

令和8年4月13日
福祉保健部感染症対策・薬務課

メール送信によるメールアドレスの漏えい事案の発生について

当課において、個人メールアドレスの漏えい事案が発生しました。
今後同様の事案が発生することのないよう、対策を速やかに行います。

記

1 発生日時

令和8年4月9日（木）午後2時50分頃

2 事案概要

令和8年4月9日（木）、当課において、医療機関等関係者90件に対し、感染症週報速報版（第14週）をメールで送付した際、他の送信先が分かる「宛先」欄にメールアドレスを入力して送信したため、個人メールアドレス13件※が漏えいしました。

※ ホームページ等で公開されている個人メールアドレス10件、関係機関の所属メールアドレス等67件を除いたもの

3 事案の経過

- ・令和8年4月9日（木）午後2時50分 メールを送信
- ・令和8年4月10日（金）午後5時30分頃 職員がメール送信の誤りに気付く
- ・令和8年4月10日（金）午後7時35分 メール送信先に謝罪、メール削除を依頼

4 今後の対策

- （1）複数の相手方に一斉にメールを送信する場合は、アドレスは BCC のみ入力可能な所属メールを使用
- （2）送信するメールアドレス及び本文を入力後、送信者以外の職員が本文・添付資料の確認を行うことを徹底する
- （3）職員に対する情報セキュリティ教育を徹底する

本件についてのお問い合わせ先
福祉保健部感染症対策・薬務課 志田、猪股
（直通）025-280-5200 （内線）2592、2769