

## H28「交通インフラに関する県民満足度調査」調査票

### 交通に関するアンケート

新潟県交通政策局交通政策課

下記アンケートにご協力お願いいたします。

※ 当アンケートは、県内移動・県外との移動における新潟県の交通インフラについてお聞きするものです。

《はじめに、ここ数年（4～5年）の状況変化についてお聞きします。》

**Q1** この4～5年の間、県内移動における交通インフラ全般の状況はどのように変化してきていると思いますか（1つだけ）。【必須入力】

1	2	3	4	5
良くなって きている	やや良くなって きている	変わらない	やや悪くなって きている	悪くなって きている
○	○	○	○	○

**Q2** 上記の設問でそのようにお答えになった理由を具体的にお知らせ下さい。【任意回答】

※500文字以内でお答え下さい。

**Q3** この4～5年の間、県外との移動における交通インフラ全般の状況はどのように変化してきていると思いますか（1つだけ）。【必須入力】

1	2	3	4	5
良くなって きている	やや良くなって きている	変わらない	やや悪くなって きている	悪くなって きている
○	○	○	○	○

**Q4** 上記の設問でそのようにお答えになった理由を具体的にお知らせ下さい。【任意回答】

※500文字以内でお答え下さい。

（ここ数年の状況変化に関する質問は以上です）

《つぎに、この1年間（※）の県内移動における交通インフラについてお聞きします。》

（※平成27年11月～平成28年10月）

**Q5** 現在の、県内移動における交通インフラ（鉄道、路線バス等、タクシー、離島航路、道路）全般に対する満足度をお答え下さい（1つだけ）。【必須入力】

1	2	3	4	5
満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
○	○	○	○	○

**Q6** 上記の設問でそのようにお答えになった理由をお知らせ下さい。【任意回答】

--

※500文字以内でお答え下さい。

**Q7** 県内移動における鉄道についてお聞きします。

この1年間に、県内を移動する際、鉄道を利用した方は最も多かった利用目的（1～4のうち1つ）を、利用しなかった方は5をお答え下さい（1つだけ）。【必須入力】

※ 各目的の説明は以下のとおりです。

利用目的	内 容
仕 事	業務での出張等、仕事目的の利用。
観 光	観光（名所・旧跡、催し物等を見る）、保養（温泉、家族・知人との交流等）、スポーツ・体験型レジャー（遊園地・ドライブ・釣り・写真等）の目的での利用。
日 常	通勤・通学や通院等、日常的な目的での利用。
その他	上記以外の目的での利用で、「私用・帰省」を含む。

【県内移動に鉄道を利用した主な利用目的】

1. 仕事	○
2. 観光	○
3. 日常	○
4. その他	○

【県内移動に鉄道を利用しなかった】

5. 利用しなかった	○

**Q 8** 県内移動における鉄道全般の満足度をお答え下さい（1つだけ）。  
 また、理由があればその理由についてもお答え下さい。【必須入力】

1.	満足 ⇒その理由	<input type="radio"/>	
2.	やや満足 ⇒その理由	<input type="radio"/>	
3.	どちらともいえない ⇒その理由	<input type="radio"/>	
4.	やや不満 ⇒その理由	<input type="radio"/>	
5.	不満 ⇒その理由	<input type="radio"/>	

**Q 9** 県内移動における鉄道について、以下の項目それぞれの満足度をお答え下さい（各項目1つだけ）。【必須入力】

		1	2	3	4	5
		満足	やや満足	いえない	どちらとも	不満
1.	目的地までの所要時間について	→	○	○	○	○
2.	目的地へ向かう便数について	→	○	○	○	○
3.	利用の際の定時性について	→	○	○	○	○
4.	利用の際の運賃について	→	○	○	○	○
5.	利用にあたっての各種情報(※)について ※ 広報媒体や駅、車内等において、事業者から提供される情報（料金や運行時刻、サービス等）や、その提供方法に対する満足度についてお答え下さい。	→	○	○	○	○
6.	接続等の利便性(※)について ※ 列車間の乗換えや、他の公共交通機関との接続等に対する満足度についてお答え下さい。	→	○	○	○	○

