

令和7年度  
信頼される県立病院づくりのための  
住民ニーズ調査

調査結果報告書

<概要版>

## <目 次>

I 調 査 概 要 .....	1
1. 調査の目的 .....	1
2. 調査の設計 .....	1
3. 集計・分析にあたって.....	1
4. 集計対象数 .....	2
II 調 査 結 果.....	3
1. 対象者（住民）の基本属性.....	3
(1) 性別 .....	3
(2) 年齢 .....	3
(3) 居住市町村.....	4
2. 医療機関の利用などについて.....	5
(1) 最も近い県立病院.....	5
(2) 医療機関に関する情報の入手先.....	6
(3) 充実してほしい医療機能や診療科目.....	7
(4) 一番近くの「県立病院」の信頼性について.....	8
(5) 医療機関を受診する際の選定基準.....	10
(6) 病気やけがの際に受診予定の医療機関（入院してみても良いと思う病院）..	11
(7) 病気やけがの際に受診予定の医療機関（一番入院してみても良いと思う病院）	12
3. 県立病院全般について.....	13
(1) 「新潟県立病院」の利用状況（経験） .....	13
(2) 「新潟県立病院」の利用頻度.....	14
(3) 主に利用する「新潟県立病院」 .....	15
(4) 主に利用する「新潟県立病院」への満足度について.....	16
(5) 主に利用している県立病院に関して良かった・評価できること.....	19
(6) 主に利用している県立病院に関して改善を望むこと.....	19
(7) 以前利用したことがある病院.....	20
(8) 「新潟県立病院」を利用していない理由.....	21
(9) 人間ドックを利用した病院.....	22
(付) 調 査 票 様 式.....	25

# I 調査概要

## 1. 調査の目的

この調査は、県民の皆様が県立病院に対し、どのようなお考えやご要望をお持ちになっているかを伺い、今後の「信頼される県立病院づくり」の参考にさせていただくために実施した。

## 2. 調査の設計

(1) 調査対象：県立 11 病院の診療圏内に居住する満 18 歳以上の男女個人  
(精神医療センター・リウマチセンターを除く)

(2) 標本数：下表のとおり

割当配布数 合計	妙高病院	中央病院	松代病院	柿崎病院	十日町病院	加茂病院
5,200	400	600	400	400	500	400

津川病院	吉田病院	がんセンター 新潟病院	新発田病院	坂町病院
400	500	600	600	400

(3) 抽出方法：上記割当配布数を患者住所地（旧市町村区分）別利用実績で按分し、各市町村の選挙人名簿からの系統無作為抽出

(4) 調査方法：配布は郵送方式、回収は郵送方式及び Web 方式

(5) 令和 7 年 1 2 月 1 3 日～1 2 月 3 1 日（調査票上の締切日）

## 3. 集計・分析にあたって

(1) 図表中の「n」とは回答者総数（または該当者質問での該当者数）のことで、100%が何人の回答に相当するかを示す比率算出の基数である。

(2) 数値（%）は単位未満を四捨五入してあるので、総数と内訳の計が一致しないこともある。

(3) 本文及び図表中、意味をそこなわない範囲で簡略化した選択肢がある。

（分析軸として使用している県立 1 1 病院名は各調査対象病院（圏域）のことである。）

#### 4. 集計対象数

病院圏域別集計対象数（設問：「最も近い県立病院」の回答結果より）

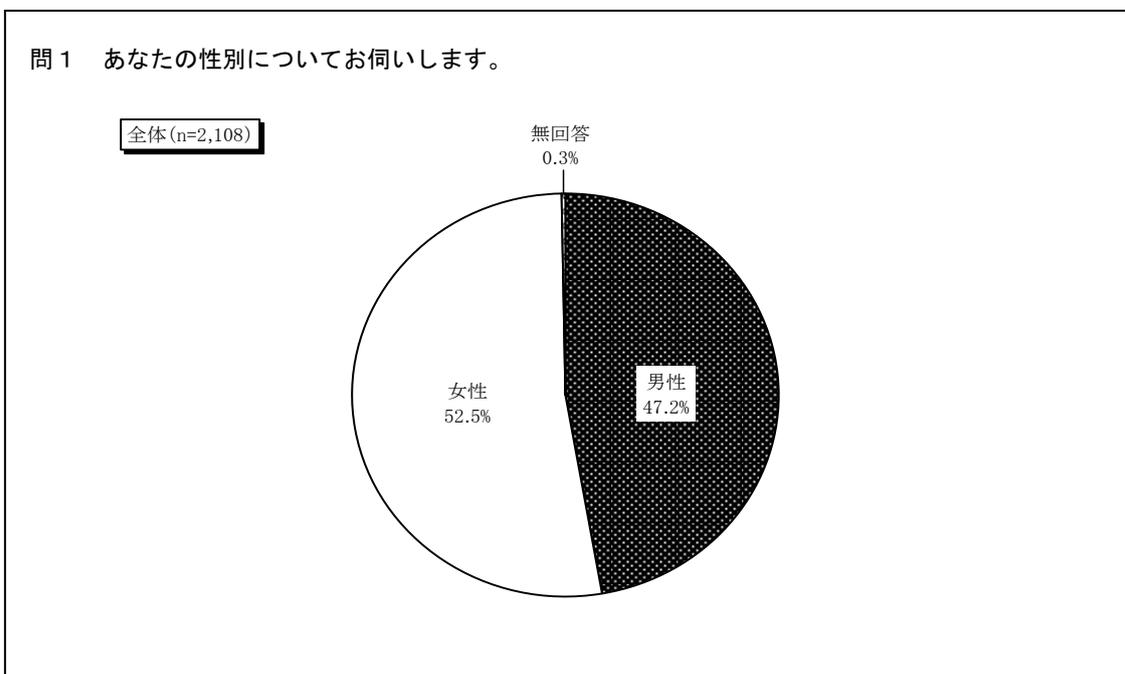
全体回収数	妙高病院	中央病院	松代病院	柿崎病院	十日町病院	加茂病院
2,108	159	260	199	187	205	154

