

## 3. 権利擁護・障害者差別解消

### ①障害を理由とする差別に関する相談窓口

障害を理由とする差別に関する相談は、県内の障害者の福祉等に関する窓口で行っています。  
その場で解決できない相談に関しては、専門機関に関する情報提供や担当部署との連携を行います。

#### ○相談窓口

- ・市町村障害保健福祉担当課、県地域振興局健康福祉(環境)部、児童・障害者相談センター、その他の専門相談機関
- ・新潟県中央福祉相談センター（障害者権利擁護センター）

|          |                  |                                                                             |
|----------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 950-0121 | 新潟市江南区亀田向陽 4-2-1 | TEL 025-364-0068<br>FAX 025-381-8939<br>e-mail ngt046010@pref.niigata.lg.jp |
|----------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|

詳細は新潟県ホームページ（「障害者差別解消法」で検索）でご確認いただけます。

### ②福祉サービスに関する苦情相談窓口

障害者、児童及び高齢者等に対して、在宅や福祉施設で提供される福祉サービスに関する苦情は、福祉サービス提供事業所に対応しています。

なお、福祉サービス提供事業者と話し合っても解決しないときや直接話しにくいときは、新潟県福祉サービス運営適正化委員会にご相談ください。中立、公正な立場で解決に向けた支援をいたします。相談内容の秘密は守られます。

#### 相談窓口

##### 新潟県福祉サービス運営適正化委員会

|          |                                 |                                                                           |
|----------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 950-8575 | 新潟市中央区上所 2-2-2<br>新潟ユニゾンプラザ 3 階 | TEL 025-281-5609<br>FAX 025-281-5610<br>e-mail kujou@fukushiniigata.or.jp |
|----------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|

### ③福祉サービスに関する日常生活自立支援事業窓口

認知症高齢者や知的障害、精神障害等で、判断能力が不十分な方に福祉サービスの利用のお手伝い、日常的なお金の出し入れのお手伝い、大切な書類のお預かりなどを行っています。

利用を希望される方は下記までご相談ください。相談内容の秘密は守られます。

#### ○相談窓口

- ・市町村社会福祉協議会（所在地等は【資料編】7を参照）
- ・社会福祉法人 新潟県社会福祉協議会

|          |                                 |                                                                               |
|----------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 950-8575 | 新潟市中央区上所 2-2-2<br>新潟ユニゾンプラザ 3 階 | TEL 025-281-5584<br>FAX 025-281-5528<br>e-mail kenriyogo@fukushiniigata.or.jp |
|----------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|

## ④成年後見制度利用支援事業（市町村地域生活支援事業）

障害福祉サービス利用の観点から、成年後見制度の利用が有効であると認められる知的障害、精神障害のある方に対し、成年後見制度の利用を支援することにより障害のある方の権利擁護を図るものです。

### ○事業内容

成年後見制度の申立てに要する経費（登記手数料、鑑定費用等）及び後見人等の報酬の全部又は一部を助成します。

### ○対象者

障害福祉サービスを利用し又は利用しようとする知的障害者又は精神障害者であり、後見人等の報酬等、必要となる経費の一部について、補助を受けなければ成年後見制度の利用が困難であると認められる者

### ○相談窓口

市町村障害保健福祉担当課（所在地等は【資料編】 1 及び 4 を参照）

## ⑤障害者虐待に関する相談窓口

障害のある人への虐待は、法律で禁止されています。障害者が家族、施設などの職員、会社の事業主などに虐待されていることに気づいた人は、すみやかに市町村の担当窓口にご相談ください。また、雇用先での虐待に関するものは、県の窓口でも相談を受け付けています。

