令　和　８　年　度

新潟県クリーニング師試験問題

［指示があるまでは開かないでください。］

【注意事項】

１　試験問題の数は３０問で、解答時間は１時間３０分です。

２　問題用紙とは別に、解答用紙を１枚配ってありますので、問題の解答は、必ず解答用紙に記入してください。

３　解答用紙には、受験番号、氏名を忘れずに記入してください。

４　各々の問題には、３つの答えが書いてありますので、その中から最も適切なものを１つ選んで、解答用紙の番号に○印をつけてください。なお、○印を２つ以上つけた場合は無効となります。

問　題

［問題１］　日本の首都はどこですか。

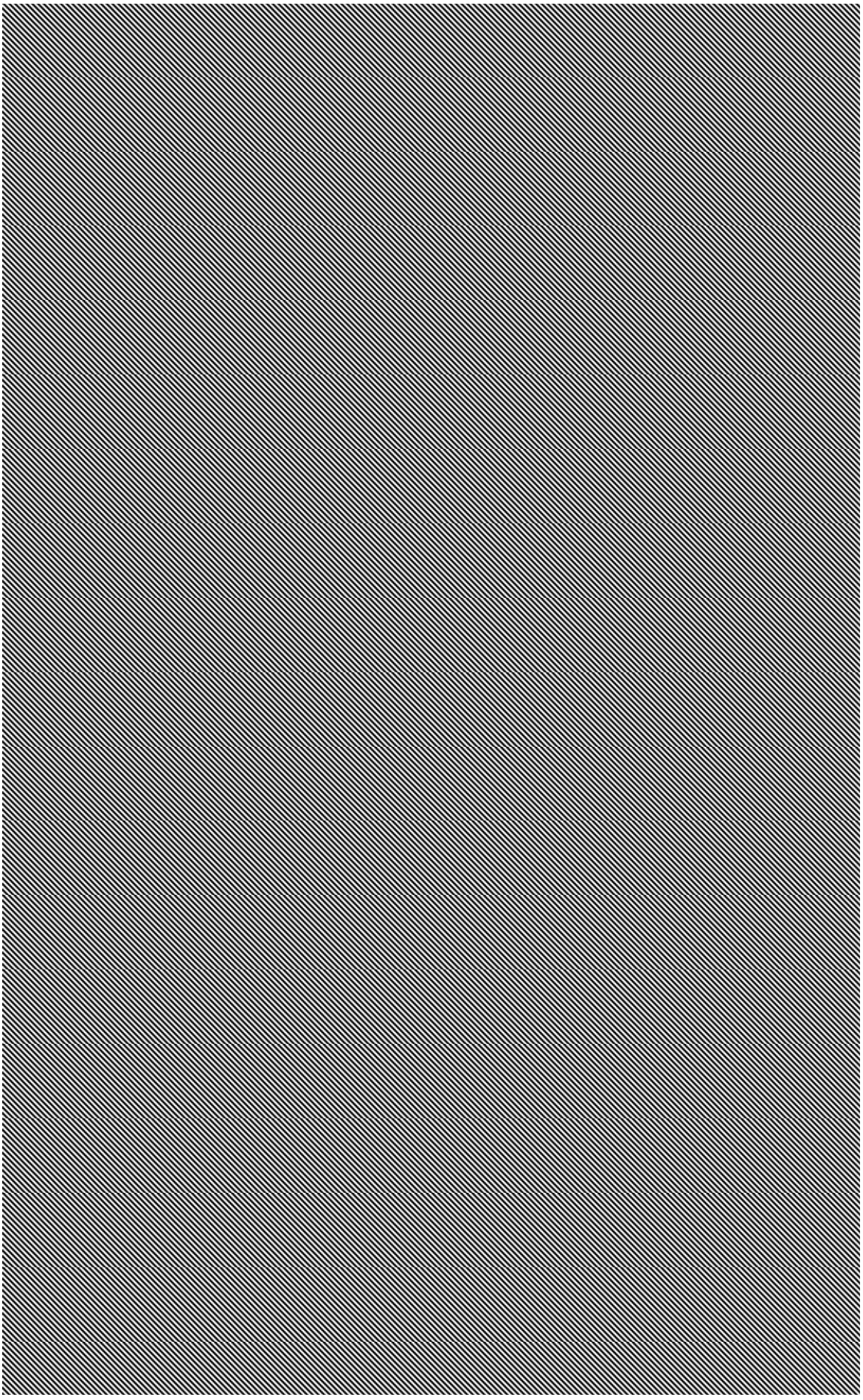
１　東京　　２　大阪　　３　京都

解　答

［問題１］　①　　２　　３

５　試験時間中に発言をしてはいけません。用事のあるときは、黙って手を挙げてください。

６　試験問題は持ち帰ってかまいません。



衛生法規に関する知識

［問題１］　クリーニング業法に規定する、同法の目的に関する以下の記述について、（　）に入る語句の組合せとして、正しいものは次のうちどれか。

「この法律は、クリーニング業に対して、（　ア　）等の見地から必要な（　イ　）及び取締りを行い、もつてその経営を公共の福祉に適合させるとともに、利用者の（　ウ　）を図ることを目的とする。」

	（　ア　）	（　イ　）	（　ウ　）
１	感染症対策	検査	利益の擁護
２	公衆衛生	指導	利益の擁護
３	公衆衛生	検査	福祉の増進

［問題２］　クリーニング業法に規定する、定義に関する記述として、誤っているものは次のうちどれか。

１　「クリーニング業」とは、溶剤又は洗剤を使用して、衣類その他の繊維製品又は皮革製品を原型のまま洗たくすることを営業とすることをいう。

２　「クリーニング師」とは、厚生労働大臣がクリーニング師試験に合格した者に与える免許を受けた者をいう。

３　「クリーニング所」とは、洗たく物の処理又は受取及び引渡しのための営業者の施設をいう。

［問題３］　クリーニング業法に規定する、クリーニング師免許の取り消しに関する記述として、正しいものは次のうちどれか。

１　都道府県知事は、クリーニング師が刑法に規定する罪を犯して拘禁以上の刑に処せられたときは、その免許を取り消すことができる。

２　都道府県知事は、クリーニング師が正当な理由なく５年以上クリーニング師研修を受講しなかったときは、その免許を取り消すことができる。

３　都道府県知事は、クリーニング師がクリーニング業に関し犯罪を犯して罰金以上の刑に処せられたときは、その免許を取り消すことができる。