**Q10** 県内移動における路線バス等（県内高速バスを含む）についてお聞きします。

この1年間に、県内を移動する際、路線バス等（県内高速バスを含む）を利用した方は最も多かった利用目的（1～4のうち1つ）を、利用しなかった方は5をお答え下さい（1つだけ）。【必須入力】

※ 各目的の説明は以下のとおりです。

利用目的	内 容
仕 事	業務での出張等、仕事目的の利用。
観 光	観光（名所・旧跡、催し物等を見る）、保養（温泉、家族・知人との交流等）、スポーツ・体験型レジャー（遊園地・ドライブ・釣り・写真等）の目的での利用。
日 常	通勤・通学や通院等、日常的な目的での利用。
その他	上記以外の目的での利用で、「私用・帰省」を含む。

**【県内移動に路線バス等を利用した主な利用目的】**

1. 仕事	<input type="radio"/>
2. 観光	<input type="radio"/>
3. 日常	<input type="radio"/>
4. その他	<input type="radio"/>

**【県内移動に路線バス等を利用しなかった】**

5. 利用しなかった	<input type="radio"/>
------------	-----------------------

**Q11** 県内移動における路線バス等（県内高速バスを含む）全般の満足度をお答え下さい（1つだけ）。

また、理由があればその理由についてもお答え下さい。【必須入力】

1. 満足	<input type="radio"/>	
⇒その理由		
2. やや満足	<input type="radio"/>	
⇒その理由		
3. どちらともいえない	<input type="radio"/>	
⇒その理由		
4. やや不満	<input type="radio"/>	
⇒その理由		
5. 不満	<input type="radio"/>	
⇒その理由		

**Q12** 県内移動における路線バス等（県内高速バスを含む）について、以下の項目それぞれの満足度をお答え下さい（各項目1つだけ）。【必須入力】

		1	2	3	4	5
		満足	やや満足	いえない どちらとも	やや不満	不満
1. 目的地までの所要時間について	→	○	○	○	○	○
2. 目的地へ向かう便数について	→	○	○	○	○	○
3. 利用の際の定時性について	→	○	○	○	○	○
4. 利用の際の運賃について	→	○	○	○	○	○
5. 利用にあたっての各種情報(※)について ※ 広報媒体や案内所、停留所、車内等において、事業者から提供される情報（料金や運行時刻、サービス等）や、その提供方法に対する満足度についてお答え下さい。	→	○	○	○	○	○
6. 接続等の利便性(※)について ※ バス間の乗換えや、他の公共交通機関との接続等に対する満足度についてお答え下さい。	→	○	○	○	○	○

**Q13** 県内移動におけるタクシーについてお聞きします。

この1年間に、県内を移動する際、タクシーを利用した方は最も多かった利用目的（1～4のうち1つ）を、利用しなかった方は5をお答え下さい（1つだけ）。【必須入力】

※ 各目的の説明は以下のとおりです。

利用目的	内 容
仕 事	業務での出張等、仕事目的の利用。
観 光	観光（名所・旧跡、催し物等を見る）、保養（温泉、家族・知人との交流等）、スポーツ・体験型レジャー（遊園地・ドライブ・釣り・写真等）の目的での利用。
日 常	通勤・通学や通院等、日常的な目的での利用。
その他	上記以外の目的での利用で、「私用・帰省」を含む。

**【県内移動にタクシーを利用した主な利用目的】**

1. 仕事	○
2. 観光	○
3. 日常	○
4. その他	○

**【県内移動にタクシーを利用しなかった】**

5. 利用しなかった	○
------------	---

**Q14** 県内移動におけるタクシー全般の満足度をお答え下さい（1つだけ）。  
 また、理由があればその理由についてもお答え下さい。【必須入力】

1.	満足 ⇒その理由	<input type="radio"/>	
2.	やや満足 ⇒その理由	<input type="radio"/>	
3.	どちらともいえない ⇒その理由	<input type="radio"/>	
4.	やや不満 ⇒その理由	<input type="radio"/>	
5.	不満 ⇒その理由	<input type="radio"/>	

