

平成23年度

第1回

## 県民アンケート調査報告書

「インターネットの普及について」

平成23年9月

新潟県知事政策局広報広聴課

# 目 次

I	調査の概要	1
II	用語の説明	2
III	調査結果の概要	
	1. パソコンの所有状況について	4
	2. インターネットの普及状況について	5
	【インターネットの利用状況】	
	3. インターネット利用の現状について	8
	【インターネットの利用頻度】	
	【インターネットの利用目的】	
	【インターネット接続回線の種類】	
	【インターネット利用環境の満足度】	
	【ソーシャルメディアの利用状況】	
	【ソーシャルメディアの利用頻度】	
	【インターネットを利用しなかった理由】	
	4. 安全・安心への取り組み状況について	29
	【インターネット利用で感じる不安】	
	【インターネット利用におけるセキュリティ対策状況】	
	5. インターネットに対する自由意見（抜粋）	35

## 利用にあたって

1. 結果は百分比で表示した。表及び解説の百分比は小数点第2位を四捨五入したため、合計が100%に過不足することがある。
2. 「n=○」は回答者数を表し、百分比算出の基礎となっている。
3. 2つ以上の回答を認めたものは、その百分比の合計は100%を超える。

# I 調査の概要

## 1 調査項目

インターネットの普及について

## 2 調査目的

新潟県内のブロードバンドの世帯カバー整備率が100%であるのに対し、整備したブロードバンドの世帯普及率は59.0%と、全国の68.6%に比べ低い数値になっている。

今後、更にブロードバンドの普及促進を図るため、今回のアンケートにより県民の意識や意見等を把握し、その結果を施策立案の参考資料として活用する。

## 3 調査期間

平成23年7月13日（水）～ 8月10日（水）

## 4 調査方法

郵送法

## 5 調査対象者

県民アンケート調査協力員（350人）

## 6 回答者数

298人（回収率85.1%）

## 7 アンケート調査回答者の構成

		対象者		回答者		回収率 (%)
		実数(人)	構成比 (%)	実数(人)	構成比 (%)	
性別	男性	175	50.0	144	48.3	82.3
	女性	175	50.0	154	51.7	88.0
年齢別	20～39歳	106	30.3	85	28.5	80.2
	40～59歳	122	36.6	102	34.2	83.6
	60～79歳	122	33.1	111	37.2	91.0
地区別	下越地区	32	9.1	27	9.1	84.4
	新潟地区	136	38.9	117	39.3	86.0
	中越地区	102	29.1	85	28.5	83.3
	魚沼地区	26	7.4	23	7.7	88.5
	上越地区	44	12.6	36	12.1	81.8
	佐渡地区	10	2.9	10	3.4	100.0

## II 用語の説明

本調査で使用した主な用語については、下記の説明を参照してください。

用語	説明
携帯情報端末(PDA)	「スケジュール、住所録、メモなどの個人の情報を管理する電子秘書機能」と「携帯電話やPHSなどを通じて電子メールやインターネット機能」を持つ、手帳サイズ以下の情報通信機器。なお、ノートパソコンは含まない。
タブレット型端末	画面を直接触って操作する平板型の携帯できる情報端末。マウスやキーボードで操作するノートパソコンより、タッチパネル式で手書き入力など直感的に操作できるのが特徴。通信機能を備えた機種もあり、電子書籍閲覧などにも使われる。
ブログ	ブログは、Weblog(ウェブログ)の略で、時系列に並べられた日記風の記事と、それについてのコメントが定期的に更新されるウェブサイトのこと。
電子掲示板	電子的な掲示板サービス。あるユーザが掲示板にメッセージを書き込むとグループ全員に見えるようになる。また、そのメッセージに対する返答を書き込んだりすることができる。
チャット	ネットワーク上で参加者同士が文字による会話を同時に行なえるようにしたサービス。複数の参加者が同時に会話することが可能で1人の発言(文字)は全員が見ることができる。
マイクロブログ	ブログの一種で、パソコンや携帯電話等で200字程度の短い文章(「つぶやき」と呼ばれることが多い)を書いて公開するブログ。ミニブログとも呼ばれる。
SNS(ソーシャルネットワークワーキングサービス)	参加者が互いに友人を紹介しあって、新たな友人関係を広げることを目的に開設されたコミュニティ型サイトのこと。多くの場合、サービスに入る際に会員からの紹介が必要となる。
インターネットオークション	インターネット上での「競り」のシステム。
ネットバンキング	インターネットを利用して行う、銀行の様々な手続きや取引のこと。
ネットトレード	インターネットを利用して行う、株取引のこと。
ISDN回線	電話、FAX、テレックス、データ通信等を統合するデジタル通信網の一般的な名称。
DSL回線	既存の電話回線を利用して高速伝送を可能にする技術で高速インターネット接続が可能になるもの。ADSL、VDSL、HDSL、SDSLなどがある。
光回線 (FTTH回線)	光ファイバによる、高速伝送の可能なデータ通信サービス。光ファイバとは、ガラス繊維でできたケーブルで、光通信の伝送路に使う。
第3世代携帯電話	ITU(国際電気通信連合)によって定められた「IMT-2000」規格に準拠したデジタル方式の携帯電話。NTTDoCoMoの「FOMA」、auの「CDMA 1X」、「CDMA1X WIN」、ソフトバンクモバイルの「700」シリーズ以上など

モバイルバンキング	携帯電話などのインターネットサービスを利用した上で行う、銀行の様々な手続きや取引のこと。
ソーシャルメディア	誰もが参加できる情報発信技術を用いて、社会的な相互作用を通じて広がっていくように設計されたメディア。
スパイウェア	パソコン内のアクセス履歴等の個人情報を収集し、外部に送信するアプリケーションソフト。
OS	Operating System の略。コンピュータで、プログラムの実行を制御するためのソフトウェア。ジョブ管理・入出力制御・データ管理およびこれらに関連した諸サービスを行う。基本ソフトとも呼ばれる。
ブラウザ	ウェブページを閲覧するためのソフトウェア。
アップデート	不具合の修正や小規模の機能追加を目的として、ソフトウェアの内容を、より新しいものに変更すること。
ファイアウォール	外部からネットワークへの不正な侵入を防ぐ装置やシステム。
アカウント	コンピュータやコンピュータネットワークを利用する権利。または、利用者を識別する上で必要な符号や文字列のこと。

## <ソーシャルメディアの種類>

### ブログ

時系列に並べられた日記風の記事と、それについてのコメントが定期的に更新されるウェブサイトのこと。【例】Ameba ブログ、Yahoo ブログ等

### SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)

ネットワーク上で参加者同士が文字による会話を同時に行なえるようにしたサービス。複数の参加者が同時に会話することが可能で1人の発言(文字)は全員が見ることができる。

【例】mixi、Facebook 等

### 動画共有サイト

インターネット上で動画等(音楽も含む)を共有するサービス。ビデオカメラで撮影した動画などを、インターネット上で複数の人に公開することができる。

【例】Youtube、ニコニコ動画等

### 情報共有サイト

インターネット上で情報を共有するサービス。インターネット上で複数の人に公開することができる。

【例】Wikipedia、COOKPAD 等

### マイクロブログ

短いテキスト(多くの場合200字以下)を不特定多数又は特定のグループのみに展開するブログ形式のサービス。

【例】Twitter 等

### 電子掲示板

電子的な掲示板サービス。あるユーザが掲示板にメッセージを書き込むとグループ全員に見えるようになる。また、そのメッセージに対する返答を書き込んだりすることができる。

【例】Yahoo 知恵袋、2ちゃんねる等

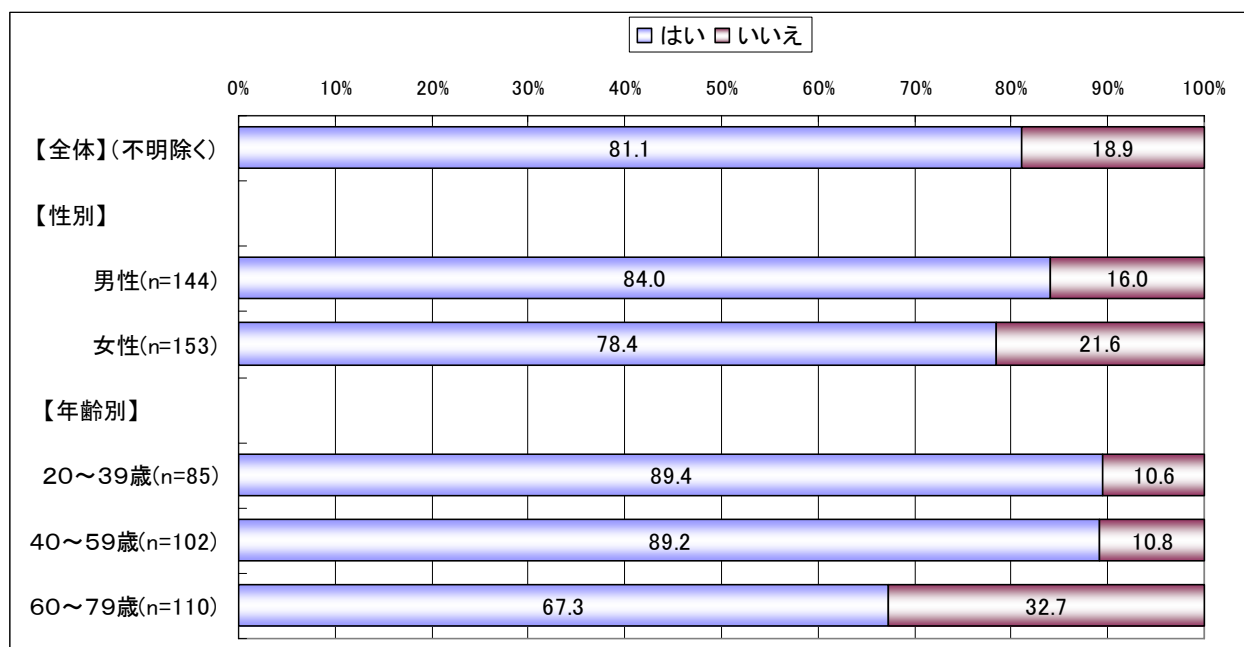
### Ⅲ 調査結果の概要

#### 1 パソコンの所有状況について

問1：現在、あなたの世帯ではパソコンをお持ちですか。（○は1つだけ）

n = 298（単一回答）

	回答者数	割合
1.はい	241人	80.9%
2.いいえ	56人	18.8%
不明	1人	0.3%
全体	298人	100%



## 2 インターネットの普及状況について

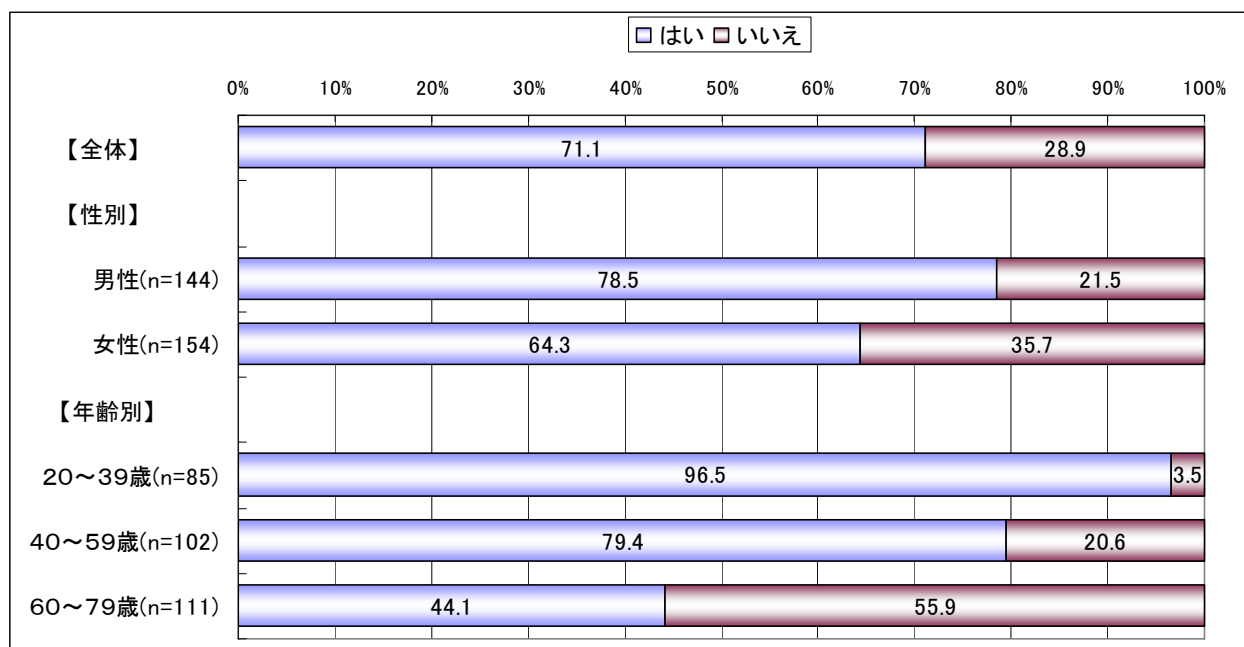
### 【インターネットの利用状況】

問2：あなたは、過去1年間において、インターネット※を利用したことがありますか。（○は1つだけ）

※パソコンや携帯電話などによるホームページの閲覧、電子メールの送受信など

n=298（単一回答）

	回答者数	割合
1.はい	212人	71.1%
2.いいえ	86人	28.9%
不明	0人	0%
全体	298人	100%



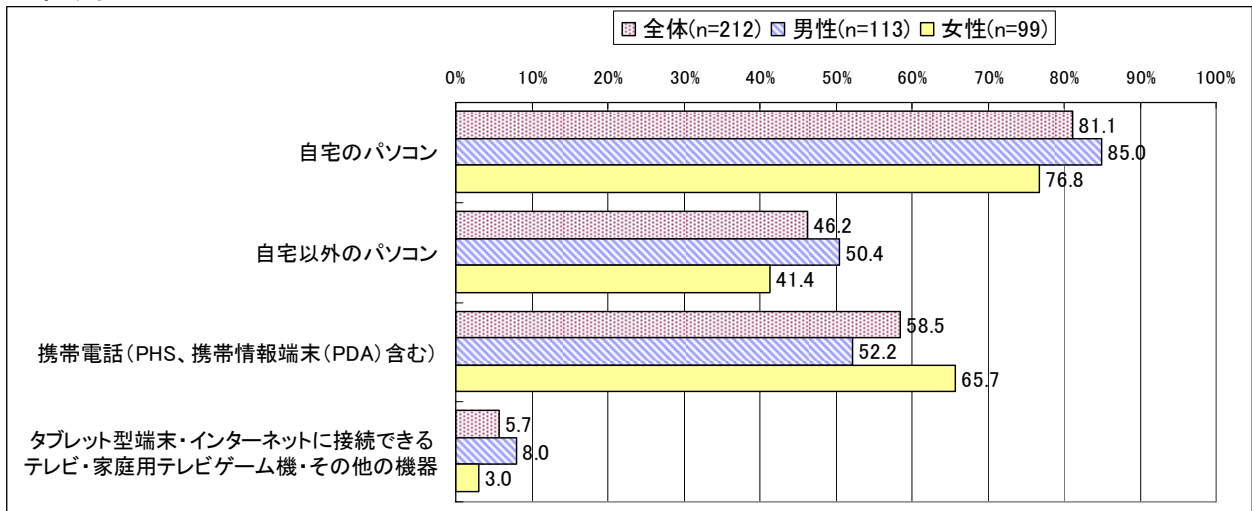
問2で「1. はい」と回答した方

問2-1：あなたは、過去1年間に、どのような機器でインターネットを利用しましたか。（〇はいくつでも）

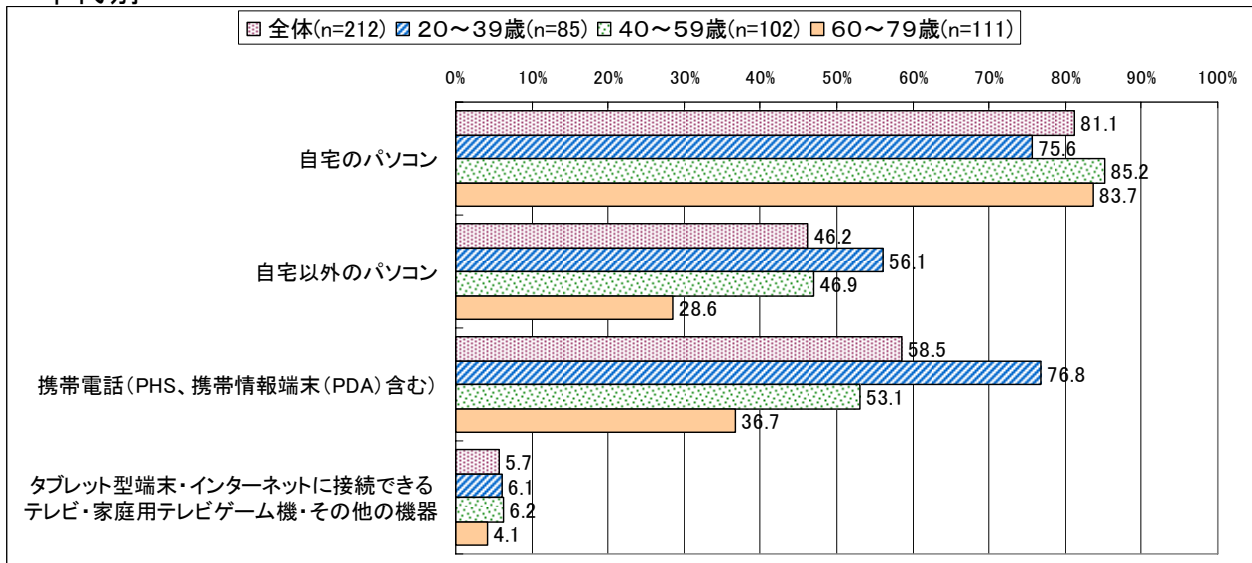
n = 212（複数回答）

	回答者数	割合
1.自宅のパソコン	172人	81.1%
2.自宅以外のパソコン	98人	46.2%
3.携帯電話（PHS、携帯情報端末（PDA）含む）	124人	58.5%
4.タブレット型端末・インターネットに接続できるテレビ・家庭用テレビゲーム機・その他の機器	12人	5.7%
不明	0人	0%
全体	212人	100%

