
令和7年度 医療関係者に関するアンケート調査

《 県立病院と連携される『救急隊員』 》

調査結果報告書

新潟県病院局経営企画課

《 目 次 》

I 調査概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査の設計	1
3. 集計・分析にあたって	1
4. 集計対象数	1
II 調査結果	2
1 対象者の基本属性	2
①年代	2
②居住地	3
③救急救命士資格の有無	4
④患者搬送業務担当年数	4
⑤最多連携県立病院	5
2 最多連携県立病院について	6
①患者搬送時の受入れへの評価	6
②患者搬送時の受入れに不満な理由	7
③受入れを断られた理由や病院からの説明内容（自由記載）	7
④電話交換手の対応への評価	8
⑤電話交換手の対応に不満な理由	8
⑥警備員の対応への評価	9
⑦警備員の対応に不満な理由	9
⑧医師の対応への評価	10
⑨医師の対応に不満な理由	10
⑩看護師の対応への評価	11
⑪看護師の対応に不満な理由	11
⑫全般的な救急医療体制への評価	12
⑬救急医療体制に不満な理由（自由記載）	12
⑭救急医療において病院に期待すること（自由記載）	13
⑮県立病院が優れている点、強みなど（自由記載）	13
⑯県立病院が学ぶべきこと、改善すべき内容など（自由記載）	13
⑰患者さん等からお聞きした県立病院に対する意見や要望など（自由記載）	13
⑱病院に対する意見や要望など（自由記載）	13

I 調査概要

1. 調査の目的

医療関係者の県立病院への信頼度等を把握するとともに、今後の『信頼される病院づくり』の取組に活かすため。

2. 調査の設計

- (1) 調査地域：新潟県全域
- (2) 調査対象：上記調査地域内の新潟県立病院と連携される消防本部の『救急隊員』
- (3) 標本数：合計割当配布数=39件（19 消防本部×2人（県立病院が3つある所には3人分））
- (4) 抽出方法：消防本部リスト等からの無作為抽出
- (5) 調査方法：配布は郵送方式、回収は郵送方式及び Web 方式
- (6) 調査時期：令和7年12月13日～令和7年12月31日

3. 集計・分析にあたって

- (1) 図表中の「n」とは回答者総数（または該当者質問での該当者数）のことで、100%が何人の回答に相当するかを示す比率算出の基数である。
- (2) 数値（%）は単位未満を四捨五入してあるので、総数と内訳の計が一致しないこともある。
- (3) 本文及び図表中、意味をそこなわない範囲で簡略化した選択肢がある。