津川病院	吉田病院	がんセンター 新潟病院	新発田病院	坂町病院	無回答
188	190	124	378	49	13

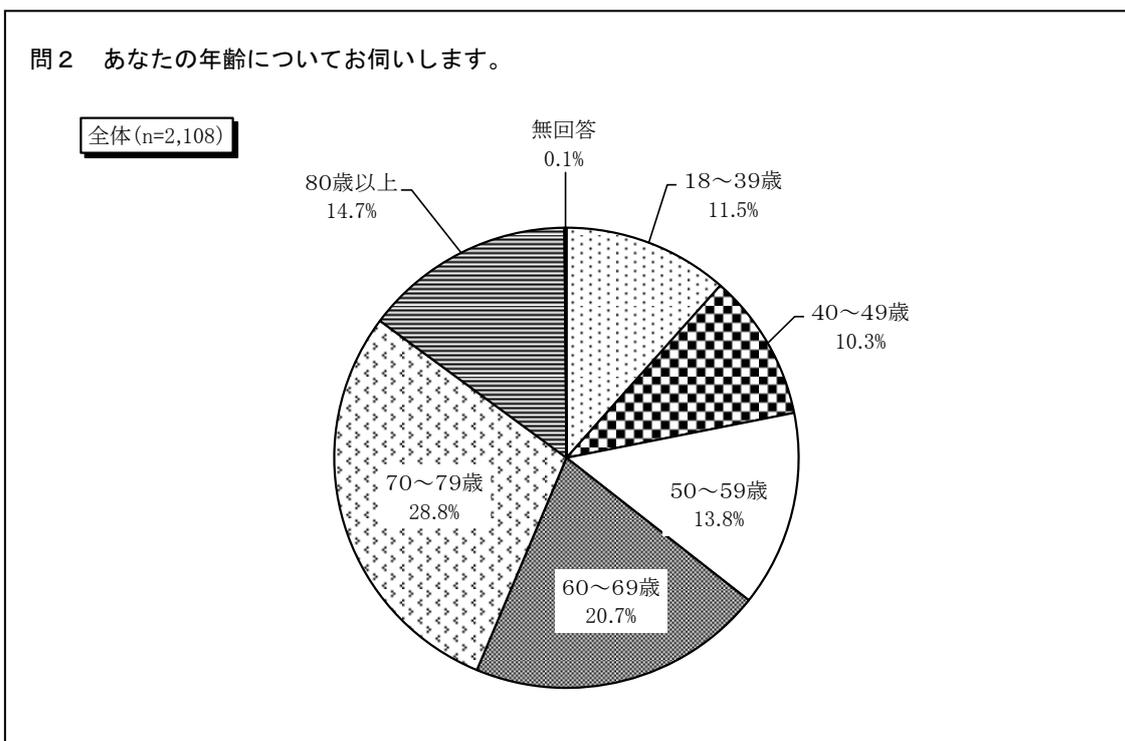
## Ⅱ 調査結果

### 1. 対象者（住民）の基本属性

#### (1) 性別



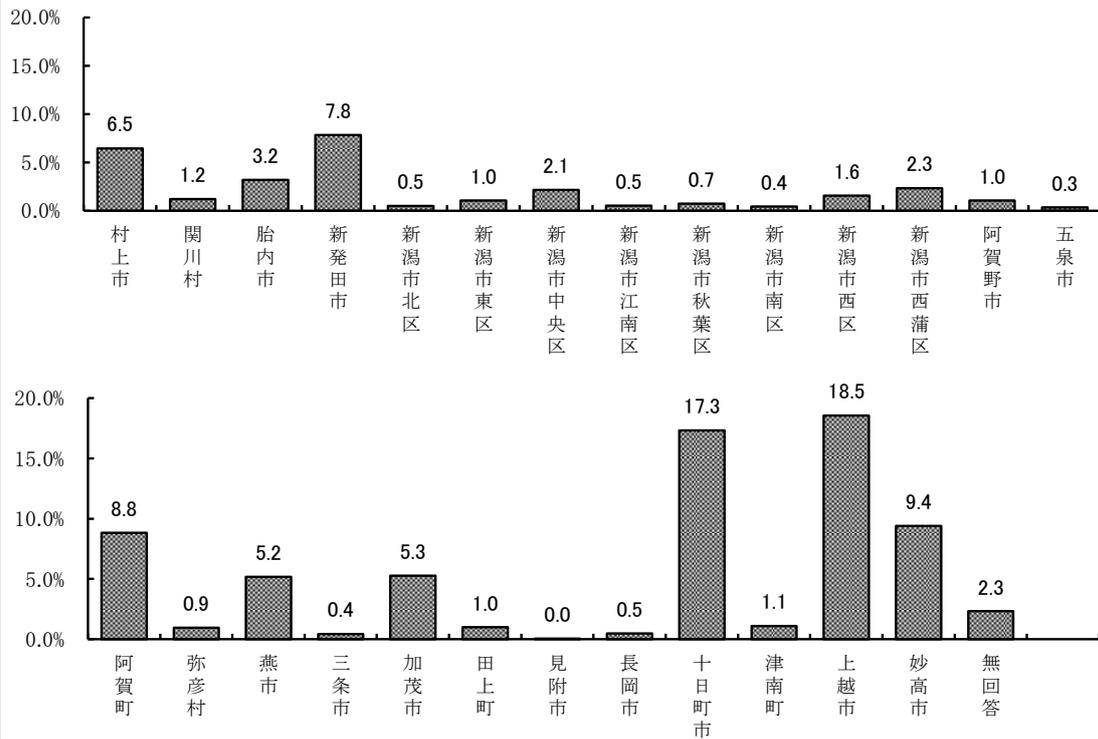
#### (2) 年齢



### (3) 居住市町村

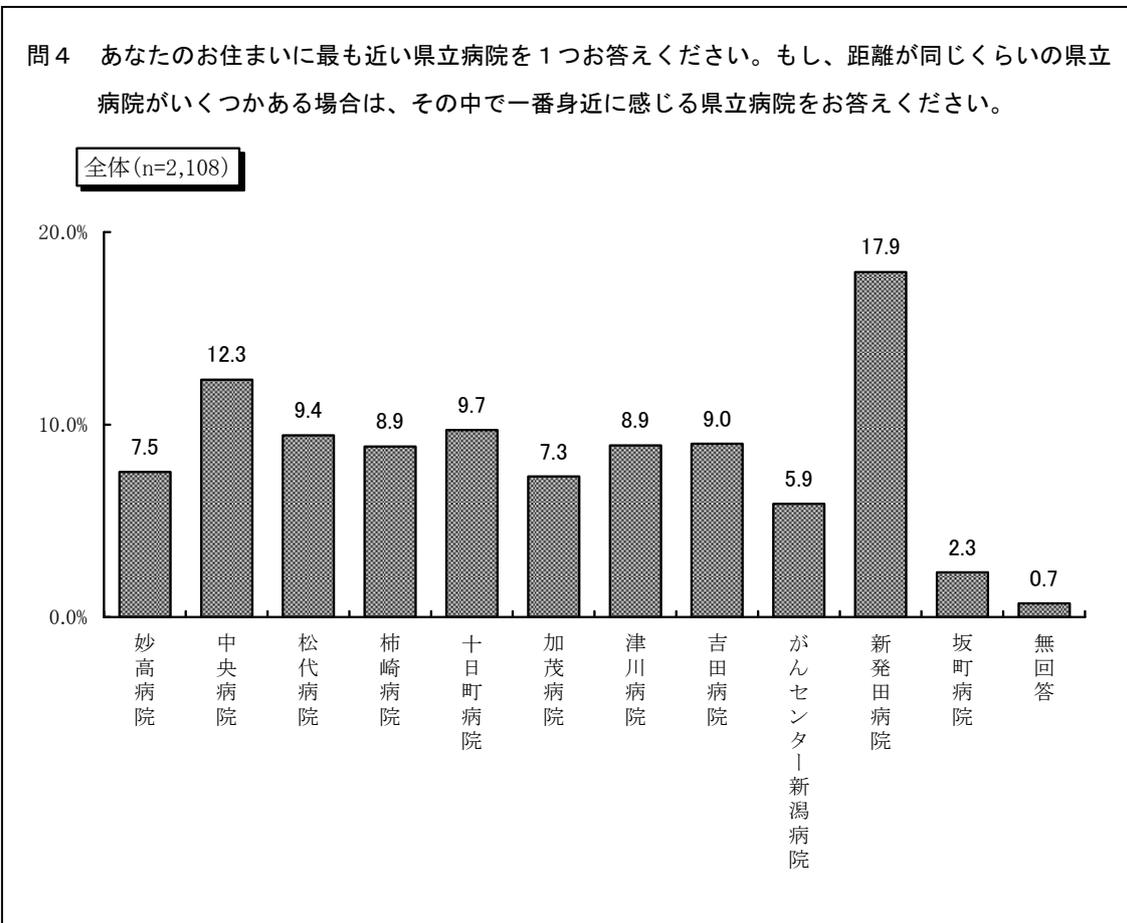
問3 あなたのお住まいについてお伺いします。市区町村名をご記入ください。※新潟市は区まで入力  
また、いわゆる「平成の大合併」が行われた地域の方は、合併前の旧市町村名もご記入ください。  
なお、合併していない市町村の方は不要です。

全体 (n=2,108)