### 性別



### 年代別

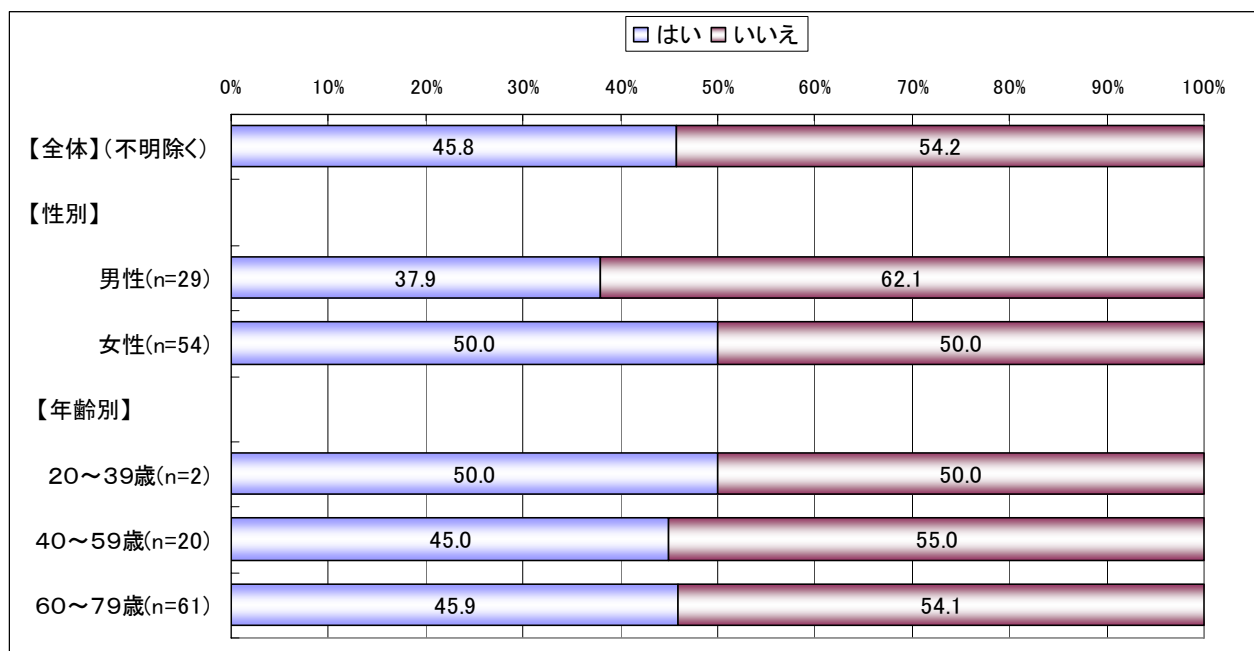


問2で「2. いいえ」と回答した方

問2-2：あなたの世帯では、ご家族のどなたかが過去1年間において、インターネットを利用したことがありますか。（○は1つだけ）

n=86（単一回答）

	回答者数	割合
1.はい	38人	44.2%
2.いいえ	45人	52.3%
不明	3人	3.5%
全体	86人	100%



### 3 インターネット利用の現状について

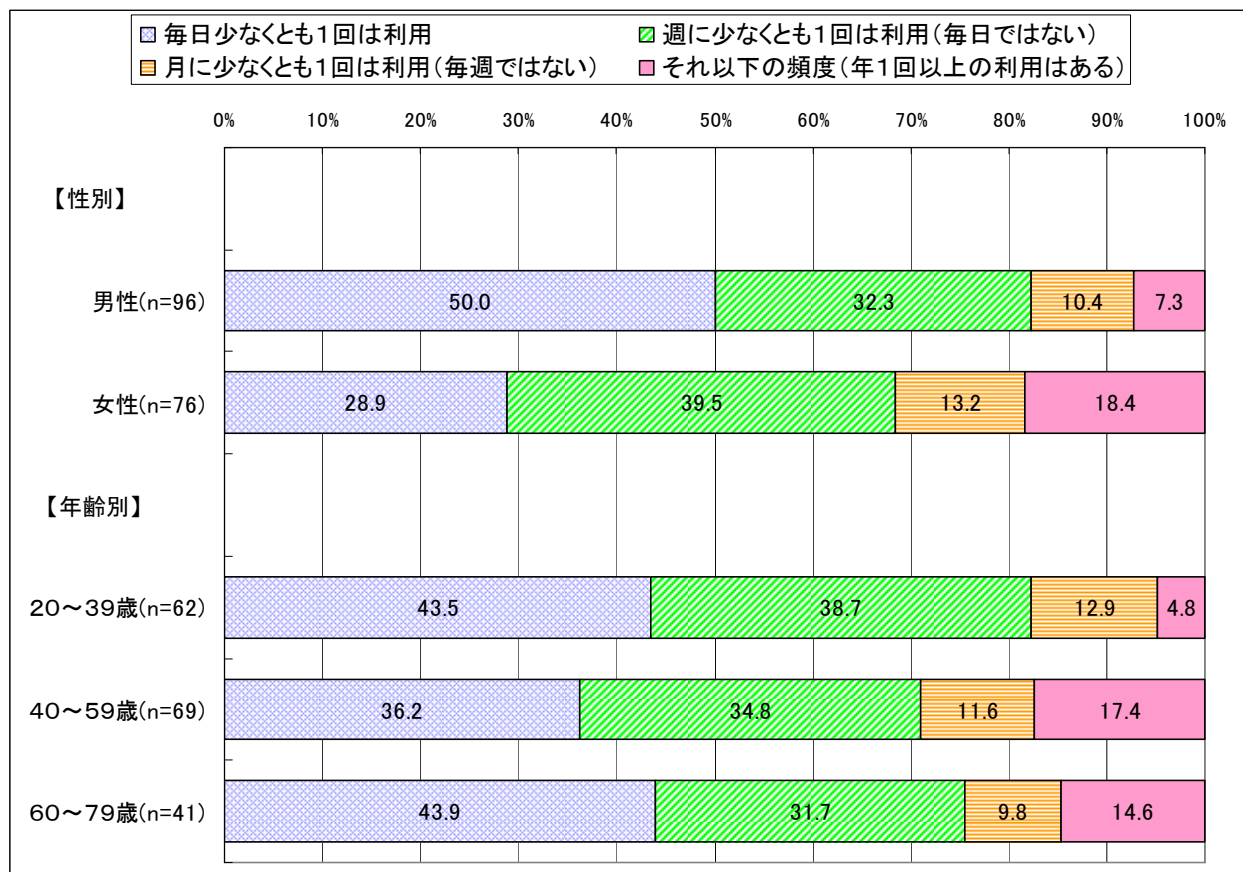
問2-1で「1. 自宅のパソコン」と回答した方

【インターネットの利用頻度】

問3：あなたは、どれくらいの頻度でインターネットを利用しましたか。  
 (○は1つだけ)

n=172 (単一回答)

	回答者数	割合
1.毎日少なくとも1回は利用	70人	40.7%
2.週に少なくとも1回は利用(毎日ではない)	61人	35.5%
3.月に少なくとも1回は利用(毎週ではない)	20人	11.6%
4.それ以下の頻度(年1回以上の利用はある)	21人	12.2%
不明	0人	0%
全体	172人	100%



## 【インターネットの利用目的】

問4：あなたがインターネットでよく利用した内容は何ですか。  
 (○はいくつでも)

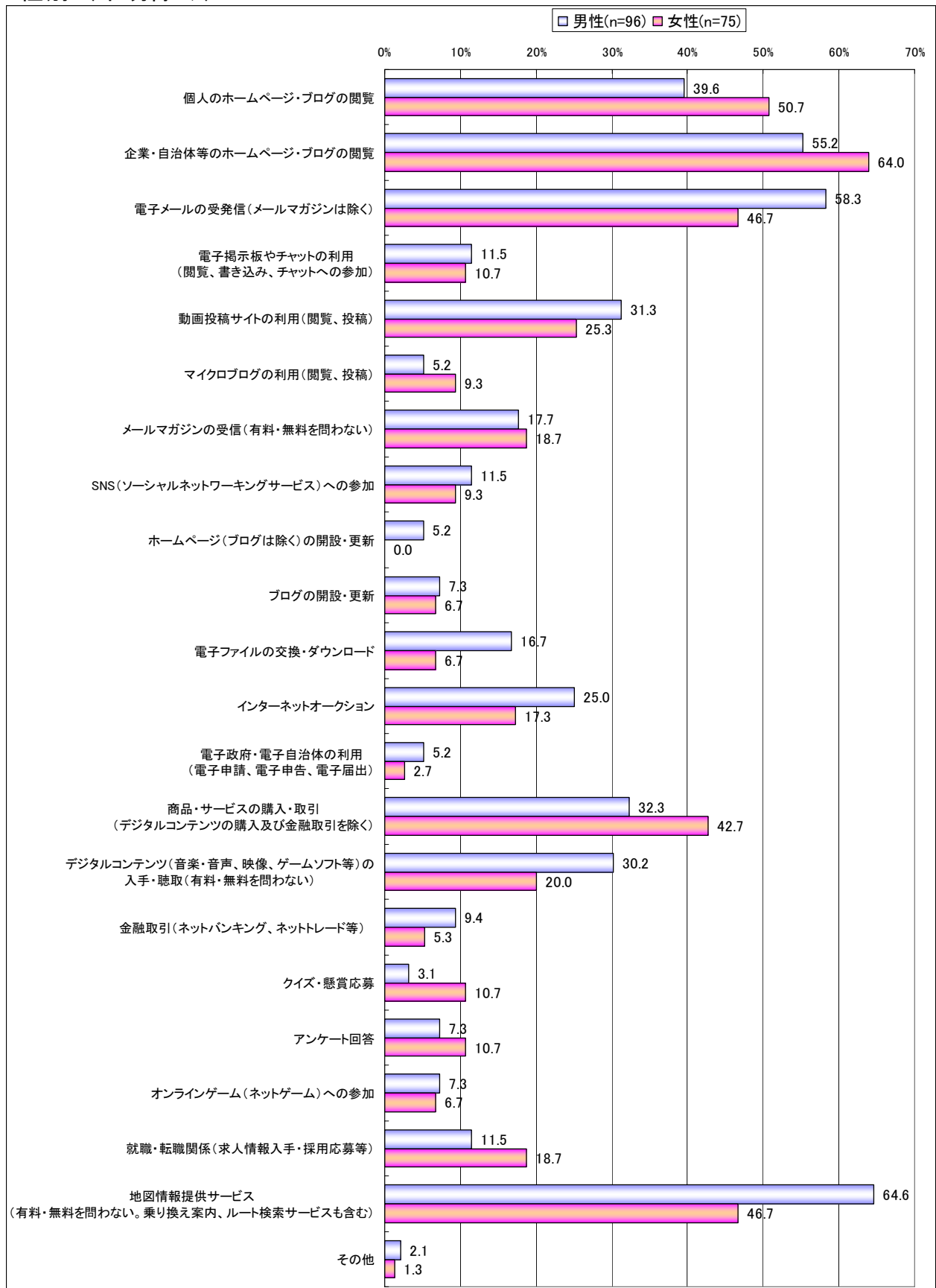
n=172 (複数回答)

	回答者数	割合
1. 個人のホームページ・ブログの閲覧	76人	44.2%
2. 企業・自治体等のホームページ・ブログの閲覧	101人	58.7%
3. 電子メールの受発信(メールマガジンは除く)	91人	52.9%
4. 電子掲示板やチャットの利用 (閲覧、書き込み、チャットへの参加)	19人	11.0%
5. 動画投稿サイトの利用(閲覧、投稿)	49人	28.5%
6. マイクロブログの利用(閲覧、投稿)	12人	7.0%
7. メールマガジンの受信(有料・無料を問わない)	31人	18.0%
8. SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)への参加	18人	10.5%
9. ホームページ(ブログは除く)の開設・更新	5人	2.9%
10. ブログの開設・更新	12人	7.0%
11. 電子ファイルの交換・ダウンロード	21人	12.2%
12. インターネットオークション	37人	21.5%
13. 電子政府・電子自治体の利用 (電子申請、電子申告、電子届出)	7人	4.1%
14. 商品・サービスの購入・取引 (デジタルコンテンツの購入及び金融取引を除く)	63人	36.6%
15. デジタルコンテンツ(音楽・音声、映像、ゲームソフト等)の 入手・聴取(有料・無料を問わない)	44人	25.6%
16. 金融取引(ネットバンキング、ネットトレード等)	13人	7.6%
17. クイズ・懸賞応募	11人	6.4%
18. アンケート回答	15人	8.7%
19. オンラインゲーム(ネットゲーム)への参加	12人	7.0%
20. 就職・転職関係(求人情報入手・採用応募等)	25人	14.5%
21. 地図情報提供サービス (有料・無料を問わない。乗り換え案内、ルート検索サービスも含む)	97人	56.4%
22. その他	3人	1.7%
不明	1人	0.6%
全体	172人	100%

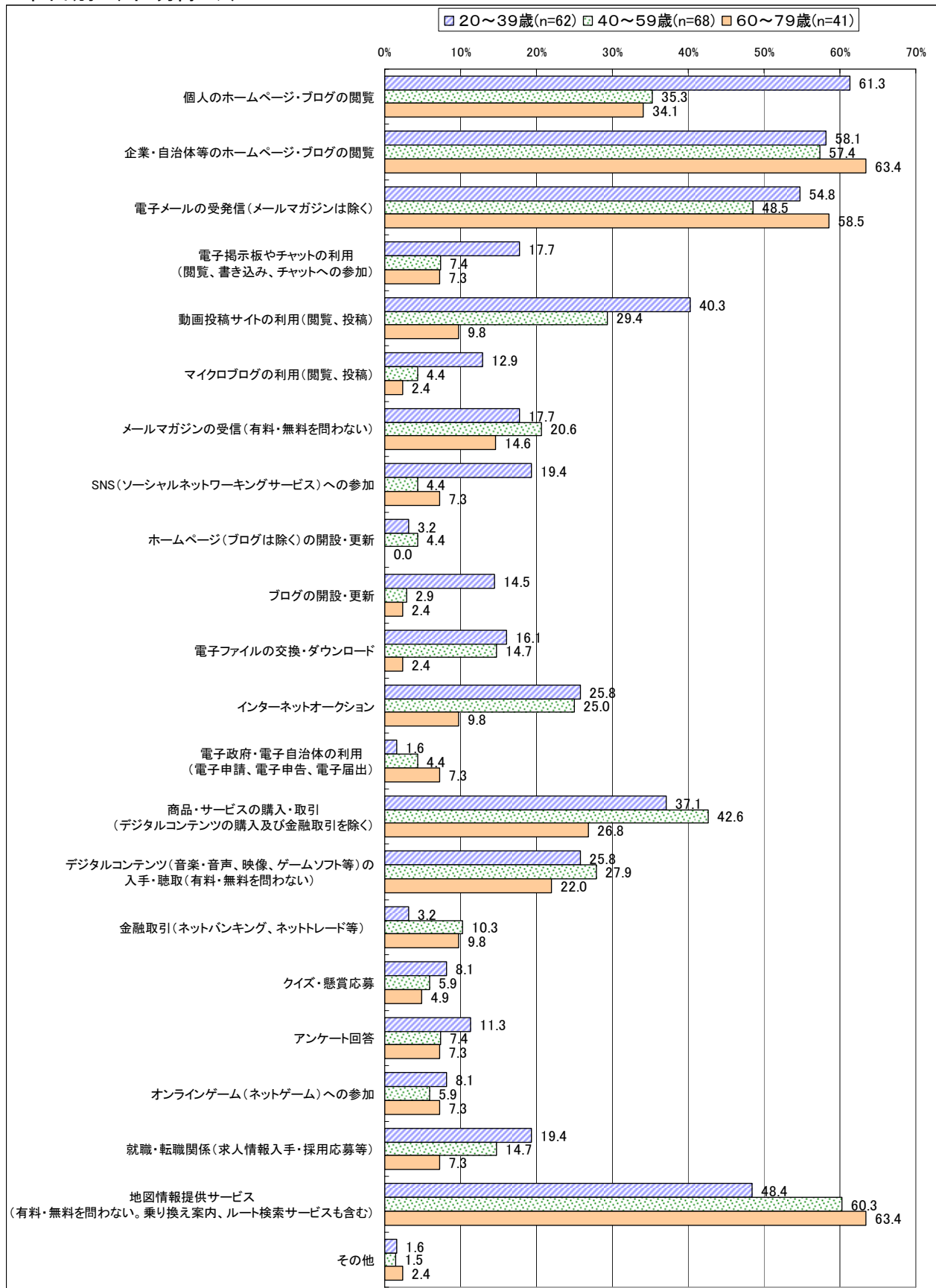
### 「その他」回答内容

- ・ 調べもの
- ・ ピンポイント天気予報、スポーツ速報、インターネット囲碁対局、エキスパートなど
- ・ 言葉や外国語の意味等、いろんな調べもの

## 性別（不明除く）



# 年代別（不明除く）



【インターネットの接続回線の種類】

問5：あなたが自宅のパソコンでインターネットを利用するにあたって使用している回線は何ですか。（〇はいくつでも）

n = 172（複数回答）

	回答者数	割合
1.通常の電話回線（ダイヤルアップ）	17 人	9.9%
2.ISDN回線* <sup>1</sup>	20 人	11.6%
3.DSL回線	28 人	16.3%
4.携帯電話回線（7は除く）* <sup>2</sup>	10 人	5.8%
5.ケーブルテレビ回線（CATV 回線）	17 人	9.9%
6.光回線（FTTH 回線）	88 人	51.2%
7.第3世代携帯電話回線* <sup>2</sup>	4 人	2.3%
8.その他	4 人	2.3%
9.分からない	23 人	13.4%
不明	1 人	0.6%
全体	172 人	100%