4. 集計対象数

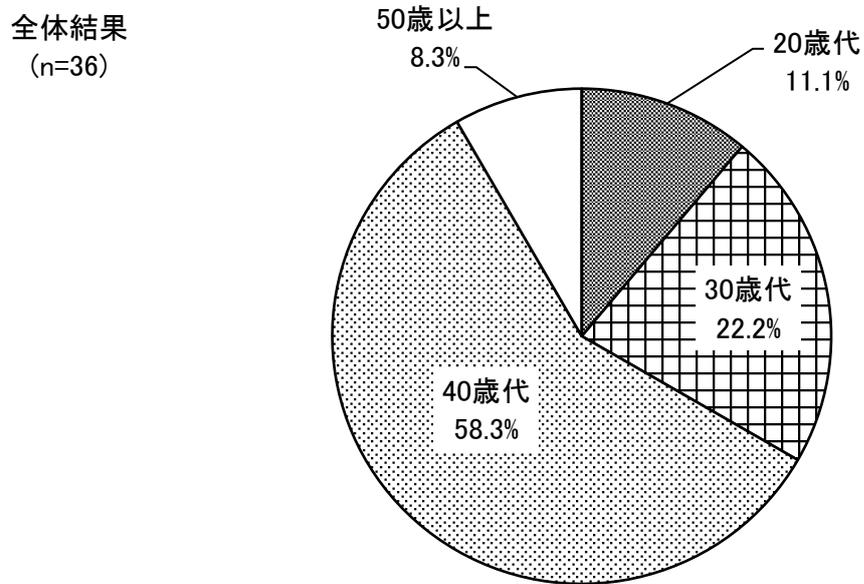
合計集計対象数=36件

Ⅱ 調査結果

1 対象者の基本属性

①年代

問1 年代別・お住まいの市町村名について（○は1つだけ）①【年代別】

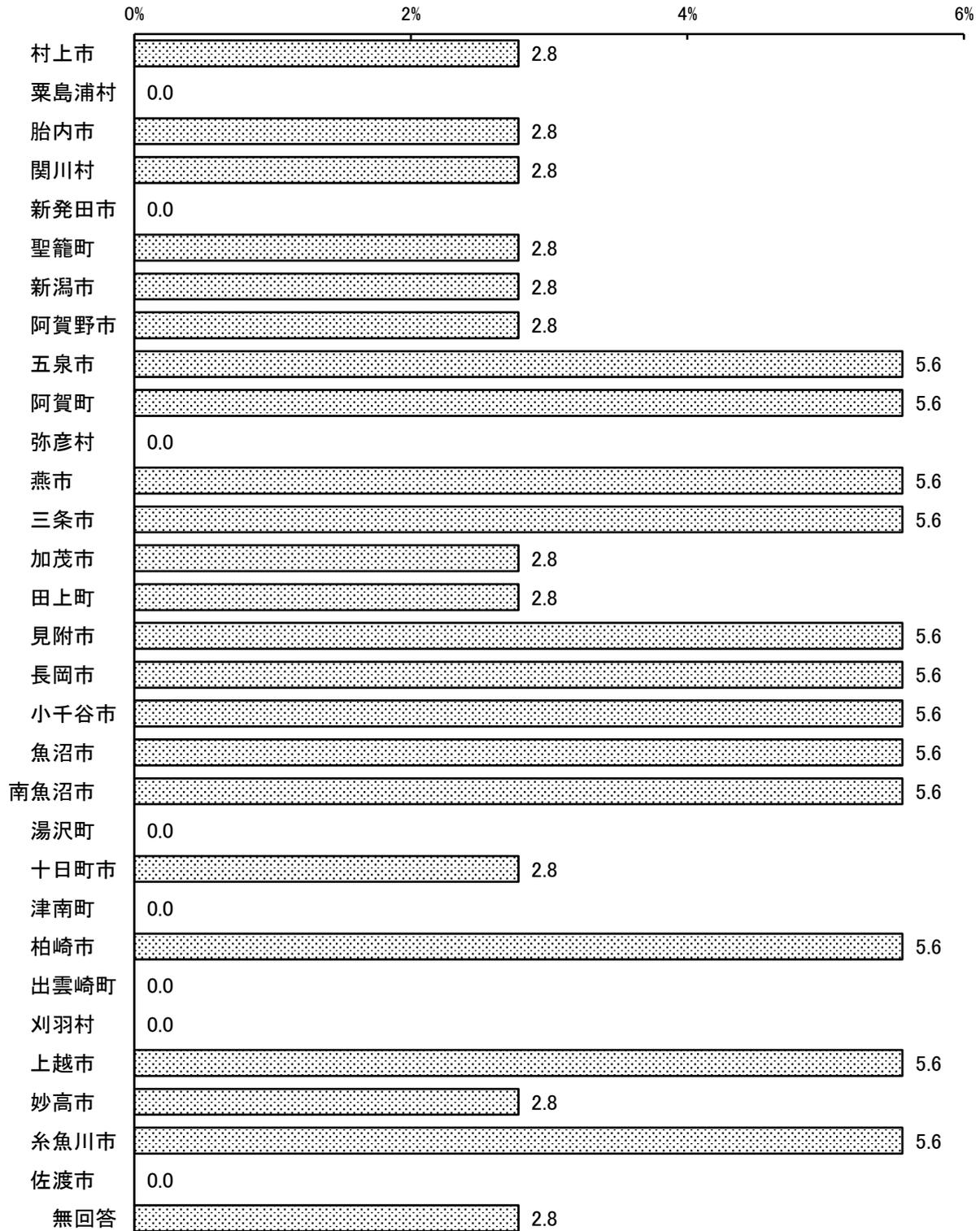


「40歳代」の割合が最も高くなっている。

③居住地

問1 年代別・お住まいの市町村名について（○は1つだけ）②【お住まい】

全体結果
(n=36)

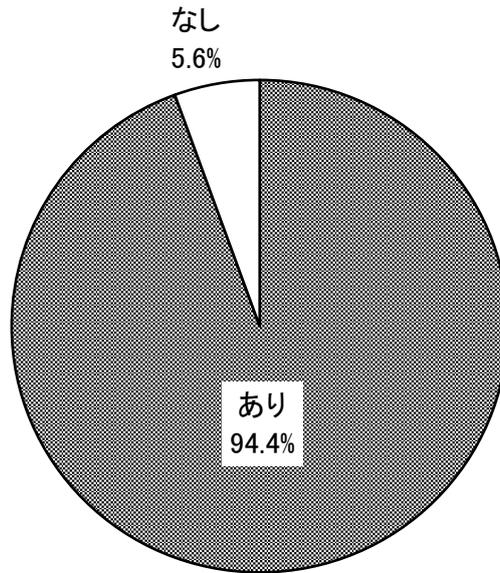


居住地の分布は上図のとおりである。

④救急救命士資格の有無

問2 救急救命士資格の有無について (○は1つだけ)

全体結果
(n=36)

