
令和7年度 医療関係者に関するアンケート調査

《 県立病院と連携される『保健師』 》

調査結果報告書

新潟県病院局経営企画課

《 目 次 》

I 調査概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査の設計	1
3. 集計・分析にあたって	1
4. 集計対象数	1
II 調査結果	2
1 対象者の基本属性	2
①年代	2
②居住地	3
③現職経験年数	4
④現勤務場所での勤務年数	5
⑤最多連携県立病院	6
2 最多連携県立病院について	7
①病院窓口の対応への評価	7
②病院窓口の対応に不満な理由	7
③電話交換手の対応への評価	8
④電話交換手の対応に不満な理由	8
⑤看護師の対応への評価	9
⑥看護師の対応に不満な理由	9
⑦医療ソーシャルワーカーの対応への評価	10
⑧医療ソーシャルワーカーの対応に不満な理由	10
⑨医師の対応への評価	11
⑩医師の対応に不満な理由	11
⑪その他の職種の職員の対応について意見や要望など（自由記載）	11
⑫検討会議などの参加案内の有無	12
⑬県立病院が優れている点、強みなど（自由記載）	13
⑭県立病院が学ぶべきこと、改善すべき点など（自由記載）	13
⑮患者さん等からお聞きした県立病院に対する意見や要望など（自由記載）	13
⑯県立病院全般に対する意見や要望など（自由記載）	13

I 調査概要

1. 調査の目的

医療関係者の県立病院への信頼度等を把握するとともに、今後の『信頼される病院づくり』の取組に活かすため。

2. 調査の設計

- (1) 調査地域：新潟県全域
- (2) 調査対象：上記調査地域内の新潟県立病院と連携される『保健師』
- (3) 標 本 数：合計割当配布数=58件（粟島浦村を除く 29 市町村×2人）
- (4) 抽出方法：医療従事者リスト等からの無作為抽出
- (5) 調査方法：配布は郵送方式、回収は郵送方式及び Web 方式
- (6) 調査時期：令和7年12月13日～令和7年12月31日

3. 集計・分析にあたって

- (1) 図表中の「n」とは回答者総数（または該当者質問での該当者数）のことで、100%が何人の回答に相当するかを示す比率算出の基数である。
- (2) 数値（%）は単位未満を四捨五入してあるので、総数と内訳の計が一致しないこともある。
- (3) 本文及び図表中、意味をそこなわない範囲で簡略化した選択肢がある。

