



令和8年度新潟県委託 介護生産性向上推進総合事業

介護事業所の生産性向上のお手伝いをいたします

相談無料

# 新潟県介護職場DX・業務改善サポートセンター 専門家無料相談のご案内

生産性向上のための情報提供や専門家への取り次ぎ・連携をおこなうワンストップ型の総合相談窓口として、事業所の課題解決のサポートをおこなっております。

【受付期間】 令和8年4月1日～令和9年3月31日

【対 象】 新潟県内の介護事業所（規模問いません）及び関係者

【相談費用】 無料

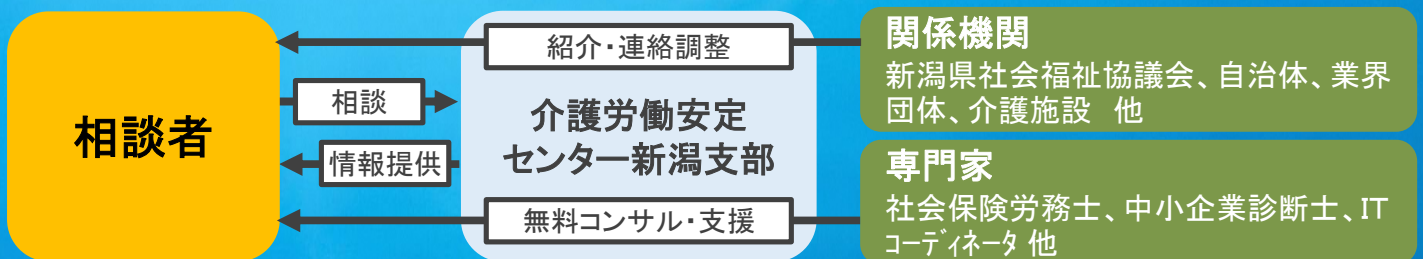
【相談方法】 電話 025-247-1963（平日・9時00分～17時15分）

FAX・メール・郵送（裏面申込用紙をご使用下さい）

ホームページから専用フォームでお申込み

HPアドレス <https://x.gd/prE1n>

【相談手順】



業務改善・雇用管理改善やテクノロジー活用に関する相談に対応し、  
専門の機関・アドバイザーへのお取次ぎをします。



- 生産性向上を進めたいが何から始めていいかわからない
- 問題点の洗い出しを行ったが、そこからどう進めたらよいかわからない
- 記録業務が多すぎて、利用者と向き合う時間が削られる
- 生成AIの活用についてルール決めをどのようにしたらよいか
- スタッフ間で情報共有が漏れ、対応の二度手間やミスが発生する
- どこに何があるか分からず、備品を探す時間に追われている
- 申し送りや会議が長く、残業が常態化している
- 介護ソフトやロボットを導入したが、使いこなせず逆に手間が増えた
- ケアの方法が人によってバラバラで、統一したサービスが提供できない
- ナースコールや見守りセンサーの誤報・頻報への対応で疲弊している
- 掃除やシーツ交換などの周辺業務に追われ、専門業務に集中できない

こんなご相談を  
頂いております

ご 相 談  
お問い合わせ

(公財) 介護労働安定センター新潟支部

〒950-0916 新潟県新潟市中央区米山2丁目4番1号 木山第3ビル6階

TEL 025-247-1963

MAIL [niigata@kaigo-center.or.jp](mailto:niigata@kaigo-center.or.jp)

FAX 025-247-1964

URL <http://www.kaigo-center.or.jp>

※お電話の受付は平日の9:00～17:15になります。



# 新潟県介護職場DX・業務改善サポートセンター無料相談

お電話、FAX、メールまたは郵送にてご相談ください。

記入日： 年 月 日

	相談項目	相談内容の例
相談内容について (該当内容に☑をつけて)	<input type="checkbox"/> 職場環境の整備	5S活動、文書管理規程の制定
	<input type="checkbox"/> 業務の流れの再構築	業務効率化、サービス向上への業務の標準化 生産性向上のための問題点の洗い出し、業務見直し
	<input type="checkbox"/> テクノロジーの活用	介護ロボット・ICT機器導入・システム（見守り支援等）の導入 補助金に関する相談 生産性向上推進体制加算取得に関する相談 機器貸出についての相談
	<input type="checkbox"/> 記録・報告の工夫	システムの連携、介護記録システム・タブレット導入
	<input type="checkbox"/> 情報共有	情報共有・記録・保存等の効率化・正確化に関する相談
	<input type="checkbox"/> OJTの仕組みづくり	人材育成・研修・OJTの仕組みづくり
	<input type="checkbox"/> 理念・行動指標の徹底	理念・行動指針の策定、理念研修の実施
	<input type="checkbox"/> ノーリフティングケア	委員会を中心とした推進体制構築、安全衛生の取組の実施
	<input type="checkbox"/> その他	
		オンライン対応の可否

事業所名			
所在地			
連絡先	電話番号	-	-
	FAX番号	-	-
	メールアドレス	@	
申込者氏名	フリガナ	役職	
希望の連絡方法	①電話      ②メール      ③FAX		

## 相談実施希望日時（専門家等による後日の無料個別相談支援を希望の場合）

第一希望	年 月 日 ( ) 午前 ・ 午後 ~
第二希望	年 月 日 ( ) 午前 ・ 午後 ~
第三希望	年 月 日 ( ) 午前 ・ 午後 ~
個別相談の方法 (希望に○)	1. 事業所（またはご自宅）に来てほしい      2. オンラインで相談したい 3. 指定する場所で相談したい（場所：      ） 4. 介護労働安定センター新潟支部にて相談したい

注) 申込書に記載された内容については、当センターの個人情報管理規定に従い厳重に管理し、相談支援に必要な範囲で使用するほか、当センターの事業ご案内に使用させていただきます。それ以外の目的には使用いたしません。

注) 相談内容は秘密厳守いたします。