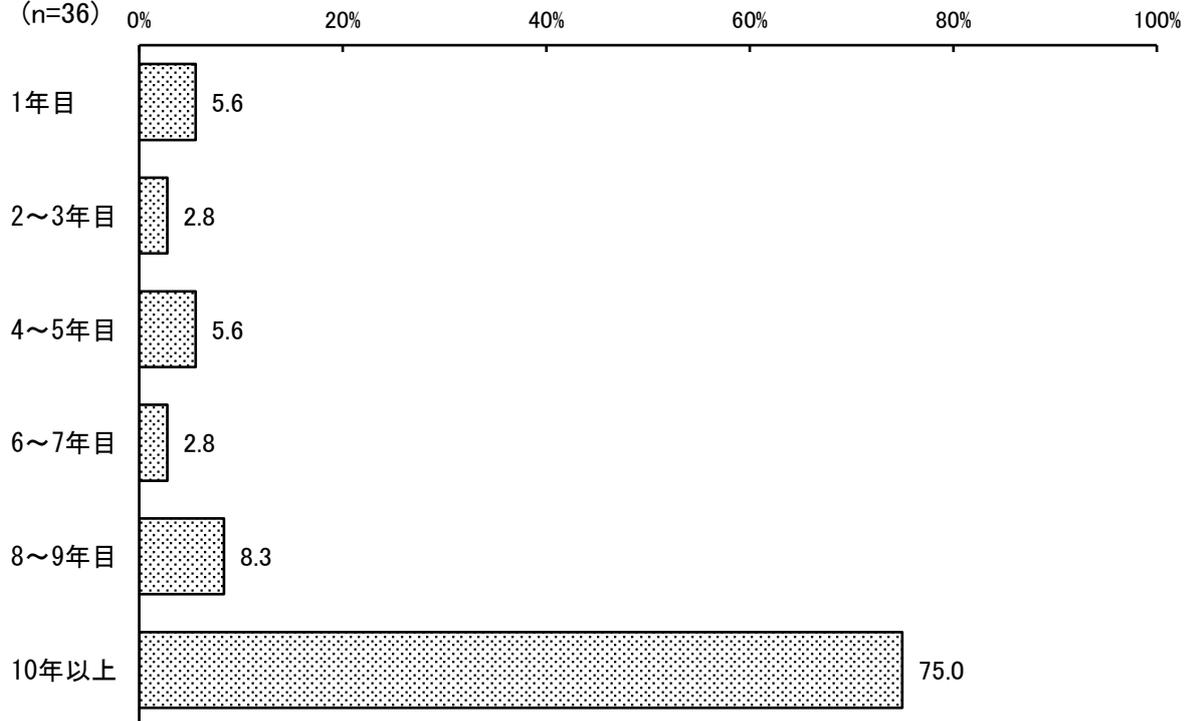


9割以上が救急救命士資格を有している。

⑤患者搬送業務担当年数

問3 患者搬送業務を担当されて何年目ですか。
※通算ではなく、現職でお答えください。(○は1つだけ)

全体結果
(n=36)



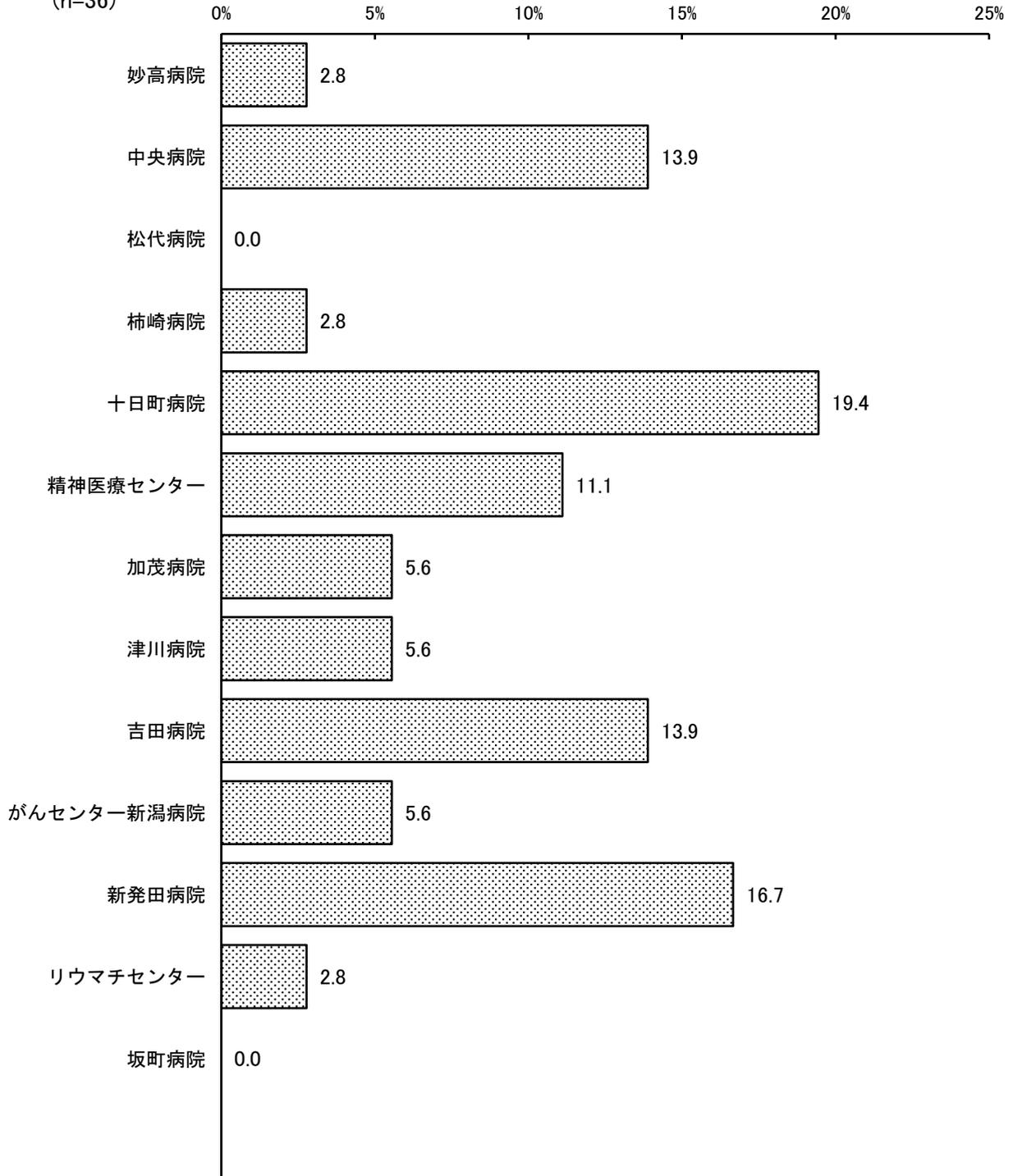
「10年以上」が最も多く、7割半ばとなっている。

⑥最多連携県立病院

問4 ここ数年間において、最も関わりのある、あるいは患者さんを通じて最も連携された県立病院を教えてください。

全体結果

(n=36)