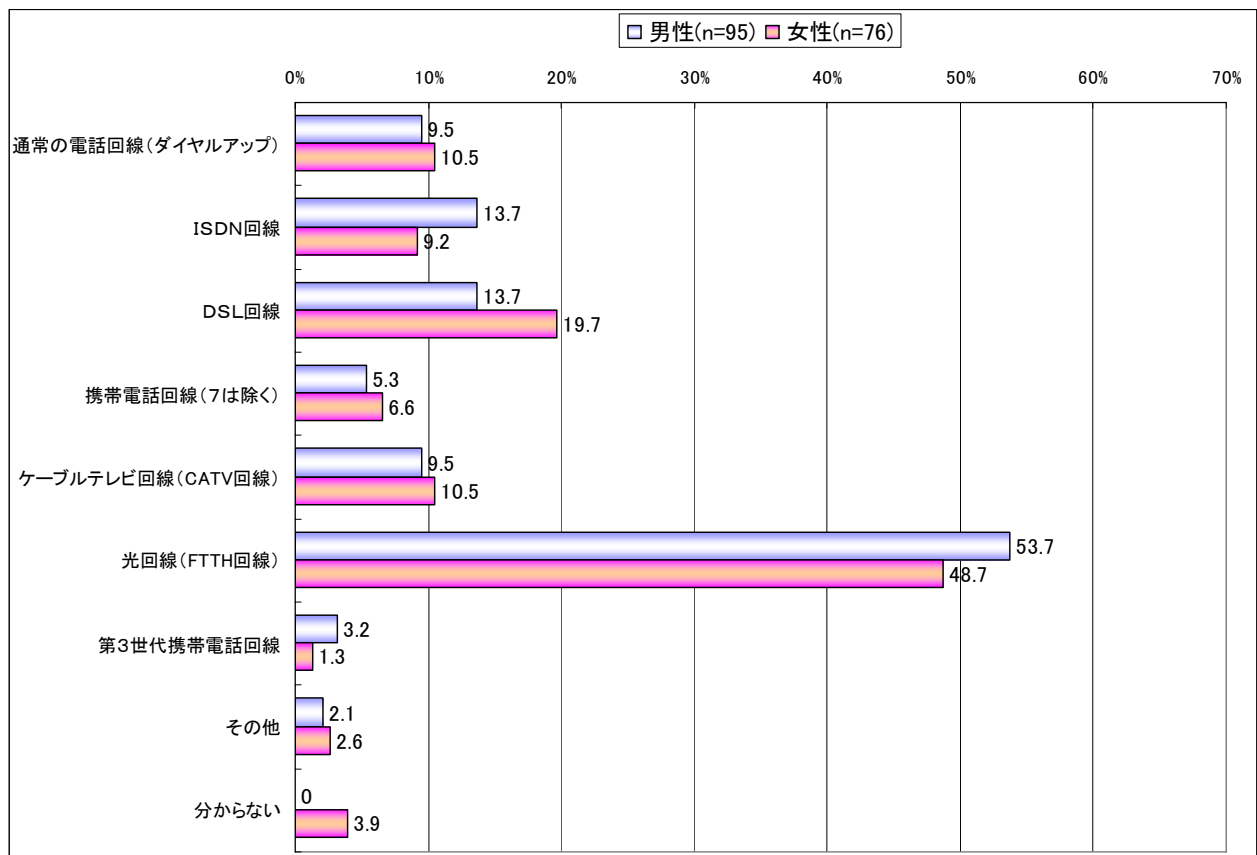
\* 1：光回線によるISDNは、「6 光回線（FTTH回線）」に含む。

\* 2：「4 携帯電話回線（7は除く）」、「7 第3世代携帯電話回線」はパソコンに接続して使う場合であり、それぞれの端末のみでインターネットを利用する場合は含まない。

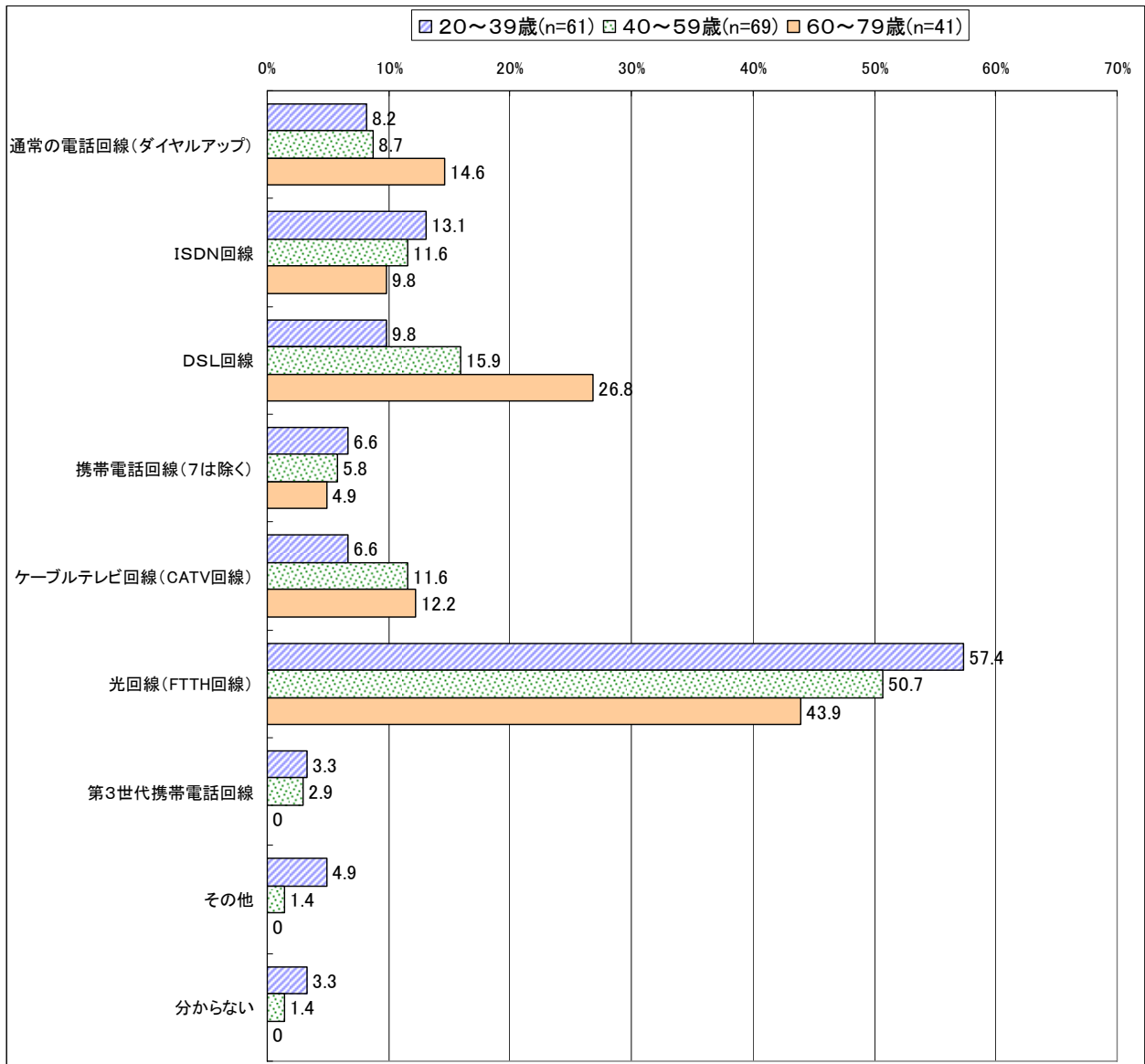
「その他」回答内容

- ・ NCVケーブル
- ・ イーモバイル
- ・ ADSL

## 性別（不明除く）



年代別（不明除く）



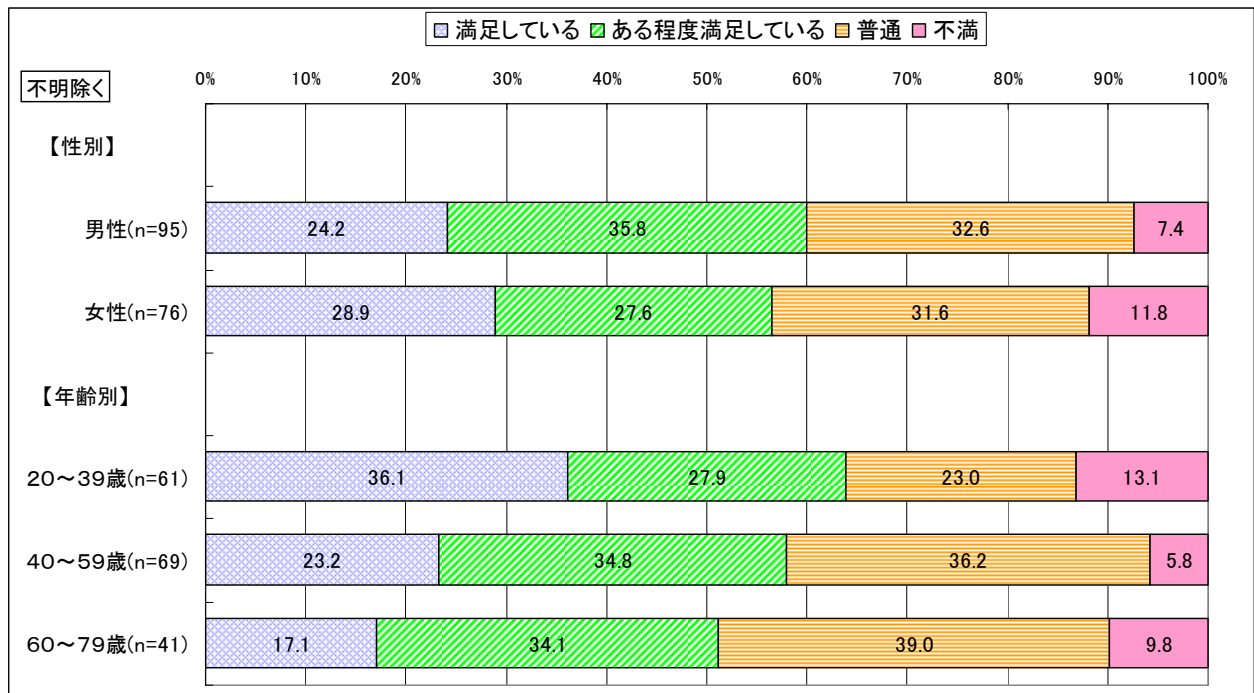
【インターネット利用環境の満足度】

問6：パソコンによるインターネットの利用にあたり、以下の項目についてどのように感じていますか。（○は1つだけ）

①回線速度に関すること

n = 172（単一回答）

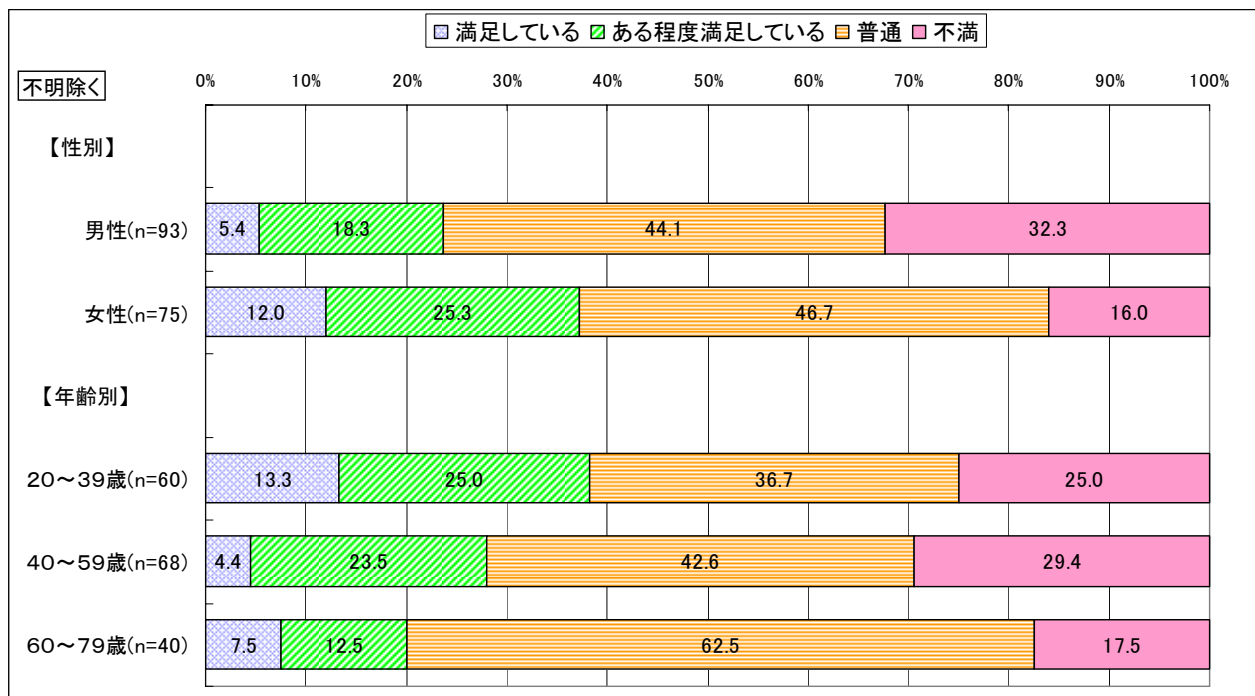
	回答者数	割合
1.満足している	45人	26.2%
2.ある程度満足している	55人	32.0%
3.普通	55人	32.0%
4.不満	16人	9.3%
不明	1人	0.6%
全体	172人	100%



## ②回線接続料金に関すること

n = 172 (単一回答)

	回答者数	割合
1.満足している	14人	8.1%
2.ある程度満足している	36人	20.9%
3.普通	76人	44.2%
4.不満	42人	24.4%
不明	4人	2.3%
全体	172人	100%