**Q15** 県内移動におけるタクシーについて、以下の項目それぞれの満足度をお答え下さい（各項目1つだけ）。【必須入力】

		1	2	3	4	5
		満足	やや満足	いえない どちらとも	やや不満	不満
1.	目的地までの所要時間について →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	利用のしやすさ(※)について ※ 電話での呼び出しやタクシー乗り場等において、利用したいときにスムーズに利用できたかなど、利用のしやすさに対する満足度についてお答え下さい。 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	利用の際の運賃について →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	利用にあたっての各種情報(※)について ※ 広報媒体や案内所、車内等において、事業者から提供される情報（料金や配車、サービス等）や、その提供方法に対する満足度についてお答え下さい。 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q16** 県内の離島航路についてお聞きします。

この1年間に、県内の離島航路を利用した方は、最も多かった利用目的（1～4のうち1つ）を、利用しなかった方は5をお答え下さい（1つだけ）。【必須入力】

※ 各目的の説明は以下のとおりです。

利用目的	内 容
仕 事	業務での出張等、仕事目的の利用。
観 光	観光（名所・旧跡、催し物等を見る）、保養（温泉、家族・知人との交流等）、スポーツ・体験型レジャー（遊園地・ドライブ・釣り・写真等）の目的での利用。
日 常	通勤・通学や通院等、日常的な目的での利用。
その他	上記以外の目的での利用で、「私用・帰省」を含む。

**【県内の離島航路を利用した主な利用目的】**

1. 仕事	<input type="radio"/>
2. 観光	<input type="radio"/>
3. 日常	<input type="radio"/>
4. その他	<input type="radio"/>

**【県内の離島航路を利用しなかった】**

5. 利用しなかった	<input type="radio"/>
------------	-----------------------

**Q17** この1年間に、県内の離島航路を利用した際に、最も多かった利用航路をお答え下さい（1つだけ）【必須入力】※利用者のみ回答

**【県内の離島航路を利用した主な利用航路】**

1. 新潟両津航路	<input type="radio"/>
2. 寺泊赤泊航路	<input type="radio"/>
3. 小木直江津航路	<input type="radio"/>
4. 粟島航路	<input type="radio"/>

**Q18** 県内の離島航路全般について、満足度をお答え下さい（1つだけ）。

また、理由があればその理由についてもお答え下さい。【必須入力】

1. 満足	<input type="radio"/>	
⇒その理由		
2. やや満足	<input type="radio"/>	
⇒その理由		
3. どちらともいえない	<input type="radio"/>	
⇒その理由		
4. やや不満	<input type="radio"/>	
⇒その理由		
5. 不満	<input type="radio"/>	
⇒その理由		

**Q19** 県内の離島航路について、以下の項目それぞれの満足度をお答え下さい(各項目1つだけ)。

【必須入力】

		1	2	3	4	5
		満足	やや満足	い え な い	ど ち ら と も	不 満
1. 目的地までの所要時間について	→	○	○	○	○	○
2. 目的地へ向かう便数について	→	○	○	○	○	○
3. 利用の際の定時性について	→	○	○	○	○	○
4. 利用の際の運賃について	→	○	○	○	○	○
5. 利用にあたっての各種情報(※)について ※ 広報媒体や港、船内等において、事業者から提供される情報(料金や運航時刻、サービス等)や、その提供方法に対する満足度についてお答え下さい。	→	○	○	○	○	○
6. 接続等の利便性(※)について ※ 他の公共交通機関との接続等に対する満足度についてお答え下さい。	→	○	○	○	○	○

**Q20** 新潟県内の道路(自動車による利用)についてお聞きします。

この1年間に、新潟県内の道路(自動車による利用)を利用した方は最も多かった利用目的(1~4のうち1つ)を、利用しなかった方は5をお答え下さい(1つだけ)。【必須入力】

