新潟県報道資料

新潟県

令和５年９月８日

観光文化スポーツ部観光企画課

「第 11 回新潟県観光地満足度調査」の結果がまとまりました。

県では、「新潟県観光立県推進条例」に基づき、令和４年２月～11月に、県内の観光地・温泉地（以下、「温泉地等」という。）に宿泊した人を対象に「第11回新潟県観光地満足度調査（以下、「本調査」という。）を実施し、その調査結果がまとまりましたのでお知らせします。

１　調査の概要

(1) 調査期間　令和４年２月・５月・８月・11 月の各１か月間

(2) 調査地点　県内温泉地等(※)における従業員 10 名以上の調査協力宿泊施設(93 施設)

(3) 調査対象　調査期間中に調査地点に宿泊した者　回答者数：延べ 15,141 人

(4) 主な調査項目　宿泊地域・施設に対する満足度、宿泊地域への来訪回数、新潟観光に対する推奨度　等

※　原則宿泊施設が２軒以上ある温泉地等のうち、調査協力宿泊施設のある 28 地域

２　調査結果のポイント

「温泉地等に対する総合満足度(※)」、及び温泉地等に対する「大変満足」の割合は、過去最高となりました。

	第 11 回(R4)（前回比）	第 10 回(R3)
温泉地等に対する総合満足度	96.3%（＋0.7pt）	95.6%
うち、「大変満足」の割合	43.5%（＋1.1pt）	42.4%
宿泊施設に対する総合満足度	95.4%（＋0.8pt）	94.6%
県外客のリピーターの割合	51.1%（－0.6pt）	51.7%
新潟観光に対する推奨度「10 点」「９点」の割合	43.2%（＋3.0pt）	40.2%