## 2. 医療機関の利用などについて

### (1) 最も近い県立病院



最も近い県立病院は、「中央病院」が1割強

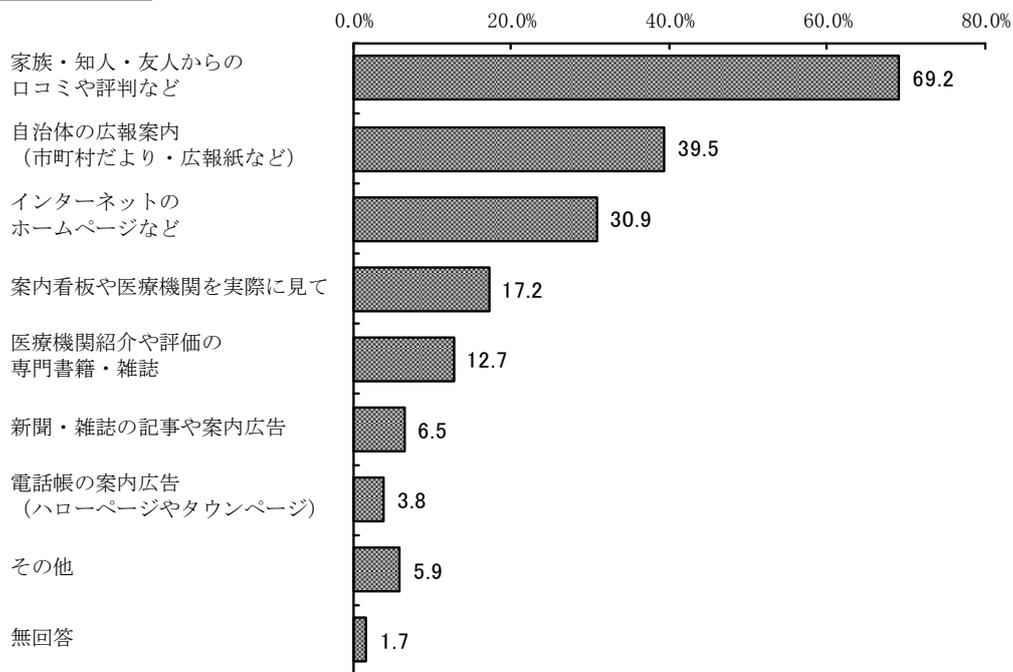
#### 【全体結果】

最も近い県立病院は、「新発田病院」(17.9%)が最も多く、以下、「中央病院」(12.3%)、「十日町病院」(9.7%)、「松代病院」(9.4%)、「吉田病院」(9.0%)、「柿崎病院」、「津川病院」(8.9%)、となっている。

## (2) 医療機関に関する情報の入手先

問5 医療機関全般に関する情報をどのようなところから得ていますか。(〇はいくつでも)

全体(n=2,108)



——— 情報の入手先は、7割弱が「家族などからの口コミや評判」 ———

### 【全体結果】

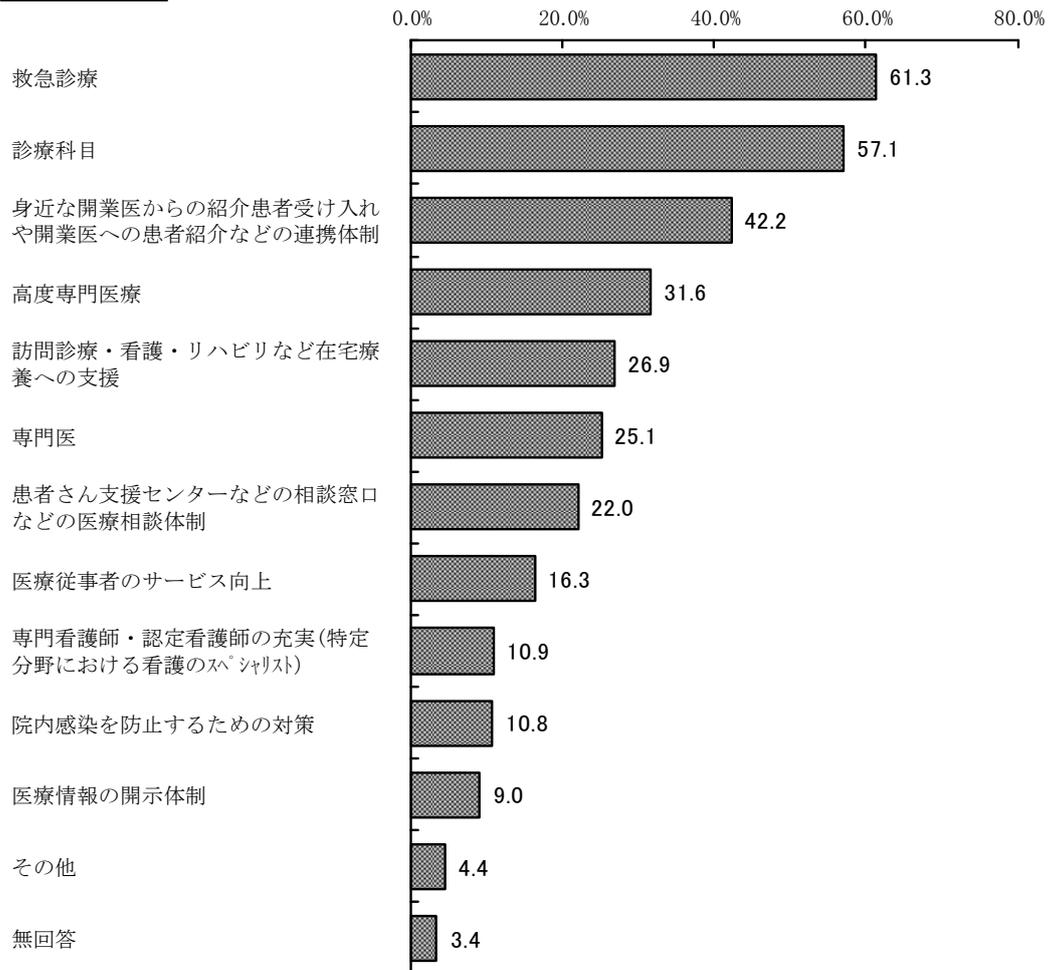
医療機関に関する情報の入手先は、「家族・知人・友人からの口コミや評判など」(69.2%)が最も多く、7割弱となっている。次いで、「自治体の広報案内(市町村だより・広報紙など)」(39.5%)が続き、以下、「インターネットのホームページなど」(30.9%)、「案内看板や医療機関を実際に見て」(17.2%)、「医療機関紹介や評価の専門書籍・雑誌」(12.7%)、「新聞・雑誌の記事や案内広告」(6.5%)、「電話帳の案内広告(ハローページやタウンページ)」(3.8%)となっている。

### (3) 充実してほしい医療機能や診療科目

問6 前頁、「問4でご回答されたお近くの(一番身近に感じる)県立病院」についてお聞きします。その病院へどのような医療機能や診療科目の一層の充実を求めますか。

(〇はいくつでも)

全体(n=2,108)