※ 各目的の説明は以下のとおりです。

利用目的	内 容
仕 事	業務での出張等、仕事目的の利用。
観 光	観光(名所・旧跡、催し物等を見る)、保養(温泉、家族・知人との交流等)、スポーツ・体験型レジャー(遊園地・ドライブ・釣り・写真等)の目的での利用。
日 常	通勤・通学や通院等、日常的な目的での利用。
その他	上記以外の目的での利用で、「私用・帰省」を含む。

【県内の道路を利用した主な利用目的】

1. 仕事	○
2. 観光	○
3. 日常	○
4. その他	○

【県内の道路を利用しなかった】

5. 利用しなかった	○
------------	---

**Q21** 新潟県内の道路（自動車による利用）全般について、満足度をお答え下さい（1つだけ）。  
また、理由があればその理由についてもお答え下さい。【必須入力】

1.	満足 ⇒その理由	<input type="radio"/>	
2.	やや満足 ⇒その理由	<input type="radio"/>	
3.	どちらともいえない ⇒その理由	<input type="radio"/>	
4.	やや不満 ⇒その理由	<input type="radio"/>	
5.	不満 ⇒その理由	<input type="radio"/>	

**Q22** 新潟県内の道路（自動車による利用）について、以下の項目それぞれの満足度をお答え下さい（各項目1つだけ）。【必須入力】

		1	2	3	4	5
		満足	やや満足	いえない どちらとも	やや不満	不満
1. 高速道路の車線数やネットワークの状況について	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 高速道路の補修や除雪の状況について	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 高速道路の料金について	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 一般道(※)の走りやすさについて ※ 一般道とは、高速道路以外の道路のことです。	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 一般道(※)の補修や除雪の状況について ※ 一般道とは、高速道路以外の道路のことです。	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

（県内移動に関する質問は以上です）

《最後に、この1年間（※）の県外との移動における交通インフラについてお聞きします。》

（※平成27年11月～平成28年10月）

**Q23** 現在の、新潟県と県外（国外を含む）とをつなぐ交通インフラ（鉄道、航空路、高速バス、道路）全般に対する満足度をお答え下さい（1つだけ）。【必須入力】

1	2	3	4	5
満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
○	○	○	○	○

**Q24** 上記の設問でそのようにお答えになった理由をお知らせ下さい。【任意回答】

--

※500文字以内でお答え下さい。

**Q25** 県外との移動における鉄道についてお聞きします。

この1年間に、県外との移動の際、鉄道を利用した方は、最も多かった利用目的（1～4のうち1つ）を、利用しなかった方は5をお答え下さい（1つだけ）。【必須入力】

※ 各目的の説明は以下のとおりです。

利用目的	内 容
仕 事	業務での出張等、仕事目的の利用。
観 光	観光（名所・旧跡、催し物等を見る）、保養（温泉、家族・知人との交流等）、スポーツ・体験型レジャー（遊園地・ドライブ・釣り・写真等）の目的での利用。
日 常	通勤・通学や通院等、日常的な目的での利用。
その他	上記以外の目的での利用で、「私用・帰省」を含む。

【県外移動に鉄道を利用した主な利用目的】

1. 仕事	○
2. 観光	○
3. 日常	○
4. その他	○

【県外移動に鉄道を利用しなかった】

5. 利用しなかった	○
------------	---

**Q26** 県外との移動における鉄道全般について、満足度をお答え下さい（1つだけ）。  
また、理由があればその理由についてもお答え下さい。【必須入力】

1.	満足 ⇒その理由	<input type="radio"/>	
2.	やや満足 ⇒その理由	<input type="radio"/>	
3.	どちらともいえない ⇒その理由	<input type="radio"/>	
4.	やや不満 ⇒その理由	<input type="radio"/>	
5.	不満 ⇒その理由	<input type="radio"/>	

