

公安委員会説明資料
令和8年3月11日
地域部地域課

電話リレーサービスによる「手話リンク」の導入について

導入の経緯	<p>1 電話リレーサービスの導入</p> <p>令和3年、「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律」の制定を受け、県警察では、聴覚障害者等が通訳オペレータを介して110番通報を行うことができる「電話リレーサービス」を導入した。</p> <p>2 電話リレーサービスの利用範囲</p> <p>同リレーサービスは、緊急通報受理機関においてのみ使用が認められており、緊急通報以外の各種問い合わせ等については、他の連絡手段を教示するなど、利用に一定の制限があった。</p> <p>また、聴覚障害者等が勤務員不在の交番等を訪れた場合、警察署等への連絡手段がないなど、解消すべき課題があった。</p> <p>3 手話リンクの導入</p> <p>「電話リレーサービス」から新たに提供が開始された法人向けサービス「手話リンク」を導入することにより、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 緊急通報以外の問い合わせ等にも対応が可能 ・ 勤務員不在の交番等における聴覚障害者等へのサービス向上等の効果が期待できる。
概要	<p>1 利用方法</p> <p>(1) 聴覚障害者等が勤務員不在の交番等に訪問した際、スマートフォンなどのカメラを用いて交番等に掲示された二次元コードを読み込むことにより、カメラを通じて手話通訳オペレータと会話が可能となる。</p> <p>(2) 手話通訳オペレータは、聴覚障害者等と手話により会話を行うとともに、管轄の警察署代表電話に架電することにより、聴覚障害者等と警察署担当者と双方向の会話が可能となる。</p> <p>(聴覚障害者等と警察署担当者が直接会話できるものではない。)</p> <p>2 掲出場所等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 交番、駐在所、警備派出所及び鉄道警察隊詰所 ・ 出入り口付近に二次元コードを掲出（別添参照） <p>3 手話リンク提供法人</p> <p>一般財団法人 日本財団電話リレーサービス</p>
運用開始時期	令和8年5月（予定）
周知方法	報道発表、ホームページ、県警X等で広報予定

二次元コード



電話リレーサービス



手話リンクで
電話



サンプル

令和8年「春の全国交通安全運動」の実施について

項 目	内 容
目 的	気温が上昇し屋外で活動する機会が増える時期に、広く県民に交通安全思想の普及・浸透を図り、交通ルールの遵守と正しい交通マナーの実践を習慣付けることにより、交通事故防止の徹底を図ることを目的とする。
期 間	令和8年4月6日(月)から4月15日(水)までの10日間 ※ 4月10日(金) 交通事故死ゼロを目指す日
主 唱	新潟県交通安全対策連絡協議会
スローガン	止まってね 譲る優しさ 咲く笑顔
重点及び 推進事項	<ol style="list-style-type: none"> 1 通学路・生活道路における子どもを始めとする歩行者の安全確保 【新潟県重点】横断歩行者の安全確保 ～ 渡るよサインの活用 <ul style="list-style-type: none"> ○ 幼児・児童等の歩行者が日常的に移動する通学路や生活道路等における交通安全指導や保護・誘導活動の推進 ○ こどもや高齢者等の対象に応じた安全で正しい道路横断方法についての参加・体験・実践型交通安全教育の推進 2 「ながらスマホ」の根絶や歩行者優先等の安全運転意識の向上 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「ながらスマホ」の危険性等に関する広報啓発や、交通事故実態に基づく効果的な交通指導取締りの推進 ○ 横断歩道やその付近に歩行者がいる場合の一時停止義務等についての広報啓発の推進 ○ 生活道路における速度違反取締りや、横断歩行者妨害違反取締り等、歩行者保護に資する交通指導取締りの推進 3 自転車・特定小型原動機付自転車利用者の交通ルールの理解・遵守の徹底 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「自転車安全利用五則」等を活用した交通安全教育や広報啓発の推進及び交通反則通告制度導入についての周知徹底 ○ 自転車指導啓発重点地区・路線を中心とした的確な指導警告及び悪質・危険な交通違反取締りの推進 ○ 全ての自転車利用者における乗車用ヘルメット着用促進に向けた広報啓発の推進
出発式の 日程等	<p>○ 「春の全国交通安全運動」新潟県出発式</p> <p>日 時：4月6日(月)午前10時30分から</p> <p>場 所：県庁正面入口前</p> <p>出席者：知事、新潟県交通安全協会長、警察本部長 等</p> <p>内 容：園児に対する横断歩行指導を行い、白バイ・パトカーが交通安全指導に出発する。</p>