### ○相談窓口

・市町村障害者虐待担当課

| 名称                               | 郵便番号     | 住所                                        | 電話番号         | FAX 番号       |
|----------------------------------|----------|-------------------------------------------|--------------|--------------|
| 村上市福祉課                           | 958-8501 | 村上市三之町 1 番 1 号                            | 0254-75-8940 | 0254-53-3840 |
| 関川村健康福祉課                         | 959-3292 | 関川村大字下関 912 番地                            | 0254-64-1472 | 0254-64-0505 |
| 栗島浦村保健福祉課                        | 958-0061 | 栗島浦村字日ノ見山 1513-11                         | 0254-55-2111 | 0254-55-2159 |
| 新発田市ふれあい福祉センター                   | 957-8686 | 新発田市住吉町 1 丁目 7 番 17 号                     | 0254-20-3055 | 0254-26-8558 |
| 阿賀野市民生部社会福祉課<br>(障がい者基幹相談支援センター) | 959-2092 | 阿賀野市岡山町 10 番 15 号                         | 0250-61-2488 | 0250-61-2036 |
| 胎内市福祉介護課                         | 959-2693 | 胎内市新和町 2 番 10 号                           | 0254-43-6111 | 0254-44-8040 |
| 聖籠町保健福祉課                         | 957-0117 | 聖籠町大字諏訪山 825                              | 0254-27-6511 | 0254-27-6512 |
| 五泉市健康福祉課<br>(障がい者基幹相談支援センター)     | 959-1836 | 五泉市南本町 1 丁目 6-24                          | 0250-41-0653 | 0250-41-1720 |
| 阿賀町福祉介護課                         | 959-4495 | 阿賀町津川 580 番地                              | 0254-92-5763 | 0254-92-3001 |
| 三条市福祉保健部福祉課                      | 955-8686 | 三条市旭町 2-3-1                               | 0256-34-5408 | 0256-35-2150 |
| 加茂市健康福祉課                         | 959-1392 | 加茂市幸町 2-3-5                               | 0256-52-0080 | 0256-52-0285 |
| 燕市社会福祉課<br>(障がい者基幹相談支援センター)      | 959-0295 | 燕市吉田西太田 1934 番地                           | 0256-77-8171 | 0256-77-8108 |
| 田上町保健福祉課                         | 959-1503 | 田上町大字原ヶ崎新田 3070 番地                        | 0256-57-6112 | 0256-57-3111 |
| 弥彦村住民福祉部住民福祉課                    | 959-0392 | 弥彦村大字矢作 402 番地                            | 0256-94-3133 | 0256-94-5164 |
| 長岡市福祉保健部福祉課<br>(障害者基幹相談支援センター)   | 940-0071 | 長岡市表町 2 丁目 2 番地 21<br>長岡市社会福祉センタートモシア 2 階 | 0258-39-2362 | 0258-86-0220 |
| 見附市健康福祉課                         | 954-0052 | 見附市学校町 2 丁目 13 番 30 号                     | 0258-61-1380 | 0258-62-7052 |

|                                  |          |                                   |                              |              |
|----------------------------------|----------|-----------------------------------|------------------------------|--------------|
| 出雲崎町保健福祉課                        | 949-4392 | 出雲崎町大字川西 140 番地                   | 0258-78-2293                 | 0258-78-4483 |
| 小千谷市福祉課                          | 947-8501 | 小千谷市城内 2 丁目 7 番 5 号               | 0258-83-3517                 | 0258-83-4160 |
| 魚沼市市民福祉部福祉支援課                    | 946-8601 | 魚沼市小出島 910 番地                     | 025-792-9767                 | 025-792-5600 |
| 南魚沼市福祉保健部福祉課                     | 949-6696 | 南魚沼市六日町 180 番地 1                  | 025-773-6667                 | 025-773-6723 |
| 湯沢町健康福祉部福祉介護課                    | 949-6101 | 湯沢町大字湯沢 2877 番地 1                 | 025-784-4560                 | 025-784-4536 |
| 十日町市市民福祉部福祉課<br>(障がい者基幹相談支援センター) | 948-0065 | 十日町市高田町 3 丁目南 442                 | 025-757-3351                 | 025-757-3414 |
| 津南町福祉保健課                         | 949-8292 | 津南町大字下船渡 585 番地                   | 025-765-3114                 | 025-765-4625 |
| 柏崎市福祉保健部福祉課                      | 945-8511 | 柏崎市日石町 2 番 1 号                    | 0257-21-2357                 | 0257-21-1315 |
| 刈羽村福祉保健課                         | 945-0397 | 刈羽村大字割町新田 215 番地 1                | 0257-45-3916                 | 0257-45-2818 |
| 上越市健康福祉部福祉課<br>すこやかなくらし支援室       | 943-0892 | 上越市寺町二丁目 20 番 1 号 福祉交<br>流プラザ 2 階 | 025-526-5623                 | 025-525-5157 |
| 妙高市福祉介護課                         | 944-8686 | 妙高市栄町 5-1                         | 0255-74-0015                 | 0255-72-7659 |
| 糸魚川市福祉事務所                        | 941-8501 | 糸魚川市一の宮 1-2-5                     | 025-552-1511                 | 025-552-1066 |
| 佐渡市社会福祉部社会福祉課<br>(総合福祉相談支援センター)  | 952-1292 | 佐渡市千種 232 番地                      | 0259-63-3127                 | 0259-63-5121 |
| 新潟市障がい福祉課                        | 951-8550 | 新潟市中央区学校町通 1 番町 602 番<br>地 1      | 025-226-1248<br>025-226-1238 | 025-223-1500 |

・新潟県中央福祉相談センター

|          |                            |                                                                             |
|----------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 950-0121 | 新潟市江南区亀田向陽 4 丁目<br>2 番 1 号 | TEL 025-364-0068<br>FAX 025-381-8939<br>e-mail ngt046010@pref.niigata.lg.jp |
|----------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|