

三井住友海上と新潟県は包括連携協定を締結しています

企業経営者向け【10月施行】法改正対応直前対策！

今から始めるカスハラ対策セミナー

～カスハラ防止対策の必要性和準備のポイント～

カスタマーハラスメント（カスハラ）は、従業員の就業環境の悪化や企業イメージの低下に繋がるなど、企業にとっても大きな経営課題です。

2025年に法律が成立し、2026年10月1日から全企業にカスハラ対策が義務化されます。未対応の場合、行政指導や企業名公表といったリスクに直面するだけでなく、安全配慮義務違反や従業員の離職・採用難という経営上の問題にもつながります。

一方、企業がカスハラ対策を進めることは、従業員を守るという強い意志表明にもなるとともに、人材確保が難しい中、離職者を減らすという効果も期待できます。

本セミナーでは、法改正によりカスハラ防止対策として企業に求められること、対応マニュアル作成時の注意点、法改正に伴う就業規則見直しのポイントなどについて説明いたします。ぜひ本セミナーにご参加ください。

参加費
無料



セミナー内容

ご挨拶 14:00～ 14:05

新潟県産業労働部 しごと定住促進課

講演 14:05～ 15:35

＜主な内容＞

1. カスハラ放置が与える影響と企業リスク
2. カスハラとクレームとの違い
3. 法改正の内容と企業に求められる対策
4. 企業における対応マニュアル作成時の注意点
5. 法改正に伴う就業規則見直しのポイント など

（内容は一部変更となる可能性があります。）

主催者より情報提供 15:35～ 15:45

三井住友海上より
経営サポートセンターのご案内と事後アンケート依頼

講師紹介

MS&AD経営サポートセンター

経営リスクアドバイザー

青木 めぐみ 氏

＜プロフィール＞
社会保険労務士
ハラスメント防止コンサルタント
産業カウンセラー



損保会社に入社後、営業推進、DX推進、採用業務などに従事後、現所属。働き方改革、ハラスメント対策、女性活躍推進等の様々なテーマで経営者向けセミナーや企業内研修の講師を務めるほか、人事労務関連の企業リスクに対する個別アドバイスをを行っている



MS&AD経営サポートセンターとは

企業経営者向けに、人事労務・働き方改革、SDGs取組など、さまざまな経営に関する相談・支援を実施。管理職や従業員向けの各種研修、商工団体・業界団体での経営セミナー等も幅広く行っている。

日時

2026年8月27日（木）14:00～15:45

場所

新潟県庁 行政庁舎 1階 103会議室（開場 13:40）

参加方法・
定員

会場参加（定員40名）・オンライン参加（定員50名）
※ 先着順で定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます

対象

新潟県内に主たる事業所を有する企業の方（経営層向け）

今から始めるカスハラ対策セミナー

1. お申込み方法

以下URL、もしくは二次元コードからご登録ください。

※ お申込みの際にいただいた個人情報は、本セミナー運営以外の目的で使用することはありません。

① 直接参加する場合

https://apply.e-tumo.jp/pref-niigata-u/offer/offerList_detail?tempSeq=33266

▼二次元コードからのお申込みはこちら

【直接参加▼】



② オンライン参加する場合

https://apply.e-tumo.jp/pref-niigata-u/offer/offerList_detail?tempSeq=33371

【オンライン参加▼】



2. 受講までの流れ

○ 会場受講をご希望の場合

当日13:55までに会場受付へお越しください。（※ 公共交通機関のご利用にご協力ください）

会場住所:新潟市中央区新光町4-1 新潟県庁 行政庁舎 1階 103会議室



○ オンライン受講をご希望の場合

- ・当セミナーはZoomを利用して開催します。
- ・当日はパソコン、タブレットなどインターネットに接続可能な端末をご用意ください。
- ・セミナー前日までに、お申込み頂いたメールアドレス宛に、セミナー参加情報等を記載したメールをお送りいたします。開始時間になりましたら、案内メールに記載されたURLにアクセスして受講してください。
- ・セミナー動画を視聴するための通信料は受講者のご負担となりますのでご了承ください。
- ・映像や音声に乱れが生じる場合もございます。予めご了承ください。
- ・動画視聴に関わる技術サポートは提供いたしかねます。
- ・当セミナーの録画・録音・撮影、および二次利用、詳細内容のSNSへの投稿は固くお断りいたします。

✓ 新潟県が特定の商品やサービスを推奨するものではありません

お問合せ先

- ・セミナー内容に関するお問い合わせ
三井住友海上火災保険株式会社 新潟支店 担当：西山 TEL：025-241-8849
- ・セミナーお申込みに関するお問い合わせ
新潟県産業労働部 しごと定住促進課 働き方改革推進室 TEL：025-280-5260

三井住友海上では、外部専門家と連携し、企業・法人経営者の皆様に有益な情報をご提供いたしております。