

その他（7）

平成29年度新潟県立図書館運営に対する評価について

このことについて、別紙のとおり報告する。

平成30年6月19日  
新潟県教育委員会教育長  
池田幸博

# 平成 29 年度 新潟県立図書館運営に対する評価（概要）

## I 趣旨

図書館法第7条の3の規定に基づき、平成29年度の県立図書館の運営状況について、新潟県立図書館協議会による評価を行うもの

## II 評価

### 1 指標に基づく評価 … 別紙のとおり

- (1) 基礎的サービス評価（運営の基本方針にかかる指標評価）
- (2) 重点事業評価（重点的に取り組む事業にかかる評価）

### 2 図書館協議会意見

#### 【重点事業別】

#### (1) 多様なニーズに対応できる情報サービスの充実

- 指標として設定した「郷土資料の受入冊数」と「郷土雑誌記事索引データベースの採録タイトル数」が目標を上回る実績であったことは評価できる。

ただし、郷土資料については、収集や利用環境の整備だけでなく、利用実態や利用促進に向けた広報活動などの取組も実績として明らかにする必要がある。

- 県の施策と連動した展示などの多彩なイベント等の実績は評価対象となり得るものであることから、郷土資料に関する指標だけでなく、多様なニーズに対応した情報サービスの取組を指標とし、総合的な観点からの評価を行う必要がある。

#### (2) 電子図書館サービスの充実

- 「越後佐渡デジタルライブラリーのアクセス件数」について自己評価をCとしているが、昨年度実績とほぼ同程度であり、「目標はある程度達成された」と捉えている。情報のデジタル化とインターネットによる情報提供サービスの充実は重要であり、引き続きデータベースの充実や、広報活動、関連資料の展示など、利用促進につながる取組を期待する。

- 音楽ライブラリー（音楽配信サービス）は非常に有意義なサービスであり、利用促進のための一層の取組が望まれる。音楽ライブラリーへのアクセス件数などの指標の設定により実績を明らかにすることも必要である。

- ホームページは見やすく利用しやすいが、ツイッターやフェイスブック等のソーシャル・ネットワーキング・サービス（SNS）による情報発信も必要ではないか。

### (3) 県内図書館等との連携協力の推進

- 県内の公立図書館等を対象とした研修及び訪問相談について、受講者の満足度は目標を大きく上回っていることから、引き続き、受講者の要望やニーズを反映した取組を期待する。
- 図書等の貸出においても、県内図書館等との一層の連携・協力を図ることが望ましい。
- 図書館以外の多様な団体等との連携や協力を進めることも大切である。

#### 【運営全体に対する評価】

- 基礎的サービス評価については、新規登録者数以外の項目について、ほぼ目標を達成していることから、日常的な取組の実績として高く評価する。  
一方で、新規登録者数に関しては、より広くPR活動を実施し、新規利用者層を開拓することが必要であり、例えば平成30年度より開始される「広域サービス充実事業」を契機とする市町村立図書館等での広報活動など、様々な局面での打開策の検討や実施が望まれる。
- 「広域サービス充実事業」の開始により、県立図書館から借りた図書等を市町村立図書館において返却できるようになること、また、市町村立図書館から県立図書館への図書等の返送の際の送料負担が不要となることは、大変喜ばしい限りである。  
事業の実施に当たっては、丁寧な説明による周知により、市町村立図書館の職員及び利用者の混乱を極力回避すること。また、適切な指標の設定により、事業の成果を明らかにすることも必要である。
- 近年、郷土資料、越後佐渡デジタルライブラリー、訪問相談・研修の開催といった特定の項目が、繰り返し評価指標とされている。  
平成30年度の運営方針、重点事業、評価指標等については、次の事項を含め、改めて検討してもらいたい。
  - ・ 館内サービスにおける県立図書館としての、「専門的・先導的役割」とは何か。
  - ・ 県内全域の県民へのサービスとして、優先的に実施する必要があるものは何か。
  - ・ 大学図書館、研究機関等の他機関とは、どのような連携を図っていくか。