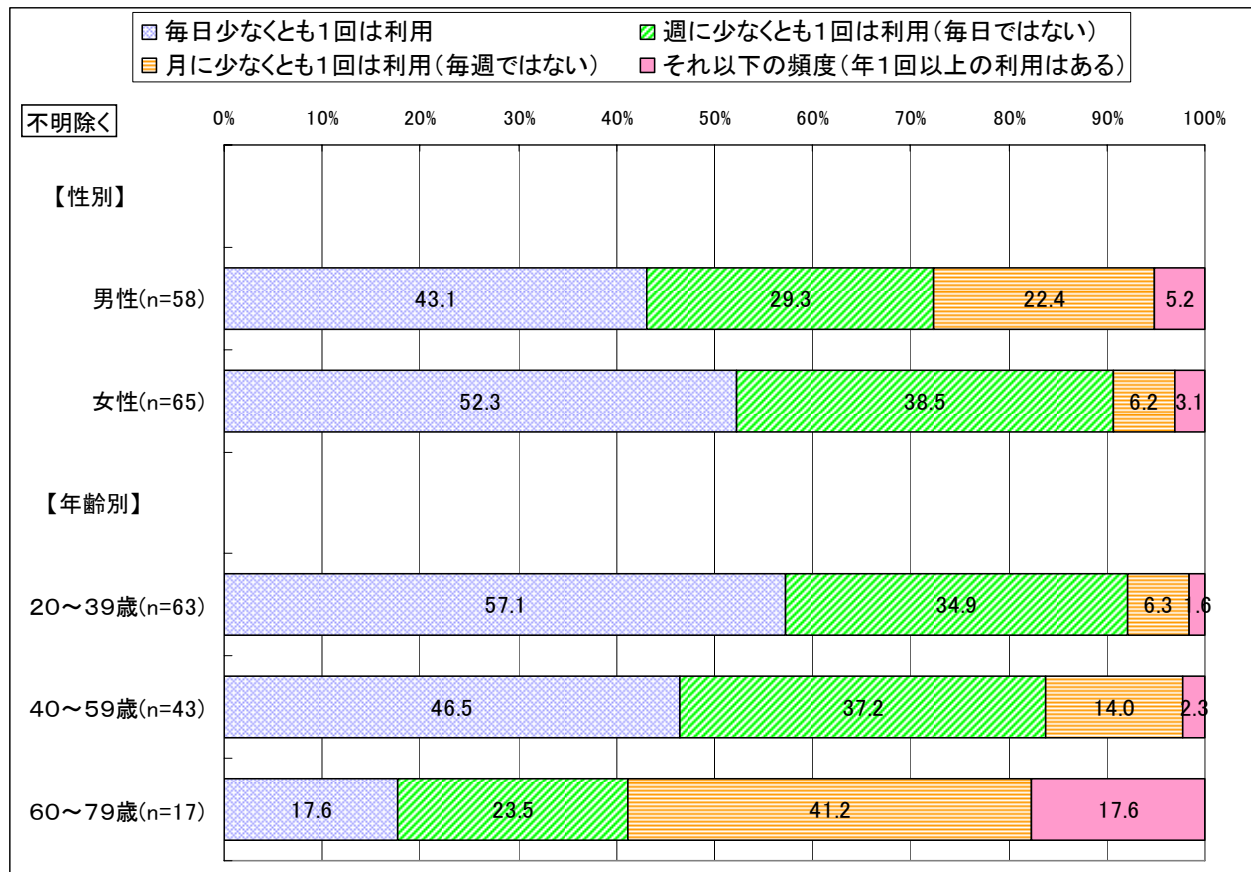


問2-1で「3. 携帯電話（PHS、携帯情報端末（PDA）含む）」と回答した方  
**【インターネットの利用頻度】**

問7：あなたは、どれくらいの頻度でインターネットを利用しましたか。  
 （○は1つだけ）

n=124（単一回答）

	回答者数	割合
1.毎日少なくとも1回は利用	59人	47.6%
2.週に少なくとも1回は利用（毎日ではない）	42人	33.9%
3.月に少なくとも1回は利用（毎週ではない）	17人	13.7%
4.それ以下の頻度（年1回以上の利用はある）	5人	4.0%
不明	1人	0.8%
全体	124人	100%



## 【インターネットの利用目的】

問8：あなたがインターネットでよく利用した内容は何ですか。  
 (○はいくつでも)

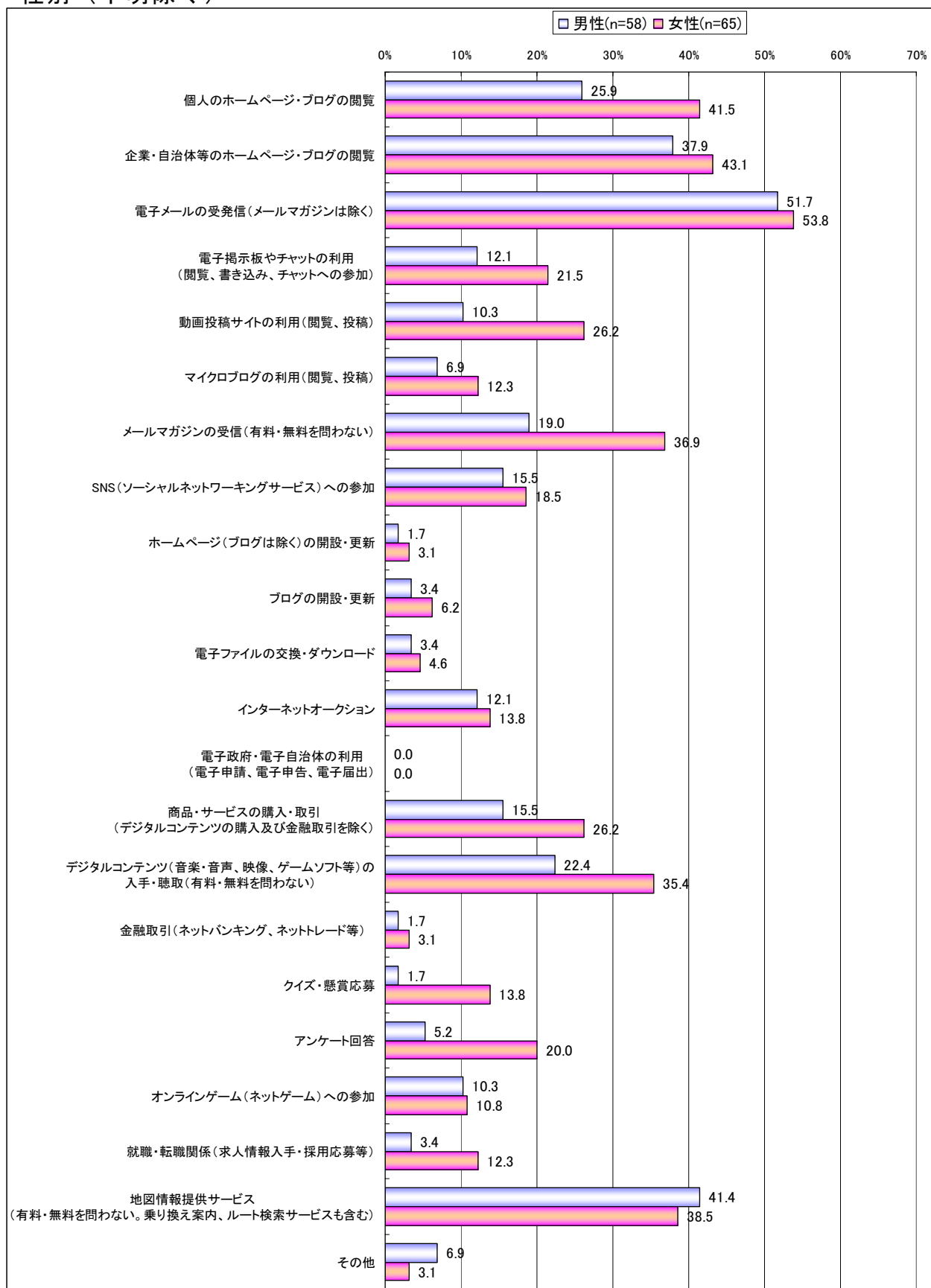
n=124 (複数回答)

	回答者数	割合
1. 個人のホームページ・ブログの閲覧	42人	33.9%
2. 企業・自治体等のホームページ・ブログの閲覧	50人	40.3%
3. 電子メールの受発信(メールマガジンは除く)	65人	52.4%
4. 電子掲示板やチャットの利用 (閲覧、書き込み、チャットへの参加)	21人	16.9%
5. 動画投稿サイトの利用(閲覧、投稿)	23人	18.5%
6. マイクロブログの利用(閲覧、投稿)	12人	9.7%
7. メールマガジンの受信(有料・無料を問わない)	35人	28.2%
8. SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)への参加	21人	16.9%
9. ホームページ(ブログは除く)の開設・更新	3人	2.4%
10. ブログの開設・更新	6人	4.8%
11. 電子ファイルの交換・ダウンロード	5人	4.0%
12. インターネットオークション	16人	12.9%
13. 電子政府・電子自治体の利用 (電子申請、電子申告、電子届出)	0人	0.0%
14. 商品・サービスの購入・取引 (デジタルコンテンツの購入及び金融取引を除く)	26人	21.0%
15. デジタルコンテンツ(音楽・音声、映像、ゲームソフト等)の 入手・聴取(有料・無料を問わない)	36人	29.0%
16. 金融取引(ネットバンキング、ネットトレード等)	3人	2.4%
17. クイズ・懸賞応募	10人	8.1%
18. アンケート回答	16人	12.9%
19. オンラインゲーム(ネットゲーム)への参加	13人	10.5%
20. 就職・転職関係(求人情報入手・採用応募等)	10人	8.1%
21. 地図情報提供サービス (有料・無料を問わない。乗り換え案内、ルート検索サービスも含む)	49人	39.5%
22. その他	6人	4.8%
不明	1人	0.8%
全体	124人	100%

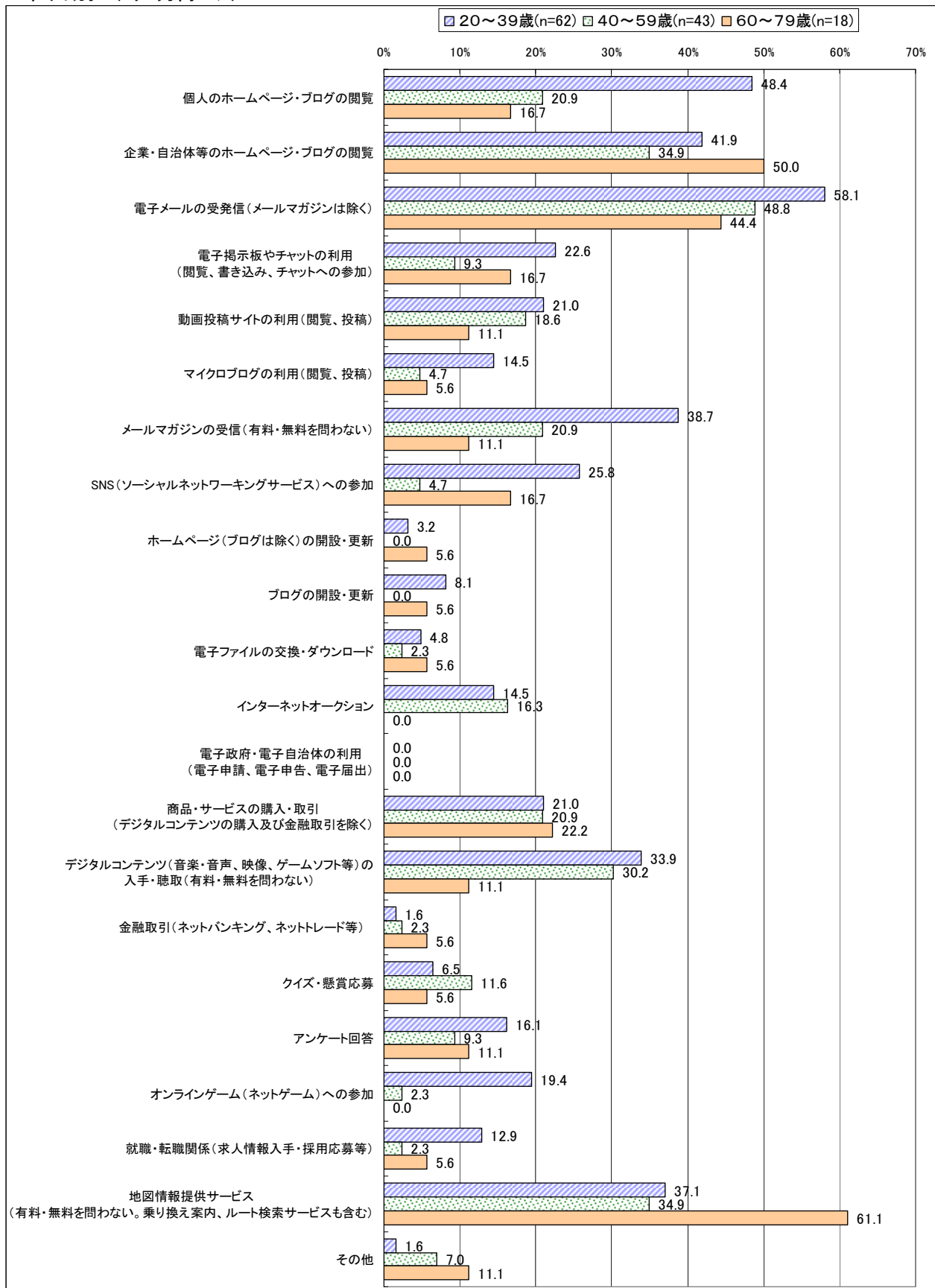
### 「その他」回答内容

- ・ 調べもの
- ・ 天気予報
- ・ バス運行情報
- ・ 旅行関係

## 性別（不明除く）



# 年代別（不明除く）



問2で「1. はい」と回答した方

【ソーシャルメディアの利用状況】

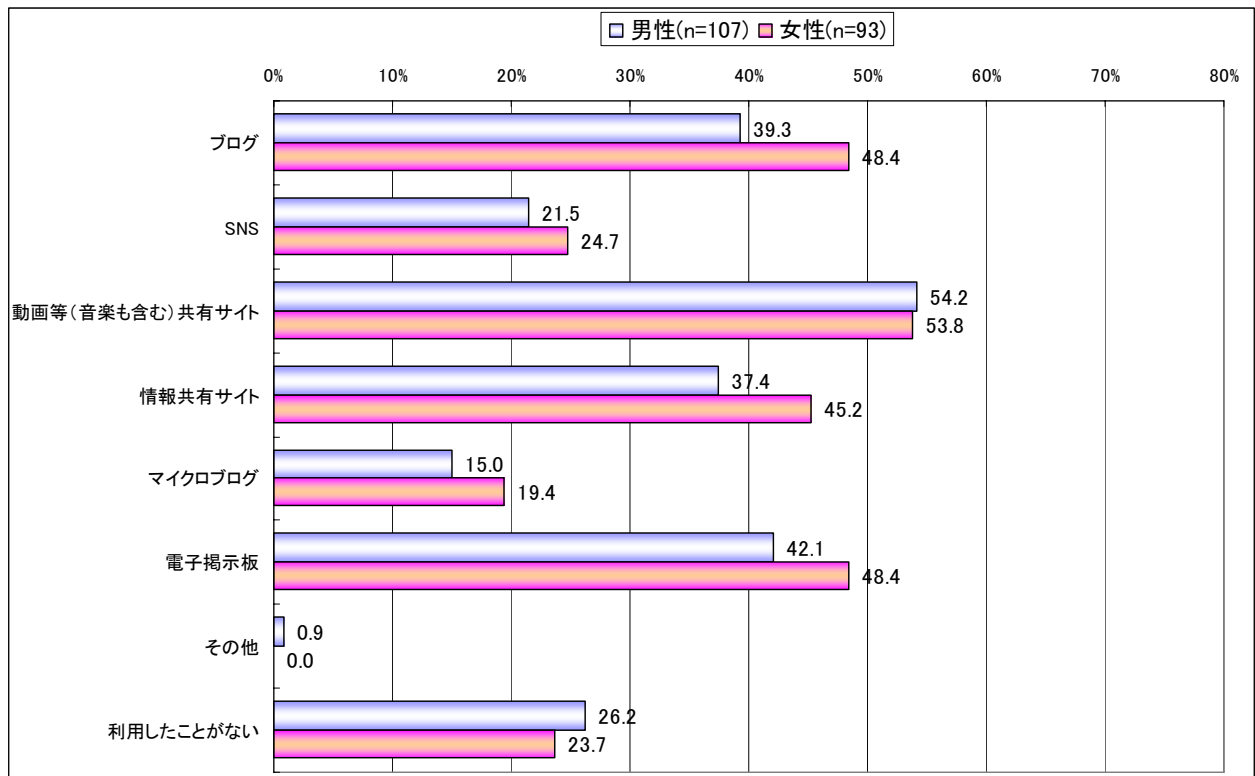
問9：あなたは、次のソーシャルメディアを利用したことがありますか。  
(○はいくつでも)

n=212 (複数回答)

