参加団体プロフィールシート

団体名	総務省　新潟行政評価事務所
活動写真	
団体区分	☑行政機関　□大学・研究機関　□企業・経済団体 □NPO・ボランティア団体　□学校・教育機関 □自主防災組織・地域団体 □その他（　　）
所在地	新潟市中央区美咲町１丁目１番１号 新潟美咲合同庁舎１号館７階
主な活動地域	☑県全域　□下越　□中越　□上越 □佐渡　□その他（　　）
ホームページ	https://www.soumu.go.jp/kanku/kanto/nigata.html
ＳＮＳ等	https://x.com/Niigata_hyouka

主な活動 （200字程度）	行政評価事務所は、総務省の地方機関として**「行政相談」**を行っています。行政機関の仕事やサービスに関する苦情や要望をお受けし、公正・中立の立場から関係機関に解決を働きかけます。例えば、「役所から届いた通知の文字が小さく読みにくい」「手続きの方法が分かりにくい」といったご相談をきっかけに、文字の拡大や案内の見直しにつながった例があります。また、寄せられた声は、制度や運営の改善にも生かしています。
提供できること （200字程度）	災害時には、被災地での相談所の開設や電話相談窓口の設置により、被災者の皆様から生活再建や支援制度に関するご相談をお受けし、関係機関へ迅速におつなぎします。また、**「災害時の生活支援窓口案内(ガイドブック)」**（右記）を作成・配布しています。
連携したいこと （200字程度）	「災害時の生活支援窓口案内（ガイドブック）」は、災害発生時に、被災者の皆様が生活再建や各種支援制度に関する相談先をすぐに確認できるよう、国、県、市町村、ライフライン事業者などの相談窓口をまとめたものになります。掲載内容を正確で最新のものにするには、各窓口を所管する関係機関の皆様からの情報提供が欠かせません。窓口の名称、連絡先、受付時間などの情報のご提供と、平時からのご連携をお願いいたします。