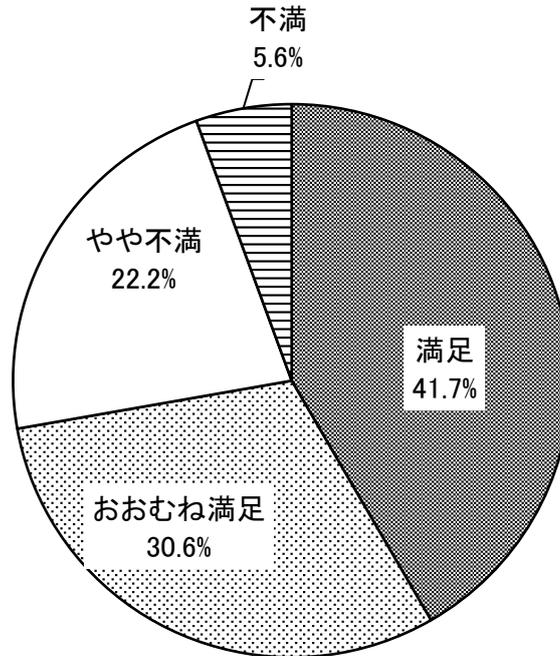
連携先として「十日町病院」が最も多くなっている。

2 最多連携県立病院について

①患者搬送時の受入れへの評価

問5 患者搬送時の受入れはいかがですか。(○は1つだけ)

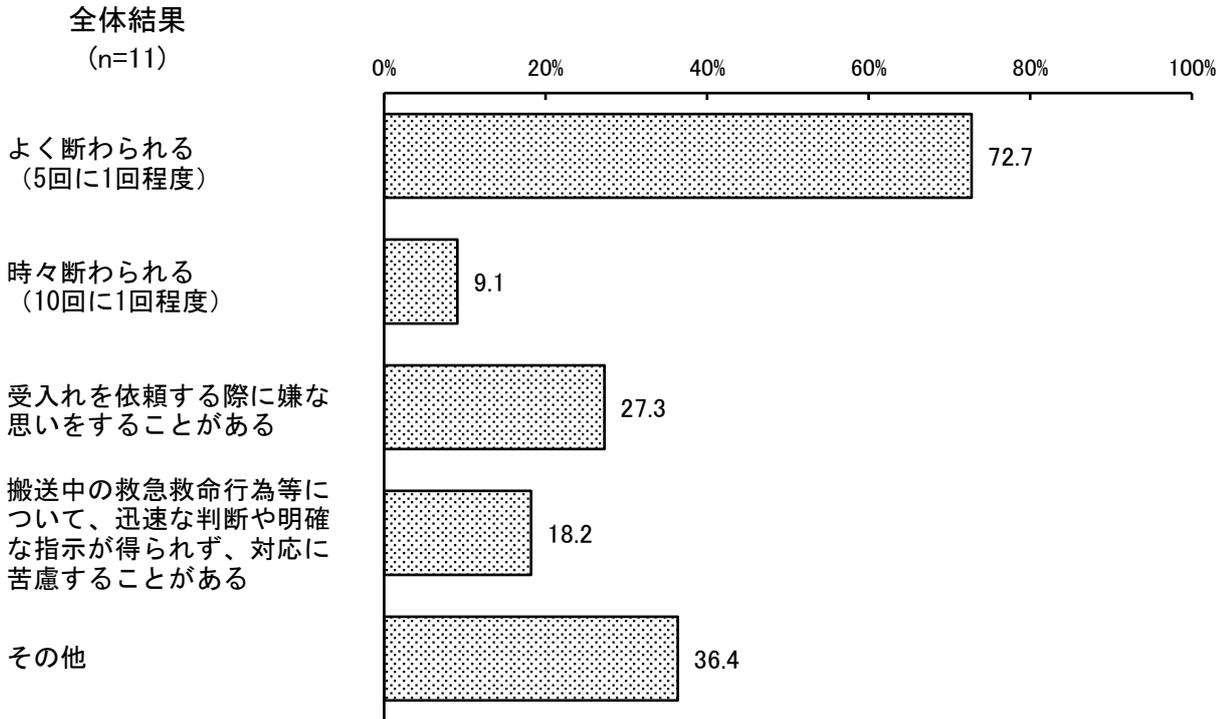
全体結果
(n=36)



「満足」が最も多く、「満足」と「おおむね満足」を合わせた『満足』計は7割強となっている。

②患者搬送時の受入れに不満な理由

問6 問5で「3 やや不満」または「4 不満」を選択された方は不満の理由を教えてください。(〇はいくつでも可)



「よく断られる (5回に1回程度)」が最も多くなっている。

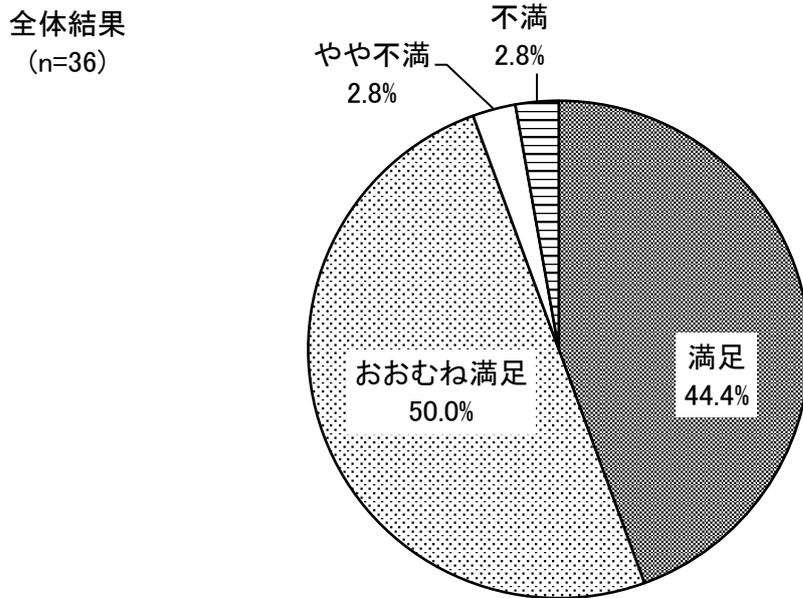
③受入れを断られた理由や病院からの説明内容 (自由記載)

