3.7%	3.7%	9.3%	7.4%	11.1%	3.7%	18.5%	13.0%				
魚沼圏域	18	16.7%	5.6%	27.8%	22.2%	0.0%	38.9%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	27.8%	5.6%				
上越圏域	36	11.1%	16.7%	33.3%	19.4%	8.3%	22.2%	2.8%	8.3%	2.8%	11.1%	25.0%	2.8%	13.9%	13.9%				
佐渡圏域	4	50.0%	50.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%				
【世帯類型】																			
単身世帯	75	14.7%	16.0%	21.3%	10.7%	2.7%	18.7%	5.3%	4.0%	8.0%	5.3%	18.7%	0.0%	24.0%	14.7%				
単身世帯[男性]	15	6.7%	20.0%	26.7%	13.3%	0.0%	6.7%	13.3%	0.0%	26.7%	13.3%	6.7%	0.0%	33.3%	6.7%				
単身世帯[女性]	60	16.7%	15.0%	20.0%	10.0%	3.3%	21.7%	3.3%	5.0%	3.3%	3.3%	21.7%	0.0%	21.7%	16.7%				
夫婦のみ世帯	29	13.8%	6.9%	24.1%	20.7%	0.0%	13.8%	6.9%	13.8%	3.4%	3.4%	17.2%	3.4%	10.3%	24.1%				
2世代同居世帯	97	16.5%	14.4%	24.7%	15.5%	9.3%	23.7%	3.1%	6.2%	5.2%	5.2%	8.2%	2.1%	21.6%	10.3%				
3世代同居世帯	50	14.0%	20.0%	46.0%	16.0%	14.0%	20.0%	6.0%	4.0%	2.0%	8.0%	14.0%	2.0%	32.0%	2.0%				
その他の世帯	26	15.4%	19.2%	46.2%	3.8%	7.7%	38.5%	3.8%	3.8%	3.8%	0.0%	7.7%	3.8%	23.1%	3.8%				
【配偶者の有無】																			
配偶者あり	81	11.1%	16.0%	32.1%	14.8%	6.2%	18.5%	2.5%	9.9%	1.2%	7.4%	11.1%	3.7%	18.5%	16.0%				
配偶者なし	196	16.8%	15.3%	28.6%	13.3%	7.7%	23.5%	5.6%	4.1%	6.6%	4.1%	13.8%	1.0%	25.0%	8.7%				
【「要支援・要介護認定」の状況】																			
受けている	285	14.0%	15.8%	29.8%	13.0%	6.7%	22.8%	3.9%	5.6%	5.6%	5.3%	11.9%	1.8%	24.2%	10.9%				
軽度（支援1、2、介護1）	155	17.4%	16.1%	21.9%	15.5%	5.8%	17.4%	2.6%	8.4%	3.9%	5.2%	11.6%	1.3%	27.1%	14.2%				
中度（介護2、3）	79	6.3%	15.2%	39.2%	6.3%	7.6%	30.4%	3.8%	3.8%	5.1%	5.1%	15.2%	3.8%	26.6%	5.1%				
重度（介護4、5）	43	14.0%	14.0%	41.9%	14.0%	9.3%	25.6%	7.0%	0.0%	14.0%	4.7%	7.0%	0.0%	14.0%	9.3%				
基本チェックリスト該当	14	35.7%	21.4%	21.4%	21.4%	7.1%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%	0.0%	7.1%	28.6%				
【現在の健康・生活】																			
健康である	10	30.0%	10.0%	10.0%	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	10.0%				
健康に多少の不安や問題があるが、普通に生活している	77	19.5%	10.4%	26.0%	13.0%	2.6%	14.3%	3.9%	3.9%	1.3%	1.3%	11.7%	0.0%	22.1%	20.8%				
日常生活はほぼ自分でやっているが、外出は一人でできない	72	15.3%	19.4%	19.4%	16.7%	5.6%	16.7%	2.8%	8.3%	2.8%	6.9%	11.1%	1.4%	31.9%	6.9%				
生活するために誰かの介助が必要な状態である	115	9.6%	17.4%	35.7%	12.2%	8.7%	30.4%	5.2%	5.2%	7.0%	7.0%	13.0%	3.5%	20.9%	7.0%				
常に誰かの介助を必要とし、一日中寝たきりである	17	17.6%	5.9%	47.1%	17.6%	11.8%	23.5%	5.9%	0.0%	11.8%	0.0%	11.8%	0.0%	11.8%	11.8%				

