

「第6回新潟県観光地満足度調査」の結果がまとまりました。

本県では、平成28年11月から、「第6回新潟県観光地満足度調査（以下、「本調査」という）」を実施し、本県内の観光地・温泉地（以下、「温泉地等」という）を訪れた多くの方々にご協力いただき、調査を終えることができました。

本調査では、13,000名を超える方々から温泉地の満足度等に関する貴重な調査結果を得ることができましたので、このたび調査結果を取りまとめ、公表いたします。

県では、本調査結果を参考とし、来訪者から満足いただける観光地づくりや宿泊施設の改善に向けて、市町村や温泉地等と連携しながら取り組んでまいります。

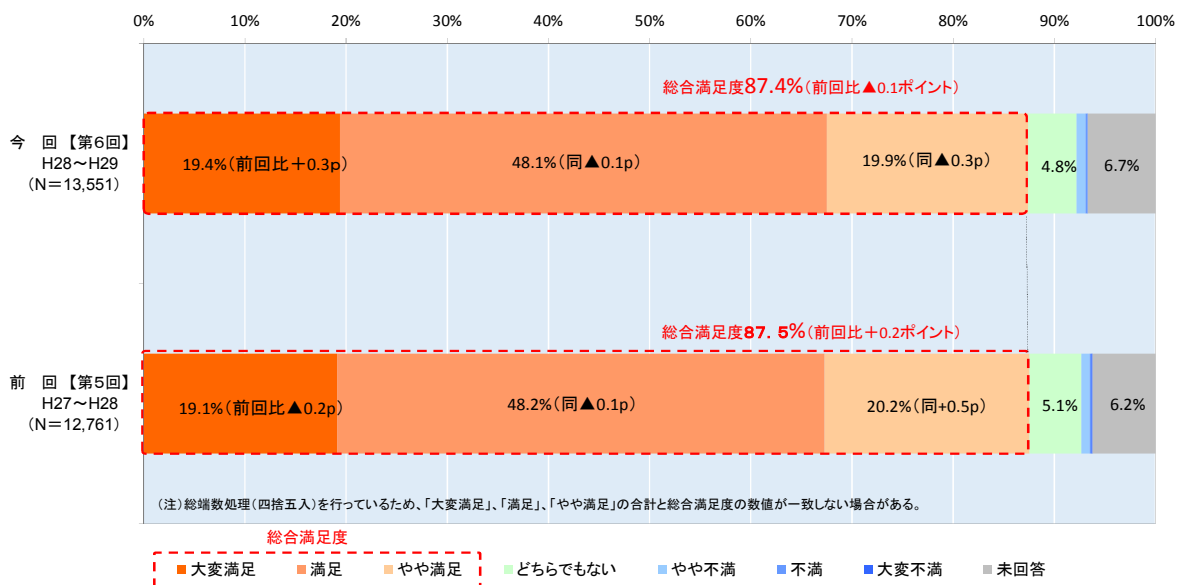
調査結果のポイント

- 温泉地・観光地についての総合満足度は87.4%（ $\Delta 0.1$ ポイント）
うち、「大変満足」の割合は19.4%（+0.3ポイント）
 - 本県を訪れた観光客のうち、リピーターの割合は54.3%（ $\Delta 3.1$ ポイント）
- ※（）内は前回調査との比較

1. 県内温泉地等に対する県全体の総合満足度

- (1) 県内温泉地等に対する県全体の総合満足度（「大変満足」、「満足」、「やや満足」の割合）は87.4%と前回の調査結果と比較して $\Delta 0.1$ ポイントとなった。
うち、「大変満足」の割合は19.4%で+0.3ポイントとなった。
- (2) 項目別満足度では「宿泊施設」（76.4%）、「食事」（75.1%）の評価が高かった。
全ての項目で満足度が増加した。