問7 問6で「1 よく断られる」または「2 時々断られる」を選択された方は、断られた理由や最も関わりのある県立病院からの説明の主な内容を教えてください。

----- 記 載 省 略 -----

④電話交換手の対応への評価

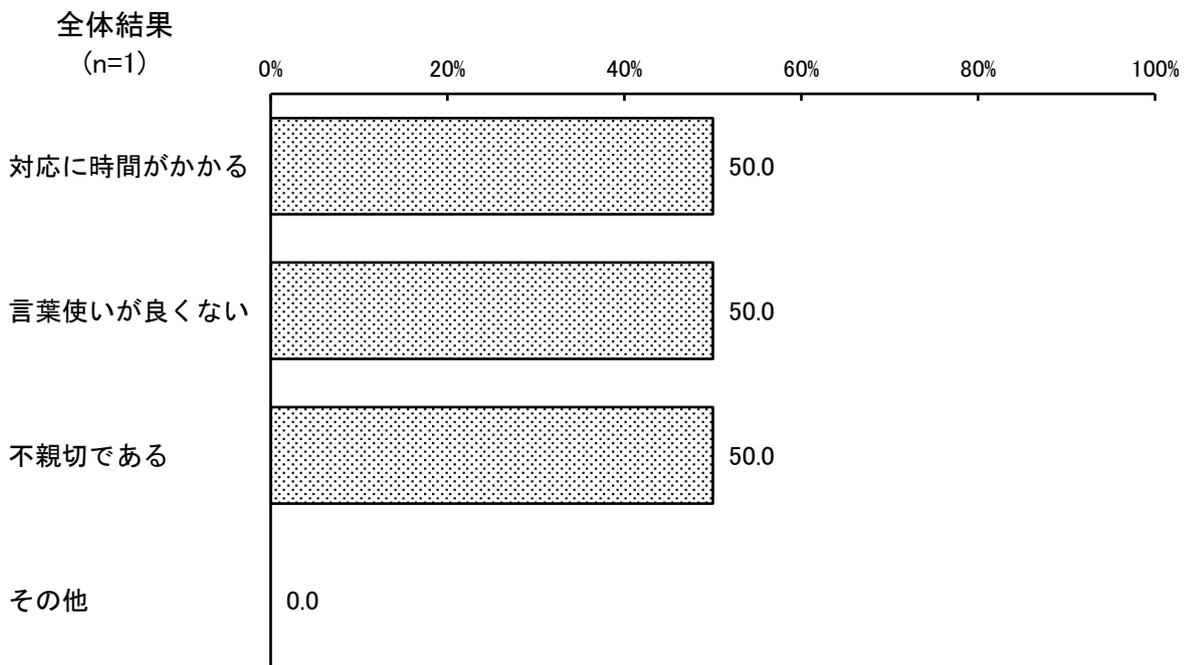
問8 電話交換手(昼間)の対応はいかがですか。(○は1つだけ)



「おおむね満足」が最も多く、「満足」と「おおむね満足」を合わせた『満足』計は9割半ばとなっている。

⑤電話交換手の対応に不満な理由

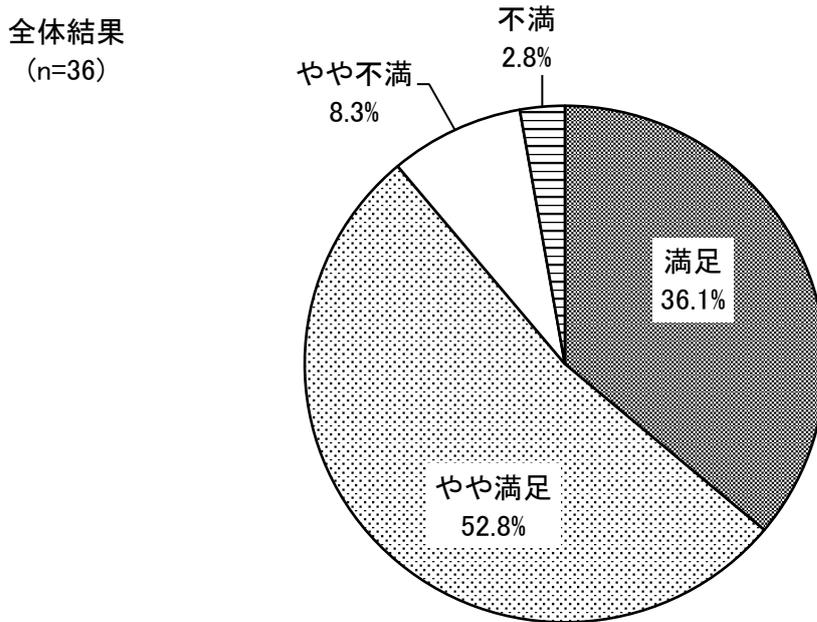
問9 問8で「3 やや不満」または「4 不満」を選択された方は不満の理由を教えてください。(○はいくつでも可)



