

13 在住外国人支援窓口
【外国人生活相談】

新潟県内多言語生活相談窓口一覧

2025年4月1日現在

団体名	相談電話番号	住 所	対応	表中略称	備 考
(公財)新潟県国際交流協会 「外国人相談センター」	025-241-1881	新潟市中央区万代島5-1 万代島ビル2階 新潟県外国人総合相談センター内	電話・来所・ メール・ZOOM	県協会	専用アドレス: nia10@nigata-ia.or.jp 教育相談日: 毎週火曜日 行政書士相談日: 毎月第4水曜日 入管手続相談日: 毎月第3火曜日 入管相談は来所してオンラインにて相談 法律相談日: 毎奇数月第3木曜日 法テラス法律相談日: 毎偶数月第3日曜日 法テラスのみ収入や預金など資力要件あり
(公財)新潟市国際交流協会	025-225-2727	新潟市中央区礎町通3-2086	電話・来所・ メール	新潟	相談窓口: 月～土 弁護士相談会: 6月7日(土)、11月15日(土)、 2026年2月28日(土)
長岡市国際交流センター「地球広場」	0258-39-2714	長岡市大手通2丁目2番地6	電話・来所・ メール・Skype	長岡	
(公財)柏崎地域国際化協会	0257-32-1477	柏崎市東本町1-3-24 市民プラザ2階	電話・来所	柏崎	
上越市国際交流センター	025-527-3615	上越市土橋2554 上越市市民プラザ2階	電話・来所・ メール・ビデオ通話	上越	専用アドレス: join0255273615@outlook.jp ビデオ通話での相談はメールで要予約
新潟ヘルプの会	025-228-2212 080-6596-0168		電話・来所 メール	ヘルプ	毎日10:00～21:00 留守電の場合、お名前、連絡先、連絡可能な時間をお入れください。 専用アドレス: nid3mk6c@gmail.com

言語	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	随時
英語	県協会 10:00～17:00				県協会 10:00～17:00			ヘルプ 要連絡
	新潟 9:00～16:00 翻訳機対応	新潟 9:00～16:00 要連絡	新潟 9:00～16:00 翻訳機対応		新潟 9:00～16:00 要連絡	新潟 9:00～16:00 翻訳機対応		
	長岡 8:30～17:15			長岡 9:00～17:00				
	柏崎 9:00～17:00							
中国語			県協会 10:00～17:00					ヘルプ 要連絡
			新潟 9:00～16:00			新潟 9:00～16:00 翻訳機対応		
	長岡 8:30～17:15			長岡 9:00～17:00				
	上越 10:00～17:00			上越 10:00～17:00				
フィリピン語	県協会 10:00～17:00							ヘルプ 要連絡
タイ語		県協会 10:00～17:00						ヘルプ 要連絡
ベトナム語		県協会 10:00～17:00					長岡 第1,第3日曜日 10:30-13:30	
インドネシア語								ヘルプ 要連絡
スペイン語								ヘルプ 要連絡
ポルトガル語								ヘルプ 要連絡
韓国語	新潟 9:00～16:00 翻訳機対応	新潟 9:00～16:00 要連絡	新潟 9:00～16:00 翻訳機対応		新潟 9:00～16:00 要連絡	新潟 9:00～16:00 翻訳機対応		ヘルプ 要連絡
ロシア語	県協会 10:00～17:00							
	新潟 9:00～16:00 翻訳機対応	新潟 9:00～16:00 要連絡	新潟 9:00～16:00 翻訳機対応	新潟 9:00～16:00 要連絡	新潟 9:00～16:00 翻訳機対応			
フランス語	新潟 9:00～16:00 要連絡	新潟 9:00～16:00 翻訳機対応	新潟 9:00～16:00 要連絡	新潟 9:00～16:00 要連絡	新潟 9:00～16:00 翻訳機対応			
ベンガル語								ヘルプ 要連絡
その他の言語	県協会 10:00～17:00 翻訳機を使って計85言語に対応							
	新潟 9:00～16:00 翻訳機を使って対応							
	長岡 8:30～17:15 翻訳機等を使って対応(多言語コールセンター20言語、翻訳機112言語)			長岡 9:00～17:00 翻訳機等を使って対応				
	上越 10:00～17:00 通訳手配または翻訳機により対応(通訳手配:7言語、翻訳機:72言語) 通訳手配を希望する場合は3日前までに要予約					上越 9:00～12:00		

