

心のセーフティネット 相談窓口一覧

【新潟県こころの相談ダイヤル】

新潟県では、毎日・24時間で相談対応をしています

なやみ なしにいがた

電話：0570-783-025

※相談無料・通話料が別途かかります



分野別	相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間
心	自殺などさまざまな心の悩み	新潟いのちの電話	025-288-4343	毎日24時間
		自殺予防いのちの電話フリーダイヤル	0120-783-556	毎日16:00~21:00 毎月10日は8:00~翌日8:00 (通話料無料)
	自殺未遂者等のハイリスク者やその家族等への相談支援	下越地域いのちとこころの支援センター	0254-28-8880	月~金(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
		中越地域いのちとこころの支援センター	0258-88-0070	
上越地域いのちとこころの支援センター	025-524-7700			
精神保健	心の健康に関する相談	新潟県こころの相談ダイヤル	0570-783-025	毎日24時間
		新潟県精神保健福祉センター	025-280-0113	月~金(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:00 ※新潟市を除く県内に在住の方
		新潟市こころの健康センター	025-232-5560	月~金(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:00 面談は予約制 ※新潟市在住の方
		新潟市こころといのちのホットライン	025-248-1010	月~金 17:00~22:00 土・日・祝日・年末年始 10:00~16:00
		各市区町村の保健福祉担当課	各市区町村役場にお問い合わせください	
青少年・子ども	児童虐待、養育困難、非行、発達 の遅れ等、18歳未満のこどものさ まざまな問題に関する相談	新発田児童相談所	0254-26-9131	月~金 (祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
		中央児童相談所	025-381-1111	
		長岡児童相談所	0258-35-8500	
		南魚沼児童相談所	025-770-2400	
		上越児童相談所	025-524-3355	
		新潟市児童相談所	025-230-7777	月~金(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:30
	各市区町村の児童家庭担当課	各市区町村役場にお問い合わせください		
	児童相談所相談専用ダイヤル	児童相談所相談専用ダイヤル	0120-189-783	毎日24時間
	児童虐待に関する相談・通告	児童相談所虐待対応ダイヤル	189	毎日24時間
	子育てや親子関係に関する相談	親子のための相談LINE	LINE公式 	平日(年末年始を除く)9:00~17:00 ※新潟市:平日10:00~22:00 土 10:00~18:00 (日・祝日、年末年始を除く)
	いじめ、その他学校生活に関する こと	全国統一24時間子供SOSダイヤル	0120-0-78310	毎日24時間(通話料無料)
		新潟県いじめ・ふとうこう等相談電話	025-285-1212	毎日24時間
新潟市「いじめSOS」電話相談		025-222-0110	月~金(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00	
不登校、いじめ、集団に入れないなど新潟市教育相談センター		025-222-8600	月~金(祝日、お盆の時期、年末年始を除く) 9:10~17:00 電話による事前予約の上での来所相談	
いじめ・不登校等、学校や家庭に おける幼児児童生徒の教育上の諸 課題についての相談・適切な相談 機関の紹介	県立教育センター いじめ・不登校等悩み事相談テレフォン	025-263-4737	月~金(祝日、お盆の時期、年末年始を除く) 9:10~16:00	
	県立教育センター 教育相談	025-261-0410	月~金(祝日、お盆の時期、年末年始を除く) 9:00~17:00 来所相談は予約制	
青少年や保護者の相談に対して、 内容に応じた適切な相談機関を紹 介	生徒指導課いじめ対策室	025-280-5124	月~金(祝日を除く) 8:30~17:15	
	生徒指導課不登校対策班	025-280-5640	月~金(祝日を除く) 8:30~17:15	
非行など問題行動のある少年(20 歳未満)や、いじめ、犯罪被害に あった少年の相談	新潟少年サポートセンター	025-285-4970	月~金(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15	
	長岡少年サポートセンター	0258-36-4970		
	上越少年サポートセンター	025-526-4970		
こどもの悩みごと相談	子どもの悩みごと相談 【電話相談・弁護士紹介】	① 0120-66-6310 ② 025-222-5533	月~金 (祝日、お盆、年末年始を除く) 9:00~17:00 初回30分相談料無料	
育児に関すること	各市区町村の母子保健担当課	各市区町村役場にお問い合わせください		