すべての項目の割合が同率で5割となっている。

⑥警備員の対応への評価

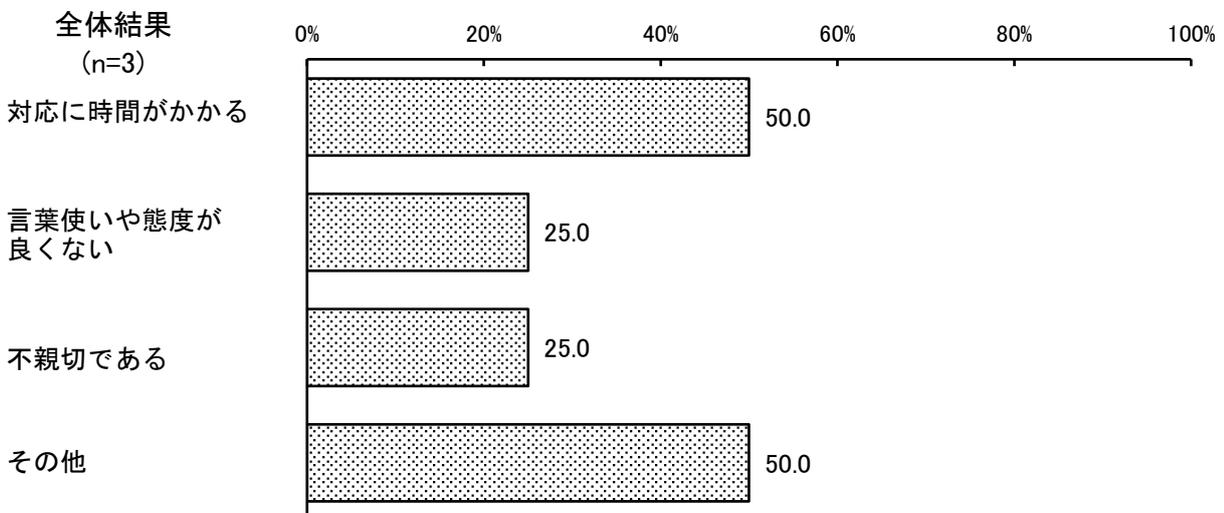
問10 警備員(守衛)の対応はいかがですか。(○は1つだけ)



「やや満足」が最も多く、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足』計は、9割弱となっている。

⑦警備員の対応に不満な理由

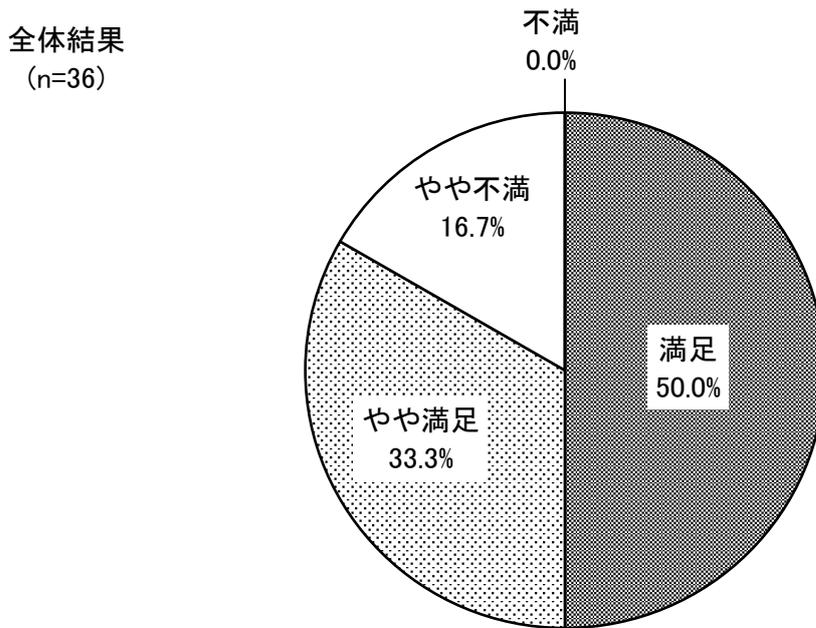
問11 問10で「3 やや不満」または「4 不満」を選択された方は不満の理由を教えてください。(○はいくつでも可)



「対応に時間がかかる」、「その他」の割合が同率で最も多くなっている。

⑧医師の対応への評価

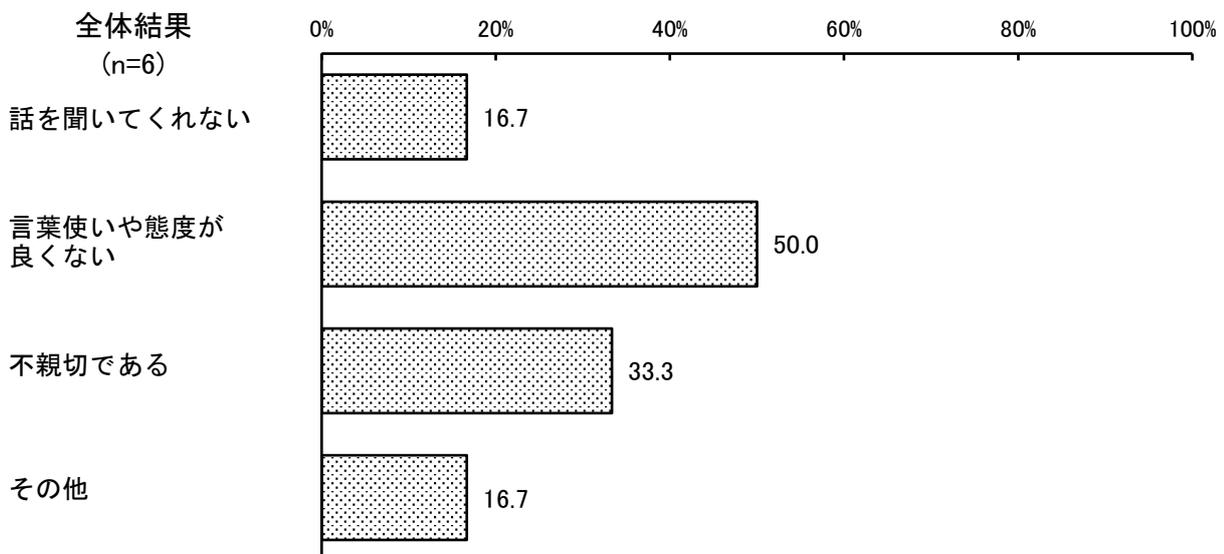
問12 医師の対応はいかがですか。(○は1つだけ)