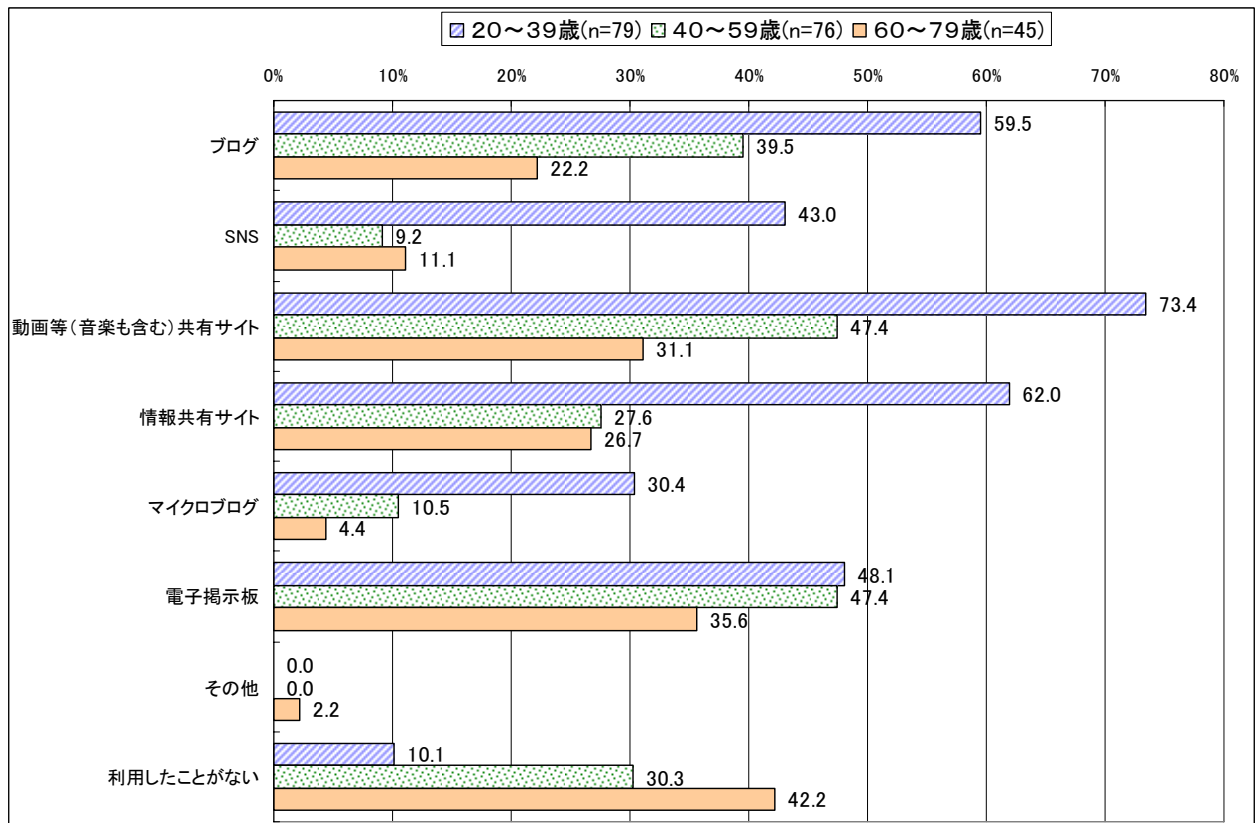
	回答者数	割合
1. ブログ 【例】Ameba ブログ、Yahoo ブログ等	87人	41.0%
2. SNS(ソーシャルネットワーキングサービス) 【例】mixi、Facebook 等	46人	21.7%
3. 動画等(音楽も含む)共有サイト 【例】Youtube、ニコニコ動画等	108人	50.9%
4. 情報共有サイト 【例】Wikipedia、COOKPAD 等	82人	38.7%
5. マイクロブログ 【例】Twitter 等	34人	16.0%
6. 電子掲示板 【例】Yahoo 知恵袋、2ちゃんねる等	91人	42.9%
7. その他	1人	0.5%
8. 利用したことがない	50人	23.6%
不明	12人	5.7%
全体	212人	100%

「その他」回答内容  
・日本棋院幽玄の間

### 性別（不明除く）



### 年代別（不明除く）



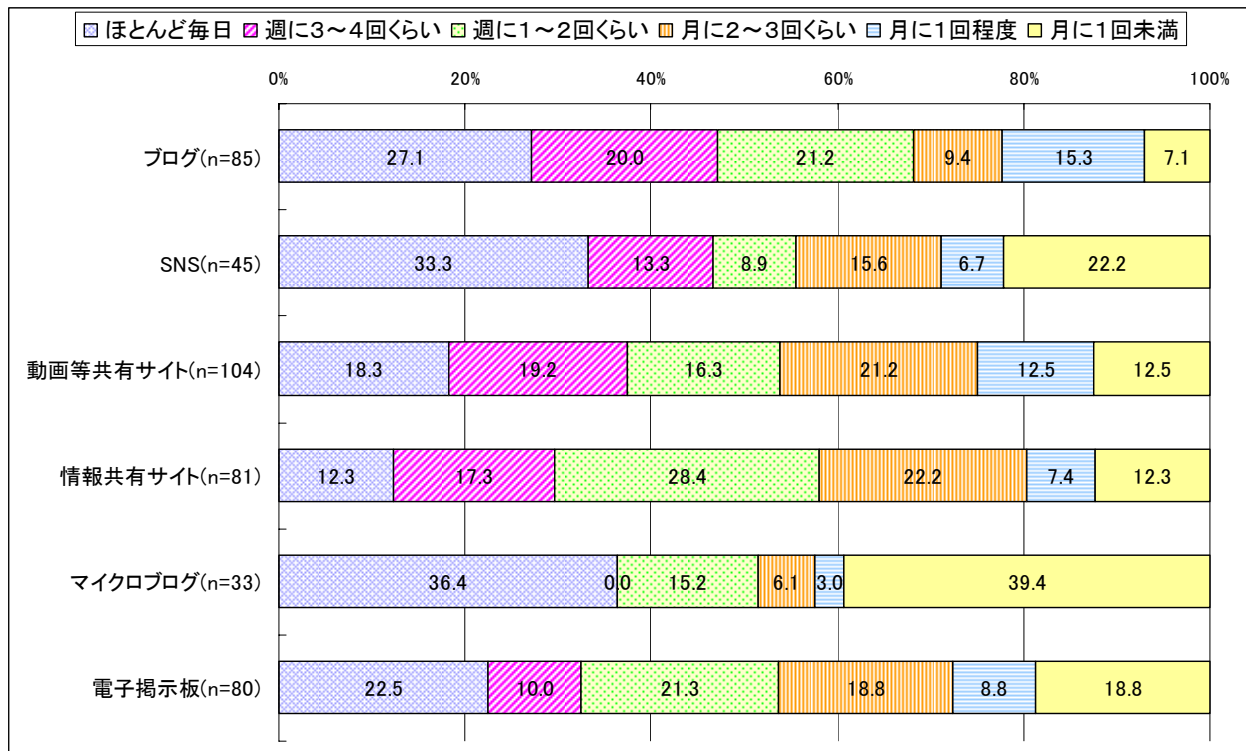
問9で「1. ブログ」、「2. SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）」、「3. 動画等（音楽も含む）共有サイト」、「4. 情報共有サイト」、「5. マイクロブログ」又は「6. 電子掲示板」のいずれかに○をつけた方

【ソーシャルメディアの利用頻度】

問9-1：あなたは、ソーシャルメディアをどれくらいの頻度で利用していますか。（○は該当する各項目に1つだけ）

（単一回答）

	ブログ (n=85)	SNS (n=45)	動画等 共有サイト (n=104)	情報 共有サイト (n=81)	マイクロ ブログ (n=33)	電子 掲示板 (n=80)
1.ほとんど毎日	27.1%	33.3%	18.3%	12.3%	36.4%	22.5%
2.週に3～4回くらい	20.0%	13.3%	19.2%	17.3%	0.0%	10.0%
3.週に1～2回くらい	21.2%	8.9%	16.3%	28.4%	15.2%	21.3%
4.月に2～3回くらい	9.4%	15.6%	21.2%	22.2%	6.1%	18.8%
5.月に1回程度	15.3%	6.7%	12.5%	7.4%	3.0%	8.8%
6.月に1回未満	7.1%	22.2%	12.5%	12.3%	39.4%	18.8%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%



問2で「2. いいえ」と回答した方

【インターネットを利用しなかった理由】

問10：あなたがインターネットを利用しなかった理由は何ですか。  
 (〇はいくつでも)

n=86 (複数回答)

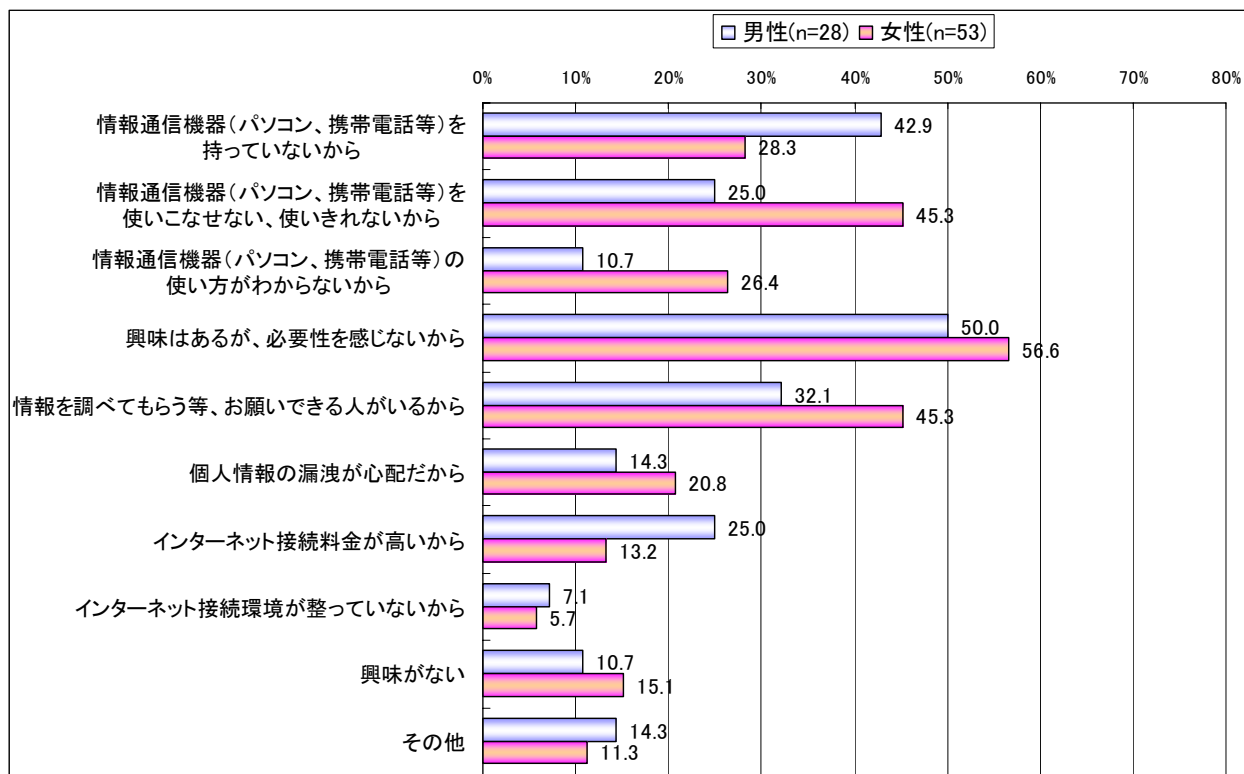
	回答者数	割合
1. 情報通信機器*(パソコン、携帯電話等)を持っていないから	27人	31.4%
2. 情報通信機器*(パソコン、携帯電話等)を使いこなせない、使いきれないから	31人	36.0%
3. 情報通信機器*(パソコン、携帯電話等)の使い方がわからないから	17人	19.8%
4. 興味はあるが、必要性を感じないから	44人	51.2%
5. 情報を調べてもらう等、お願いできる人がいるから	33人	38.4%
6. 個人情報の漏洩が心配だから	15人	17.4%
7. インターネット接続料金が高いから	14人	16.3%
8. インターネット接続環境が整っていないから	5人	5.8%
9 興味がない	11人	12.8%
10.その他	10人	11.6%
不明	5人	5.8%
全体	86人	100%

\*：インターネット機能を持ったものに限ります。

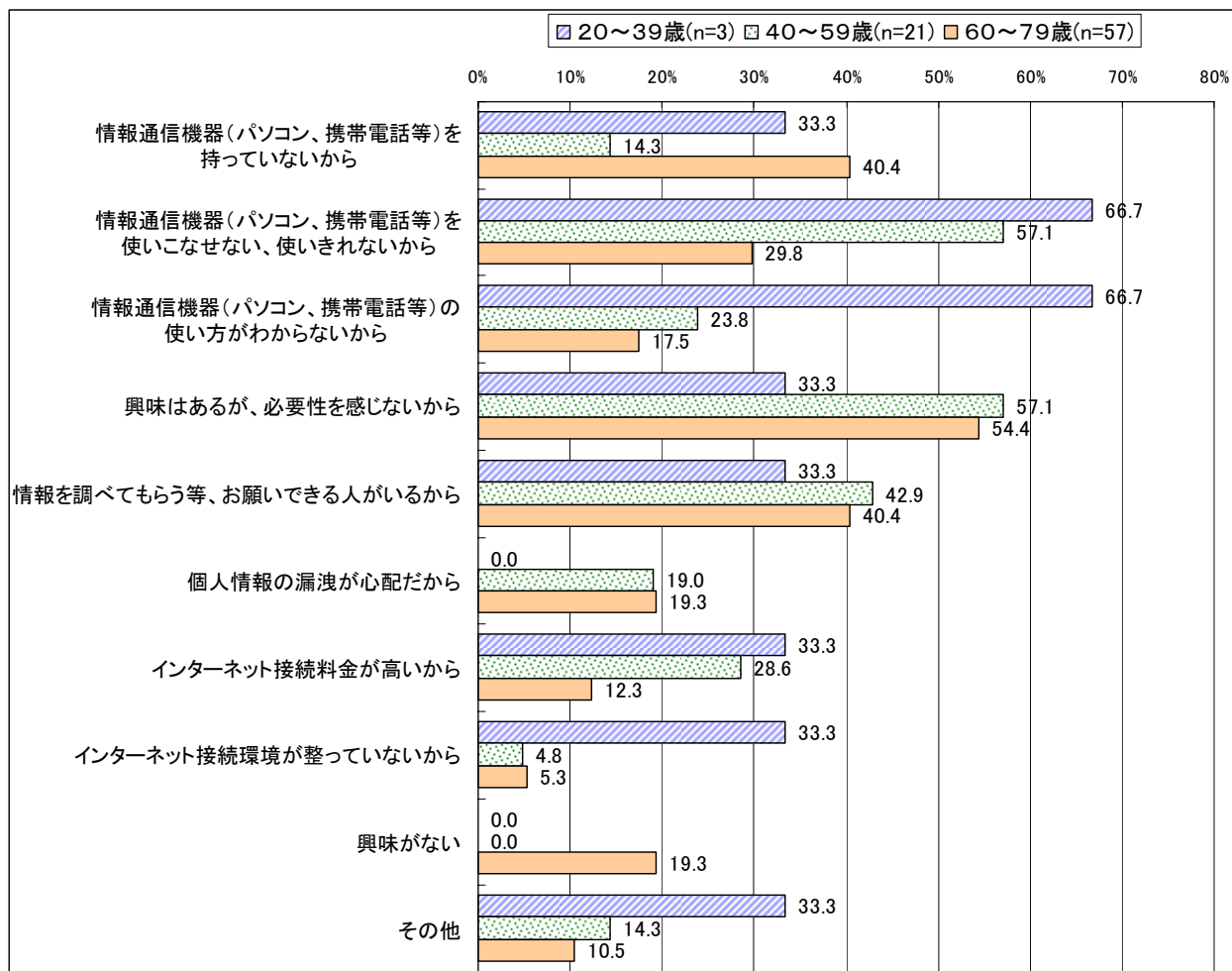
「その他」回答内容

- ・必要な情報があるときは、家族の者に調べてもらうので自分では利用しません。
- ・仕事でパソコンを使用しているため、インターネット接続で、止まると困る。
- ・パソコンは子ども専用、携帯はインターネットを外すから。
- ・不自由を感じない。
- ・私以外、家族全員がパソコンをやるからあまり不便を感じない。
- ・特別に不自由を感じない状況にあるから。
- ・興味はあるが、必要性を感じないから。
- ・時間がない。
- ・自分には、その機器を使いこなせる能力が不足していると思うから。また、近くに修得のための教室がなく、乗り物を使って遠くまで行かなくてはならないから。4年前に予算20万円をたてたのですがパソコン購入費・設備配線・月謝等、いまだかなわずです。
- ・家族が使っている。(必要な時は頼める)私は、年齢のせいもあるが、仕事が忙しく勉強している時間がない。

## 性別（不明除く）



## 年代別（不明除く）



問 1 1 : あなたは、どのような環境等であれば、インターネットを利用してみたいと思いますか。(〇はいくつでも)