**Q27** 県外との移動における鉄道について、以下の項目それぞれの満足度をお答え下さい（各項目1つだけ）。【必須入力】

		1	2	3	4	5
		満足	やや満足	いえない どちらとも	やや不満	不満
1.	目的地までの所要時間について →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	目的地へ向かう便数について →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	利用の際の定時性について →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	利用の際の運賃について →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.	利用にあたっての各種情報(※)について ※ 広報媒体や駅、車内等において、事業者から提供される情報（料金や運行時刻、サービス等）や、その提供方法に対する満足度についてお答え下さい。	→ <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.	接続等の利便性(※)について ※ 列車間の乗換えや、他の公共交通機関との接続等に対する満足度についてお答え下さい。	→ <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q28** 新潟空港発着の国内便（佐渡－新潟線を除く）についてお聞きします。

この1年間に、県外との移動の際、新潟空港発着の国内便（佐渡－新潟線を除く）を利用した方は、最も多かった利用目的（1～4のうち1つ）を、利用しなかった方は5をお答え下さい（1つだけ）。

【必須入力】

※ 各目的の説明は以下のとおりです。

利用目的	内 容
仕 事	業務での出張等、仕事目的の利用。
観 光	観光（名所・旧跡、催し物等を見る）、保養（温泉、家族・知人との交流等）、スポーツ・体験型レジャー（遊園地・ドライブ・釣り・写真等）の目的での利用。
日 常	通勤・通学や通院等、日常的な目的での利用。
その他	上記以外の目的での利用で、「私用・帰省」を含む。

【県外移動に新潟空港発着の国内便を利用した主な利用目的】

1. 仕事	<input type="radio"/>
2. 観光	<input type="radio"/>
3. 日常	<input type="radio"/>
4. その他	<input type="radio"/>

【県外移動に新潟空港発着の国内便を利用しなかった】

5. 利用しなかった	<input type="radio"/>
------------	-----------------------

**Q29** 新潟空港発着の国内便（佐渡－新潟線を除く）全般について、満足度をお答え下さい（1つだけ）。

また、理由があればその理由についてもお答え下さい。【必須入力】

1. 満足	<input type="radio"/>	
⇒その理由		
2. やや満足	<input type="radio"/>	
⇒その理由		
3. どちらともいえない	<input type="radio"/>	
⇒その理由		
4. やや不満	<input type="radio"/>	
⇒その理由		
5. 不満	<input type="radio"/>	
⇒その理由		

**Q30** 新潟空港発着の国内便（佐渡－新潟線を除く）について、以下の項目それぞれの満足度をお答え下さい（各項目1つだけ）。【必須入力】

		1	2	3	4	5
		満足	やや満足	い え な い	ど ち ら と も	やや不満
1. 新潟空港からの就航地先数について	→	○	○	○	○	○
2. 各就航地へ向かう便数について	→	○	○	○	○	○
3. 利用の際の定時性について	→	○	○	○	○	○
4. 利用の際の運賃について	→	○	○	○	○	○
5. 利用にあたっての各種情報(※)について ※ 広報媒体や空港、機内等において、事業者から提供される情報（料金や運航時刻、サービス等）や、その提供方法に対する満足度についてお答え下さい。	→	○	○	○	○	○
6. 接続等の利便性(※)について ※ 他の公共交通機関との接続等に対する満足度についてお答え下さい。	→	○	○	○	○	○

**Q31** 新潟空港発着の国際便についてお聞きします。

この1年間に、新潟空港発着の国際便を利用した方は、最も多かった利用目的（1～4のうち1つ）を、利用しなかった方は5をお答え下さい（1つだけ）。【必須入力】

※ 各目的の説明は以下のとおりです。

利用目的	内 容
仕 事	業務での出張等、仕事目的の利用。
観 光	観光（名所・旧跡、催し物等を見る）、保養（温泉、家族・知人との交流等）、スポーツ・体験型レジャー（遊園地・ドライブ・釣り・写真等）の目的での利用。
日 常	通勤・通学や通院等、日常的な目的での利用。
その他	上記以外の目的での利用で、「私用・帰省」を含む。