※　総合満足度：「大変満足」、「満足」、「やや満足」の合計

【参考】新潟県観光地満足度調査に関する数値目標

(1) 新潟県総合計画　達成目標　最終目標値（令和６年度）

・「県全体の満足度「大変満足」の割合」：40%以上の水準を維持する

・「県外客のリピーターの割合」：54%

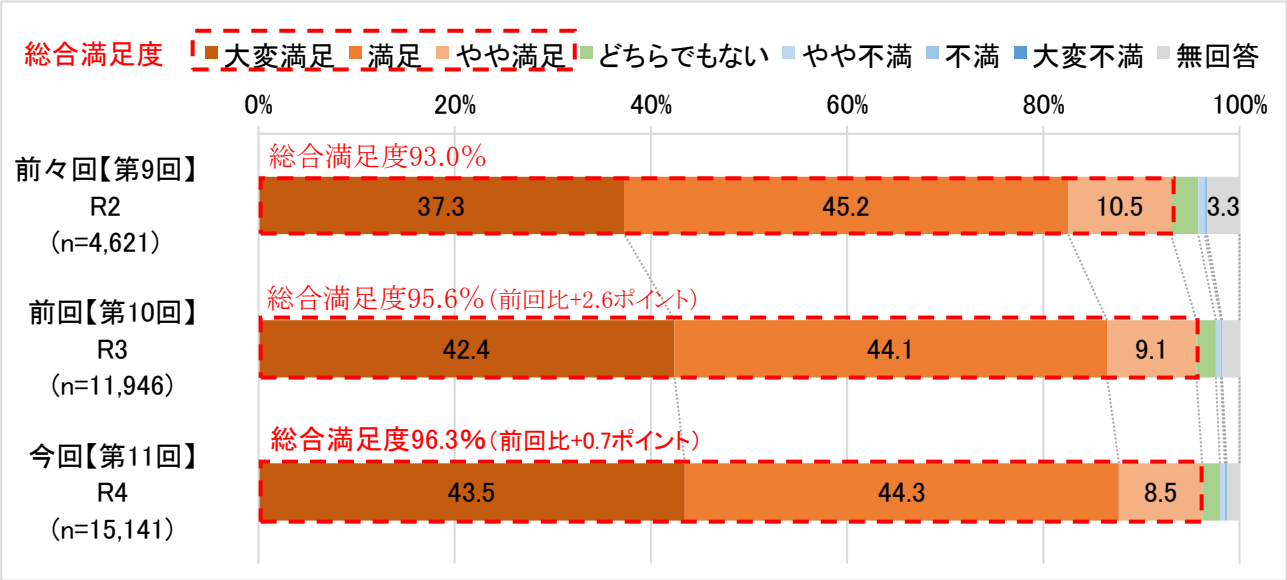
(2) 新潟県観光立県推進行動計画　数値目標（令和６年度）

・「県外客のリピーターの割合」：54%以上

１．県内温泉地等に対する県全体の「総合満足度」

- 県内温泉地等に対する県全体の総合満足度（「大変満足」、「満足」、「やや満足」の合計）は96.3%となり、過去最高だった前回調査の95.6%を更に上回りました。このうち、「大変満足」の割合も過去最高の43.5%となりました。
- 項目別満足度では「宿泊施設」（95.4%）、「食事」（92.6%）及び「温泉街や周辺の景観・雰囲気」（89.5%）の評価が高い結果となりました。