「満足」が最も多く、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足』計は8割強となっている。

⑨医師の対応に不満な理由

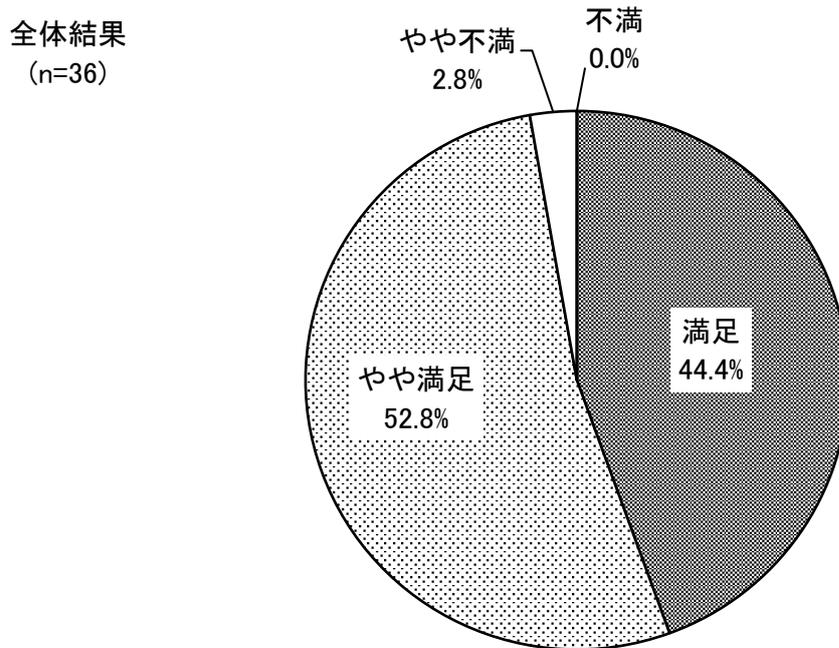
問13 問12で「3 やや不満」または「4 不満」を選択された方は不満の理由を教えてください。(○はいくつでも可)



「言葉使いや態度が良くない」の割合が最も多くなっている。

⑩看護師の対応への評価

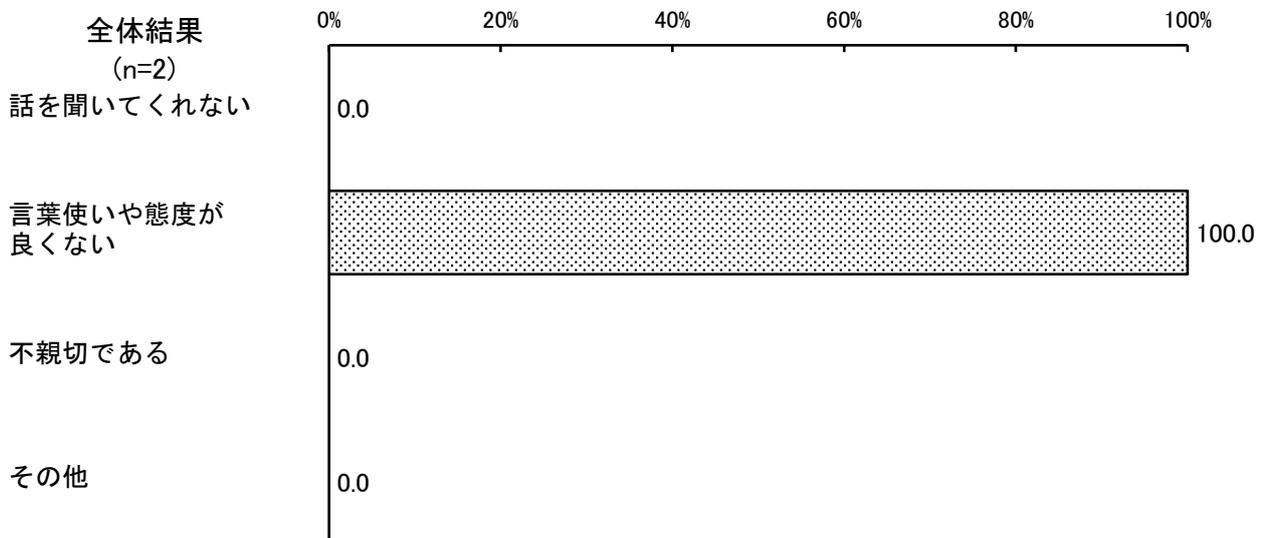
問14 看護師の対応はいかがですか。(○は1つだけ)



「やや満足」が最も多く、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足』計は9割半ばとなっている。

⑪看護師の対応に不満な理由

問15 問14で「3 やや不満」または「4 不満」を選択された方は不満の理由を教えてください。(○はいくつでも可)