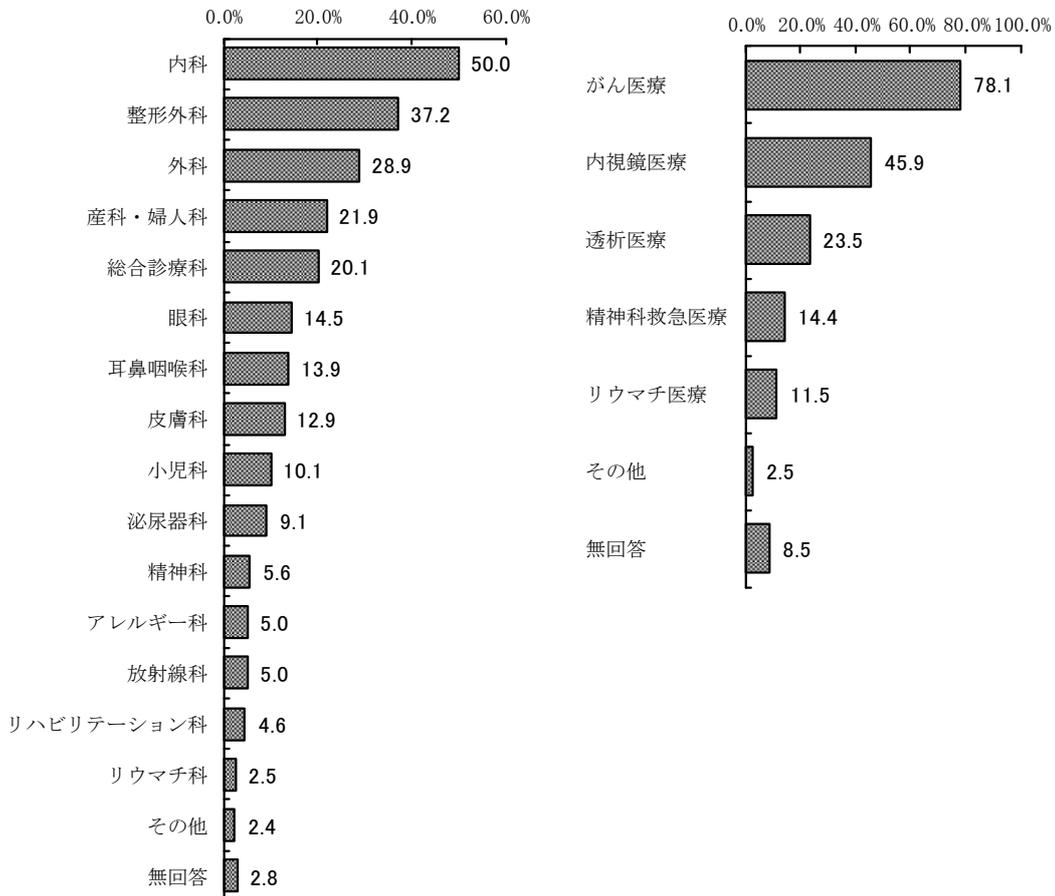


問6ー【診療科目】特に充実を求める診療科目があれば、3つまで○をつけてください。

【高度専門医療】特に充実を求める医療機能があれば、3つまで○をつけてください。

【診療科目】  
該当者全体(n=1,203)

【高度専門医療】  
該当者全体(n=667)



「救急診療」「診療科目」の充実が求められている

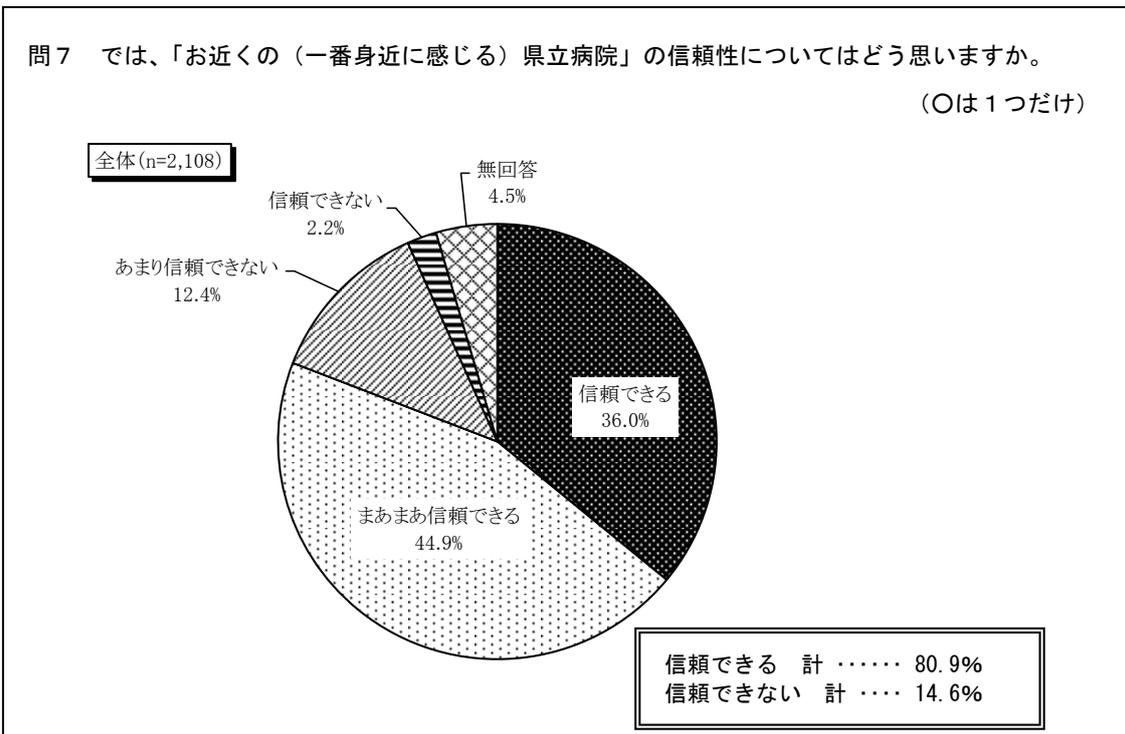
【全体結果】

充実を求める医療機能や診療科目については、「救急診療」(61.3%)の割合が最も高く、「診療科目」(57.1%)が続いている。以下、「身近な開業医からの紹介患者受け入れや開業医への患者紹介などの連携体制」(42.2%)、「高度専門医療」(31.6%)、「訪問診療・看護・リハビリなど在宅療養への支援」(26.9%)、「専門医」(25.1%)となっている。

特に充実を求める「診療科目」は「内科」(50.0%)が最も多く、以下、「整形外科」(37.2%)、「外科」(28.9%)、「産科・婦人科」(21.9%)、「総合診療科」(20.1%)、「眼科」(14.5%)と続いている。

特に充実を求める「高度専門医療」は「がん医療」(78.1%)が最も多く、以下、「内視鏡医療」(45.9%)、「透析医療」(23.5%)、「精神科救急医療」(14.4%)、「リウマチ医療」(11.5%)と続いている。

(4) 一番近くの「県立病院」の信頼性について



約8割が、「県立病院」を「信頼できる」

【全体結果】

「県立病院」の信頼性については、「信頼できる」(36.0%)と「まあまあ信頼できる」(44.9%)を合わせた「信頼できる」計が80.9%となり、約8割が「信頼できる」と回答している。