［問題４］　クリーニング業法に規定する、営業者の衛生措置等に関する記述として、正しいものは次のうちどれか。

１　洗たく物の洗たくをするクリーニング所には、業務用の機械として洗たく機及びプレス機をそれぞれ少なくとも１台備えなければならない。

２　洗場については、床は勾配なく地上面に水平とし、不浸透性材料（コンクリート、タイル等汚水が浸透しないものをいう。）で築造され、これに適当な排水桝が設けなければならない。

３　営業者は、クリーニング所及び業務用の車両並びに業務用の機械及び器具を清潔に保たなければならない。

［問題５］　クリーニング業法に規定する、業務従事者の業務停止に関する以下の記述について、（　　）の中に入る語句の組み合わせとして、正しいものは次のうちどれか。

都道府県知事は、営業者又はその使用人で、洗濯物の処理又は受取及び引渡しの業務に従事するものが（　ア　）、その就業が（　イ　）上不適当と認めるときは、期間を（　ウ　）その業務を停止することができる。

	（　ア　）	（　イ　）	（　ウ　）
１	業務従事者講習を受講せず	労働安全	定めて
２	利用者の洗濯物を損傷し	精神福祉	定めず
３	伝染性の疾病にかかり	公衆衛生	定めて

［問題６］　クリーニング業法に規定する、クリーニング所の開設に関する以下の記述について、（　　）の中に入る語句の組み合わせとして、正しいものは次のうちどれか。

クリーニング所を開設しようとする者は、厚生労働省令の定めるところにより、クリーニング所の位置、（　ア　）及び（　イ　）並びに（　ウ　）その他必要な事項をあらかじめ都道府県知事に届け出なければならない。

	（　ア　）	（　イ　）	（　ウ　）
１	財務状況	利用者数	従事者の氏名
２	構造設備	従事者数	クリーニング師の氏名
３	営業時間	洗たく機の数	営業者の氏名

［問題７］　クリーニング業法に規定する、クリーニング師の設置に関する記述として、正しいものは次のうちどれか。

１　営業者がクリーニング師であって、自らが主としてそのクリーニング所の業務に従事する場合であっても、営業者以外にクリーニング師を置かなければならない。

２　大規模のクリーニング所においては、作業部門ごとにクリーニング師を１人ずつ置かなければならない。

３　営業者は、クリーニング所（洗たく物の受取及び引渡のみを行うものを除く。）ごとに、１人以上クリーニング師を置かなければならない。

［問題８］　伝染性の疾病の病原体による汚染のおそれのあるものとして厚生労働省令で指定する洗濯物（以下、「指定洗濯物」という）の取り扱いに関して（　　）の中に入る語句の組み合わせとして、正しいものは次のうちどれか。