【温泉地等に対する総合満足度（年間、前回比）】

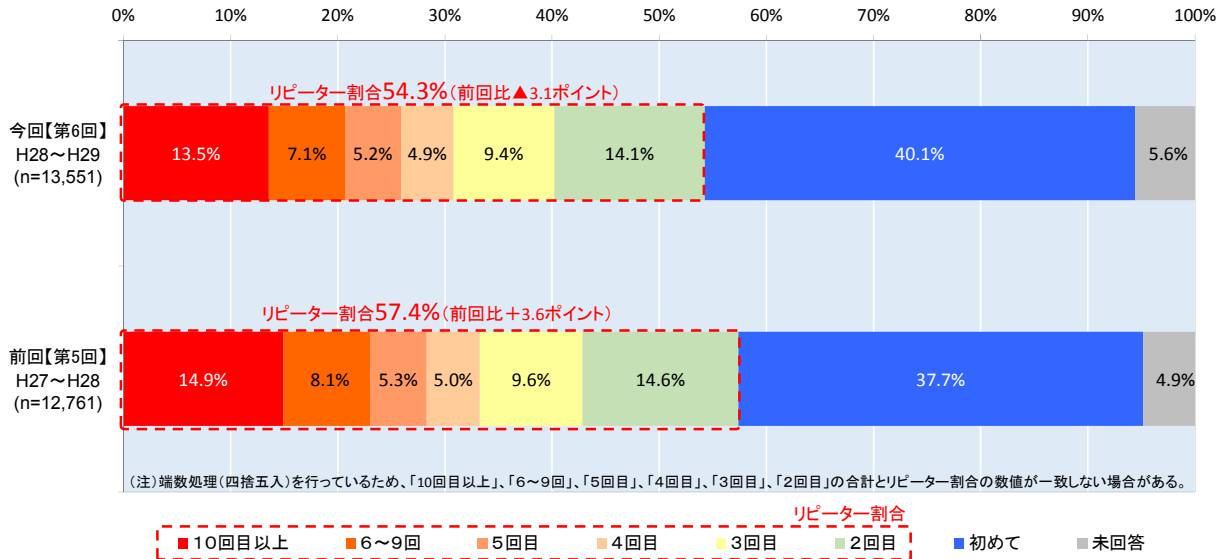


2. リピーターの割合

県平均のリピーターの割合は54.3%と、前回の調査結果と比較して△3.1ポイントとなった。

なお、「初めて」の訪問者数が前回の調査結果と比較して2.4ポイント増加している。

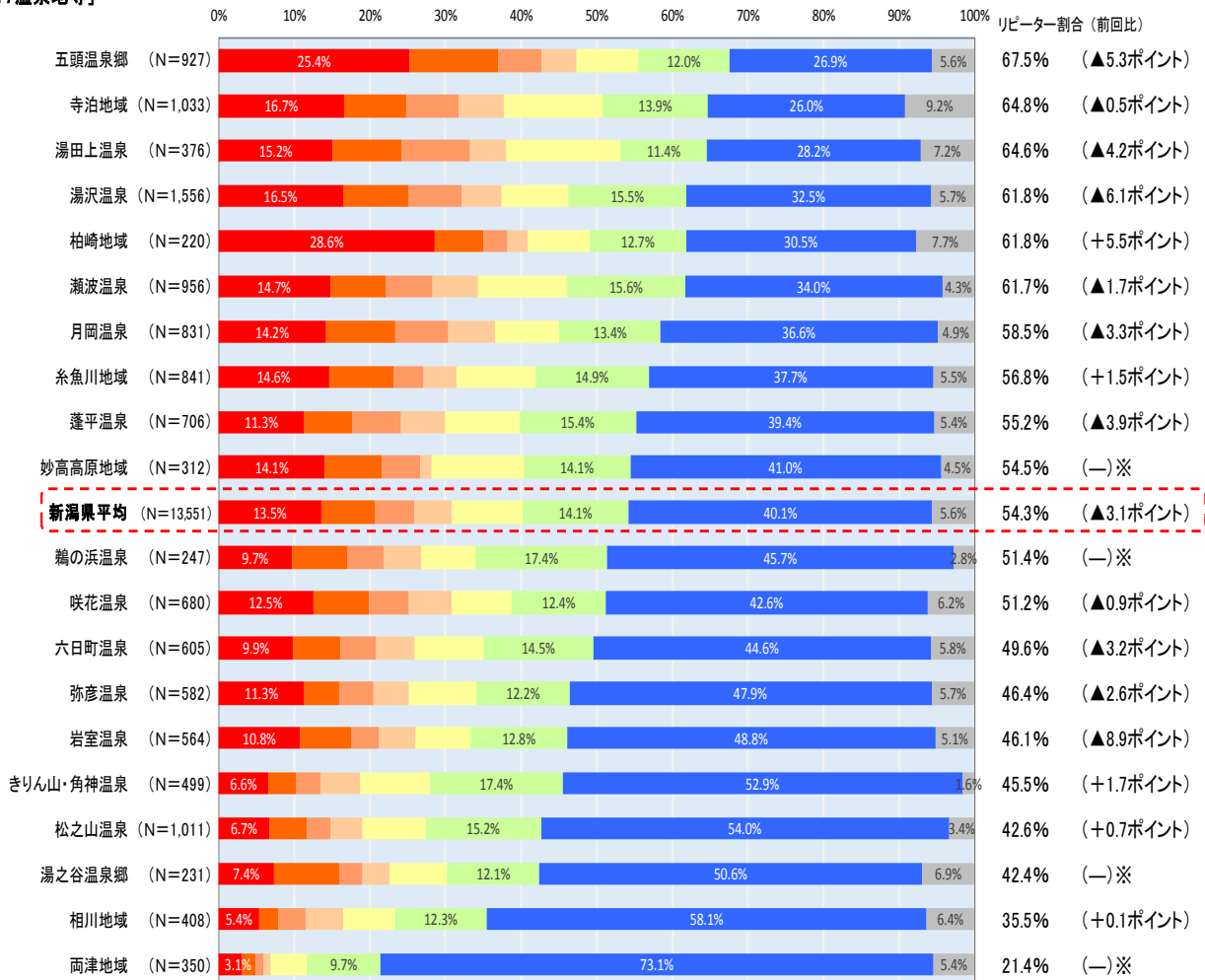
【観光客のリピーター割合（年間、前回比）】



【観光客のリピーター割合（温泉地等別）】

※ 回答者数200名以上の温泉地等を対象にした

【17温泉地等】



3. 満足度が高かった温泉地等・宿泊施設

本調査結果で満足度が高かった温泉地等・宿泊施設は以下のとおりとなった。

(1) 満足度が高かった温泉地等

「総合満足度」が高かった温泉地等ベスト5

- ※ 回答者数200名以上の温泉地等を対象にした
- ※ 対象温泉地等は、県内において2軒以上の宿泊施設がある温泉地等

宿泊客全体の総合満足度が高い温泉地等

順位	温泉地等名	市町村名
1	五頭温泉郷	阿賀野市
2	岩室温泉	新潟市
3	妙高高原地域	妙高市
4	松之山温泉	十日町市
5	両津地域	佐渡市

※前回到引き続きベスト5となった温泉地等を太字で記載

「項目別満足度」が高かった温泉地等ベスト5

- ※ 回答者数200名以上の温泉地等を対象にした
- ※ 対象温泉地等は、県内において2軒以上の宿泊施設がある温泉地等
- ※ 前回到引き続きベスト5となった温泉地等を太字で記載