一方、「信頼できない」(2.2%)と「あまり信頼できない」(12.4%)をあわせた「信頼できない」計は1割半ば(14.6%)となっている。

また、「県立病院」の信頼性の度合いを比較するため算出した信頼度得点(算出方法は次頁参照)をみてみると、「県立病院」全体では1.05ポイントとなっている。

<信頼度得点の算出方法>

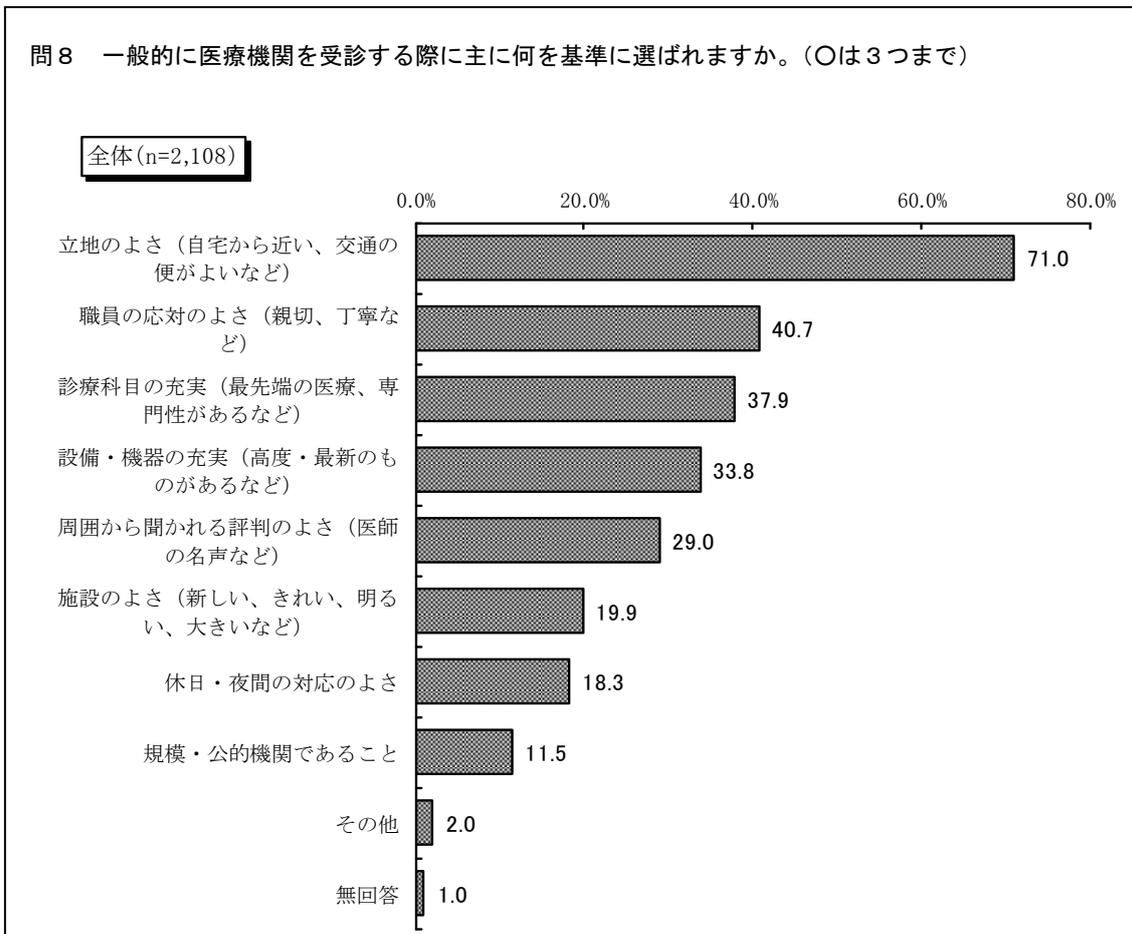
各選択肢において、「信頼できる(A)」に(+2点)、「まあまあ信頼できる(B)」に(+1点)、「あまり信頼できない(C)」に(-1点)、「信頼できない(D)」に(-2点)の点数を与え、それぞれの選択肢の回答者数に乗じて得られた値を合計し、合計得点を算出します。合計得点を当該質問の「無回答」を除く有効回答数で除して信頼度得点を算出します。

選択肢	合計	信頼できる	まあまあ信頼できる	あまり信頼できない	信頼できない
有効回答者数	A~D合計	A	B	C	D

$$\text{評価得点} = \frac{\{A \times (+2) + B \times (+1) + C \times (-1) + D \times (-2)\}}{(A + B + C + D)}$$

※信頼度得点の見方について  
信頼度得点は、「2.00」に近づくほど高い得点を意味しています。

## (5) 医療機関を受診する際の選定基準



医療機関の選定基準は、約7割が「立地のよさ」

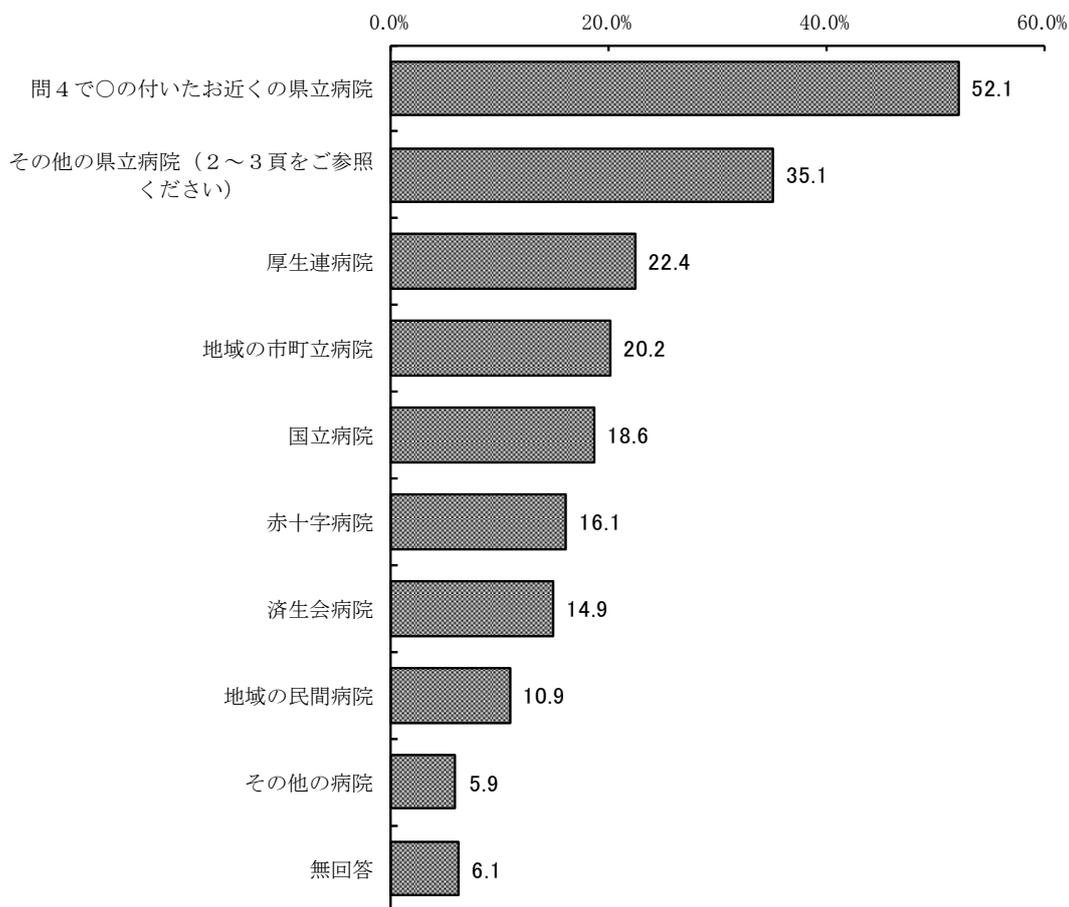
### 【全体結果】

医療機関を受診する際の選定基準は、「立地のよさ(自宅から近い、交通の便がよいなど)」(71.0%)が最も多く、約7割となっている。次いで、「職員の対応のよさ(親切、丁寧など)」(40.7%)が続き、以下、「診療科目の充実(最先端の医療、専門性があるなど)」(37.9%)、「設備・機器の充実(高度・最新のものがあるなど)」(33.8%)、「周囲から聞かれる評判のよさ(医師の名声など)」(29.0%)、「施設のよさ(新しい、きれい、明るい、大きいなど)」(19.9%)、「休日・夜間の対応のよさ」(18.3%)、「規模・公的機関であること」(11.5%)となっている。

(6) 病気やけがの際に受診予定の医療機関(入院してみても良いと思う病院)

問9 (仮に病気やけがで入院するとしたら、どの病院を選ばれますか。  
まずは、入院してみても良いと思う病院をいくつかもお答えください。(〇はいくつでも)

全体(n=2,108)