【外国人行政手続き相談】

新潟県行政書士会

〒950-0911 新潟市中央区笹口 3-4-8

TEL : 025-255-5225 FAX : 025-249-5311 URL : <http://www.niigata-gyousei.or.jp>

- ・窓口取扱時間： 毎週月曜日～金曜日 8：30～17：00
(土、日、祝祭日、年末年始、お盆を除く)
- ・主な相談内容： 在日中多くの外国人が遭遇する問題、特に在留資格(ビザ)に関する問題等について、ビザ申請手続きの専門家である行政書士がアドバイスを行います。
- ・対応言語： 原則として日本語
- ・相談の申込み： 上記電話番号にお申し込みいただくと、担当の行政書士を紹介します。
(実際の相談業務は上記行政書士会所在地では行っていません。)
- ・相談費用： 書類作成等、内容により有償となる場合があるので、予め上記行政書士会へお問い合わせ下さい。

【法律相談】

新潟県弁護士会

〒951-8126 新潟市中央区学校町通 1 番町 1 番地

TEL : 025-222-5533 URL : <https://www.niigata-bengo.or.jp>

- ・新潟、村上、五泉、阿賀、三条、長岡、上越、佐渡で予約制の法律相談を実施(相談時間 30 分)。
- ・相談料 30 分 5,500 円(税込)。料金は変更となることがあります。
- ・申込先：TEL025-222-5533(受付時間は月～金 9:00～17:00)
無料法律相談や弁護士による無料電話ガイド等も行っています。

法テラス(日本司法支援センター)

新潟地方事務所

〒951-8116 新潟市中央区東中通 1 番町 86-51 新潟東中通ビル 2 F

TEL : 0570-078328

IP 電話をご利用されている場合は、050-3383-5420 へおかけください。

URL : <https://www.houterasu.or.jp/site/chihoujimusho-niigata/>

- ・受付時間：平日 9:00～17:00(土日及び祝日を除く)
- ・法テラス新潟では、面談や電話により、関係機関の相談窓口や法制度の情報を提供するほか、弁護士・司法書士による法律相談が必要な方で、経済的に余裕のない場合には法テラスの民事法律扶助による無料法律相談を案内します。

佐渡法律事務所

〒952-1314 佐渡市河原田本町 394 佐渡中央会館 2 F

TEL : 050-3383-5422

- ・受付時間：平日 9:00～17:00(土、日、祝日及び年末年始を除く)

多言語情報提供サービス(利用料金無料・ただし通話料がかかります)

TEL : 0570-078377

- ・問題解決に役立つ法制度や弁護士会などの関係機関を無料で紹介します。
- ・10 か国語で情報提供(英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語・タガログ語、タイ語、ネパール語、インドネシア語)