指定洗濯物は、（　ア　）区分しておき、これを洗濯するときは、その前に（　イ　）すること。ただし、洗濯が（　イ　）の効果を有する方法によってなされる場合においては、（　イ　）しなくてもよい。

	（　ア　）	（　イ　）
１	所有者ごとに	殺菌
２	洗濯物の種類ごとに	滅菌
３	他の洗濯物と	消毒

［問題９］　クリーニング業法に規定する、クリーニング師の研修に関する記述について、（　　）の中に入る語句の組合せとして、正しいものは次のうちどれか。

クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、（　ア　）以内に法第８条の２の規定による研修を受けなければならない。また、その後は（　イ　）を超えない期間ごとに研修を受けるものとする。

	（　ア　）	（　イ　）
１	業務に従事した後１年	３年
２	免許を取得した後１年	５年
３	免許を取得した後３年	５年

［問題 10］　利用者に対する説明義務又は苦情の申出先の明示に関する記述として、誤っているものは次のうちどれか。

１　クリーニング所においては、苦情の申出先となるクリーニング所の名称、所在地及び電話番号を店頭に掲示しておくか、当該掲示事項を記載した書面を配布しなければならない。

２　営業者は、洗濯物の受取及び引渡しをしようとするときは、あらかじめ、利用者に対し、洗濯物の処理方法等について説明するよう努めなければならない。

３　無店舗取次店においては、苦情の申出先となるクリーニング所又は無店舗取次店の名称、クリーニング所の所在地又は車両の保管場所並びに電話番号を記載した書面を配布しなければならない。

公衆衛生に関する知識

［問題 11］　厚生労働省の令和７年人口動態統計における死因順位の組み合わせとして、正しいものは次のうちどれか。

	第１位	第２位	第３位
1	悪性新生物	心疾患	老衰
2	悪性新生物	老衰	心疾患
3	心疾患	肺炎	悪性新生物

［問題 12］　公衆衛生について述べた「ウインスローの定義」に関する記述の（　　）に入る語句の組合せとして、正しいものは次のうちどれか。

公衆衛生とは、環境衛生の改善、（　ア　）、個人衛生の原則についての個人の教育、疾病の早期診断と治療のための医療と看護サービスの組織化、および地域社会のすべての人に、健康保持のための適切な生活水準を保障する社会制度の発展のために、共同社会の（　イ　）な努力を通じて、（　ウ　）し、寿命を延長し、肉体的、精神的健康の能率の増進をはかる科学であり、技術である。

	（　ア　）	（　イ　）	（　ウ　）
1	伝染病の予防	主体的	事故を防止
2	公害の予防	主体的	事故を防止
3	伝染病の予防	組織的	疾病を予防

[問題 13]　ヒト免疫不全ウイルス（HIV）の感染によって引き起こされるエイズに関する記述として、正しいものは次のうちどれか。

1　血液、精液、膣分泌液などを介して感染するため、HIV 感染者との性行為、血液または血液製剤の輸注、母子感染が主な感染経路である。

2　感染後１週間程度で免疫不全状態が進み、健常の免疫状態では罹患しないカリニ肺炎や重症のカンジダ症などを発症するとエイズと診断される。

3　過去 10 年間、日本において HIV の新規感染者は報告されていない。

[問題 14]　感染症（　ア　）とその病原体の体内への侵入経路（　イ　）の組み合わせとして、正しいものは次のうちどれか。

	（　ア　）	（　イ　）
1	日本脳炎	昆虫刺傷による皮膚
2	麻疹	消化器系
3	赤痢	呼吸器系

［問題 15］　水質汚濁防止法に関する記述として、誤っているものは次のうちどれか。

1　工場及び事業場から排出される汚水及び廃液に関して人の健康に係る被害が生じた場合における事業者の損害賠償の責任について定めることにより、被害者の保護を図ることを目的の一つとしている。

2　洗濯業の用に供する洗浄施設は特定施設に該当し、洗濯を行うクリーニング業者には、自治体への届出、排水基準の遵守、排出水の定期的な測定と記録の保存、事故時における応急措置などの義務がある。