「問4で〇の付いたお近くの県立病院」が最も多い

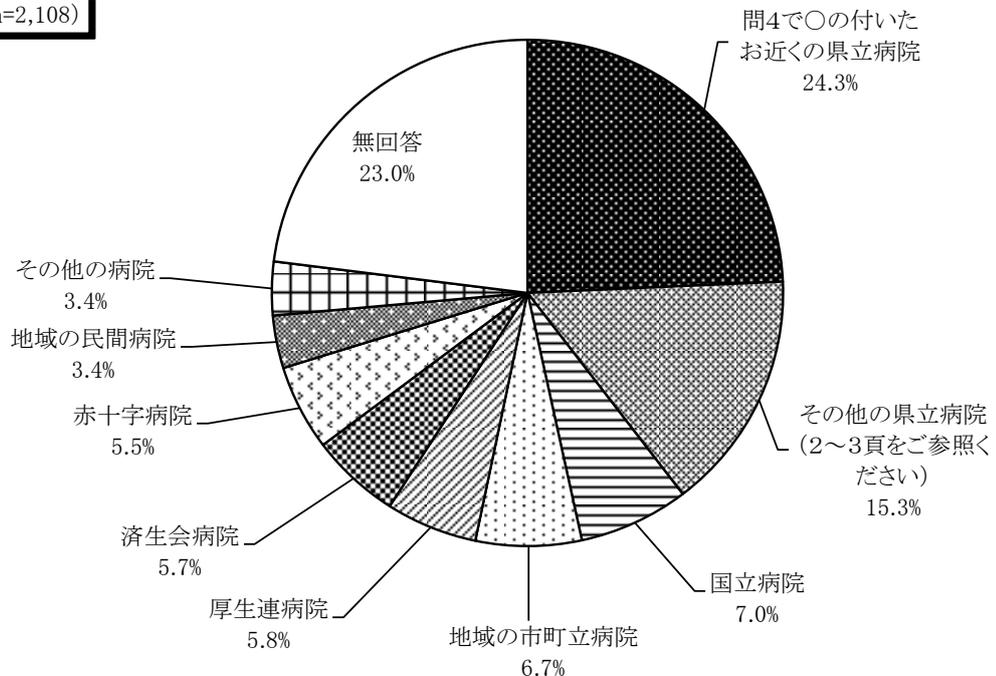
【全体結果】

入院してみても良いと思う病院は、「問4で〇の付いたお近くの県立病院」(52.1%)が最も多く、5割強となっている。以下、「その他の県立病院」(35.1%)、「厚生連病院」(22.4%)、「地域の市町立病院」(20.2%)、「国立病院」(18.6%)、「赤十字病院」(16.1%)、「済生会病院」(14.9%)の順となっている。

(7) 病気やけがの際に受診予定の医療機関（一番入院してみても良いと思う病院）

問10 問9でご回答された「入院してみても良いと思う病院」の中から、  
一番入院してみても良いと思う病院の番号をご記入ください。（番号は1つだけ）

全体(n=2,108)



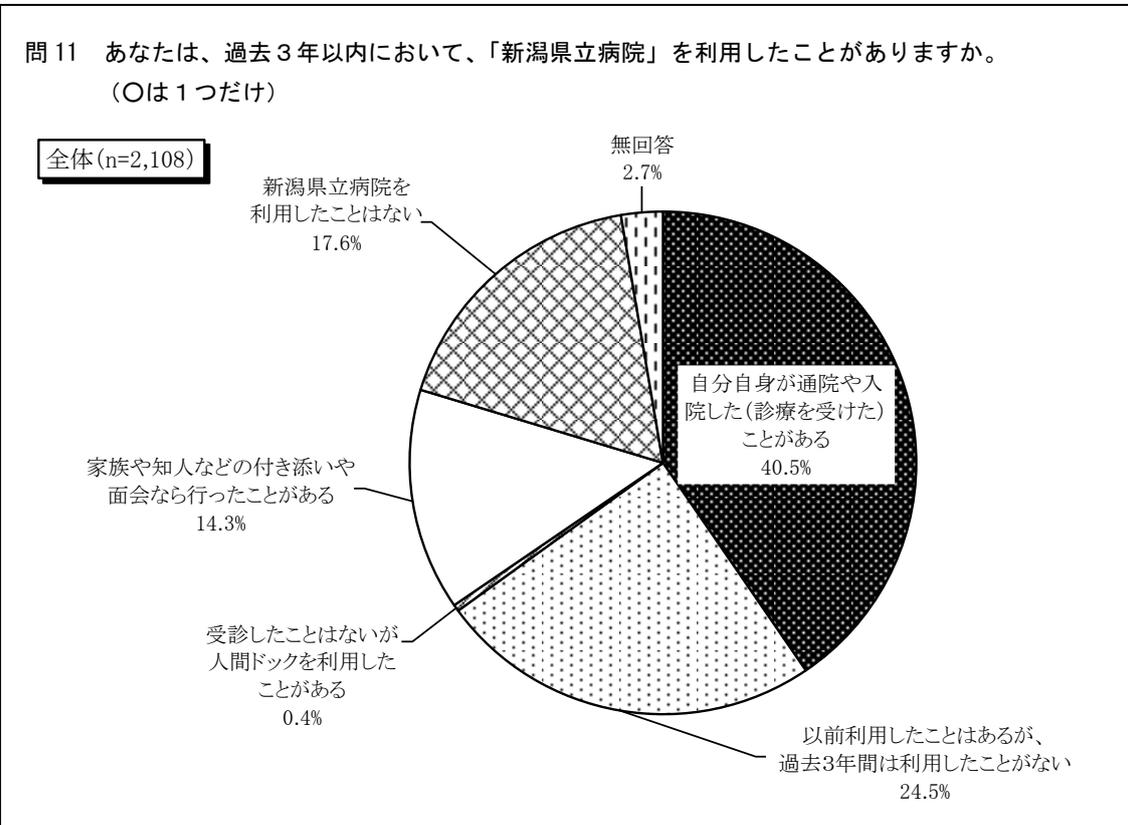
「問4で○の付いたお近くの県立病院」が最も多い

【全体結果】

一番入院してみても良いと思う病院は、「問4で○の付いたお近くの県立病院」（24.3%）が最も多く、2割半ばとなっている。次いで、「その他の県立病院」（15.3%）が続いている。

### 3. 県立病院全般について

#### (1) 「新潟県立病院」の利用状況（経験）



—— 「新潟県立病院」の「過去3年以内の利用経験者」は約4割 ——

#### 【全体結果】

過去3年以内の「新潟県立病院」の利用経験については、「自分自身が通院や入院した(診療を受けた)ことがある」(40.5%)が約4割となっている。

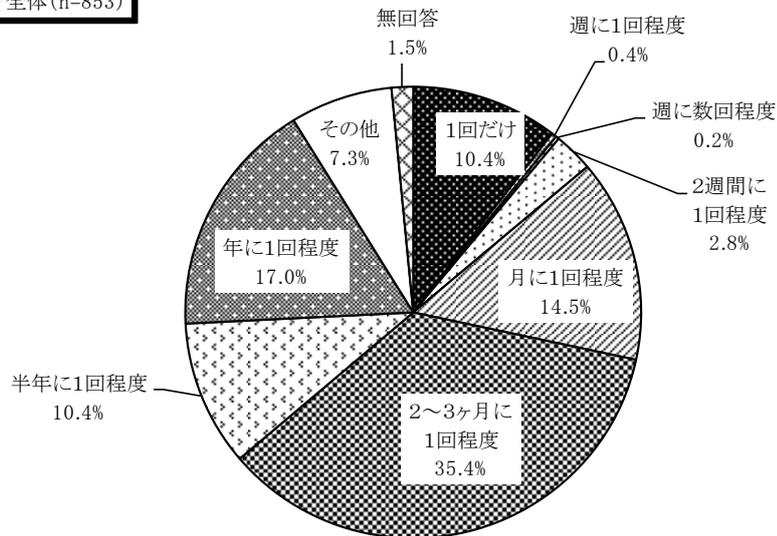
一方、「以前利用したことはあるが、過去3年間は利用したことがない」が24.5%、「新潟県立病院を利用したことはない」が17.6%、「家族や知人などの付き添いや面会なら行ったことがある」が14.3%、「受診したことはないが人間ドックを利用したことがある」が0.4%となっており、これらを合計した「過去3年以内の利用経験がない」(56.8%)が5割以上となっている。

## (2) 「新潟県立病院」の利用頻度

(問 11 で、「自分自身が通院や入院した(診療を受けた)ことがある」と答えた人のみ回答)

問 12 「県立病院」をどの程度利用していますか。(○は1つだけ)

該当者全体(n=853)