・業務時間：平日 9:00～17:00（祝日及び年末年始を除く）

【在留手続き関係等】

在留資格等

東京出入国在留管理局 新潟出張所

〒950-0001 新潟市東区松浜町 3710 新潟空港ターミナルビル

TEL：025-275-4735

出生、結婚、死亡の届け出

各市町村住民担当課及び大使館・領事館

【医療・保健】

新潟県内の休日・夜間救急診療所

にいがた医療情報ネット

URL：<https://qq.niigata-iyaku.jp/qq15/qqport/kenmintop/>

外国人患者を受け入れる医療機関の情報

厚生労働省と観光庁が連携して一元化した「外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたリスト」

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_05774.html

NPO法人AMD A国際医療情報センター

日本の医療情報や外国人医療に関する情報の提供、診療時の無料電話・遠隔通訳等。
やさしい日本語で対応。

TEL：03-6233-9266

URL：<https://www.amdamedicalcenter.com/>

【雇用・労働条件】

外国人労働者向け相談

厚生労働省 外国人労働者向け相談ダイヤル

URL：<https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner.html>

言語	開設曜日	開設時間	電話番号
英語	月～金	午前10時～午後3時 (正午～午後1時は除く)	0570-001-701
中国語			0570-001-702
ポルトガル語			0570-001-703
スペイン語			0570-001-704
タガログ語			0570-001-705
ベトナム語			0570-001-706
ミャンマー語	金		0570-001-707
ネパール語	月～木		0570-001-708
韓国語	木、金		0570-001-709
タイ語	木		0570-001-712
インドネシア語	火		0570-001-715
カンボジア語 (クメール語)	水		0570-001-716
モンゴル語	金		0570-001-718

- 1 12月29日～1月3日は除きます。
- 2 通話料は発信者負担となります。(携帯電話からも利用可能)

労働条件、労災保険等

新潟労働局監督課

〒950-8625 新潟市中央区美咲町 1-2-1 新潟美咲町合同庁舎 2 号館

TEL : 025-288-3503

外国語による労働条件に関する相談窓口は、上記にお問い合わせください。

労働基準監督署 (新潟、長岡、上越、三条、新発田、新津、小出、十日町、佐渡)

URL : <https://jsite.mhlw.go.jp/niiigata-roudoukyoku/kantoku/roukisyo.html>

県内各ハローワーク (公共職業安定所)

URL : <https://jsite.mhlw.go.jp/niiigata-roudoukyoku/hellowork/hallowork.html>

ハローワーク新潟で、週 1 回通訳 (中国語、英語) を配置し、外国人求職者等に対し就業相談や紹介サービスを行っています (第 1 週～第 4 週の水曜日 午後 1 時～5 時まで) 。

労務・人事に関する相談

新潟雇用労働相談センター

〒951-8061 新潟市中央区西堀通 6-866 NEXT21 12 階

TEL : 0120-540-217 / 025-378-2163 FAX : 025-378-2164

営業時間 9:00 ~ 18:30 (土曜、日曜、国民の祝日、年末年始を除く)

英語、中国語、韓国語に対応

外国人技能実習制度・特定技能制度に関する相談

(公財) 国際人材協力機構 (JITCO) 長野駐在事務所 (長野県及び新潟県を管轄)

〒380-0836 長野県長野市南県町 1081 長野東京海上日動ビル 2 階

TEL : 026-291-7811・7812 FAX : 026-291-8920

(公財) 国際人材協力機構ホームページ <http://www.jitco.or.jp/>

運転免許

新潟県運転免許センター -

〒957-0193 北蒲原郡聖籠町東港 7-1-1 (TEL : 025-256-1212)

新潟県運転免許センター 古町出張所

〒951-8061 新潟市中央区西堀通 6 番町 866 NEXT21 3 階 (TEL : 025-229-0625)

新潟県運転免許センター - 長岡支所

〒940-1140 長岡市上前島 1-7-1 (TEL : 0258-22-1050)

新潟県運転免許センター - 上越支所

〒942-0004 上越市西本町 1-1-10 ブレソ直江津 1、2 階 (TEL : 025-543-3100)

新潟県運転免許センター - 佐渡支所

〒952-0312 佐渡市吉岡 389 - 1 (TEL : 0259-55 - 0067)

新潟県警ホームページ (運転免許手続案内)

<https://www.pref.niigata.lg.jp/site/kenkei/menkyo-hyousi4.html>

【税金】

国税（所得税、法人税、相続税、贈与税 etc）

各税務署

関東信越国税局ホームページ

<https://www.nta.go.jp/about/organization/kantoshinetsu/index.htm>

県税（県民税、不動産取得税、自動車税 etc）

新潟県各地域振興局県税部

新潟県総務管理部税務課（TEL：(代表)025-285-5511）

県庁ホームページ(県税の窓口)

<https://www.pref.niigata.lg.jp/site/zeimu/>（日本語）

<https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/zeimu/english-top.html>（英語）

市町村税（市町村民税、固定資産税、軽自動車税 etc）

各市町村税務担当課

