

## 県庁代表・障害福祉課電話に「手話リンク」を導入します

県では、令和8年4月15日から、一般財団法人日本財団電話リレーサービスが提供する「手話リンク」を導入します。県ホームページの「手話で電話する」ボタンから、通訳オペレータを介して手話での問い合わせが可能となります。

### 1 手話リンクについて

- ・一般財団法人日本財団電話リレーサービスが提供する、聴覚や発話に困難のある人（きこえない人）が通訳オペレータを介して電話をかけられる「電話リレーサービス」を利用したサービスです。
- ・カメラを搭載したパソコンやスマートフォンなどで、ホームページ上のリンク（ボタン）をクリックすると、通訳オペレータを介して、音声電話の窓口に直接問い合わせることができます。
- ・通常、きこえない人が電話リレーサービスを利用するには事前登録が必要ですが、手話リンクは事前登録不要、通話料なしで利用できます（ただし、通信料は利用者負担）。

### 2 導入する回線

県庁代表（025-285-5511）及び障害福祉課（025-280-5211）

### 3 利用方法

- ・カメラ付きのパソコン・スマートフォン等で県ホームページ上の「手話で電話する」ボタンをクリックすると利用できます。
- ・通訳オペレータを介して、県庁と利用者の中で電話ができます。県庁代表から担当課に電話が転送されても、引き続き通訳オペレータを介してやり取りすることができます。



The screenshot shows the Niigata Prefecture website header. On the left, it displays the prefecture name,法人番号 (5000020150002), and contact information (〒950-8570, 新潟市中央区新光町4番地1, 電話番号: 025-285-5511). A prominent blue button labeled '手話で電話する' is centered. To the right, there are navigation links for 'サイトマップ', 'ガイドライン', '個人情報の取扱い', '免責事項', 'RSS配信について', and 'リンク集'. At the bottom of the header, there are icons for 'PCサイト表示' and 'スマホサイト表示'. The footer contains the copyright notice: 'Copyright © Niigata Prefectural Government. All Rights Reserved.'

- ・電話リレーサービスの詳細については、電話リレーサービスのウェブサイト (<https://www.nftrs.or.jp/about>) をご参照ください。

本件についてのお問い合わせ先  
福祉保健部障害福祉課地域生活支援係 寺井  
電話（直通）025-280-5212 （内線）2647