宿泊施設の満足度が高い温泉地等

順位	温泉地等名	市町村名
1	松之山温泉	十日町市
2	きりん山・角神温泉	阿賀町
3	五頭温泉郷	阿賀野市
4	岩室温泉	新潟市
5	蓬平温泉	長岡市

食事の満足度が高い温泉地等

順位	温泉地等名	市町村名
1	五頭温泉郷	阿賀野市
2	松之山温泉	十日町市
3	蓬平温泉	長岡市
4	月岡温泉	新発田市
5	岩室温泉	新潟市

温泉街や周辺の景観・雰囲気

順位	温泉地等名	市町村名
1	両津地域	佐渡市
2	きりん山・角神温泉	阿賀町
3	弥彦温泉	弥彦村
4	松之山温泉	十日町市
5	瀬波温泉	村上市

買物(土産品)の満足度が高い温泉地等

順位	温泉地等名	市町村名
1	湯沢温泉	湯沢町
2	月岡温泉	新発田市
3	両津地域	佐渡市
4	寺泊地域	長岡市
5	六日町温泉	南魚沼市

(2) 満足度が高かった宿泊施設

総合満足度が高かった宿泊施設ベスト5 (五十音順)

- ※ 回答者数150名以上の宿泊施設を対象にした
- ※ 施設の収容人数で規模を分け、規模別のベスト5を掲載 (1位～5位の順位付けは行わず、五十音順で掲載)
- ※ 前回到引き続きベスト5となった宿泊施設を太字で記載

総合満足度が高い宿泊施設

【収容人員が100名以下】

宿泊施設名	温泉地等名	市町村名
角屋旅館	五頭温泉郷	阿賀野市
碧水荘	咲花温泉	五泉市
樋口温泉 権現荘	糸魚川地域	糸魚川市
湯本館	五頭温泉郷	阿賀野市
凌雲閣松之山ホテル	松之山温泉	十日町市

総合満足度が高い宿泊施設

【収容人員が101名以上250名以下】

順位	温泉地等名	市町村名
1	湯沢温泉	湯沢町
2	瀬波温泉	村上市
3	五頭温泉郷	阿賀野市
4	蓬平温泉	長岡市
5	糸魚川地域	糸魚川市

総合満足度が高い宿泊施設

【収容人員が251名以上】

順位	温泉地等名	市町村名
1	月岡温泉	新発田市
2	岩室温泉	新潟市
3	湯田上温泉	田上町
4	瀬波温泉	村上市
5	湯沢温泉	湯沢町

※調査結果は、新潟県のホームページ(<http://www.pref.niigata.lg.jp/koryu>)でもご覧いただけます。

本件についてのお問い合わせ先

観光企画課 [担当] 星、小林

(直通) 025-280-5253 (内線) 2801

調査の実施方法及び回収票数

1 実施方法

(1) 調査期間

平成28年秋季、平成29年冬季、春季、夏季

※ 第5回調査（平成27年秋季、平成28年冬季、春季、夏季）

(2) 調査地点・対象

調査地点：県内の温泉地・観光地における従業員10名以上の宿泊施設（108軒）

調査対象：調査実施期間中、調査地点の宿泊施設に宿泊した客

(4) 調査方法

調査地点において、アンケート用紙を配布・回収。

(5) 主な調査項目

- ・ 温泉地等に対する総合満足度（期待度、満足度、再来訪意向）、項目別満足度（宿泊施設、買物等）
- ・ 宿泊施設に対する総合満足度（期待度、満足度、再来訪意向）、項目別満足度（スタッフ、食事、温泉等）
- ・ 回答者属性、リピート回数、情報源、温泉地等での楽しみ等

2 回収数等

地域	第6回						(参考)第5回	
	実施施設数	年間延べ回答者数					実施施設数	年間延べ回答者数
			秋季	冬季	春季	夏季		
村上・新発田	16	1,837	395	377	410	655	18	1,631
新潟・阿賀	19	2,856	698	615	660	883	21	3,301
弥彦・三条	8	1,078	234	263	309	272	6	964
長岡・柏崎	12	1,959	464	421	462	612	12	2,187
湯沢・魚沼	22	3,403	826	679	922	976	24	2,773
妙高・上越	16	1,400	315	306	354	425	16	1,172
佐渡	15	1,018	158	118	297	445	14	733
計	108	13,551	3,090	2,779	3,414	4,268	111	12,761