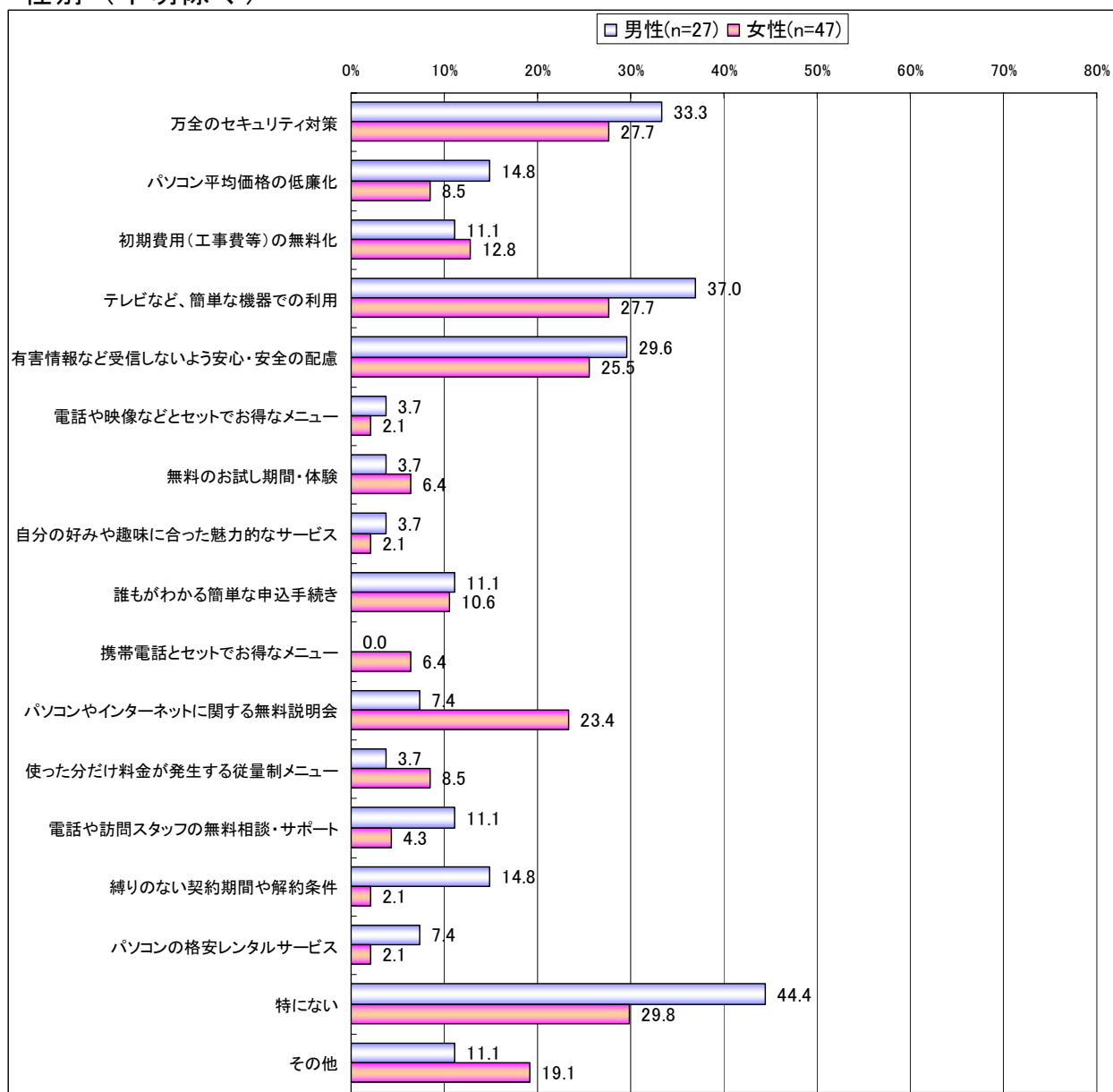
n =86 (複数回答)

	回答者数	割合
1. 万全のセキュリティ対策	22人	25.6%
2. パソコン平均価格の低廉化	8人	9.3%
3. 初期費用(工事費等)の無料化	9人	10.5%
4. テレビなど、簡単な機器での利用	23人	26.7%
5. 有害情報など受信しないよう安心・安全の配慮	20人	23.3%
6. 電話や映像などとセットでお得なメニュー	2人	2.3%
7. 無料のお試し期間・体験	4人	4.7%
8. 自分の好みや趣味に合った魅力的なサービス	2人	2.3%
9. 誰もがわかる簡単な申込手続き	8人	9.3%
10. 携帯電話とセットでお得なメニュー	3人	3.5%
11. パソコンやインターネットに関する無料説明会	13人	15.1%
12. 使った分だけ料金が発生する従量制メニュー	5人	5.8%
13. 電話や訪問スタッフの無料相談・サポート	5人	5.8%
14. 縛りのない契約期間や解約条件	5人	5.8%
15. パソコンの格安レンタルサービス	3人	3.5%
16. 特にない	26人	30.2%
17. その他	12人	14.0%
不明	12人	14.0%
全体	86人	100%

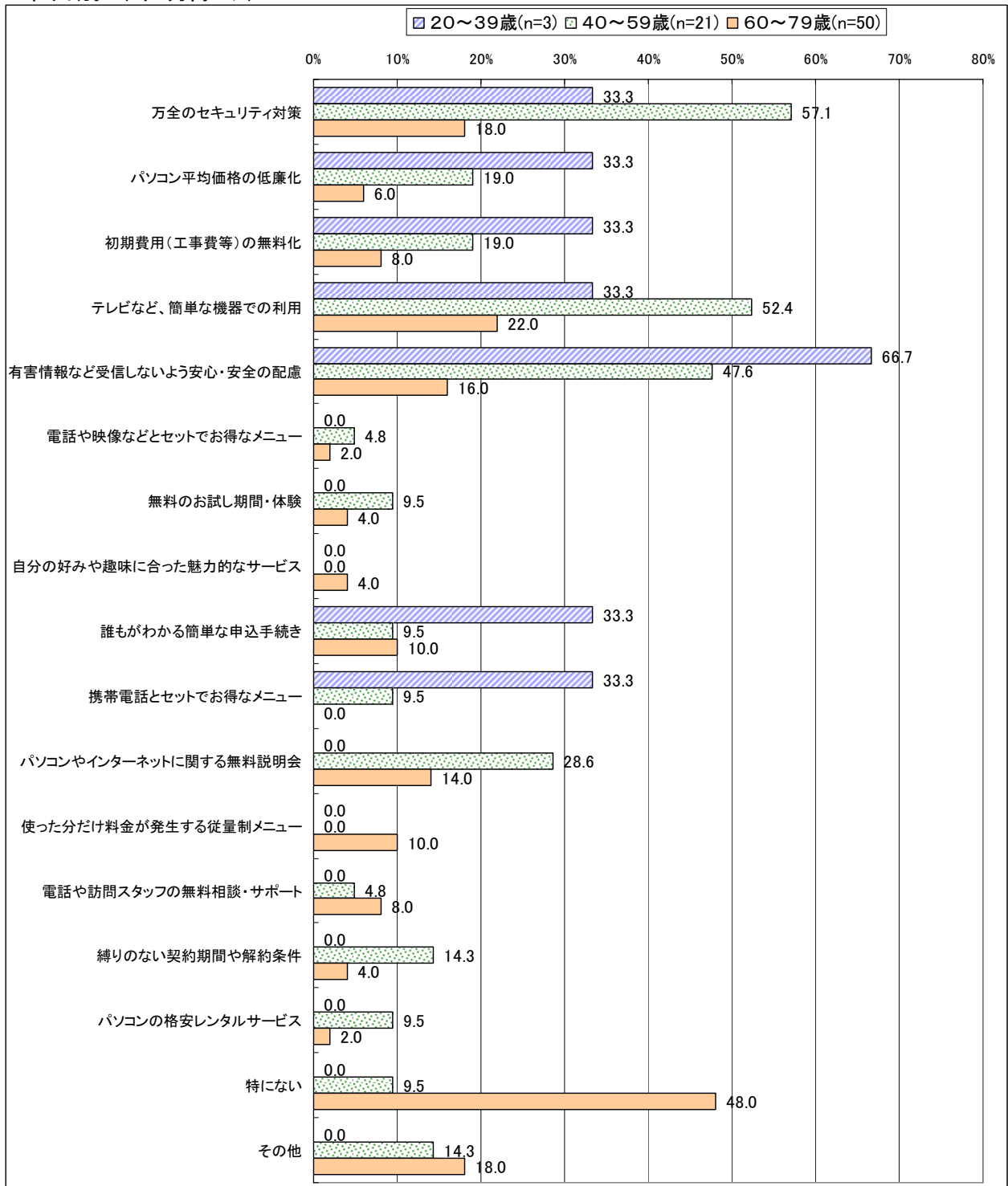
「その他」回答内容

- ・今のところ、必要性がないからどうしてもになれば使ってみようと思います。
- ・正直、根本的なことがわかっていないので、1～15の項目の内容もわからない。
- ・今、73才の私にはそれほど必要なく、日々の生活には何の不自由もありません。情報は新聞・ニュース等で得る。世の中がどのように変わろうとどれほど多様な価値観が横行していようとして行きかねる人間もいると思う。
- ・不自由を感じていないので、インターネットを利用するつもりもない。情報を自分で調べる方法はいくらでもあるから。
- ・その気になれば、いつでもやろうと思います。
- ・眼の具合があまりよくありませんし、特に必要としません。
- ・どうしても必要性が生じればやると思う。
- ・現在パソコン教室に行っている。
- ・プロバイダーの月々の費用が高くなかなか決心が付きません。
- ・家族の中に利用している人がいる。教えてもらえれば利用したい。
- ・今すぐにでも始めたいです。世の中の潮流がそのようなようになってきていると感じられますから、乗り遅れというか、すでに置いてきぼりのむなしさ・危機感を味わっているから。今春のことですが、広報(回覧板)は早くても手にするには3～4日かかります。市のホームページで見られる者の早い者勝ち。「締め切りました。」と言われ、くやしかった、無念でした。
- ・なかなか一歩踏み出せない。

## 性別（不明除く）



# 年代別（不明除く）



#### 4 安全・安心への取り組み状況について

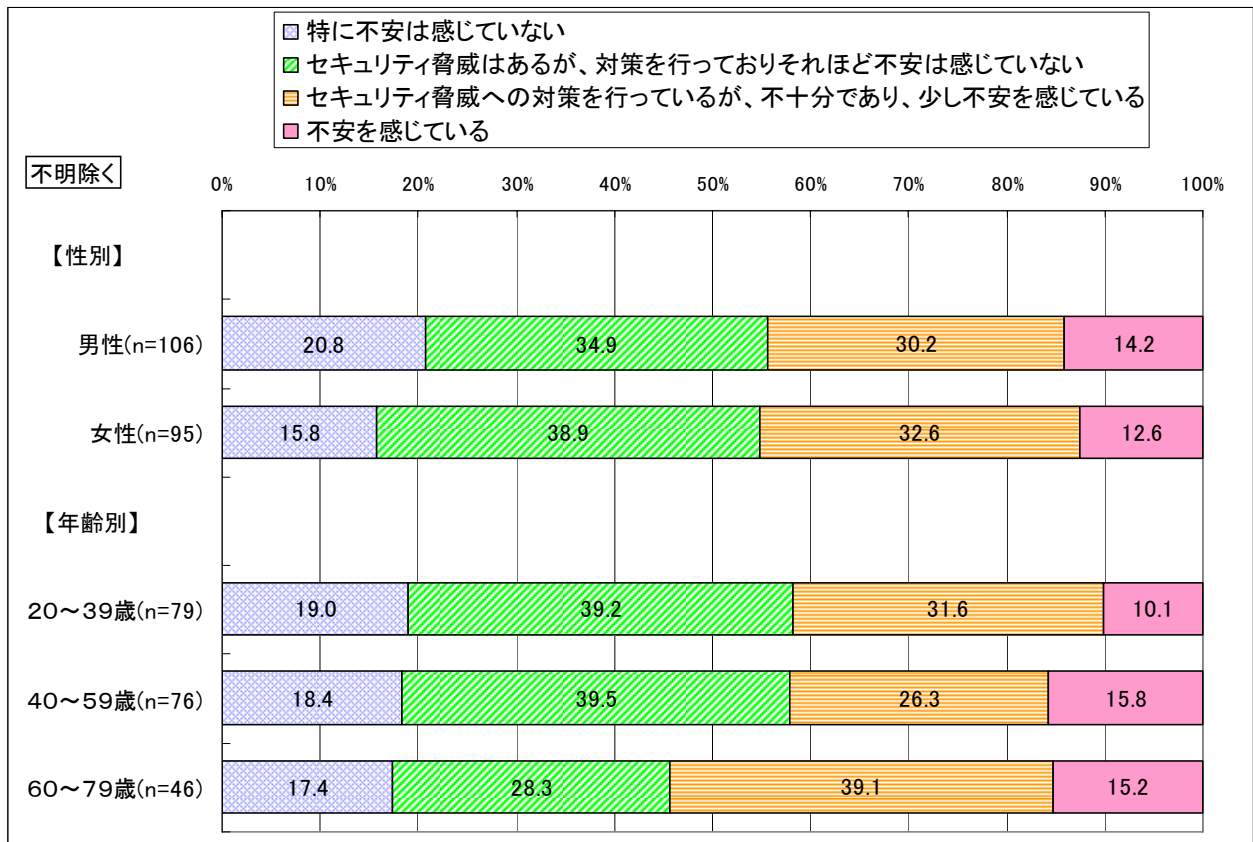
問2で「1. はい」と回答した方

【インターネット利用で感じる不安】

問12：あなたは、インターネットを利用して不安を感じますか。  
 (○は1つだけ)

n=212 (単一回答)

	回答者数	割合
1.特に不安は感じていない	37人	17.5%
2.セキュリティ脅威はあるが、対策を行っておりそれほど不安は感じていない	74人	34.9%
3.セキュリティ脅威への対策を行っているが、不十分であり、少し不安を感じている	63人	29.7%
4.不安を感じている	27人	12.7%
不明	11人	5.2%
全体	212人	100%



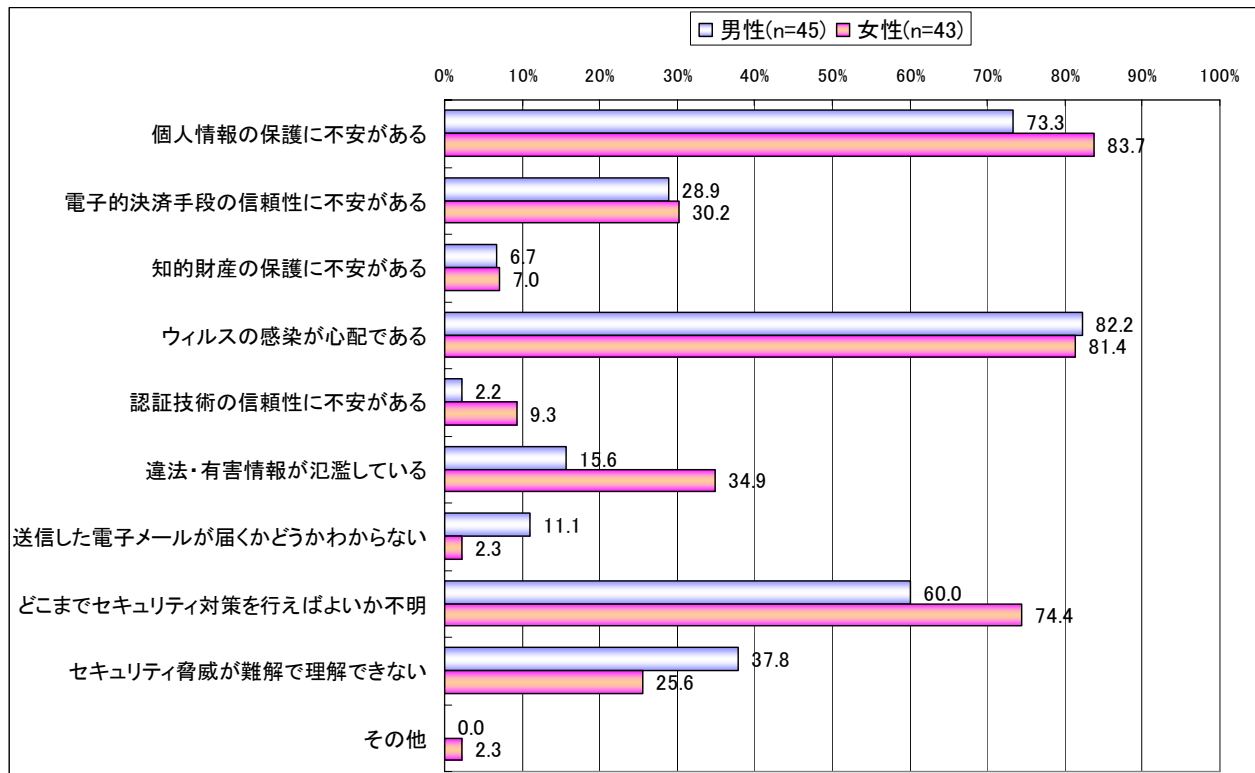
問 1 2 で「3. セキュリティ脅威への対策を行っているが、不十分であり、少し不安を感じている」又は「4. 不安を感じている」と回答した方  
 問 1 2 - 1 : あなたは、どのような不安を感じていますか。(〇はいくつでも)

n =90 (複数回答)