**【国外移動に新潟空港発着の国際便を利用した主な利用目的】**

1. 仕事	○
2. 観光	○
3. 日常	○
4. その他	○

**【新潟空港発着の国際便を利用しなかった】**

5. 利用しなかった	○
------------	---

**Q32** 新潟空港発着の国際便全般について、満足度をお答え下さい（1つだけ）。  
また、理由があればその理由についてもお答え下さい。【必須入力】

1.	満足 ⇒その理由	<input type="radio"/>	
2.	やや満足 ⇒その理由	<input type="radio"/>	
3.	どちらともいえない ⇒その理由	<input type="radio"/>	
4.	やや不満 ⇒その理由	<input type="radio"/>	
5.	不満 ⇒その理由	<input type="radio"/>	

**Q33** 新潟空港発着の国際便について、以下の項目それぞれの満足度をお答え下さい（各項目1つだけ）。【必須入力】

		1	2	3	4	5
		満足	やや満足	いえない どちらとも	やや不満	不満
1.	新潟空港からの就航地先数について →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	各就航地へ向かう便数について →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	利用の際の定時性について →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	利用の際の運賃について →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.	利用にあたっての各種情報(※)について ※ 広報媒体や空港、機内等において、事業者から提供される情報（料金や運航時刻、サービス等）や、その提供方法に対する満足度についてお答え下さい。	→ <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.	接続等の利便性(※)について ※ 他の公共交通機関との接続等に対する満足度についてお答え下さい。	→ <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q34** 県外との移動における高速バス（県内発着便）についてお聞きします。

この1年間に、県外との移動の際、高速バス（県内発着便）を利用した方は、最も多かった利用目的（1～4のうち1つ）を、利用しなかった方は5をお答え下さい（1つだけ）。【必須入力】

※ 各目的の説明は以下のとおりです。

利用目的	内 容
仕 事	業務での出張等、仕事目的の利用。
観 光	観光（名所・旧跡、催し物等を見る）、保養（温泉、家族・知人との交流等）、スポーツ・体験型レジャー（遊園地・ドライブ・釣り・写真等）の目的での利用。
日 常	通勤・通学や通院等、日常的な目的での利用。
その他	上記以外の目的での利用で、「私用・帰省」を含む。

**【県外移動に高速バスを利用した主な利用目的】**

1. 仕事	<input type="radio"/>
2. 観光	<input type="radio"/>
3. 日常	<input type="radio"/>
4. その他	<input type="radio"/>

**【県外移動に高速バスを利用しなかった】**

5. 利用しなかった	<input type="radio"/>
------------	-----------------------

**Q35** 県外との移動における高速バス（県内発着便）全般について、満足度をお答え下さい（1つだけ）。また、理由があればその理由についてもお答え下さい。【必須入力】

1. 満足	<input type="radio"/>	
⇒その理由		
2. やや満足	<input type="radio"/>	
⇒その理由		
3. どちらともいえない	<input type="radio"/>	
⇒その理由		
4. やや不満	<input type="radio"/>	
⇒その理由		
5. 不満	<input type="radio"/>	
⇒その理由		

**Q36** 県外との移動における高速バス（県内発着便）について、以下の項目それぞれの満足度をお答え下さい（各項目1つだけ）。【必須入力】

		1	2	3	4	5
		満足	やや満足	い え な い	ど ち ら と も	不 満
1. 目的地までの所要時間について	→	○	○	○	○	○
2. 目的地へ向かう便数について	→	○	○	○	○	○
3. 利用の際の定時性について	→	○	○	○	○	○
4. 利用の際の運賃について	→	○	○	○	○	○
5. 利用にあたっての各種情報(※)について ※ 広報媒体や案内所、停留所、車内等において、事業者から提供される情報（料金や運航時刻、サービス等）や、その提供方法に対する満足度についてお答え下さい。	→	○	○	○	○	○
6. 接続等の利便性(※)について ※ バス間の乗換えや、他の公共交通機関との接続等に対する満足度についてお答え下さい。	→	○	○	○	○	○

アンケートは以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。  
回答もれがないか確認し、よろしければ「送信」ボタンをクリックしてください。

送 信