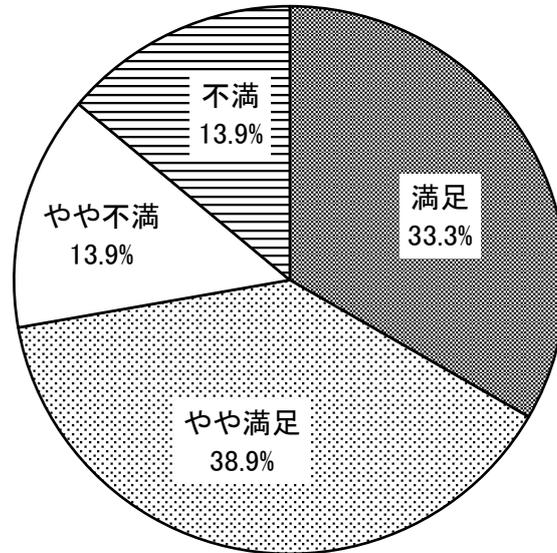


「言葉使いや態度が良くない」の割合が最も多くなっている。

⑫一般的な救急医療体制への評価

問16 一般的にみて、救急医療体制はいかがですか。(○は1つだけ)

全体結果
(n=36)



「やや満足」が最も多く、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足』計は7割強となっている。

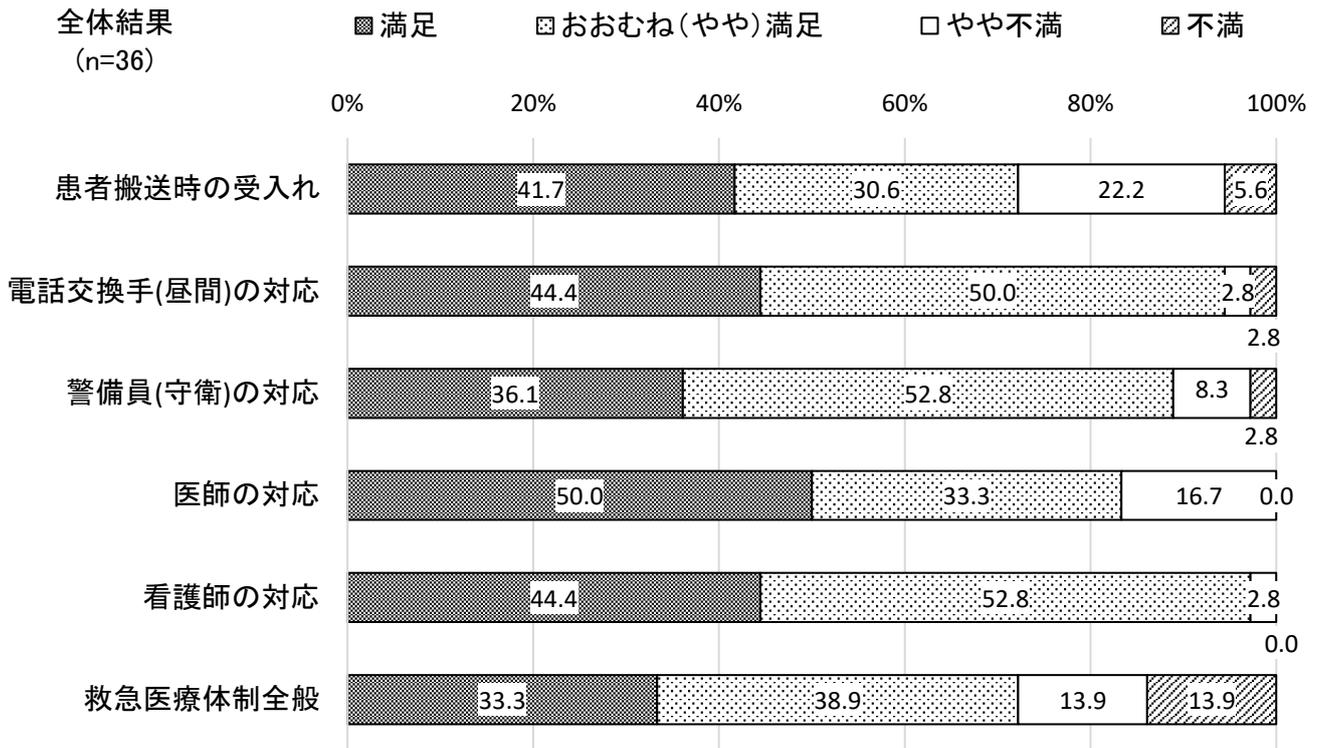
⑬救急医療体制に不満な理由(自由記載)

問17 問16で「3 やや不満」または「4 不満」を選択された方は不満の理由を教えてください。

----- 記 載 省 略 -----

救急隊員

《参考：満足度一覧》 問5、問8、問10、問12、問14、問16



⑭救急医療において県立病院に期待すること（自由記載）

問18 救急医療において期待することがありましたらその内容を教えてください。

----- 記 載 省 略 -----

⑮県立病院が優れている点、強みなど（自由記載）

問19 県立病院以外の「他の病院」を比べてみて、県立病院の方が優れていると思う点や強みなどがありましたらその内容を教えてください。

----- 記 載 省 略 -----

⑯県立病院が学ぶべきこと、改善すべき内容など（自由記載）

問20 県立病院が、県立病院以外の病院から学ぶべきこと、改善すべき点などがありましたらその内容を教えてください。

----- 記 載 省 略 -----

⑰患者さん等からお聞きした県立病院に対する意見や要望など（自由記載）

問21 日ごろ、患者さんやご家族からご意見やご要望等について、聞いておられることがありましたらその内容を教えてください。

----- 記 載 省 略 -----

⑱県立病院全般に対する意見や要望など（自由記載）

問22 その他県立病院全般に対するご意見や・ご要望等がありましたら教えてください。

----- 記 載 省 略 -----