4. 集計対象数

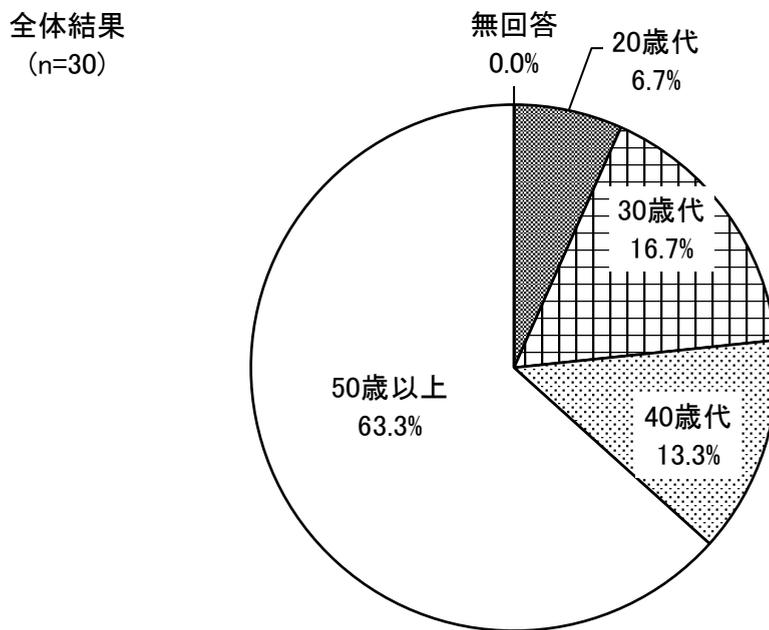
合計集計対象数=30件

Ⅱ 調査結果

1 対象者の基本属性

①年代

問1 年代別・お住まいの市町村名について（○は1つだけ）①【年代別】

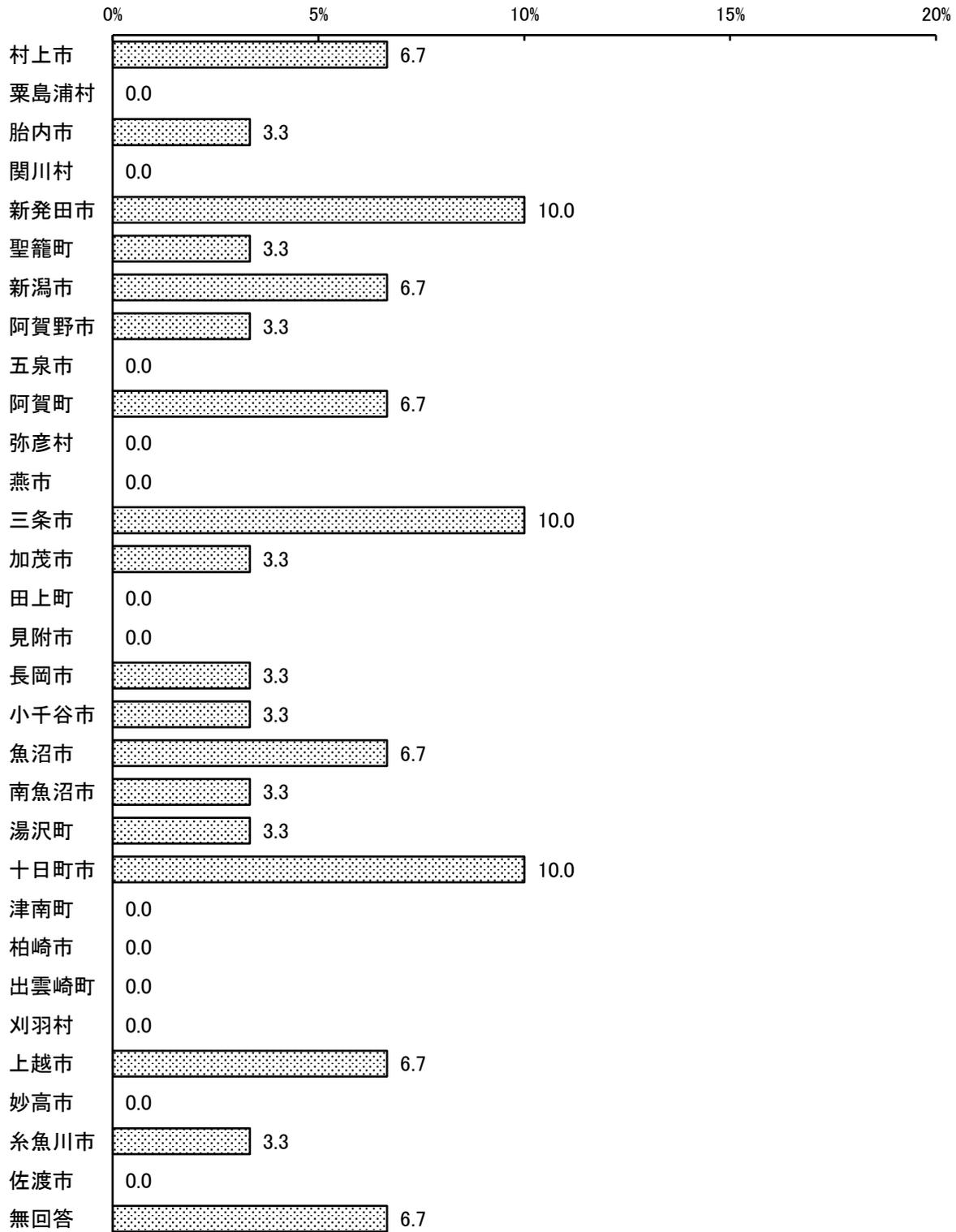


「50歳代」の割合が最も高くなっている。

③居住地

問1 年代別・お住まいの市町村名について（○は1つだけ）②【お住まい】

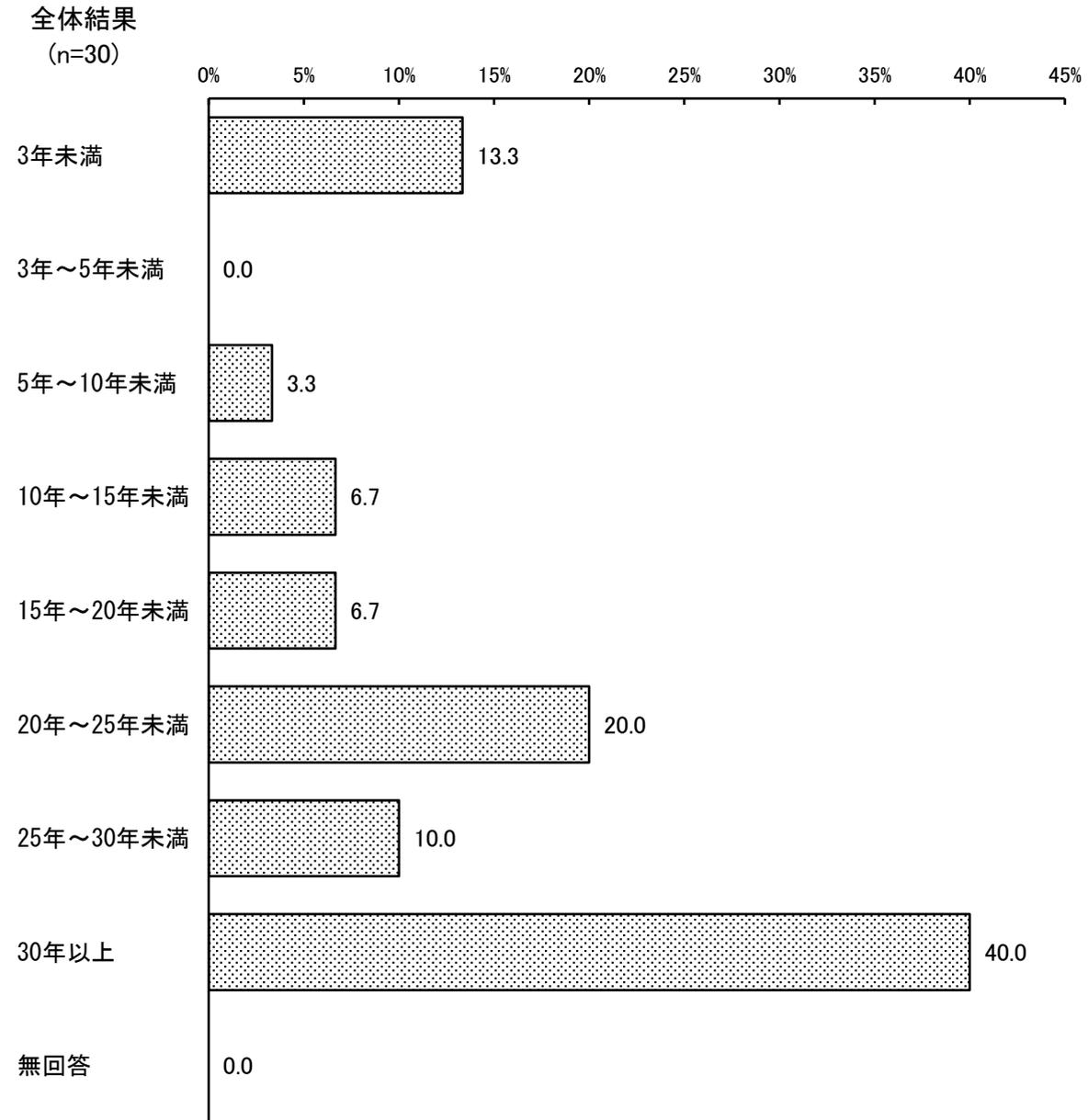
全体結果
(n=30)