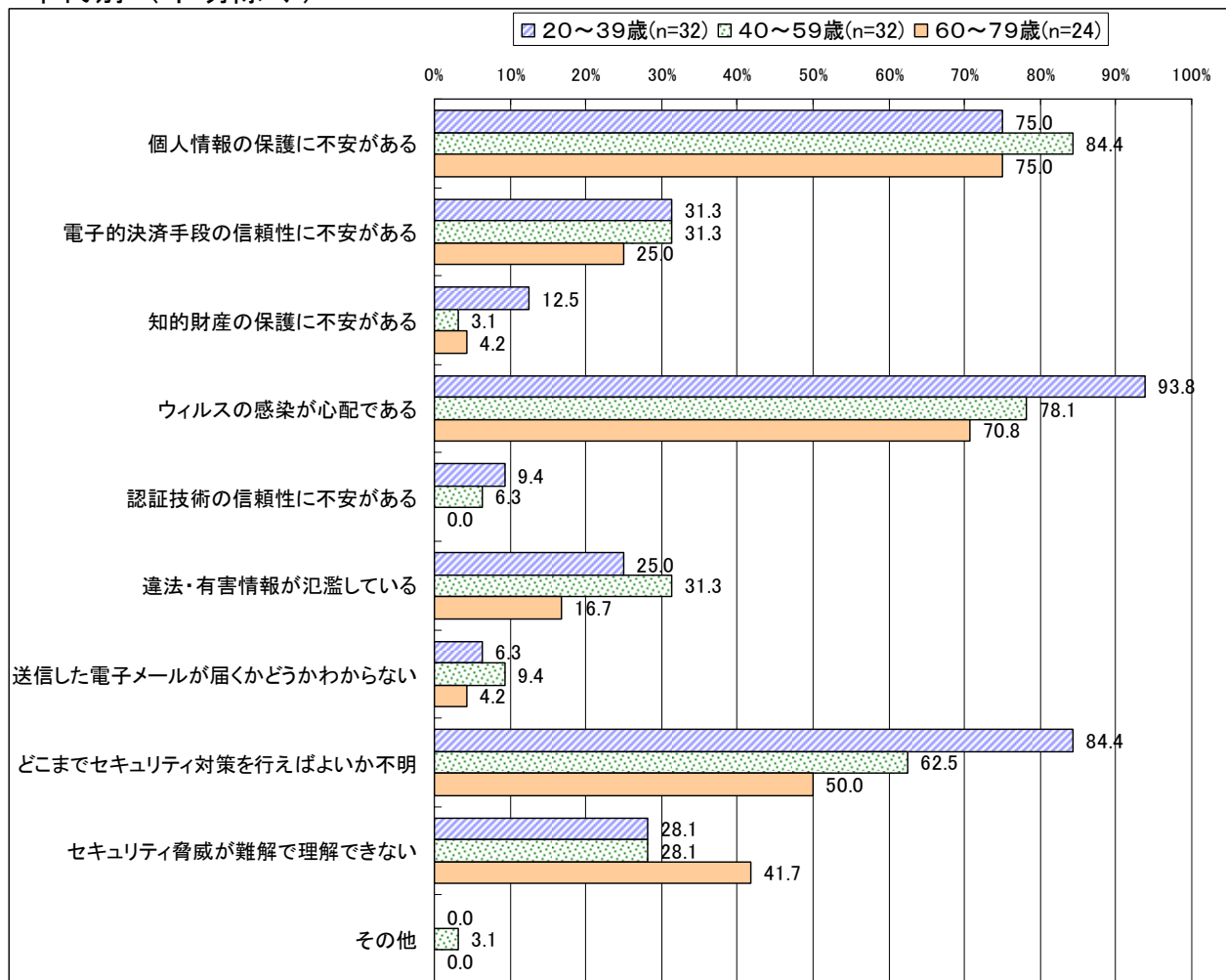
	回答者数	割合
1. 個人情報の保護に不安がある	69人	76.7%
2. 電子的決済手段の信頼性に不安がある	26人	28.9%
3. 知的財産の保護に不安がある	6人	6.7%
4. ウィルスの感染が心配である	72人	80.0%
5. 認証技術の信頼性に不安がある	5人	5.6%
6. 違法・有害情報が氾濫している	22人	24.4%
7. 送信した電子メールが届くかどうかわからない	6人	6.7%
8. どこまでセキュリティ対策を行えばよいか不明	59人	65.6%
9. セキュリティ脅威が難解で理解できない	28人	31.1%
10.その他	1人	1.1%
不明	2人	2.2%
全体	90人	100%

「その他」回答内容  
 ・不審な迷惑メールが来るなど

## 性別（不明除く）



## 年代別（不明除く）



【インターネット利用におけるセキュリティ対策状況】

問 13：あなたは、過去1年間にウィルスや不正アクセスに対してどのような対策を行いましたか。（○はいくつでも）

n=212（複数回答）

	回答者数	割合
1. ウィルス対策ソフトの導入	113人	53.3%
2. プロバイダ等が提供するウィルス対策サービスの利用	59人	27.8%
3. スパイウェア対策ソフト*1の導入	24人	11.3%
4. OS、ブラウザのアップデート	40人	18.9%
5. ファイル等のバックアップ	31人	14.6%
6. メールソフトのアップデートや変更	18人	8.5%
7. 知らない人からのメールや添付ファイルを不用意に開かない	93人	43.9%
8. ファイアウォール*2の使用	33人	15.6%
9. プロバイダ等が提供するファイアウォールサービスの利用	13人	6.1%
10. アカウントごとにパスワードを複数使い分け	11人	5.2%
11. パスワードの定期的な変更	5人	2.4%
12. その他	3人	1.4%
13. 何も対策を行っていない	26人	12.3%
不明	13人	6.1%
全体	212人	100%

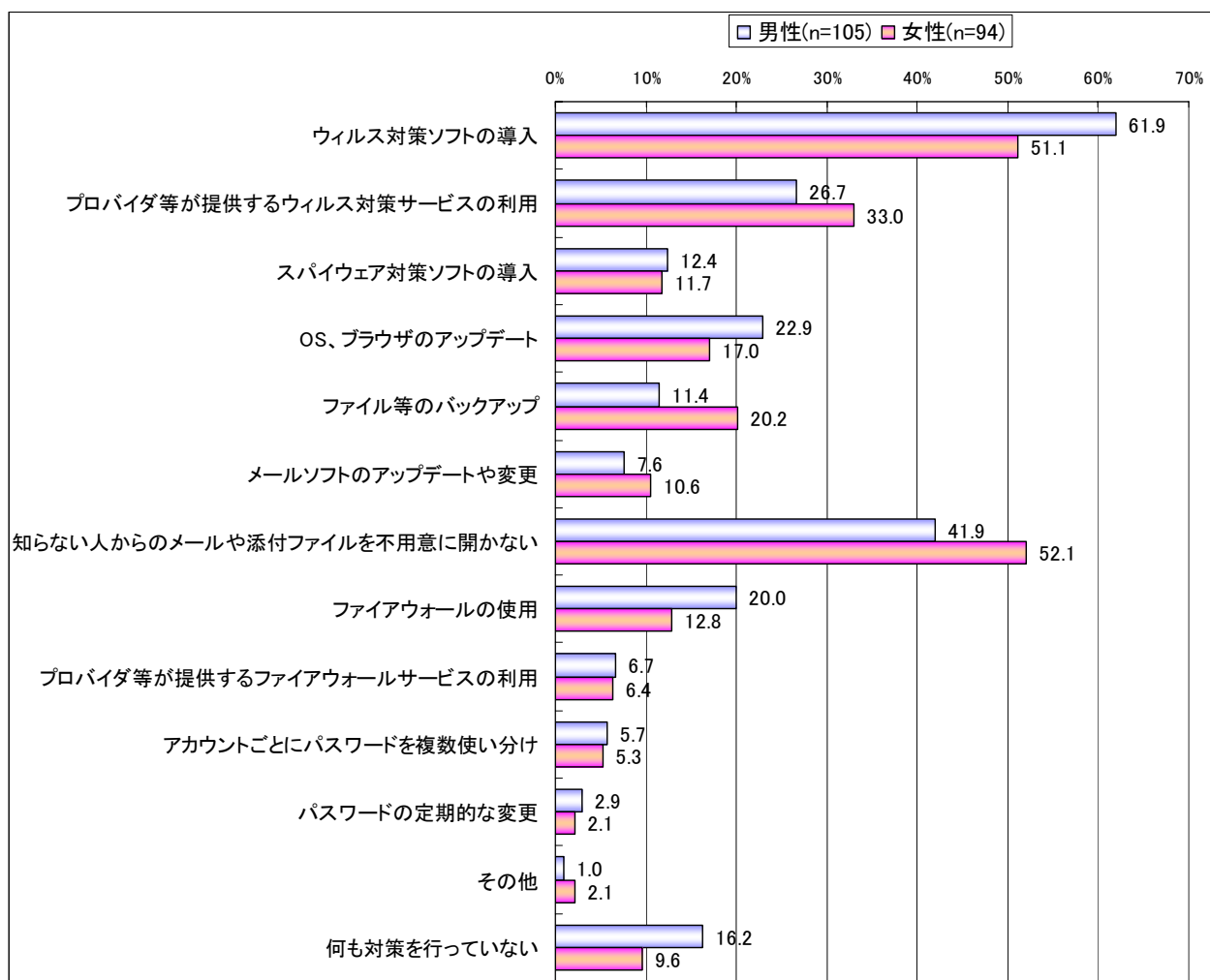
\* 1: ウィルス対策ソフト等の機能の中に、スパイウェア対策機能が含まれている場合もありますが、その場合は「3 スパイウェア対策ソフトの導入」にも○を付けてください。

\* 2: ウィルス対策ソフトやOS等の機能の中に、ファイアウォール機能が含まれている場合もありますが、その場合は「8 ファイアウォールの使用」にも○を付けてください。

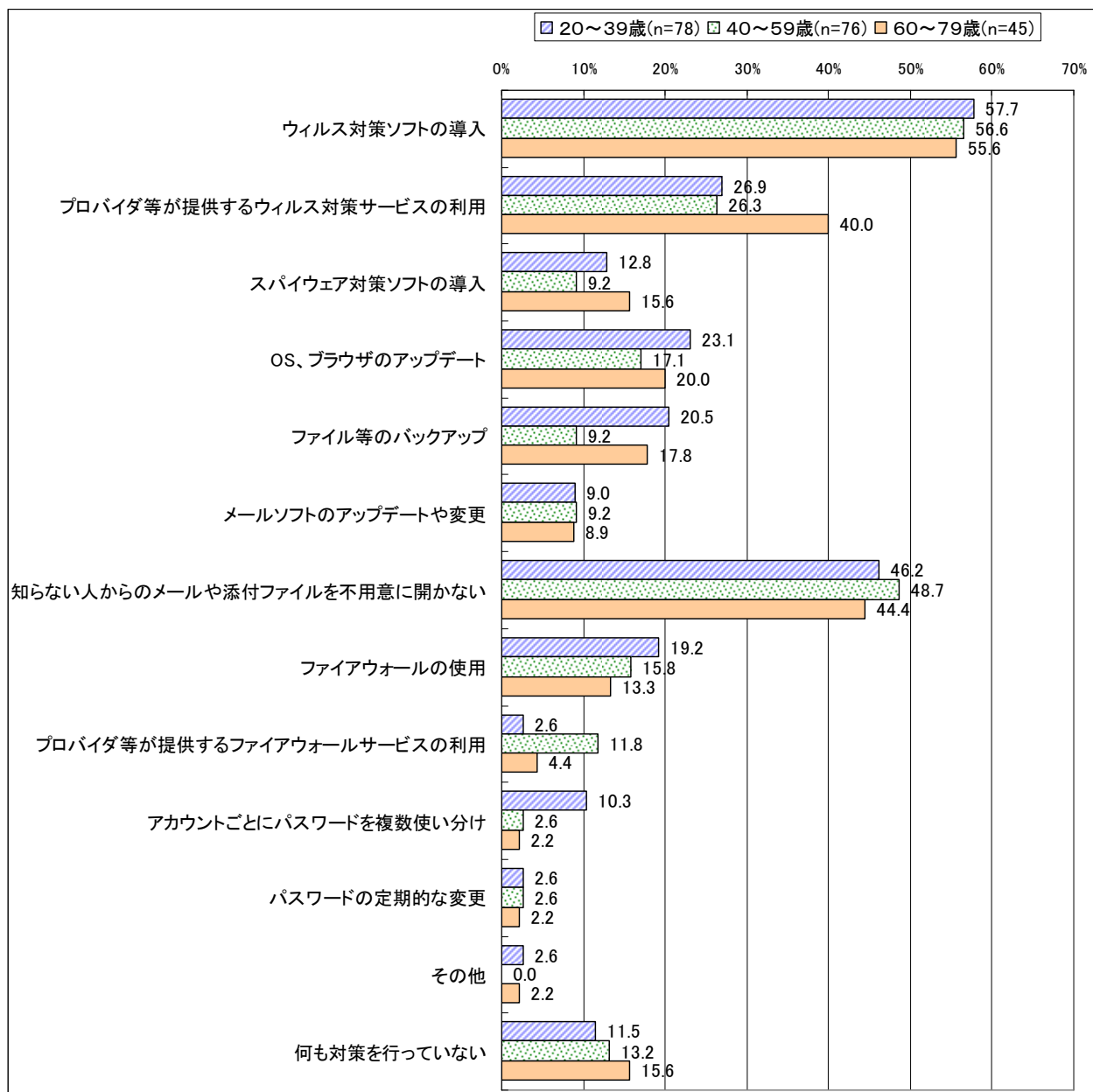
「その他」回答内容

- ・ 家族に対策をしてもらった。
- ・ リカバリーする。工場出荷状態にもどす。

性別（不明除く）



年代別（不明除く）



## 5 インターネットに対する自由意見（抜粋）

問14：これまでお答えいただいた以外に、インターネットについて、ご意見  
やご提案がありましたら、ご自由にお書き下さい。（自由記載）

自由回答欄に寄せられたコメント（一部要約あり）

### 《インターネット利用について》

- ・耳慣れない横文字が多すぎて。これをこなすようになればインターネットももっと身近になると思います。（女性 60～79歳 下越）
- ・会社、プライベートに少しだけ利用していますが、セキュリティ、使用料金が色々有り（プライベート用）、まだまだインターネットの使用が日常的に利用できていません。※使用料金が色々とは、各社の違い、サービス等の事です。（男性 40～59歳 下越）
- ・時々、電波が悪い時がある。パソコン用語が色々あってわかりにくい。（男性 20～39歳 新潟）
- ・子供達は良く使用していますが、私はあまり使用していない方が多いです。へんなサイトに入ってしまい、プロの方に頼み、消去してもらいました。そのサイトの金額を見てビックリしました。子供でも簡単にサイトに入れるのにビックリ。（女性 40～59歳 新潟）
- ・あまり個人的には使う時間は長くない。出かける時には、地図情報も見られてよいと思います。（女性 40～59歳 新潟）
- ・昨年、娘の大学進学にともない（必要な為）購入しました。価格や利用費用のこともあり反対の立場でしたが、いざ使ってみると便利、おもしろい、情報が早い…で今では家族全員利用していて、空き待ち状態です。いろいろ不安もありますが、残念ながらこれからもっとネット社会になっていくと思います。しかし、悪用する人も多く、セキュリティを作る側も、もっと責任を持って欲しいです。いわば、1度足を踏み入れたら中毒になるのがネット、人と話せない人が増えるかもしれません。私は中年で難しい使い方は正直出来ませんが、今のところ楽しんでます。（女性 40～59歳 新潟）
- ・接続の環境が外力及び未熟、無知によって不具合が発生したときの処理が、簡単に復旧できるようになると助かります。（男性 60～79歳 新潟）
- ・必要ならばしてくれる人がいるので、全く細かなことはわからない。便利なものとしての認識しかない。世間では、ある程度の年代まではインターネットが出来るものと思っている事が困るときがある。（女性 40～59歳 新潟）
- ・購入、操作から廃棄、コストに至るまで、テレビレベルであれば、更に普及すると思います。ネットは受け取り手の意志に左右され、「おまかせ」指向の人には「面倒くさい」となる様になると思います。様々な窓口業務も含め、安全、確実になれ

ば、相互理解（官、民）と県民意識も高まると思います。（官→民 広報、民→官  
意見、希望）（男性 40～59歳 新潟）

- ・あまり必要とは思っていない。退職後は使っていません。（男性 60～79歳 新潟）
- ・ホテルの宿泊などインターネットで予約すると料金が安くなる等があるが、電話で予約も同様にしてもらいたい。それは、あまりにもインターネット優遇も良いが、全ての人がインターネットに通じているとは限らないから。普及も良いが…。アナログ的な事も同時に残して欲しい。（男性 60～79歳 新潟）
- ・インターネットには情報が多すぎて、自分が欲しい情報を得るのに苦労します。仕事や家事に時間を取られるので、1日に1時間程度しか時間が無い中、なかなか満足に出来ません。定年後の楽しみになればと思っています。年金生活になると、高額な回線料金も負担になりそうです。それでも、こんなに便利で楽しいアイテムは手放せません。どんどん便利になって欲しいと思っています。（女性 40～59歳 新潟）
- ・インターネットは情報も早く、便利だが、信用性に欠けることも多く、公的機関の情報のみ信用する。（男性 60～79歳 新潟）
- ・お年寄りにより使いやすいインターネット設備が必要ではないかと思う。（男性 20～39歳 新潟）
- ・私は平成7年にインターネットの存在を知り、功罪、多種多様な情報、例えば、原子爆弾の作り方も、有名百科事典にも勝る情報量も知り、当時の立場（職務）上、ネットの利便と同時に、犯罪に使われた場合の影響を懸念いたしました。最近のマスコミ報道された、ネットに関わる記事は、功、罪、双方とも切り抜き保存しておりますが、報道を見る限り、15年前の私の懸念した状況が色濃くうかがわれます。私の息子や娘はネットを利用しておりますが、功罪、十分に認識したうえでのプラス面での利用であってほしいと願いながら、日頃、苦言を呈しております。多くの市民の皆さんにも是非そうであってほしいと思っています。（男性 60～79歳 新潟）
- ・自分の仕事の範囲は分かりますが、他は分かりません。機会があったら勉強したいです。（女性 60～79歳 新潟）
- ・インターネット使用により利便性はあるが、使用によって、社会的に危害をおよぼすことも考えなければならない。（男性 60～79歳 新潟）
- ・私の地区にはまだ光回線が入っておりません。インターネットをあまり使わない私が云うのはおかしいかもしれないが、家族は待ち望んでいます。できればもっと安い料金で。（女性 60～79歳 新潟）