月に1回以上の利用は1割弱

### 【全体結果】

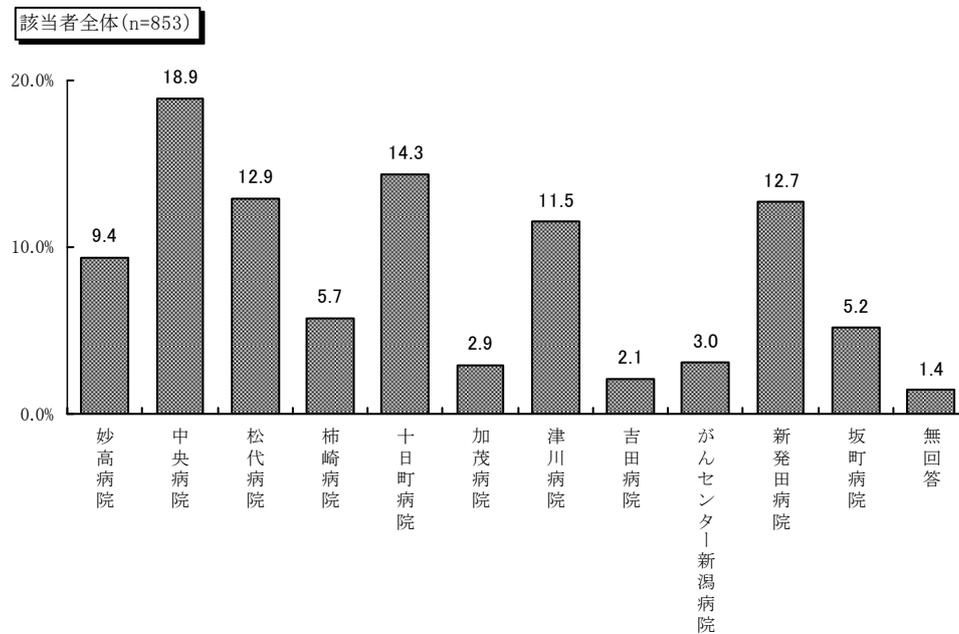
利用経験がある者の県立病院の利用頻度は、「2~3ヶ月に1回程度」(35.4%)が最も多く、次いで、「年に1回程度」(17.0%)が続き、以下、「月に1回程度」(14.5%)、「半年に1回程度」、「1回だけ」(ともに10.4%)となっている。

また、「週に1回程度」(0.4%)、「週に数回程度」(0.2%)、「2週間に1回程度」(2.8%)、「月に1回程度」(14.5%)を合わせた「月に1回以上」計の割合は1割弱(17.9%)となっている。

### (3) 主に利用する「新潟県立病院」

(問 11 で、「自分自身が通院や入院した(診療を受けた)ことがある」と答えた人のみ回答)

問 13 主に利用しているのはどちらの「県立病院」ですか。(○は1つだけ)



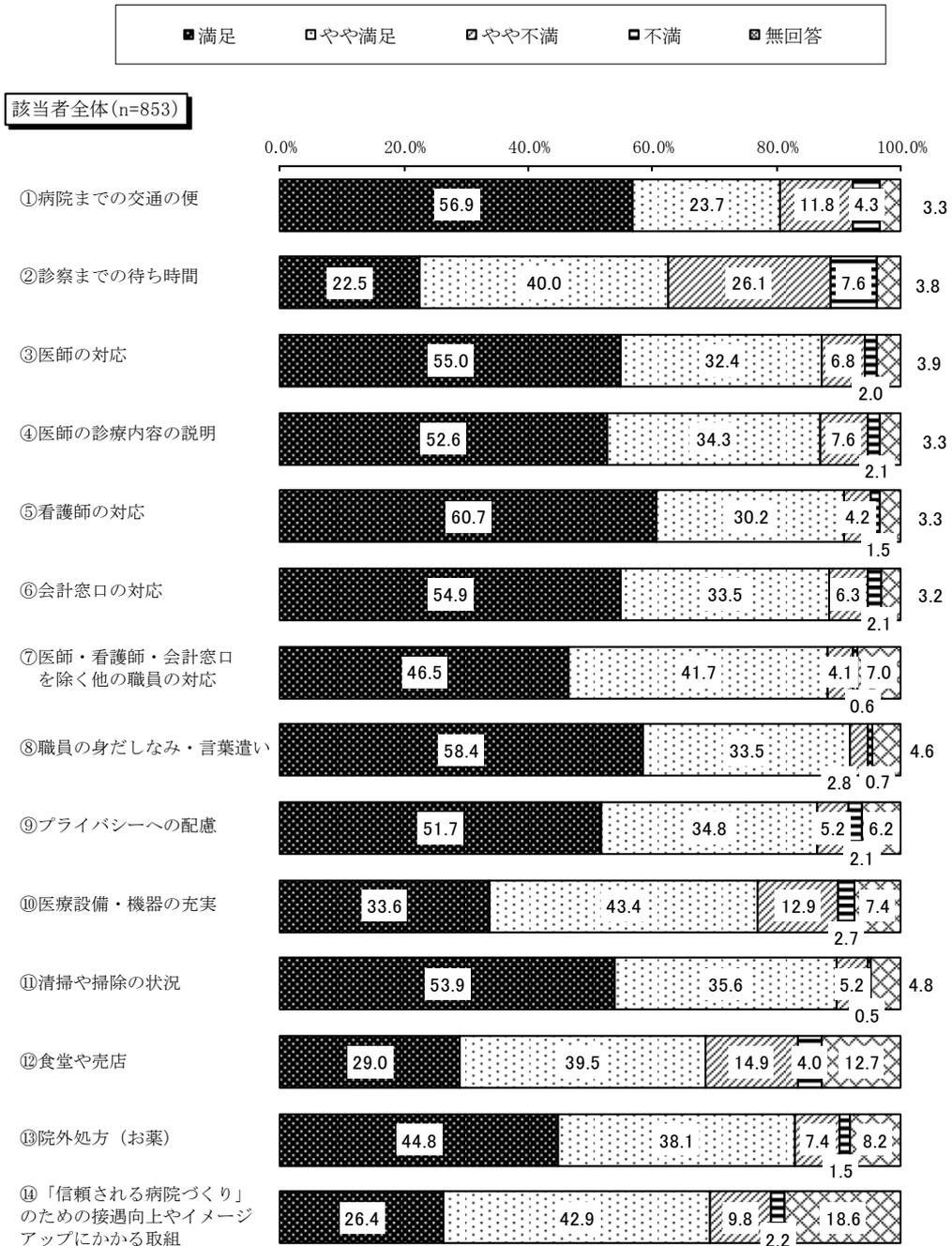
対象者地域の「県立病院」の利用が多い

#### 【全体結果】

利用経験がある者の主に利用している「県立病院」については、いずれの病院も「お住まいに最も近い県立病院」の利用が多くなっている。

#### (4) 主に利用する「新潟県立病院」への満足度について

問 14 前頁、問 13 でご回答された「県立病院」について以下の項目についてどのような印象をお持ちですか。次の①～⑭の項目それぞれについてお答えください。(〇はそれぞれ1ずつ)



————— 職員の身だしなみ・言葉遣いに「満足」 —————

【全体結果】（表 3-1、図 3-4 参照）

前問でたずねた回答者が主に利用する「新潟県立病院」の「満足」と「やや満足」を合わせた「満足」計は、＜⑧職員の身だしなみ・言葉遣い＞（91.9%）が最も高く、以下、＜⑤看護師の対応＞（91.0%）、＜⑪清掃や掃除の状況＞（89.6%）、＜⑥会計窓口の対応＞（88.4%）、＜⑦医師・看護師・会計窓口を除く他の職員の対応＞（88.3%）、＜③医師の対応＞（87.3%）、＜④医師の診療内容の説明＞（87.0%）、＜⑨プライバシーへの配慮＞（86.5%）、＜⑬院外処方（お薬）＞（82.9%）と続いている。

一方、「不満」と「やや不満」を合わせた「不満」計は、＜②診察までの待ち時間＞（33.8%）が高くなっている。

「新潟県立病院」の満足、不満を比較するため算出した満足度得点（算出方法は下図参照）をみると、＜⑧職員の身だしなみ・言葉遣い＞（1.53 ポイント）が最も高く、＜⑤看護師の対応＞（1.49 ポイント）、＜⑪清掃や掃除の状況＞（1.44 ポイント）、＜⑦医師・看護師・会計窓口を除く他の職員の対応＞（1.39 ポイント）と続いている。