「新発田市」、「三条市」、「十日町市」の割合が最も高くなっている。

④現職経験年数

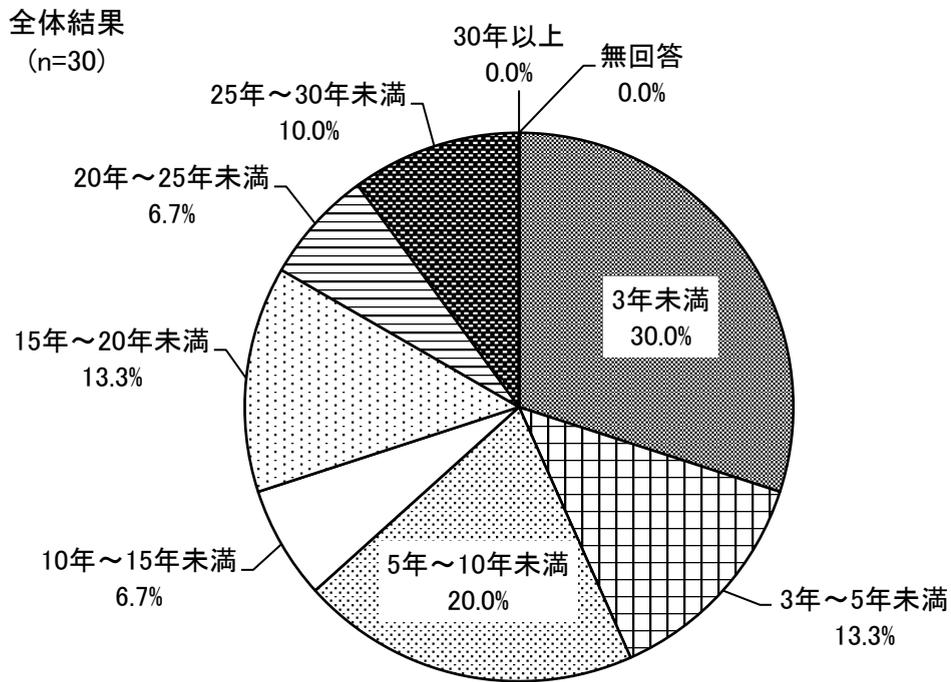
問2 現職経験年数について。※通算でお答えください。(○は1つだけ)



現職経験年数は、「30年以上」の割合が最も高くなっている。

⑤現勤務場所での勤務年数

問3 現勤務場所での勤務年数について (○は1つだけ)

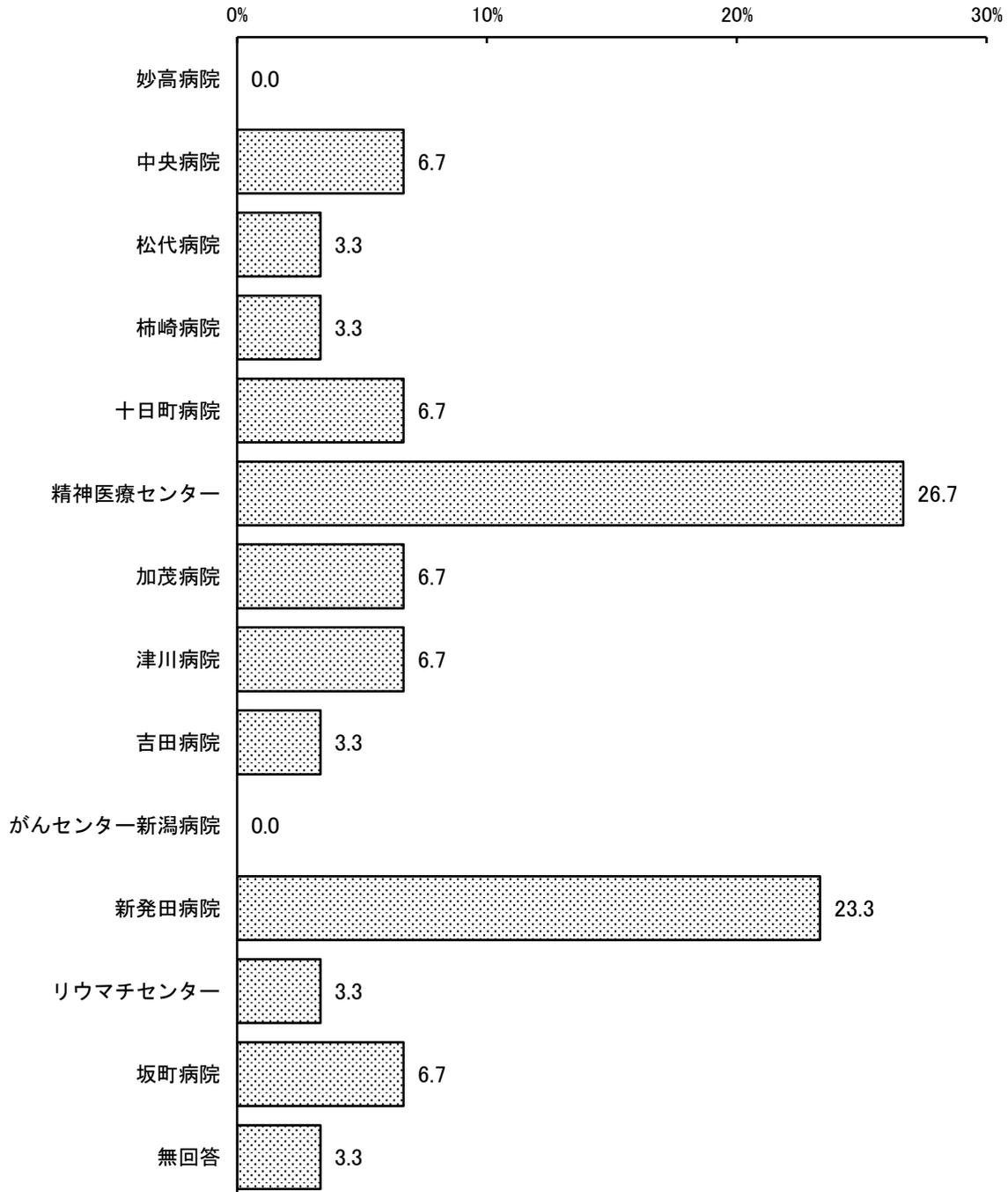


勤務年数は、「3年未満」が最も多くなっている。

⑥最多連携県立病院

問4 ここ数年間において、最も関わりのある、あるいは患者さんを通じて最も連携された県立病院を教えてください。

全体結果
(n=30)