分野別	相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間
女性	配偶者からの暴力、離婚、女性の悩み、保護に関する相談	新潟県女性相談支援センター	025-381-1111	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15
	配偶者や交際相手からの暴力に関する相談	DV相談ナビ	はれれば #8008	毎日24時間
		プラス DV相談+	つなぐ はやく 0120-279-889	毎日24時間
	性犯罪被害に関する相談	性犯罪被害相談電話	025-281-7890 または #8103	毎日24時間（夜間及び土日、祝日、年末年始は 当直の警察官が対応）
	性暴力被害に関する相談	性暴力被害者支援センターにいがた	025-281-1020 または #8891	毎日24時間
性別による差別的取扱い等に関する相談	新潟県男女平等推進相談室	025-285-6605	火～金 11:00-12:30、13:40-17:30 土 10:00-12:30、13:40-16:30 （祝日、年末年始を除く）	
高齢者	認知症の人やその家族の悩み、心配事など	新潟県認知症コールセンター	025-281-2783	月～金（祝日、年末年始を除く） 9:00-17:00
	高齢者に係る日常生活上の心配事など	各地域を管轄する地域包括支援センター	各市区町村役場にお問い合わせください	
障害者	手帳の申請、医療費助成、福祉サービスの利用など、日常生活や社会活動に関する相談	各市区町村の障害福祉担当課	各市区町村役場にお問い合わせください	
	高次脳機能障害に関する相談	高次脳機能障害相談支援センター	025-280-0114	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:00
	発達障害に関する相談	新潟県発達障がい者支援センター RISE（ライス）	025-266-7033	月～金（祝日を除く） 8:30-17:15
新潟市発達障がい支援センター JOIN（ジョイン）		025-234-5340	月～金（祝日を除く） 8:30-17:30、土 9:00-15:00 面談・相談は予約制	
難病	難病についての病気、制度、患者団体、就労に関すること	新潟県・新潟市難病相談支援センター	025-267-2170	月～金（祝日、年末年始を除く） 10:00-16:00
ひとり親	ひとり親家庭の生活、就業、離婚による養育費に関する相談	ひとり親家庭等就業・自立支援センター	025-281-5587	月～金（祝日、年末年始を除く） 9:30-16:30
ひきこもり	ひきこもりに関する相談	新潟県ひきこもり相談ダイヤル	025-284-1001	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:00 ※新潟市を除く県内に在住の方
		新潟市ひきこもり相談支援センター	025-278-8585	火～土（祝日、年末年始を除く） 9:00-18:00 ※新潟市在住の方
依存症	依存症に関する相談（アルコール、薬物、ギャンブル等）	精神保健福祉センター	025-280-0113	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:00 ※新潟市を除く県内に在住の方
		新潟市こころの健康センター	025-232-5560	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:00 ※新潟市在住の方
職場における心の健康・労働	職場、仕事、家庭他、生活全般でのこころの悩みなど	日本産業カウンセラー協会 新潟相談室	025-290-3883	予約受付 月～金 9:00-17:00 面談時間 月～金 13:00-20:00 ※予約制。有料。
	事業者、労務管理者、労働者及びその家族を対象にメンタルヘルスに係る相談・計画立案等全般に関すること	新潟産業保健総合支援センター	025-227-4411	予約受付 月～金（祝日を除く） 8:30-17:15 面談・相談は予約制
	労働問題に関する相談	新潟県労働相談所	025-281-6110	月～金（祝日、年末年始を除く） 9:00-17:00 面談相談（来所・オンライン）は予約制
	労働者からの雇用・賃金・セクハラ等の相談	新潟県弁護士会 労働事件（労働者側）相談	025-222-5533	月～金（祝日、お盆、年末年始を除く） 9:00-17:00 ※予約制、面談相談、初回無料
	労働時間・賃金等各種労働条件についての相談	新潟労働局総合労働相談コーナー☆ 新潟総合労働相談コーナー☆ 長岡総合労働相談コーナー 上越総合労働相談コーナー 三条総合労働相談コーナー 新井田総合労働相談コーナー 新潟総合労働相談コーナー	025-288-3501 025-288-3572 0258-33-8711 025-524-2111 0256-32-1150 0254-27-6680 0250-22-4161	月～金（祝日、年末年始を除く） 原則 9:00-16:30 ※詳細は各コーナーにお問い合わせください。
	職場におけるいじめ・嫌がらせ、パワーハラスメント、セクシュアルハラスメント、カスタマーハラスメント等の相談	新津総合労働相談コーナー 小出総合労働相談コーナー 十日町総合労働相談コーナー 佐渡総合労働相談コーナー	025-792-0241 025-752-2079 0259-23-4500	
	育児介護休業等に関する相談	☆印は女性総合労働相談員が配置されているコーナーです		
	有期雇用・パートタイマーの方の労働条件に関する相談			
	労働者かもしれないフリーランスに関する相談			