3　テトラクロロエチレンは水質汚濁防止法の有害物質にあたり、その排液は 10mg/L 以下で管理しなければならない。

［問題 16］　廃棄物の処理及び清掃に関する法律に基づく廃棄物の処理方法に関する記述として、誤っているものは次のうちどれか。

1　クリーニング所で使用されたテトラクロロエチレンや石油系溶剤などを含む廃液は「特別管理産業廃棄物」に分類される。

2　特別管理産業廃棄物を排出する事業者は、資格を有する特別管理産業廃棄物管理責任者を事業場に設置しなければならない。

3　クリーニング所で生じる廃棄物について、処理の委託をする場合、廃棄物を引き渡した時点でクリーニング所の事業者は適正処理責任の適用外となる。

［問題 17］　「貸しおしぼりの衛生確保について（昭和５７年１１月１６日環指第１５７号厚生省環境衛生局長通知）」に関する記述として、誤っているものは次のうちどれか。

１　貸与したおしぼりは、少なくとも４日以内に回収して処理すること。

２　おしぼりの処理に当たっては、汚れの程度の著しいもの等とそれ以外のものとを分別すること。

３　仕上げ済みの製品はその衛生保持に十分留意し、速やかに貸与のための配送をすること。速やかに配送できない場合には、40℃以上で保管すること。

［問題 18］　生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律（生衛法）に基づく標準営業約款制度（S マーク制度）に関する記述の（　　）に入る語句の組み合わせとして、正しいものは次のうちどれか。

標準営業約款制度（Ｓマーク制度）は、消費者の（　ア　）を図ることを目的とした制度であり、全国生活衛生営業指導センターが（　イ　）の認可を受けて、現在、クリーニング業、理容業、美容業、一般飲食店営業、めん類飲食店営業の５業種について設定されている。

	（　ア　）	（　イ　）
１	個人情報の保護	消費者庁長官
２	選択の利便	厚生労働大臣
３	防災対策	都道府県知事

［問題 19］　女性労働者の保護に関する記述として、誤っているものは次のうちどれか。

1　テトラクロロエチレンを取り扱う屋内作業場で、労働安全衛生法に基づく作業環境測定を行い、「第３管理区分」となった場合、その屋内作業場でのすべての業務がすべての女性の就業禁止の対象となる。

2　重量物を取り扱う業務はすべての女性の就業禁止の対象であり、対象となる重量は年齢によらず一定である。

3　事業主は、女性労働者が妊産婦のための保健指導を受診するために必要な時間を確保することができるようにしなければならない。

［問題 20］　労働災害防止対策として、誤っているものは次のうちどれか。

1　やけどを防止するために、断熱材で覆うことのできない蒸気配管がある個所には、カバーや柵等を設けて接近しないようにする。

2　腰痛を防止するために、作業台の高さは作業者が前かがみの姿勢になるようを調節する。

3　熱中症を防止するために、高温多湿作業場所で初めて作業する作業者には、熱への順化期間を設ける等の配慮をする。

洗たく物の処理に関する知識

[問題 21]　クリーニング業を取り巻く社会的環境に関する記述として、正しいものは次のうちどれか。

1　家庭用品品質表示法によって指定される繊維の数が 10 種類程度に限定され、新素材を使用した衣類の開発は減少している。

2　二極化の進む社会背景と相まって、クリーニング業界は、高級・専門化と低料金の二極化が進んでいる。

3　就労人口の増加や衣服のカジュアル化等により、クリーニング需要は増加傾向が続いている。

[問題 22]　繊維素材の特徴に関する記述として、正しいものは次のうちどれか。

1　綿は天然繊維の中で最も多く消費される繊維で、丈夫で、吸湿・吸水性、保温性、耐洗濯性がよいが、熱に弱いので、タンブル乾燥温度は 60℃以下とする必要がある。

2　絹は発色が鮮やかで、しなやかさと吸湿性に優れた繊維の中の最高級品であるが、着用中の汗や摩擦によって毛羽立ちや変退色、輪ジミが発生しやすく、紫外線により黄変が進行するため、白地や淡色製品の保管に注意が必要である。

3　アクリルは、かさ高性があり、毛に似た軽くて柔らかい手触り、耐候（光）性に優れるが、保管中にイガ（衣蛾）などの害虫による穴あきが生じやすい危険がある。

[問題 23]　ドライクリーニングに関する記述として、誤っているものは次のうちどれか。

1　溶剤中に洗い出された汚れがクリーニング中に洗濯物に再び付着・吸着されることを再汚染といい、その主な原因は、不適切な仕分け、洗浄時間不足、溶剤流量不足などである。