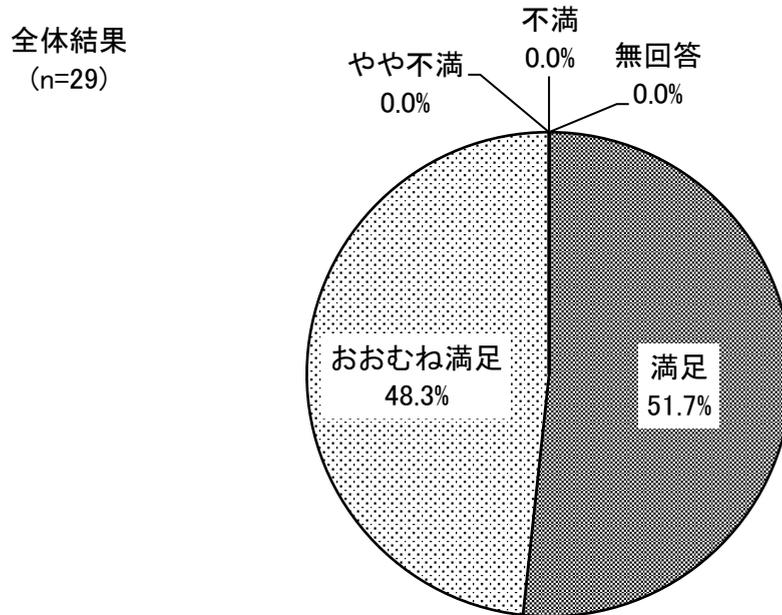


「精神医療センター」が最も多くなっている。

2 最多連携県立病院について

①病院窓口の対応への評価

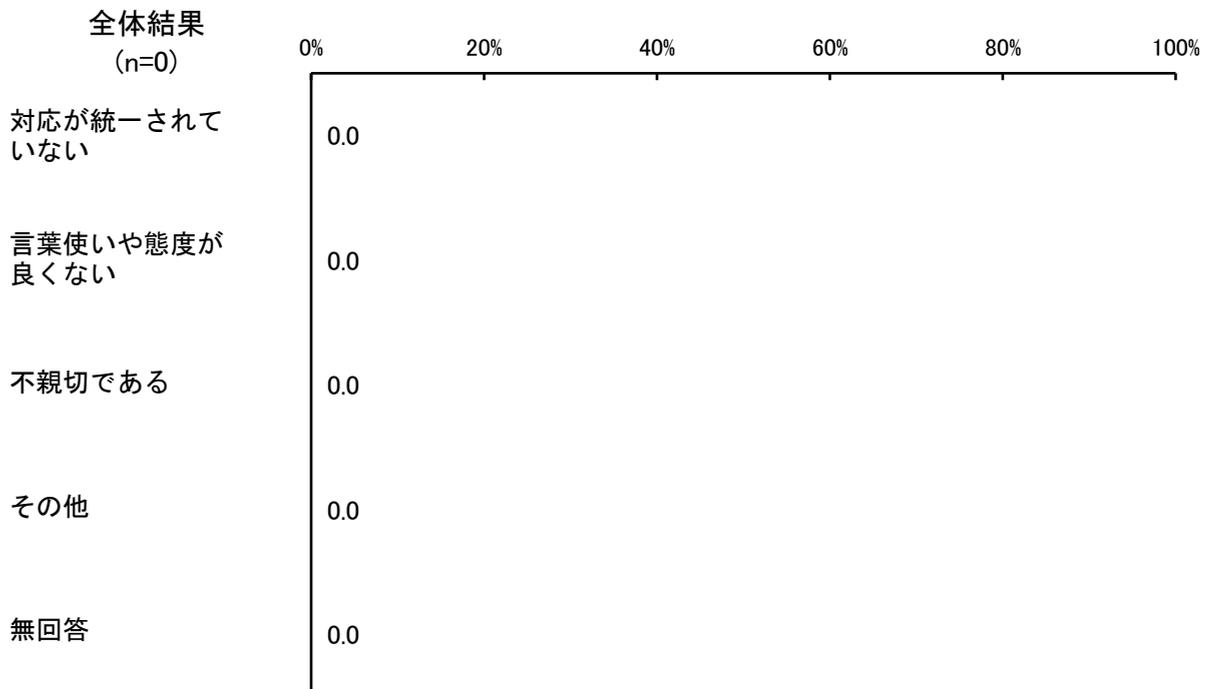
問5 病院窓口の対応はいかがですか。(○は1つだけ)



「満足」が最も多く、「満足」と「おおむね満足」を合わせた『満足』計が10割となっている。

②病院窓口の対応に不満な理由

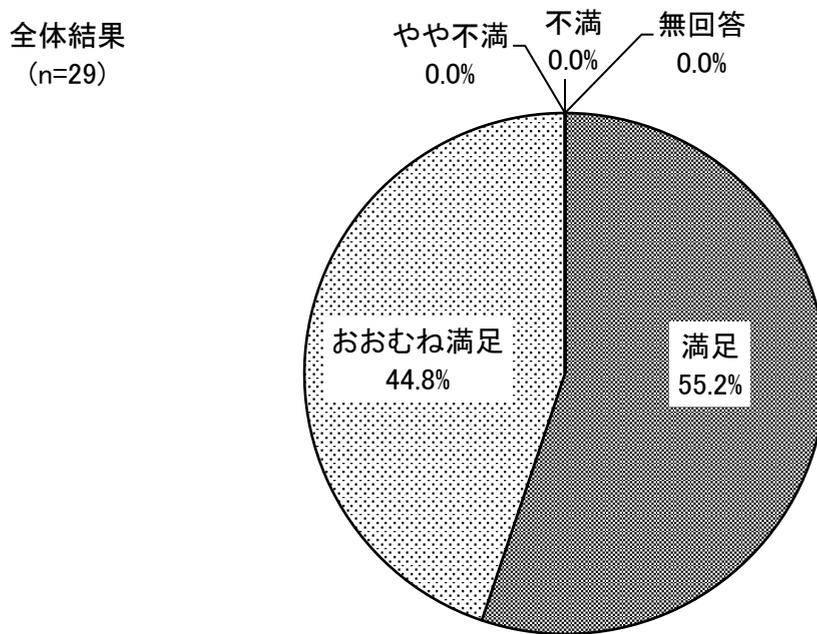
問6 問5で「3 やや不満」または「4 不満」を選択された方は不満の理由を教えてください。(○はいくつでも可)