## (5) 介護サービスの利用状況

続いて《 前頁の問22で『1（要支援・要介護認定を）受けている』、  
あるいは『2 基本チェックリスト該当』に○を付けた方だけにお聞きします。》

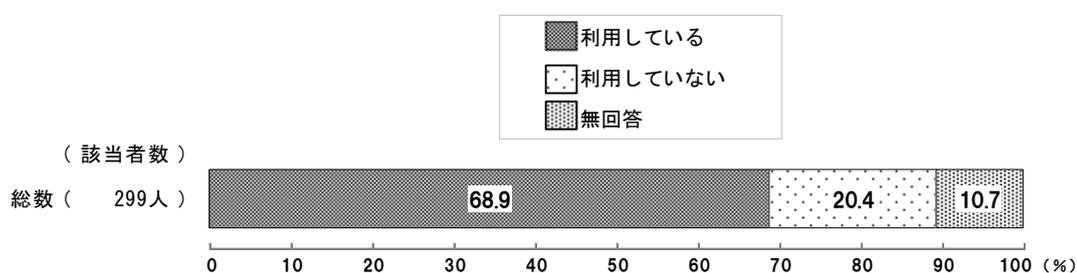
問26 現在あなたは介護サービスを利用していますか。

➤ 約7割が介護サービスを利用している

## 【全体結果】

- 「要支援・要介護認定」を受けている、あるいは「基本チェックリスト該当」の方のうち、介護サービスを「利用している」割合は68.9%となった。

図4-7 介護サービスの利用状況



