

気づいて！つないで！見守ろう！



～消費者被害防止のために～ 令和8年度VOL.1

新潟県では、「消費者安全確保地域協議会」（高齢者等消費者被害防止見守りネットワーク）の設置促進と活動の活性化を進めています

<消費者安全確保地域協議会とは・・・>

- 認知症高齢者や障がい者等の「配慮を要する消費者」を見守るためのネットワークです。
- 人と人との交流機会を増やし、消費者被害の未然防止や被害救済のために活用できる仕組みとして消費者庁及び新潟県では協議会設置を促進しています。

高齢者・障がい者の消費者トラブルの特徴

高齢者は「3つの不安」（お金、孤独、健康）に付け込まれ被害に遭いやすく、障害者は消費者トラブルの知識不足等から被害に遭いやすい傾向にあります。



また、高齢者・障がい者は、自分が被害に遭っていることに気づきにくい、あるいは、被害に遭っても「恥ずかしい」、「家族に迷惑をかけたくない」、「だまされた自分が悪い」と思い誰にも相談しない傾向があります。

一方で、一度被害に遭うとその後狙われ続け、さらに被害が拡大するなど、経済的・精神的なダメージが大きいうえに、損害を取り戻すことが困難になることがあります。

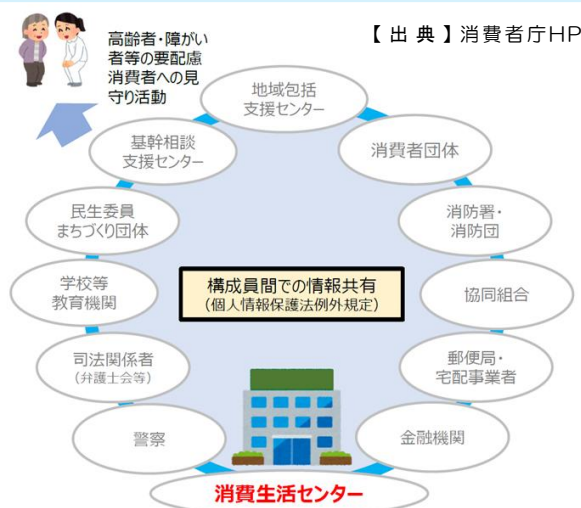
さらに、近年は隣人同士での交流の希薄化や住民の高齢化の進展などにより、消費者被害の増加が懸念されます。

ポイントは、周囲の人が①見守り、②気づいて、③つなぐこと

高齢者等の消費者被害の未然防止・早期解決を図るためには、

- ★高齢者等を取り巻く周囲の人が
- ★日頃から悪質商法等に関する注意喚起や見守りを行い、
- ★異変や被害に気づいたときには、迅速・確実に消費生活相談窓口につなぐしくみを構築することが大切です。

このしくみとして消費者安全確保地域協議会があります。



見守り気づいてつなぐ＜県内事例紹介＞

～【R7.11消費者庁実施】消費者安全確保地域協議会に係るアンケート調査結果より～

「直近1年間において、消費者安全確保地域協議会が関わったことにより、消費者被害の未然防止・拡大防止ができた具体的な事例はありますか。」に対する回答

●村上市

- ・認知機能が低下した高齢者が、通販で必要のない商品を大量に繰り返し購入していることを高齢福祉部局から情報共有してもらったことで、見守りの中で未然防止を促したり、DMや勧誘からの再購入を繰り返さないよう、本人に確認を取ったうえで停止をかけ、拡大防止ができた。

●柏崎市

- ・高齢者宅にあった山積みの段ボールを見た地域包括支援センターからの相談により、訪問販売にて購入した健康食品について、クーリング・オフ、被害回復ができた。

●胎内市

- ・1回きりの購入だと思っていたら、定期購入になっていたという内容で警察へ相談した方について、警察から消費生活相談窓口を紹介してもらい、相談引継ぎを受けた。

●魚沼市

- ・高齢一人暮らしの女性が海産物が何回も送られてきていて困っているとのケアマネジャーからの相談に対し、クーリングオフ等の手続きについて説明し、ケアマネジャーを通じて本人に対応をお願いした。
また、高齢者宅への詐欺電話について、消費生活センターへの相談や通話録音装置の設置を勧めた。

他部局との連携・協働について

＜福祉部局＞



4月23日（木）に開催された、市町村の高齢福祉担当者向けの会議「令和8年度地域支援事業・認知症施策・介護予防等担当者会議」（県高齢福祉保健課主催）にて、消費者被害防止の観点での見守りの必要性をご説明するとともに、消費者安全確保地域協議会の設置・運営への協力支援をお願いしました。

市町村においても福祉部局と消費者行政部局とが連携しながら、地域のみならず「気づいて、つないで、見守る」体制をつくり、住民の消費者被害を防止しましょう。

＜地域運営組織（RMO）＞

※令和8年度の新たな動き（6月11日通知発出済み）。
昨年度は警察との連携通知も発出。

5月21日付けで発出された総務省及び消費者庁の連名通知「地域運営組織（RMO）と消費者安全確保地域協議会との連携・協働について」を受けて、県でも地域活性化の担当課である地域政策課との連名で市町村宛てに通知を発出しました。

RMOによる消費者見守り活動への支援や、協議会へのRMOの参画、両者の連携・協働に努めていただくようお願いします。

また、協議会未設置の市町村におかれましては、協議会の設置についても改めて検討をお願いします。

発行 新潟県 総務部 県民生活課（〒950-8570新潟市中央区新光町4番地1）

電話 025-280-5135 E-mail ngt010230@pref.niigata.lg.jp

※ この情報紙は新潟県内市町村及び関係団体に向けて発行しています。