「やや不満」または「不満」を選択した方はいなかった。

③電話交換手の対応への評価

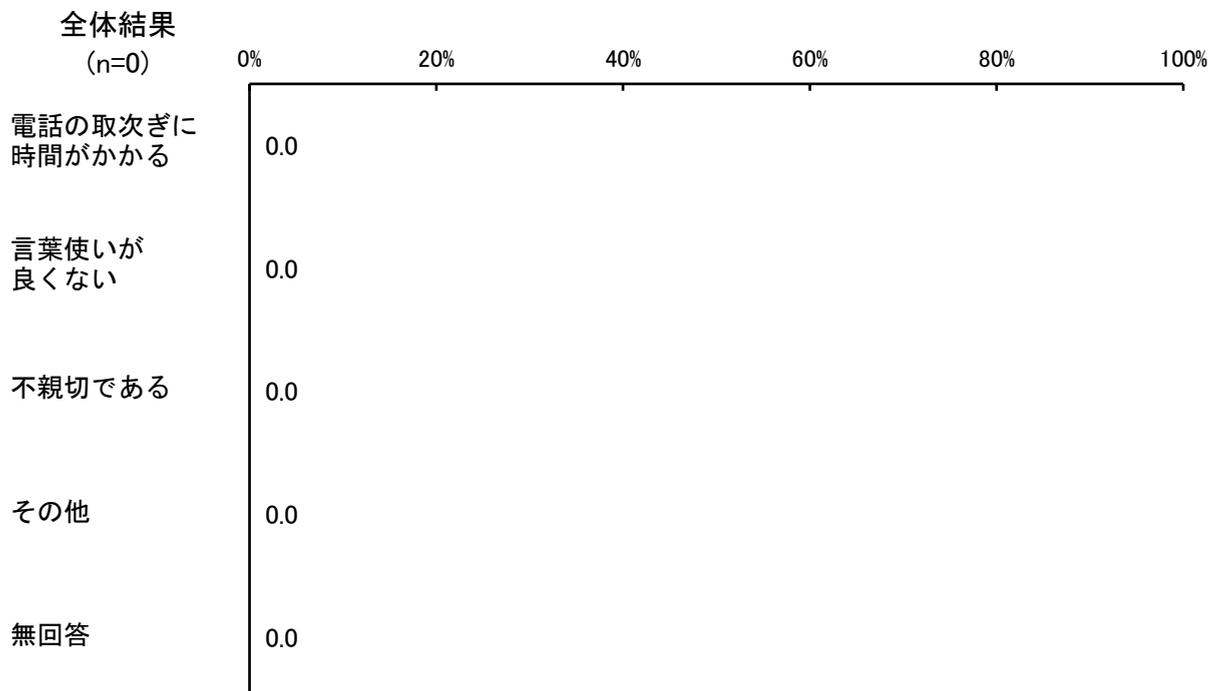
問7 電話交換手の対応はいかがですか。(○は1つだけ)



「満足」が最も多く、「満足」と「おおむね満足」を合わせた『満足』計が10割となっている。

④電話交換手の対応に不満な理由

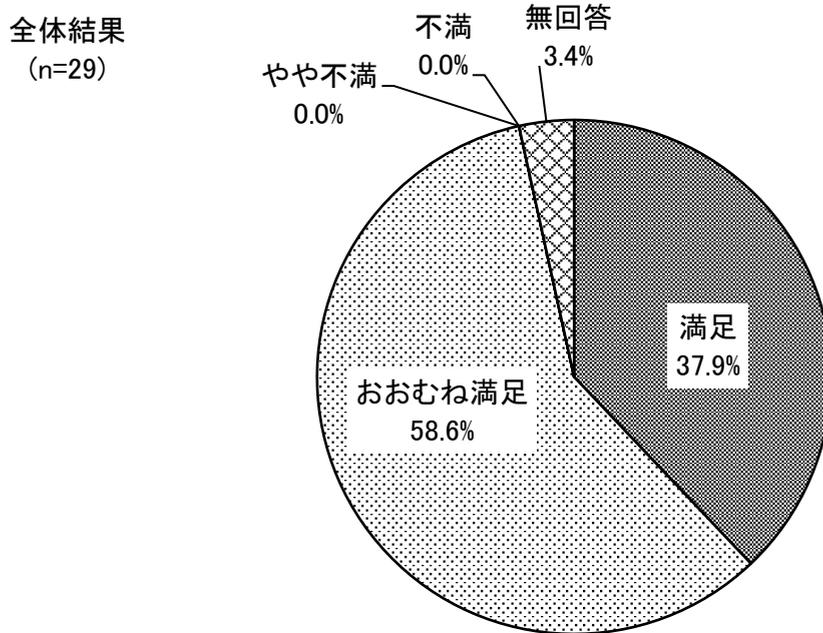
問8 問7で「3 やや不満」または「4 不満」を選択された方は不満の理由を教えてください。(○はいくつでも可)