※今回の調査から追加したため前回調査との比較なし。

## 【性別】

- 女性と比較して男性で「利用している」割合が高い。

## 【年齢別】

- 後期高齢者と比較して前期高齢者で「利用している」割合が高い。

## 【要支援・要介護認定の軽重別】

- 要支援・要介護認定が中度、重度の人では「利用している」割合が8割以上と高い。

図4-8 介護サービスの利用状況（属性別）

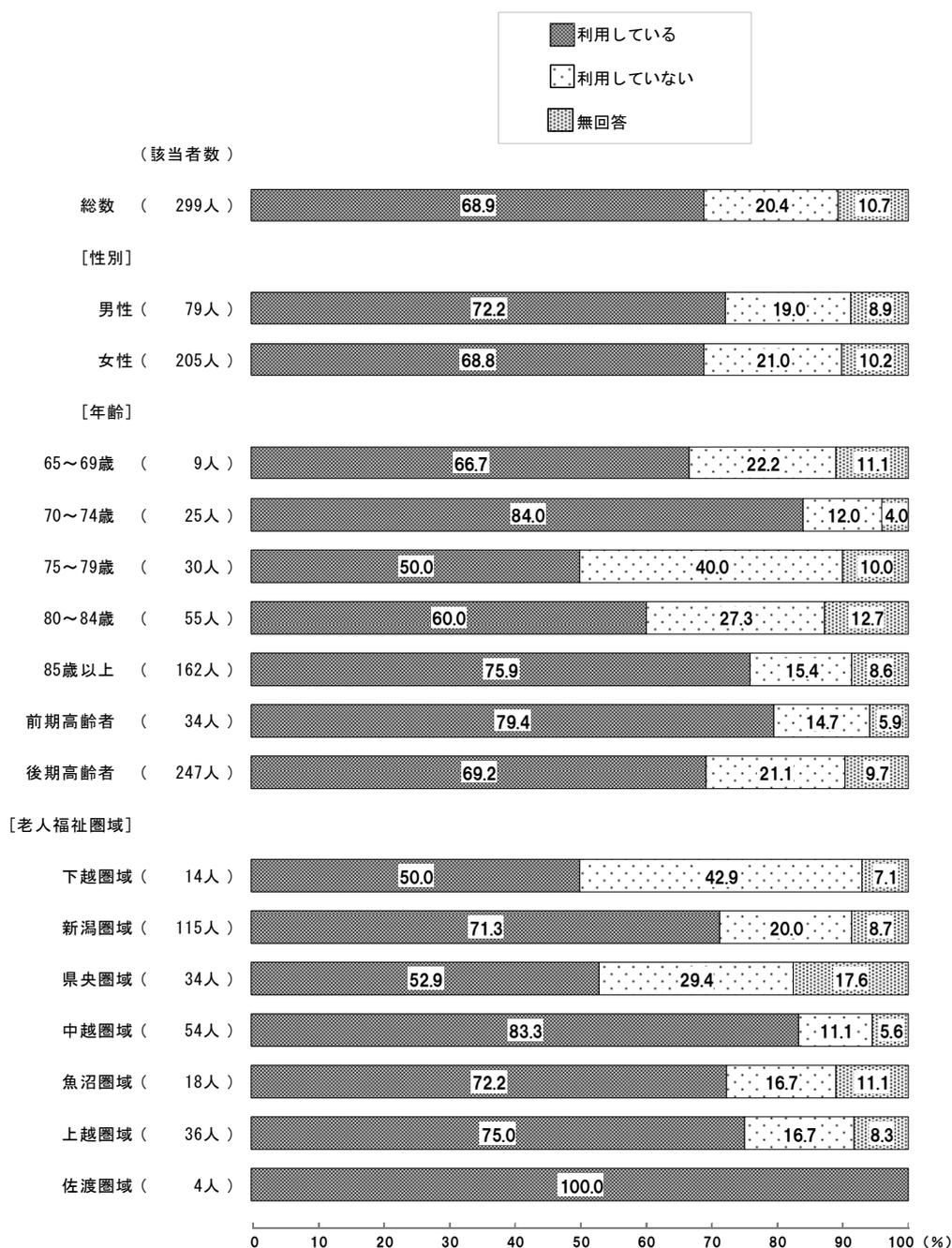
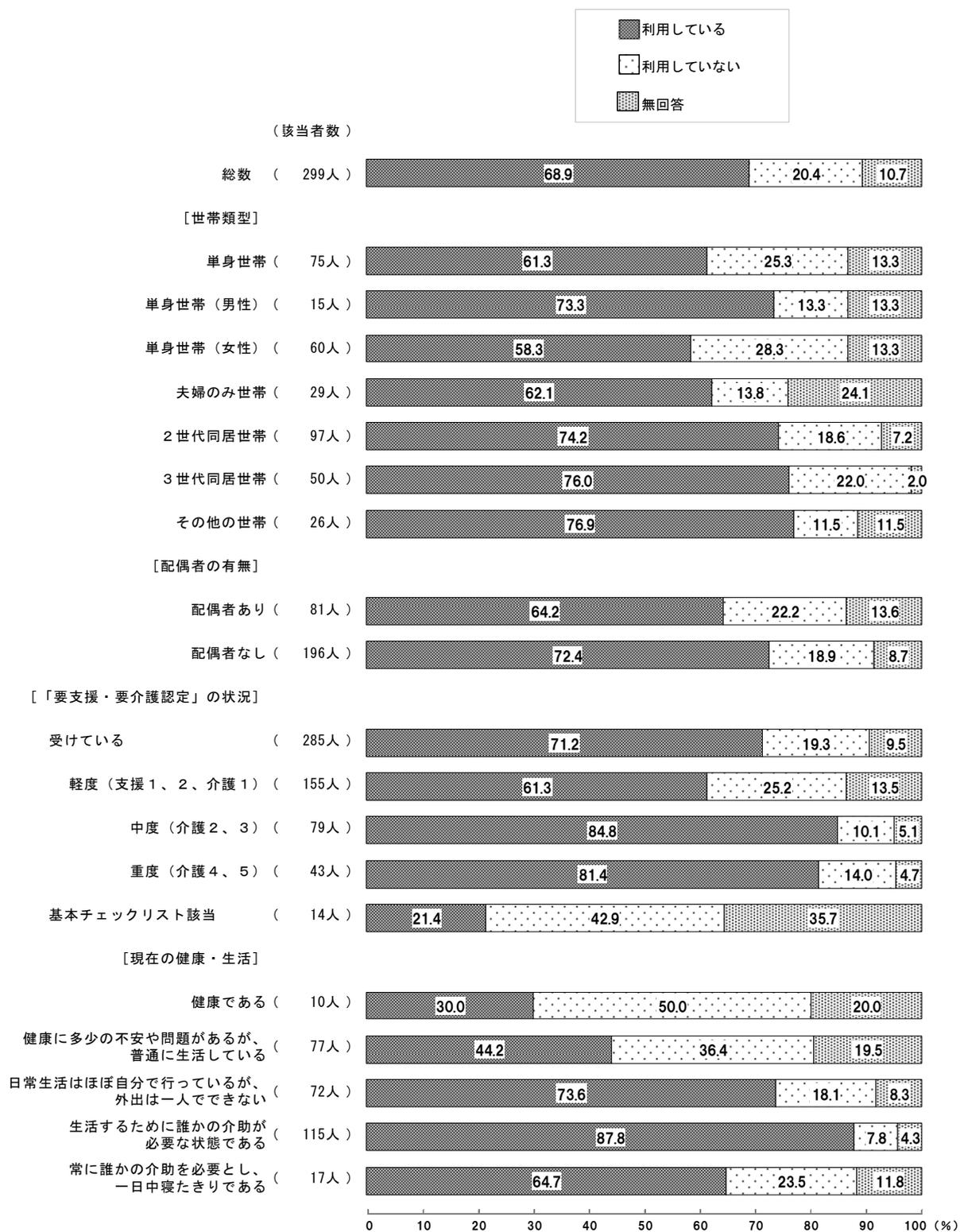