【温泉地等に対する総合満足度（年間・前回比）】

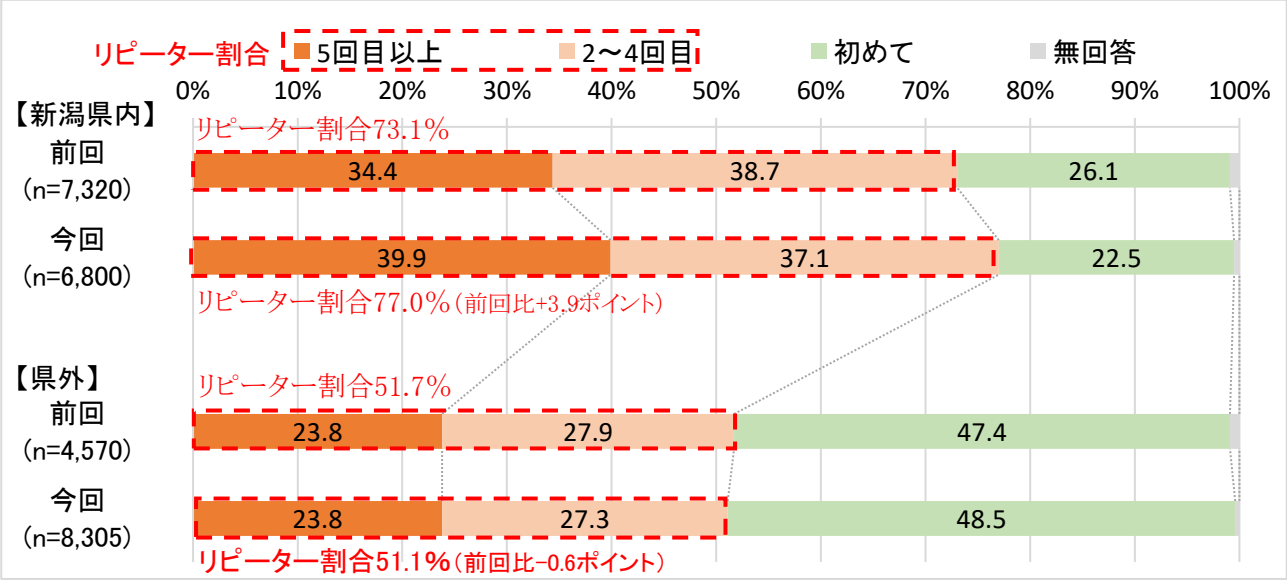


２．県外リピート率

県外客のリピーター割合（宿泊地域への来訪回数が２回目以上の県外客の割合）は、51.1%（前回比-0.6ポイント）となりました。

なお、回答者全体のリピーター割合は、62.7%（前回比-2.0ポイント）となりました。

※「県外客」：居住地が「新潟県」及び「無回答」以外の回答者



３．「総合満足度」が高かった温泉地等ベスト５

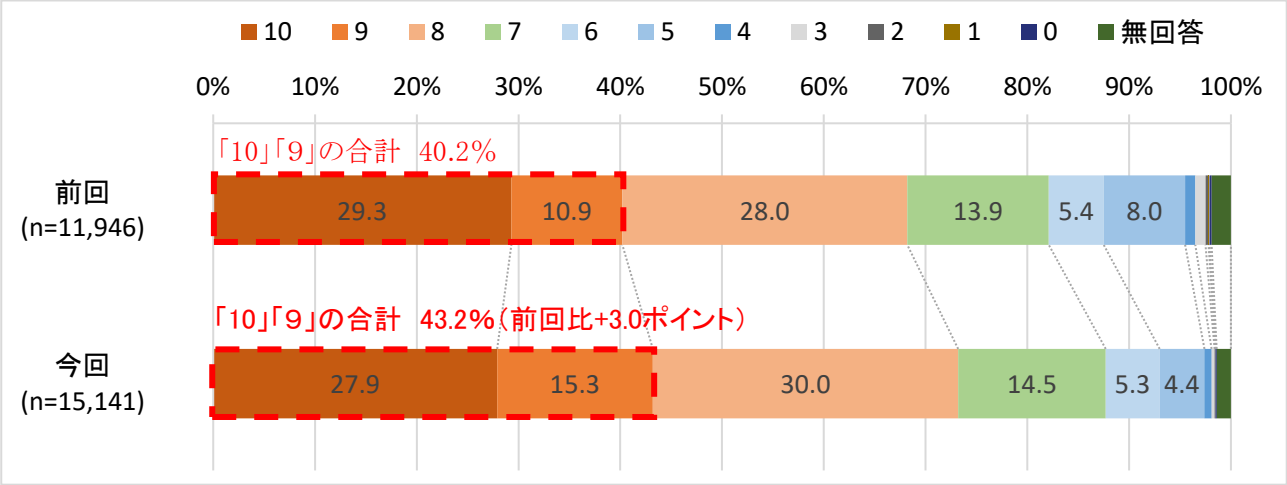
本調査結果で満足度が高かった温泉地等は、以下のとおりとなりました。

順位	温泉地等名	市町村
１位	佐和田・真野地域	佐渡市
２位	五十沢温泉	南魚沼市
３位	湯沢温泉	湯沢町
４位	月岡温泉	新発田市
５位	五頭温泉郷	阿賀野市

※　回答者が 200 名以上の温泉地等 20 地域が対象。

４．新潟観光に対する推奨度

- 本県観光の推奨意向を測るため、「新潟観光を親しい友人にすすめたいと思いますか。」という質問を、前回調査から追加しました。
- 10 点満点で、「10 点」「９点」と回答した人の合計の割合は 43.2%（前回比＋3.0 ポイント）となりました。



これらの他、詳細な調査報告書については下記 URL に掲載しています。
https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/kankokikaku/manzokudo11.html

調査の実施方法及び回収票数

１　実施方法

(1) 調査期間

令和４年２月（冬季)、５月（春季)、８月（夏季)、11月（秋季)

(2) 調査地点・対象

調査地点：県内温泉地等における従業員10名以上の調査協力宿泊施設

調査対象：調査期間中に調査地点に宿泊した者

(3) 調査方法

調査地点でアンケートを配布・QRコードを掲示し、回答用紙又はWEBで回答

(4) 主な調査項目

・温泉地等に対する総合満足度、項目別満足度(景観・雰囲気、買い物等)
・宿泊施設に対する総合満足度、項目別満足度（食事、温泉等)、再来訪意向
・回答者属性、リピート回数、情報源等
・新潟観光に対する推奨度

２　調査実施施設・回答者数

地域	第11回						(参考)第10回	
	実施施設数	年間延べ回答者数	冬季	春季	夏季	秋季	実施施設数	年間延べ回答者数
村上・新発田	8	2,106	438	598	525	545	9	1,833
新潟・阿賀	18	4,075	745	1,105	1,024	1,201	15	3,224
弥彦・燕三条	6	1,120	188	310	287	335	6	844
長岡・柏崎	8	1,251	238	314	380	319	9	1,262
湯沢・魚沼	30	4,337	732	1,197	1,145	1,263	29	3,017
妙高・上越	11	1,317	131	361	389	436	9	966
佐渡	12	935	85	330	200	320	13	800
合計	93	15,141	2,557	4,215	3,950	4,419	90	11,946

本件についてのお問い合わせ先
観光企画課　〔担当〕益田、田浪
（直通）025-280-5125　（内線）2796