新潟県報道資料

新潟県

令和８年 11 月 16 日
産業労働部産業政策課

楽天市場内「新潟県公式ショップ 新潟直送計画」にて使用する受注管理システムへの不正アクセスについて（第一報）

この度、県が（株）クーネルワークに委託している「新潟県公式ショップ 新潟直送計画」管理運営業務において、同社が使用する受注管理システム「GoQSystem」で不正アクセスが発生し、情報が漏えいしたことが本日判明しましたので、以下のとおりお知らせします。

１　判明事項

本日午前９時 30 分頃、受託事業者である（株）クーネルワークより、大手ＥＣモール「楽天市場」内に設置する「新潟県公式ショップ　新潟直送計画」の注文情報について、不正アクセスにより外部に持ち出されたとの報告がありました。

（１）漏えいの可能性がある情報
「新潟県公式ショップ 新潟直送計画」（楽天市場）でのご注文者・お届け先の氏名、住所、電話番号、注文内容
※クレジットカード情報は含まれていません

（２）影響範囲
確認中（現時点で漏えいの可能性がある対象者　3,457 名）

２　対応状況

○　受注管理システムの運営会社である（株）GoQSystem において、不正アクセスの侵入経路を遮断した上で、接続方法を新たに設定したことで、現在当該システムの安全性は担保されています。

○　（株）GoQSystem において影響範囲の調査を続けており、情報が流出した対象者が判明次第、受託事業者から連絡を進めてまいります。

３　注意喚起

○　「新潟県公式ショップ 新潟直送計画」や配送業者、生産者を装った不審な SMS・電話・郵便物にご注意ください。身に覚えのない SMS に記載された URL 等は開かず、不審な Web サイトに個人情報やパスワード等を入力しないようお願いいたします。

○　詳細や今後の最新情報に関しては、以下の楽天市場内「新潟県公式ショップ　新潟直送計画」の Web ページよりご確認ください。
https://www.rakuten.co.jp/niigata-shop/

本件についてのお問い合わせ先
産業労働部産業政策課課長補佐　藤井
（直通）025-280-5791　（内線）2741