図4-8② 介護サービスの利用状況（属性別）



(6) 現在利用している介護サービスに対する満足度

《 問26で、介護サービスを利用している方だけにお聞きします。 》

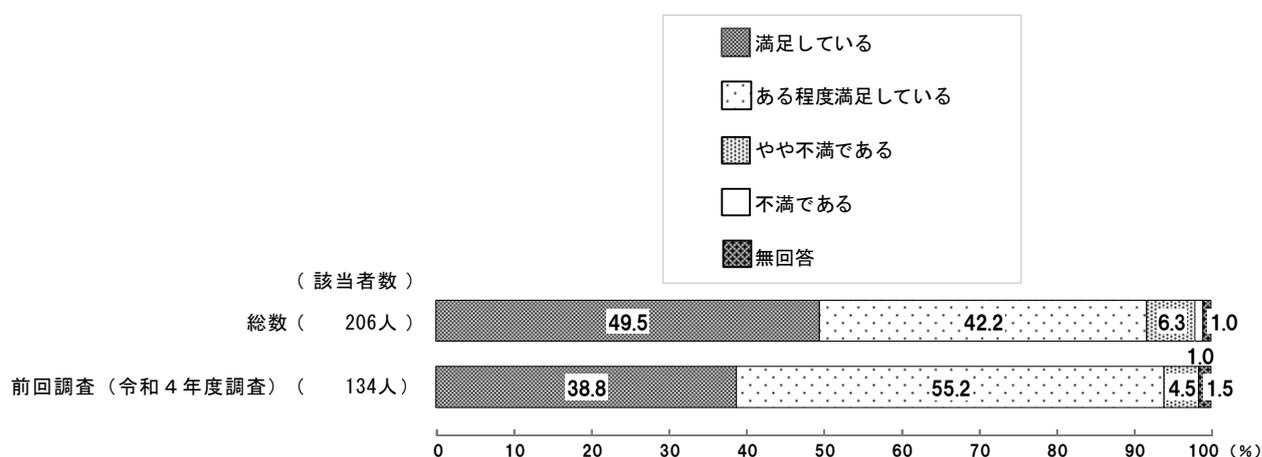
問27 あなたが現在利用しているサービスについて満足されていますか。(1つだけ)

➤ 9割半ばが『満足』

【全体結果】

- 介護サービスを利用している方(206人)を対象に、利用しているサービスに対する満足度を尋ねたところ、「満足している」が49.5%、「ある程度満足している」が42.2%となり、これらを合わせた『満足』の割合は91.7%となった。
- 「やや不満である」の割合は6.3%、「不満である」は1.0%となった。

図4-9 現在利用している介護サービスに対する満足度(前回調査との比較)



