

医 療 安 全 相 談 報 告

令和7年度 月別医療相談件数

(新潟県福祉保健部 地域医療政策課 県民医療安全相談窓口)

1 相談件数

受付月	受付件数	所要時間（分）	1件平均所要時間（分）	受付手段					種 別			相 談 内 容 区 分																相 談 者 要 望					対 応				相 談 者						(再掲)				その他 医療事故調査・支援センターに関連した苦情・相談件数																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
				1	2	3	4	5	計	1	2	計	1	2	3	4				5	6	7			①健康や病氣	②薬（品）	③その他	8				計	1	2	3	4	5	計	1	2	3	4	計	1	2	3		4	5	6	計	男	女	不明	計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
				電話	ア 来訪 予約あり	イ 来訪 予約なし	メール	文書（手紙、FAX）	その他	苦情	相談		医療行為・医療内容	コミュニケーション	医療機関等の施設	医療情報の取扱	①カルテ開示	②セカンドオピニオン	③その他	医療機関等の紹介、案内	医療費	医療知識等を問うもの			①健康や病氣	②薬（品）	③その他	その他	①主訴不明	②話をきいてほしい	③いずれにも分類できない		話を聞いてほしい	医療機関に話を伝えてほしい	調査・指導してほしい	関係機関を紹介してほしい	その他		立入検査		患者本人	家族	親族	縁故者	医療・介護機関の職員等	その他																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			