## 1 指標に基づく評価

## (1) 基礎的サービス評価(運営の基本方針にかかる指標評価)

項目(指標)		目標	成果	目標達成率	評価	参考 前年度(H28)実績
ア	入館者数	450,000人 (1,485人/日)	426,882人 (1,409人/日)	95%	B	438,897人 (1,468人/日)
イ	新規登録者数 (利用カード発行枚数)	6,000人 (20人/日)	4,919人 (16人/日)	82%	C	5,383人 (18人/日)
ウ	個人貸出冊数	515,000冊 (1,700冊/日)	525,633冊 (1,735冊/日)	102%	A	502,161冊 (1,679冊/日)
エ	HP(トップページ) アクセス件数	330,000件 (904件/日)	332,205件 (910件/日)	101%	A	295,689件 (862件/日)
オ	市町村等への貸出冊数 (長期一括貸出を含む)	13,500冊 (45冊/日)	13,665冊 (45冊/日)	101%	A	13,481件 (45冊/日)

\* 評価 AA:105%以上 A:100~104% B:95~99% C:94%以下

## (2) 重点事業評価(重点的に取り組む事業にかかる評価)

重点事業名	目標		成果	目標達成率	評価	参考 前年度(H28)実績
	項目	達成目標				
ア 多様なニーズに対応 できる情報サービスの 充実	郷土資料の受入冊数	3,000冊	3,566冊	119%	A	2,088冊
	郷土雑誌記事索引データ ベースの採録タイトル数	110タイトル	111タイトル	101%		99タイトル
イ 電子図書館サービスの 充実	越後佐渡デジタルライ ブラリーの撮影点数	130点	152点	117%	C	116点
	越後佐渡デジタルライ ブラリーのアクセス件数	10,000件	8,998件	90%		9,271件
ウ 県内図書館等との 連携協力の推進	集合・訪問研修の参加者 満足度	90%	98%	109%	AA	(アンケート未実施)
	訪問相談実施後の満足度	90%	100%	111%		(アンケート未実施)

\* 評価 AA:十分達成された A:達成された B:ある程度達成された C:達成が十分ではない

## 新潟県立図書館協議会 概要

### I 新潟県立図書館協議会

- (1) 根拠法令：図書館法に基づき新潟県立図書館協議会設置条例により設置
- (2) 目的：図書館の運営に関し館長の諮問に応ずるとともに、図書館の行う図書館奉仕につき、館長に対して意見を述べるための機関
- (3) 任期：平成 28 年 8 月 1 日～平成 30 年 7 月 31 日（2 年間）

### II 協議会委員

(平成 30 年 4 月 24 日現在)

区分	氏名	所属・職名	当初就任年月日
学校教育関係者	こじま きたし 小島 定司	(就任時) 新潟県学校図書館協議会 理事 新潟県中学校図書館協議会 副会長 上越市立三和中学校 校長	平成 28 年 8 月 1 日 (平成 30 年 4 月 23 日退任)
	いしの あきひろ 石野 秋広	新潟県学校図書館協議会 理事 新潟県中学校図書館協議会 副会長 上越市立三和中学校 校長	平成 30 年 4 月 24 日
	しだ いげみち 志田 重道	新潟県高等学校図書館協議会地区理事 新潟県立新津高等学校 校長	平成 28 年 8 月 1 日
社会教育関係者	せき しげお 関 茂夫	(就任時) 上越市立高田図書館 館長	平成 29 年 4 月 21 日 (平成 30 年 4 月 23 日退任)
	ないとう ゆうこ 内藤 祐子	上越市立高田図書館 館長	平成 30 年 4 月 24 日
家庭教育関係者	たかの ようこ 高野 洋子	社会福祉法人 赤塚福祉会 なの花保育園 園長	平成 28 年 8 月 1 日
文化活動関係者	からさわ としろう 唐沢 俊郎	公益財団法人 新潟県文化振興財団 業務執行理事兼事務局長	平成 29 年 4 月 21 日
学識経験のある者	おおの よしあき 大野 義章	新潟大学付属図書館館長 新潟大学理学部教授	平成 28 年 6 月 1 日
	おぎわら さちこ 荻原 幸子	専修大学文学部教授	平成 24 年 8 月 1 日
	たかはし ふみまる 高橋 郁丸	漫画家・新潟妖怪研究所 所長	平成 28 年 8 月 1 日
	あさひ ひとみ 朝日 仁美	公募	平成 28 年 8 月 1 日
	わたべ きえこ 渡部 沙恵子	公募	平成 28 年 8 月 1 日

### III 平成 29 年度審議状況

- (1) 第 1 回 (平成 29 年 9 月 13 日)  
議事：平成 28 年度の運営に対する評価について  
平成 29 年度の運営に対する評価案について
- (2) 第 2 回 (平成 30 年 2 月 26 日)  
議事：平成 29 年度の運営に対する評価案について  
平成 30 年度の運営基本方針及び重点事業案について