【性別】

- 満足度は、男性（85.9%）と比較して女性（93.6%）が高い。

【年齢別】

- 満足度は、前期高齢者（85.1%）よりも後期高齢者（92.4%）が高い。

図4-10 現在利用している介護サービスに対する満足度（属性別）

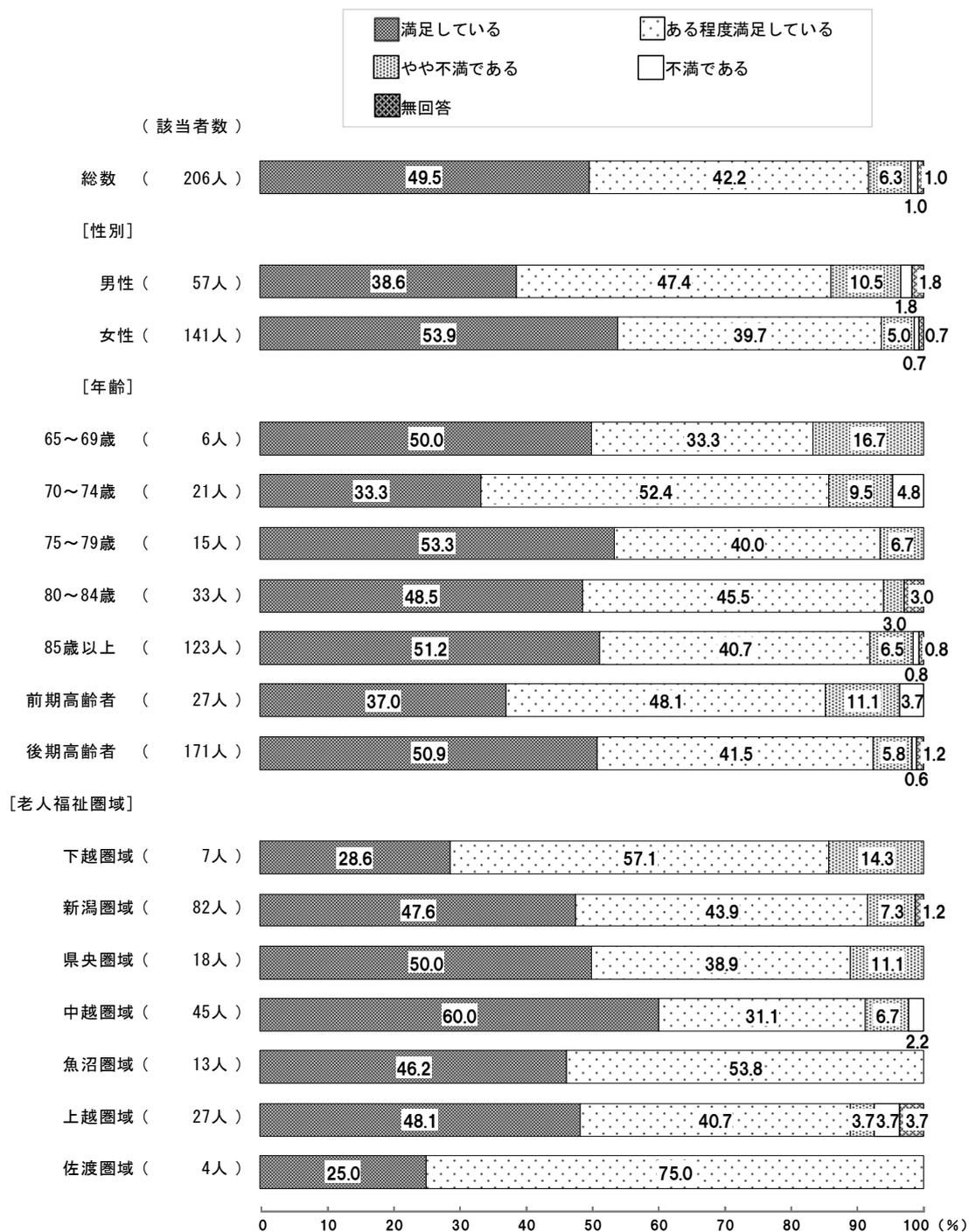
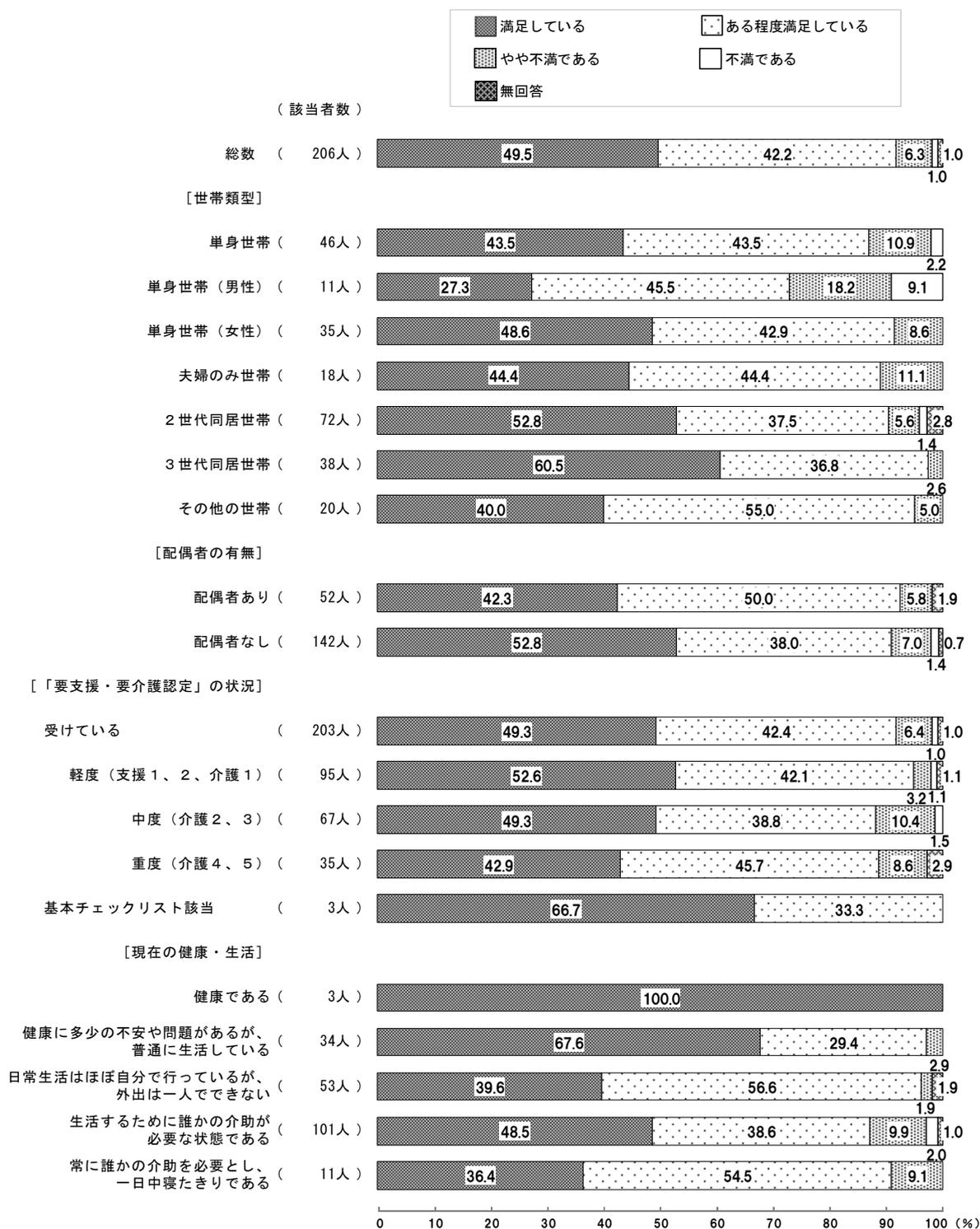


図4-10② 現在利用している介護サービスに対する満足度（属性別）



(7) 介護サービスを利用していない理由

《 問26で、介護サービスを利用していない方だけにお聞きします。 》

問28 問28 あなたが介護サービスを利用していない理由について、当てはまる項目を選んでください。(いくつでも)

➤ 「自分でなんとか身の周りのことはできるから」が7割近くでトップ

【全体結果】

- 「要支援・要介護認定」を受けている、あるいは「基本チェックリスト該当」の方で、介護サービスを利用していない方(61人)を対象に、介護サービスを利用していない理由を尋ねたところ、「自分でなんとか身の周りのことはできるから」の割合が67.2%で最も高くなった。以下「家族が介護してくれるから」、「できるだけ他人の世話になりたくないから」(いずれも19.7%)、「介護サービスの利用方法がわからないから」(8.2%)と続いた。

図4-11 介護サービスを利用していない理由(前々回・前回調査との比較)