- ・生活、経済、教育などにかかわる様々な活動に対して多くの機会を与えてくれるものです。市民生活、社会とのかかわりにも必要になってきたと思います。セキュリティ対策についてはこれからもいろいろな対応が必要になるでしょうが、仕事でほとんど使用してこなかったのが残念です。 (女性 60～79歳 新潟)
- ・光回線が遅れている地域で残念。早く開通願いたい。 (男性 60～79歳 新潟)
- ・インターネットの普及で、様々な情報やエンターテイメント等が楽しめるようになりましたが、不特定多数の人々が利用しているため、内容や情報が全て善いものとは思いません。例えば、小学生などの児童が利用するにあたって、健全とは言えないサイトや情報が存在することなど(出会い系とか)。ネット上では相手の顔も見えず、全てにおいて信頼のおけるものではないので、具体的な規制や対策も必要になってくると思います。 (女性 20～39歳 新潟)
- ・同一環境でも多種多様な状況で、個人的にもたいては詳しく知らないため、自分自身の理解出来る又は出来たところで。 (男性 40～59歳 新潟)
- ・情報が広く、良くわからない点が多い。 (男性 60～79歳 新潟)
- ・インターネットの活用方法について、もっと詳しく知りたいと思う。 (男性 40～59歳 新潟)
- ・高齢者世帯につき、大型地デジテレビと携帯電話のみで日常生活は充実している。趣味等多くの会に入会して、生の対話を楽しんで脳も充実しているようだ。高齢(70歳すぎ)となり、視力もダウンしてきて、細かな映像は疲れる。 (女性 60～79歳 新潟)
- ・私の近所のお宅は殆どお年寄りでパソコンを持っていない家の方が多いです。夕方に道端で10分位の立ち話をする事がよくあります。その際「詳しいことはエブ(web)って何だね?」「申し込みはホームページから」とかが判らない…縁がない人の方が沢山いるんだと思います。せっかく手に出来る広報等はずっと親切にしてあげたらいいのにと考えています。 (女性 40～59歳 新潟)
- ・今の世の中、パソコン、インターネット、携帯などがあまりにも便利になり、それを使いこなせない人は話題についていけなくて困ることがあります。自分が調べたいなと子供に頼んで調べてもらうのだが、悪くて…できれば週に1回くらいでいいので、初心コースでパソコン教室を無料で教えてもらいたいです。 (女性 40～59歳 新潟)
- ・最近になり、私の住む地域にも光回線の工事が始まった様子です。10年余りかかってようやくの感があります。行政、NTT双方の事情はあるのですが… (女性 40～59歳 新潟)
- ・光回線にしたのに動きが遅い。 (男性 20～39歳 新潟)

- ・インターネットは情報を知るうえで非常に便利だと思いますが、何分にも高齢のためパソコン等の機器を使いこなせません。操作が簡単なものができたら良いですね！  
(男性 60～79歳 新潟)
- ・専門用語やウィルス対策などもう少し分かりやすくしてほしい。  
(女性 20～39歳 新潟)
- ・いろいろと使いたいけれど、理解するまで時間がかかりすぎて、使いたい機能をあきらめてしまうので、もう少し簡単にわかりやすいようになったらいい。説明などを読んでいるうちにこんがらがってくる。  
(女性 60～79歳 新潟)
- ・インターネットの利用により情報等がより早く得られる一方、セキュリティ面に不安を覚えますが、私達老年者にはもっとも身近な情報媒体なので、より安全に日々活用できればと思います。また、安全に利用すれば在宅で多くを知る、観る、得ることが出来る機器、システムだと利用者として感じています。公共団体のホームページ等の情報が在宅で閲覧、利用でき便利だと思います。今回の災害時等の情報は毎日何度も検索、閲覧し情報を得ました。  
(男性 60～79歳 新潟)
- ・若い人と違い、年を取ると簡単なものしか出来なく、操作や機能を分かり易くしてほしい。携帯電話やパソコンはより一層、年寄りでも使い易く、必要な指導を自治体などで行って欲しい。  
(男性 40～59歳 中越)
- ・とても便利な時代になり、学校でも教える様になって、ますます利用者が増えていくと、使えない人にはとても不便だと思います。セキュリティ問題でも、IDやパスワードが必要となり、どれがどれだかわからなくなり、ノートにひかえていますが、それでもわからなくなってしまう。もっと簡単でかつ安全なログイン方法があればうれしいのですが。  
(女性 40～59歳 中越)
- ・簡単にいろんな情報や手続き、サービスを得ることが出来るようですが、私は新聞、ラジオ、テレビ等で満足しております。特に不便は感じません。  
(女性 60～79歳 中越)
- ・後期高齢者の一人暮らしですので説明書等参考にパソコン、携帯、メール、調べものいろいろやっていますが、用語が難しく、何を聞いているのか判らない。
  - ・パソコン、携帯メールは1日3～4回
  - ・旅の計画は月1～2回
  - ・健康に関するもの、列車、船などの申し込み
  - ・物、冊子の申し込み
 等を楽しんでいます。  
(女性 60～79歳 中越)

- ・ 今回のアンケートはブロードバンド普及のための施策立案が目的とのことですが、自分自身と知人、同僚等から想像すると、IT用語やインターネット（ブロードバンド）などの通信環境を正しく理解している人は極めて少ないと思います。理解できないものを自分の生活の中に取り入れることはなかなか難しいことだと思いますし、特に必要な状況でなければ積極的に関わろうとは思わないのではないのでしょうか。県がどのような施策を検討中かは存じませんが、時間と予算を使い、なぜ普及させようとするのか少し疑問です。

公共機関やマスコミのアンケート等、現在ほとんどメールでの回答やネットでの意見集約などが当然のように行われていて、私自身これを快く思えません。ネット環境（メリット）を否定するつもりはありませんが、選択の自由と考えてはいけいではないのでしょうか。「地デジ」の様に強制されると少し不愉快にも感じてしまいます。

（女性 40～59歳 中越）
- ・ インターネットはとっても便利な面もありますが、使い方の間違いやちょっとしたミスが大きな問題になることもあります。何でもかんでもネットに頼るのも考えものだと思います。

（女性 40～59歳 中越）
- ・ インターネットの必要性の社会環境化とは思うが、周りに依頼できる人もいるから、つついお願いする状態で、どうしても自らやる意欲がわからない。しかし、今の社会、商業、営業活動、娯楽いずれでもインターネット、インターネットで、我々、高齢者、低所得年金者には、なかなか生きづらくなってきており、淋しい感じがすると同時にについて行けなくて困っております。

（男性 60～79歳 中越）
- ・ 私は基本的にアナログ人間なので、OA機器やインターネット等はあまり興味ありません。進化するのも良いのですが、やはり昔に戻っての生活に慣れる、させるのも必要ではないかと思ひます。全てをパソコンで過ごす、パソコンで形成する、済ませる、そんな機械（パソコン）に操られている人間なんて人間じゃないですよ!! ホームページも冊子にしたり、お年寄りや年配の方、子供さんにも優しい、解りやすい様に県政の方も考えてもらいたい!!若い者にだけ解る様な事はしないで!!

ブロードバンドの普及率が低いのは全然OKです。それよりも新潟県民の方全てが、全国で新潟県（自分の県）の情報や県政のことを知っている率No.1の方が良くないですか？

（女性 40～59歳 中越）
- ・ 若い人には大変良いものです。

今の時代の暮らしに必要ですが、私ども高齢者には、ただこわいものになります。用もないのに電話があったり、訪問もあります。医療機関、行政、取り締まり機関にはもっともっと使用すべきです。私は今のままで良いです。これから先も使いません。

（女性 60～79歳 中越）
- ・ 子供は毎日開いて観ていますが、私自身はパソコンに余り興味がない。

（男性 60～79歳 中越）

- ・ 町内会等の地域コミュニティ単位で情報共有等を目的にサイトを開設したいが、コストやメンテナンスの問題があり踏み切れない。行政サイドでそのような環境のサービスもしくは費用の補助があっても良いのではないか。実際に他県ではそのような取り組みが行われている例も有ると聞く。地域防災という観点からも有用と思われる。新潟県は遅れている！  
(男性 40～59歳 中越)
- ・ アナログ世代の人間なので、真の利用価値を実感できていないのが少々残念ではありますが、仕事上、パソコンに触れる機会が多々あるので、かろうじて世の中の風潮にやっとの思いで追いついて行けるのだと思います。  
インターネットで旅館を探したり、通販を利用してお買い物をしたり、ありきたりの使用しかしていませんが、それなりに楽しんでおります。セキュリティ脅威云々と言われましても、詳しい事はほとんど理解できていません。逆に不安を感じられるようになるまで、習熟度アップができれば、もっと楽しく、有効的なツールになるのだと思います。  
(女性 40～59歳 中越)
- ・ 全ての事象がインターネットに関係してきている現代で、行政サービス（印鑑証明や住民票の写し等の取得）などは未だネットでの対応が不十分では？住民基本台帳というシステムが導入されているくらいなので、その応用として可能かと思えますが。  
(男性 60～79歳 魚沼)
- ・ 年齢と共に、横文字や用語の意味が覚えられなくて、インターネットはまだ始めていません。  
(女性 60～79歳 魚沼)
- ・ ゆっくりできる時間とどうしても必要性が出たら取り組んでみたいと思っています。  
(女性 40～59歳 魚沼)
- ・ 使わない生活をしていると、特別不便を感じません。  
(女性 60～79歳 上越)
- ・ 今までは仕事上必要性が高かったので毎日1～2時間はパソコンを使用していましたが、今後、これから自宅のパソコンを使ってインターネットに色々挑戦しようと思っています。  
(男性 60～79歳 上越)
- ・ 興味があり始めたいのですが、費用とセキュリティと機器を使いこなせるかいろいろ考えているうちにまだいいかと思っています。私は携帯も持っていません。毎月かかる費用を思うと始められません。  
(女性 40～59歳 上越)
- ・ 老人2人暮らしに必要性和使いこなしができない。目も弱くなり、暮らしに必要ななく、遊びにしては難しすぎだし、努力することもしない。身体的、経済的弱者に使いこなせない現状もあることを知って欲しい。  
(女性 60～79歳 上越)
- ・ パソコン教室の月謝もっと安くなりませんか。そこの所にためらいがあります。交通費と合わせると高いと思ってしまう。都市部では安い料金でも教えてくれる所が有るようにも聞きますが、如何なっておりますか。  
(女性 60～79歳 上越)

- ・自分は大した利用をしていないので不安…というのもあまり感じず、助かる部分が多いですが、使い方、子供等が色々な情報が手に入りやすく、時に犯罪などの手助けになっているような事も増えてきていると思います。全てにおいて使い方次第だとは思いますが。(女性 40～59歳 上越)
- ・どんな環境でもインターネットができるといいと思います。(女性 20～39歳 佐渡)

#### 《インターネット利用料金について》

- ・料金が高すぎるので、安い回線やプランがあれば変更したいが、都市部優先で、私の地域では選択すらできない。(女性 20～39歳 下越)
- ・光回線の使用料金がまだ高すぎる。(男性 60～79歳 新潟)
- ・インターネットは接続料が高額なため、携帯、パソコン両方使用している人はかなりの額をインターネットにかけていると思います。接続料がもう少し軽減されれば、普及率も上がるのではないのでしょうか。可能であれば、接続料を県で負担すればかなり上がると思います。(女性 20～39歳 新潟)
- ・光回線を安くしてもらいたい。今月、電話と併せて約10,000円強です。電話料が3,000円、インターネットが7,000円強。インターネットで約半分になれば。(男性 40～59歳 新潟)
- ・うちの回線接続料が高い。マンションや他の地域やどこでも同じ料金で、インターネットが同じ速さで接続出来るようにしてもらいたい。(男性 20～39歳 新潟)
- ・利用料金の低額化。(男性 40～59歳 新潟)
- ・通話料金がわかりづらい。(男性 40～59歳 中越)
- ・接続料金の低額化を進めていただきたい。(男性 40～59歳 中越)
- ・パソコンや携帯電話からのインターネット接続による情報等の取得は現代の生活には必要不可欠なものとなった反面、利用するにあたり基本料金の負担も長期的に見れば大きな金額になってしまいますので、基本料金の値下げを強く希望いたします。昨年、ADSLから光に変更しましたが、劇的に通信速度が速くなったとは感じられず。にもかかわらず、毎月の電話使用料は2千円ほど高くなりました。まだまだインターネットを十分使いこなしているレベルではないので大きな事は言えませんが、全ての便利に関わるお金の問題も決して小さくないと思います。(男性 40～59歳 魚沼)
- ・光回線接続料金を安くしてもらいたいです。(男性 40～59歳 上越)

## 《インターネット利用で感じる不安について》

- ・ 知人のお子さんがインターネットのコミュニティサイト等を利用した際に対応を誤り、相手に付きまとわれたり、軽犯罪に巻き込まれそうになったりした事がありました。親がしっかり教えることが一番だと思いますが、学校などでインターネット利用の危険性などを学ぶ機会があっても良いのかと思います。何でも教師の仕事にしてしまうのも良くないとは分かっています (女性 20～39歳 下越)
- ・ 知っている程度のことしか使わないようにしている。 (男性 60～79歳 下越)
- ・ 私は会社でパソコン、それ以外では携帯でネットを利用しています。なので、ほとんど通販などは携帯で行い、購入していますし、メールマガジンなども好きなので、積極的に登録していました。しかし、最近、迷惑メールが増え困っています。信頼性のある企業などを選んで登録していたのに、個人情報はどこかで漏れ、迷惑メール受信になってしまった事に怒りを覚えています。なので、最近は登録もあまりしていません。  
インターネットを将来、自宅でも（パソコンで）使おうかとも思っていました、セキュリティの事を考えると、積極的に取り入れようとも思わなくなりました。便利ですが、簡単に情報が漏れてしまう事が心配です。悪質なサイトなどは無くならないとは思いますが、安心して使える時代になってもらいたいです。  
(女性 20～39歳 新潟)
- ・ 媒体として、紙等と異なり、データ消失、回収不能の点でも不安です。  
(男性 40～59歳 新潟)
- ・ セキュリティにも不安があり、カードによる電子決済に踏み切れません。  
(女性 40～59歳 新潟)
- ・ 個人の常識の範疇ではあるが、顔が見えない分、犯罪に傾斜する情報も多く、人間社会に影響が大きい。「生活」には顔の直接見える情報以外不用なのに、自分では利用している心苦しきあり。  
金融、自治体関連は情報の漏洩等が心配で、便利よりは安全を取りたい。よって、ネット移行は反対!!  
(男性 40～59歳 新潟)
- ・ 携帯電話の方のインターネットを開くと、そのせいなのか、迷惑メールが送られてくるので、携帯でネットを見るのがこわい。  
パソコンの電磁波、携帯の電磁波が体に害をおよぼすのか非常にこわいし、心配。特に子供にどの位害をおよぼすのか知りたい。  
(男性 20～39歳 新潟)
- ・ 子供も一人でインターネットを使っているようだが、悪いサイト等を使っていないか少し心配である。  
(男性 40～59歳 新潟)
- ・ 子供がパソコンが欲しいと最近購入したのですが、親の方は機械音痴でまだ使いこなせていません。個人情報が漏れるのではないなど少し不安があります。  
(男性 40～59歳 新潟)

- ・ 昨年、カード会社から電話があり、買った覚えのない商品の請求があったが、カードで過去にネットで購入した際、相手が悪用したらしい。カード会社の手続きで事なきを得たが、ネットでの買い物はそれから代引きでしている。  
(女性 40～59歳 新潟)
- ・ 光回線の導入以降、いろいろな業者から勧誘の電話や訪問があります。NTT関係なのか子会社なのかわかりませんが、カタカナの会社名で早口でしゃべられても信用できるかどうかわかりません。何を基準に判断すればよいか、そういう情報はあるでしょうか。  
(女性 60～79歳 中越)
- ・ 毎日、不快感を覚えるような迷惑メールが来ています。このような業者を取り締まることはできないもののでしょうか。携帯電話についても、特定の相手のみとのメール、通話ができるように簡単になると、もっと安心して子どもに利用させることができます(親とのみ連絡のとれる携帯電話があるといい)。  
(女性 40～59歳 中越)
- ・ 有害迷惑メールを何とかならないか。  
(女性 60～79歳 中越)
- ・ インターネットは、理解して上手に使えばとても便利なものだと思います。しかし”悪質なもの”とか”詐欺”のようなものがあり、怖いというのにも確かにあります。そういったものが、インターネットを始めたいけど、なかなか踏み出せないというところが私にはありました。  
今は、何でもインターネットで確認とかお知らせがありますが、家にパソコンがないところでは知ることが出来ないというのもどうなのかなとも思います。  
(女性 20～39歳 中越)
- ・ セキュリティに不安は感じていますが、やはりインターネットは世界が広がります。興味や知識を得る事はいい事ですが、簡単に答えも出してくれます。今、学生達は勉強にインターネットが欠かせないと言います。インターネットが普及するのはいいけど、人間の脳が衰退していく一方ですね。  
(女性 20～39歳 魚沼)
- ・ どこまで便利になるのか、人類の発展に危惧を覚えます。  
(女性 40～59歳 上越)