「やや不満」または「不満」を選択した方はいなかった。

⑤看護師の対応への評価

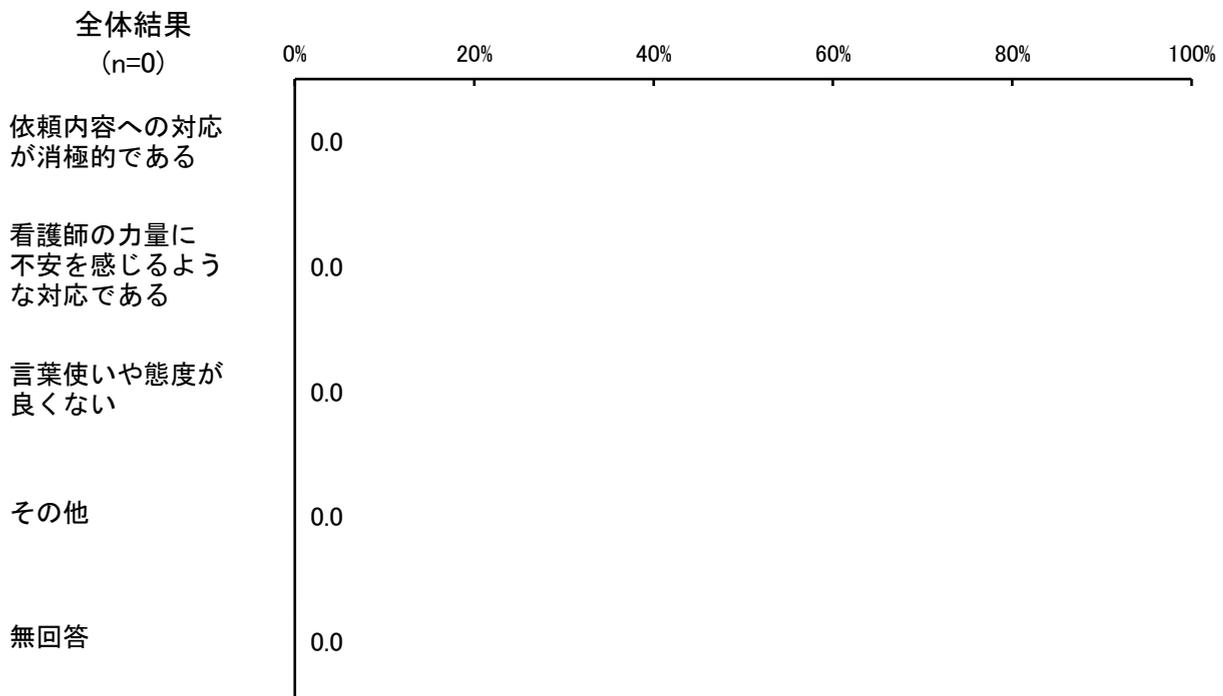
問9 看護師の対応はいかがですか。(○は1つだけ)



「おおむね満足」が最も多く、「満足」と「おおむね満足」を合わせた『満足』計が9割半ばとなっている。

⑥看護師の対応に不満な理由

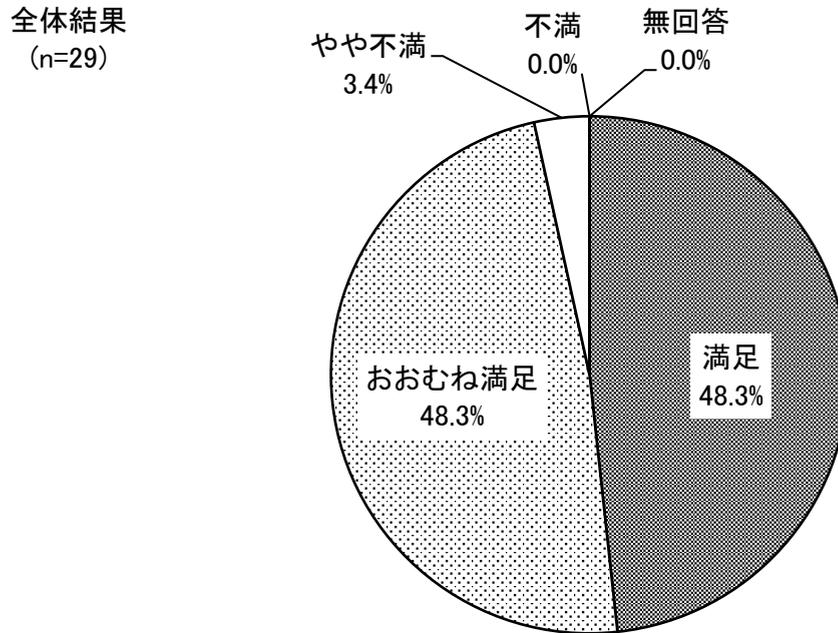
問10 問9で「3 やや不満」または「4 不満」を選択された方は不満の理由を教えてください。(○はいくつでも可)