分野別	相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間	
● 19 ● 交通事故	損害賠償請求、労災保険、社会保険の利用等に関する相談	新潟県交通事故相談所	025-280-5750	月・火・木・金（祝日、年末年始を除く） ※月、火、木、金が祝日の場合は水曜日も開所 9:00-12:00、13:00-16:00	
	損害の請求額、請求方法、賠償責任（過失の度合い）など	（公財）日弁連交通事故相談センター 新潟県支部	025-222-5533	【面談相談の受付】 月～金（祝日、お盆、年末年始を除く） 9:00-17:00 ※予約制、無料	
			0120-078325	【電話相談】 月～金（祝日を除く） 10:00-19:00 ※予約不要、無料	
● 20 ● 安全	安全運転に関すること	安全運転相談ダイヤル	はれぼれ #8080	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:00	
● 21 ● 福祉	福祉サービスの処遇内容や利用契約に関する苦情相談	新潟県福祉サービス運営適正化委員会	025-281-5609	月～金（祝日、年末年始を除く） 9:00-17:00	
	認知症高齢者、知的障害者、精神障害者の福祉サービスの利用手続きや金銭管理などの相談	新潟県社会福祉協議会 企画広報課 （日常生活自立支援事業担当課）	025-281-5584	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30-17:15	
● 22 ● 医療	がんに関する相談全般	がん相談支援センター	県立新発田病院	0254-22-3121（代表）	月～金 9:00-16:00
			県立がんセンター新潟病院	025-266-5161	月～金 9:30-16:00
			新潟市民病院	025-281-5151（代表） （内線1718）	月～金 9:00-17:00
			新潟大学医歯学総合病院	025-227-0891	月～金 10:00-16:00
			済生会新潟病院	025-201-2525	月～金 8:30-17:00
			国立病院機構西新潟中央病院	025-265-3171 （内線5176）	月～金 8:30-17:00
			長岡赤十字病院	0258-28-3600 （内線2123）	月～金 8:30-17:00
			長岡中央総合病院	0258-35-3700 （内線3197）	月～金 9:00-16:00
			立川総合病院	0258-33-3111（代表）	月～金 8:30-17:00
			魚沼基幹病院	025-788-0196	月～金 9:00-16:00
			柏崎総合医療センター	0257-23-2165（代表）	月～金 8:30-17:00
			県立中央病院	025-522-7711（代表） （内線2396）	月～金 8:30-16:30
			上越総合病院	025-524-3000（代表）	月～金 8:30-17:00
			佐渡総合病院	0259-63-6344	月～金 10:00-12:00 13:00-16:00
			薬に関する相談	新潟県薬剤師会お薬相談窓口	0120-893-193
急なこどもの病気への対処についての相談	小児救急医療相談窓口	025-288-2525または #8000	毎日 18:00-8:00		
医療の安全に関する相談	県民医療安全相談窓口	025-280-5781	月～金（祝日を除く） 10:00-12:00 13:00-15:00		
● 23 ● 困窮生活	働きたくても働けない、住む場所がないなど、生活困窮に関する相談	「生活困窮者自立相談支援機関相談窓口一覧」をご覧ください。 https://www.pref.niigata.lg.jp/uploaded/attachment/451603.pdf			

<作成・発行> 新潟県福祉保健部障害福祉課 いのちとこころの支援室（TEL025-280-5201）

R7.7月現在