2　あらかじめドライ溶剤にドライソープを添加して洗う「チャージシステム」では、溶剤と被洗物がある湿度の範囲内（90%～95%）に常に管理していなければ水溶性汚れの除去が悪くなる。

3　洗浄後、洗濯物からドライ溶剤を取り除く脱液が強ければ、乾燥効率が良くなる。

[問題 24]　ランドリー工程に関する記述として、正しいものは次のうちどれか。

1　予洗は、繊維、汚れ、糊などを膨潤させ、汚れを取りやすくし、洗剤の浸透を助けるものであり、血液のついたシーツ、油性汚れのひどいものに対して行い、一般洗濯の場合は必要ない。

2　本洗いは、繊維から汚れを引きはなし、取れた汚れが布に付着するのを防ぐものであり、石けん又は洗剤を使用し、pH を６～７に維持したアルカリ剤を加えることで洗剤の洗浄を助ける。

3　脱水は、余分な水分を除き、乾燥を早め、色泣きを防ぐものであり、通常は１～２分遠心脱水を行い、脱水終了後は５～10分置いてから取り出す。

[問題 25]　繊維製品の取扱いに関する表示記号とその説明の組み合わせとして、正しいものは次のうちどれか。

	JIS 記号 (JIS L0001)	記号の説明
1		液温は、60℃を限度とし、洗濯機で通常の洗濯処理ができる。
2		底面温度 210℃を限度として、アイロン仕上げ処理ができる。
3		酸素系漂白剤による漂白処理はできるが、塩素系漂白剤による漂白処理は禁止。

[問題 26]　皮革のクリーニングに関する記述として、正しいものは次のうちどれか。

1　スエードの場合は、洗う前にあらかじめシミや汚れの部分にサンドブラスト（加圧式噴砂機）を用いて汚れを削り取る前処理をする。

2　石油系溶剤に比べて収縮が起きにくい水洗いが最も簡便な方法であり、皮革用の特殊な洗剤を添加して、汚れの状態や色、動物の種類などによって洗濯時間を決める。

3　仕上げには人体プレス機を使うが、80～90℃で蒸気量を多めにして短時間処理をする。

[問題 27]　注意が必要な染色品に関する記述として、誤っているものは次のうちどれか。

1　クラック加工は、プリント表面が割れており通常の顔料プリントより脱落しやすいため、押し洗いをしてはならない。

2　色止めがなされていない手描き染模様製品は、水洗い、ドライクリーニングのいずれでも脱色や色泣きが起きやすい。

3　生成りは、染色や漂白がなされる前の天然繊維の色であり、漂白剤や蛍光増白剤を用いると白色化し、高温洗濯では自然な色調を変えてしまう。

[問題 28]　界面活性剤に関する以下の文中の（　　）内に入る語句の組み合わせとして、正しいものは次のうちどれか。

洗剤は、いずれも界面張力を（　ア　）働きを持っており、その主成分は界面活性剤である。

界面活性剤にはいくつかのタイプがあり、アニオン系に（　イ　）を併用することは差し支えないが、アニオン系と（　ウ　）の併用は、イオン結合を起こして本来の効能が相殺されることがある。

	（　ア　）	（　イ　）	（　ウ　）
1	下げる	ノニオン(非イオン)系	カチオン(陽イオン)系
2	下げる	カチオン(陽イオン)系	ノニオン(非イオン)系
3	上げる	ノニオン(非イオン)系	カチオン(陽イオン)系

[問題 29]　シミの見分け方に関する記述として、正しいものは次のうちどれか。

1　機械油などの油性のシミは、霧吹きで霧をかけると、生地よりもシミのほうが水分を早く吸収する。

2　果汁などの水溶性のシミは、一般に生地が透けて見え、手ざわりが柔らかい。

3　ススなどの不溶性のシミは、ルーペなどで拡大すると粒子状に見える。

[問題 30]　クリーニング事故賠償基準に関する記述として、正しいものは次のうちどれか。

1　クリーニング業者の注意すべき義務には、「洗たく物の状態把握義務」、「適正クリーニング処理方法選択義務」、「処理方法等説明義務」、「クリーニング完全実施義務」、「受寄物返還義務」があり、このいずれかを怠り利用者に損害を与えた場合には、損害を賠償しなければならない。

2　委託取次店や宅配業者などの委託（提携）先で事故が発生した場合は、クリーニング業者が賠償責任を負う必要はない。

3　補償額の算定方式に用いる補償割合は、物品の購入時からの経過月数と物品ごとに定められた耐用年数（物品が物理的に使用不能になるまでの期間）によって決まる。