「やや不満」または「不満」を選択した方はいなかった。

⑦MSWの対応への評価

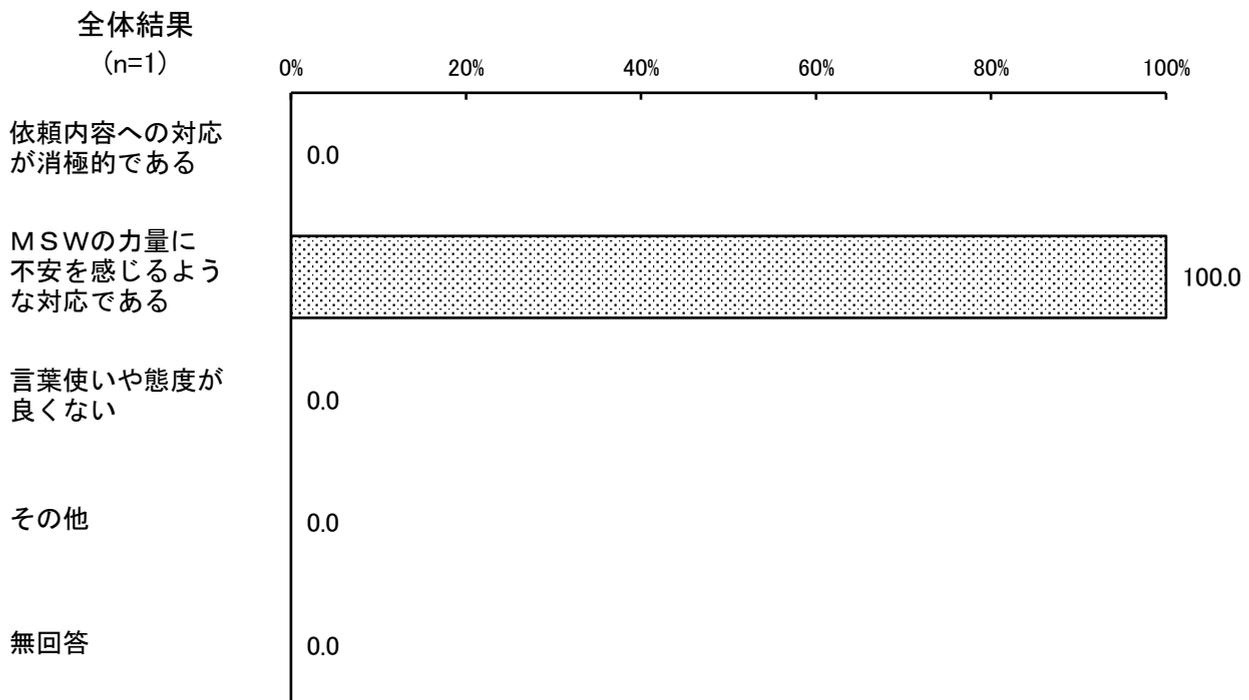
問11 医療ソーシャルワーカー（MSW）の対応はどうですか。（○は1つだけ）



「満足」、「おおむね満足」の割合が最も多く、「満足」と「おおむね満足」を合わせた『満足』計が9割半ばを超えている。

⑧MSWの対応に不満な理由

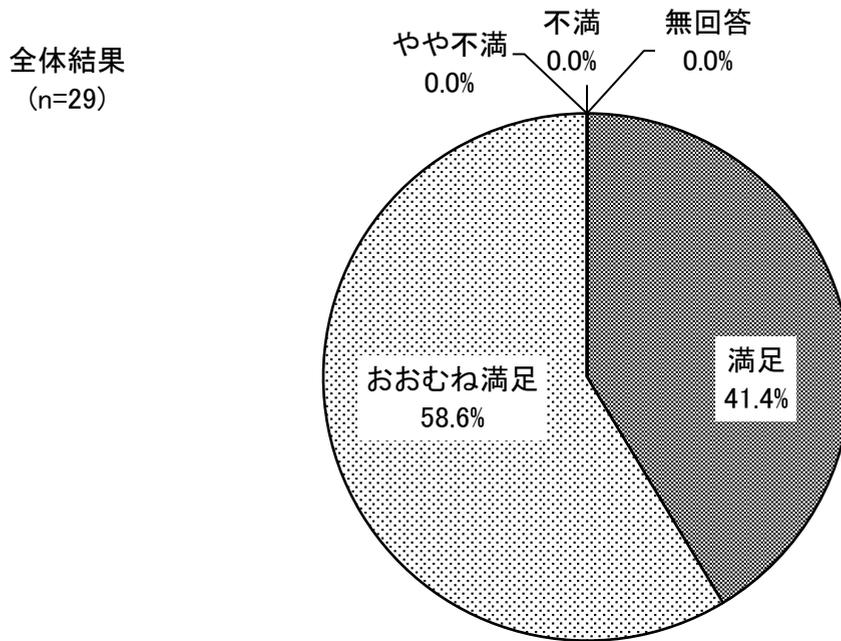
問12 問11で「3 やや不満」または「4 不満」を選択された方は不満の理由を教えてください。（○はいくつでも可）



「MSWの力量に不安を感じるような対応である」の割合が最も高くなっている。

⑨医師の対応への評価

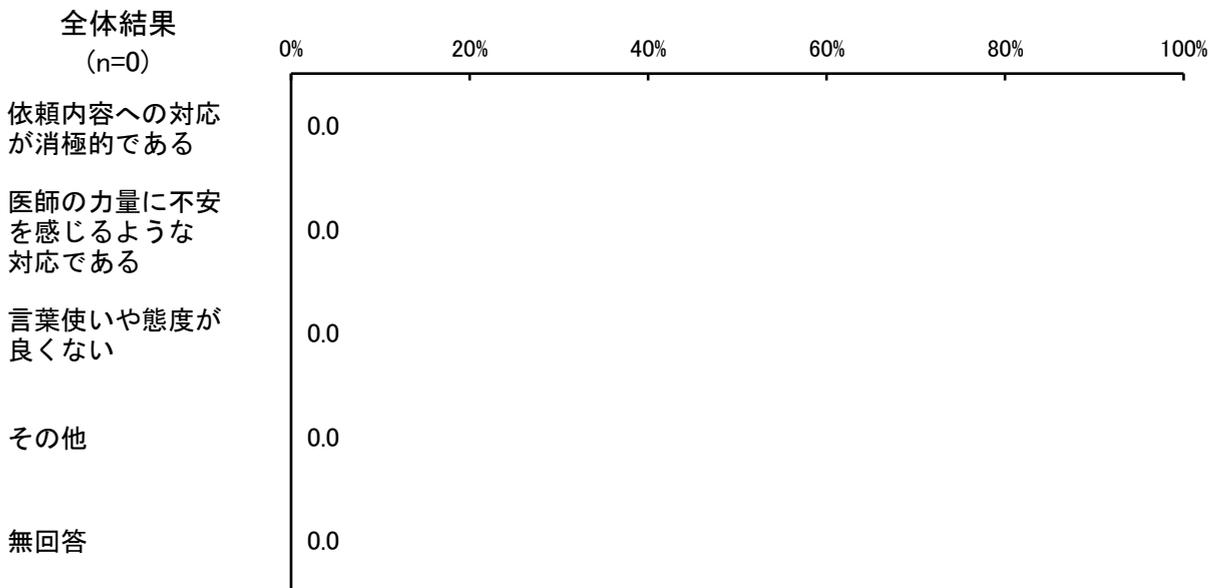
問13 医師の対応はどうか。(○は1つだけ)



「おおむね満足」が最も多く、「満足」と「おおむね満足」を合わせた『満足』計が10割となっている。

⑩医師の対応に不満な理由

問14 問13で「3 やや不満」または「4 不満」を選択された方は不満の理由を教えてください。(○はいくつでも可)



「やや不満」または「不満」を選択した方はいなかった。

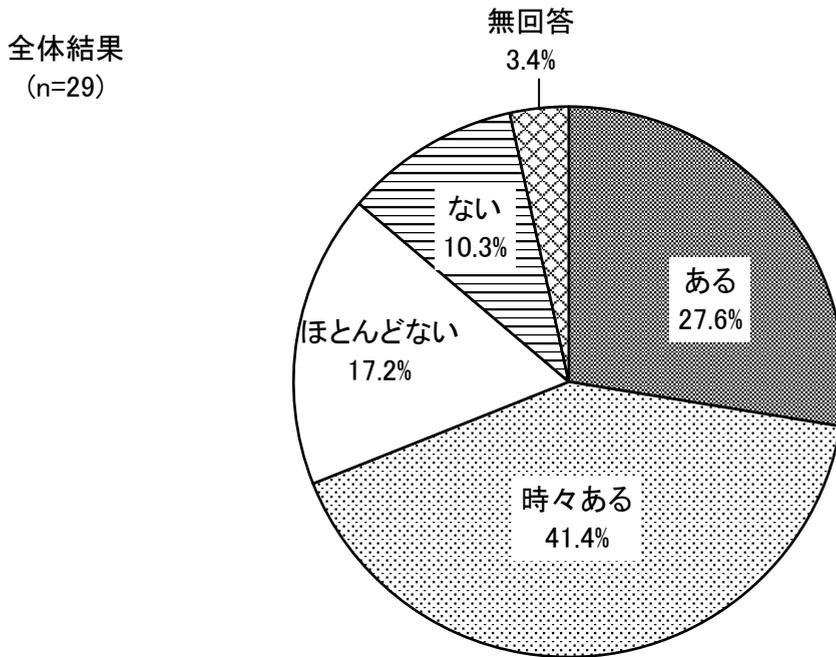
⑪その他の職種の職員の対応について意見や要望など(自由記載)

問15 その他の職種の職員の対応について、ご意見等がありましたら教えてください。

記載省略

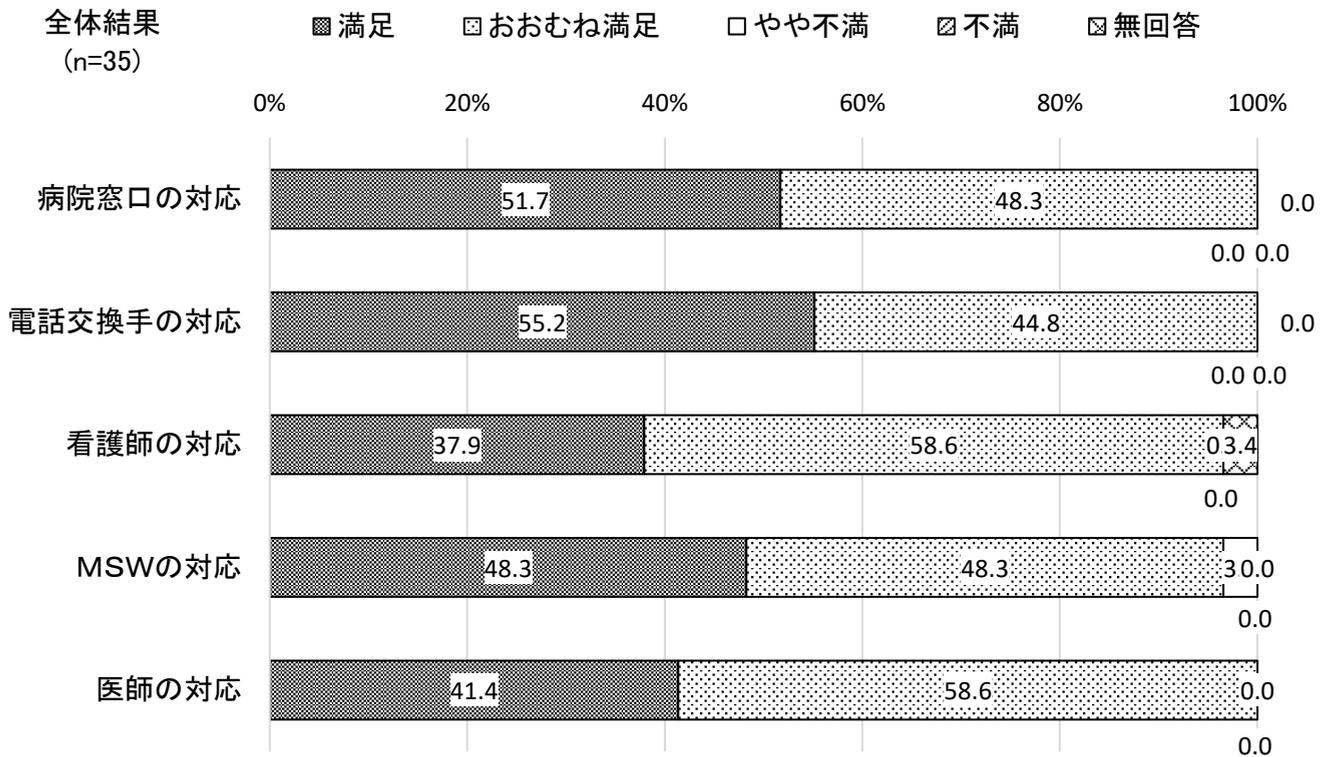
⑫ 検討会議などの参加案内の有無

問16 病院から情報交換や検討会議などの参加案内はありますか。(○は1つだけ)



「時々ある」が最も多く、「ある」と「時々ある」を合わせた『ある』計は約7割となっている。

《参考：満足度一覧》 問5、問7、問9、問11、問13



⑬県立病院が優れている点、強みなど（自由記載）

問17 県立病院以外の「他の病院」を比べてみて、県立病院の方が優れていると思う点や強みなどがありましたらその内容を教えてください。

----- 記 載 省 略 -----

⑭県立病院が学ぶべきこと、改善すべき点など（自由記載）

問18 県立病院が、県立病院以外の病院から学ぶべきこと、改善すべき点などがありましたらその内容を教えてください。

----- 記 載 省 略 -----

⑮患者さん等からお聞きした県立病院に対する意見や要望など（自由記載）

問19 日ごろ、患者さんやご家族からご意見やご要望等について、聞いておられることがありましたらその内容を教えてください。

----- 記 載 省 略 -----

⑯県立病院全般に対する意見や要望など（自由記載）

問20 その他県立病院全般に対するご意見や・ご要望等がありましたら教えてください。

----- 記 載 省 略 -----