一方、＜②診察までの待ち時間＞は0.45 ポイントと最も低くなっている。

＜満足度得点の算出方法＞

各選択肢において、  
 「満足（A）」に（+2点）、「やや満足（B）」に（+1点）、  
 「やや不満（C）」に（-1点）、「不満（D）」に（-2点）の点数を与え、  
 それぞれの選択肢の回答者数に乗じて得られた値を合計し、合計得点を算出します。  
 合計得点を当該質問の「無回答」を除く有効回答数で除して満足度得点を算出します。

選択肢	合計	満足	やや満足	やや不満	不満
有効回答者数	A～D合計	A	B	C	D
評価得点 = $\frac{\{A \times (+2) + B \times (+1) + C \times (-1) + D \times (-2)\}}{(A + B + C + D)}$					

※満足度得点の見方について  
 満足度得点は、「2.00」に近づくほど高い得点を意味しています。

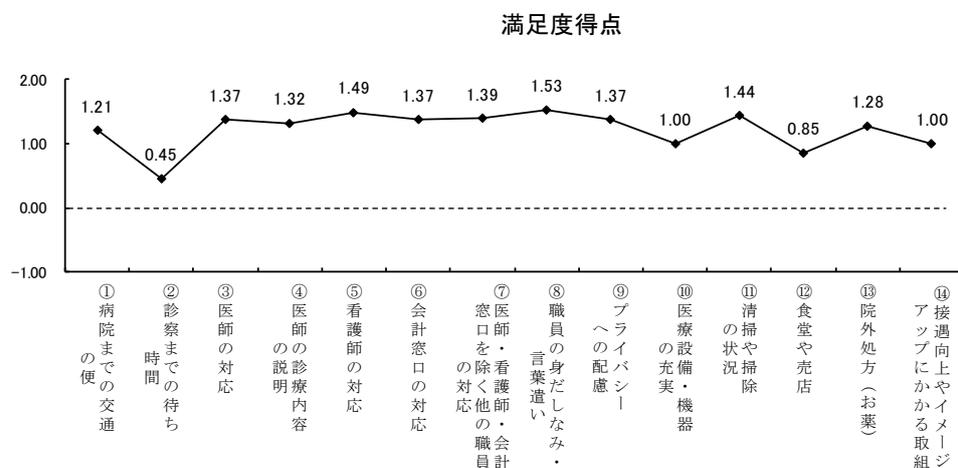
表 3-1 主に利用する「新潟県立病院」の満足度について

全体結果

	満足 計	不満 計	満足度得点
①病院までの交通の便	80.5%	16.2%	1.21 ポイント
②診察までの待ち時間	62.5%	33.8%	0.45 ポイント
③医師の対応	87.3%	8.8%	1.37 ポイント
④医師の診療内容の説明	87.0%	9.7%	1.32 ポイント
⑤看護師の対応	91.0%	5.7%	1.49 ポイント
⑥会計窓口の対応	88.4%	8.4%	1.37 ポイント
⑦医師・看護師・会計窓口を除く他の職員の対応	88.3%	4.7%	1.39 ポイント
⑧職員の身だしなみ・言葉遣い	91.9%	3.5%	1.53 ポイント
⑨プライバシーへの配慮	86.5%	7.3%	1.37 ポイント
⑩医療設備・機器の充実	77.0%	15.6%	1.00 ポイント
⑪清掃や掃除の状況	89.6%	5.6%	1.44 ポイント
⑫食堂や売店	68.5%	18.9%	0.85 ポイント
⑬院外処方(お薬)	82.9%	8.9%	1.28 ポイント
⑭「信頼される病院づくり」のための接遇向上やイメージアップにかかる取組	69.3%	12.1%	1.00 ポイント

図 3-4 主に利用する「新潟県立病院」の満足度について

全体結果



#### (5) 主に利用している県立病院に関して良かった・評価できること

問 15 同じく、問 13 でご回答された「主に利用している県立病院」に関して、「利用してみて良かったこと」、「受診してみて良かったこと」、「評価できること」などがありましたら、ご記入ください。

利用している県立病院に対して、「利用してみて良かったこと」、「受診してみて良かったこと」、「評価できること」について、多数の回答があった。

※個別の意見については記載を省略しますが、記入いただいた意見は、各県立病院に送付し、「信頼される県立病院づくり」の取組の参考とさせていただきます。

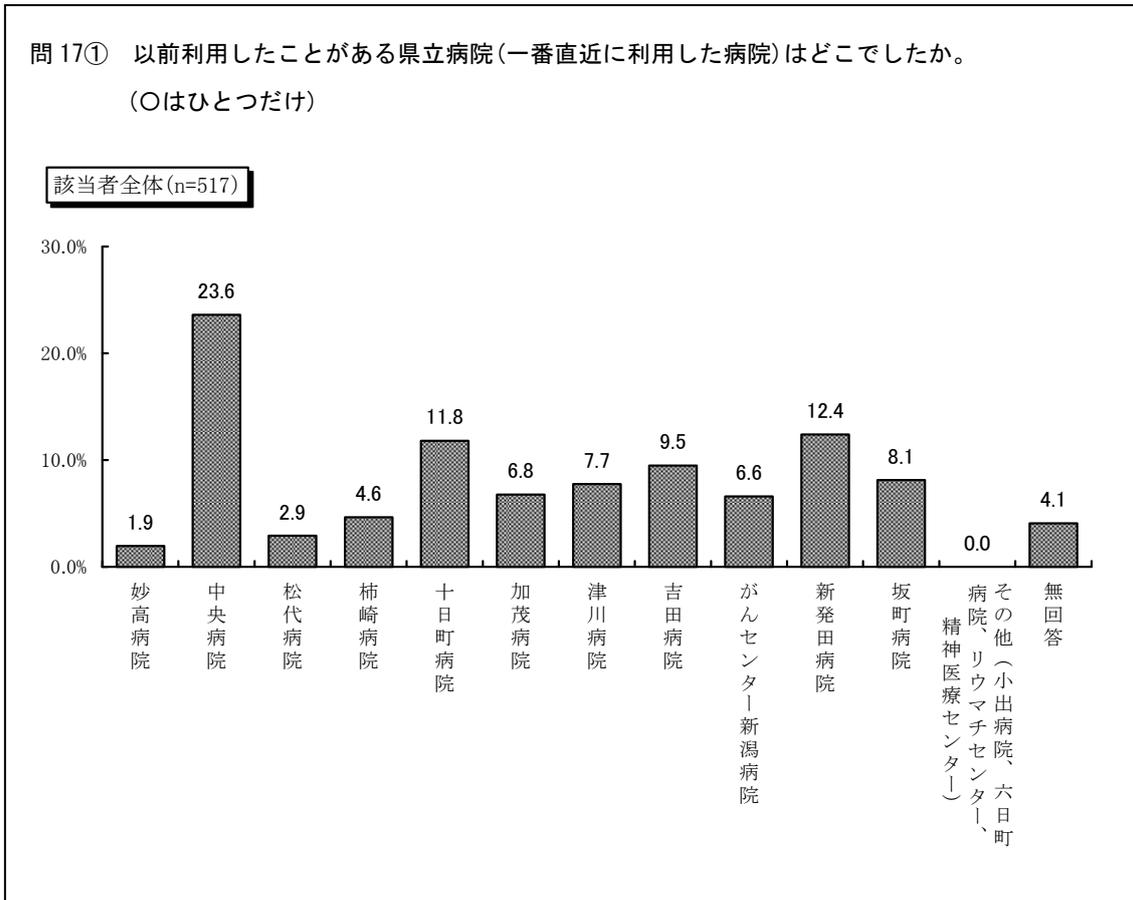
#### (6) 主に利用している県立病院に関して改善を望むこと

問 16 同じく、問 13 でご回答された「主に利用している県立病院」に関して、「改善してもらいたいこと」などがありましたら、ご記入ください。

利用している県立病院に対して、「改善してもらいたいこと」について、多数の回答があった。

※個別の意見については記載を省略しますが、記入いただいた意見は、各県立病院に送付し、「信頼される県立病院づくり」の取組の参考とさせていただきます。

(7) 以前利用したことがある病院



対象者地域の「県立病院」の利用が多い

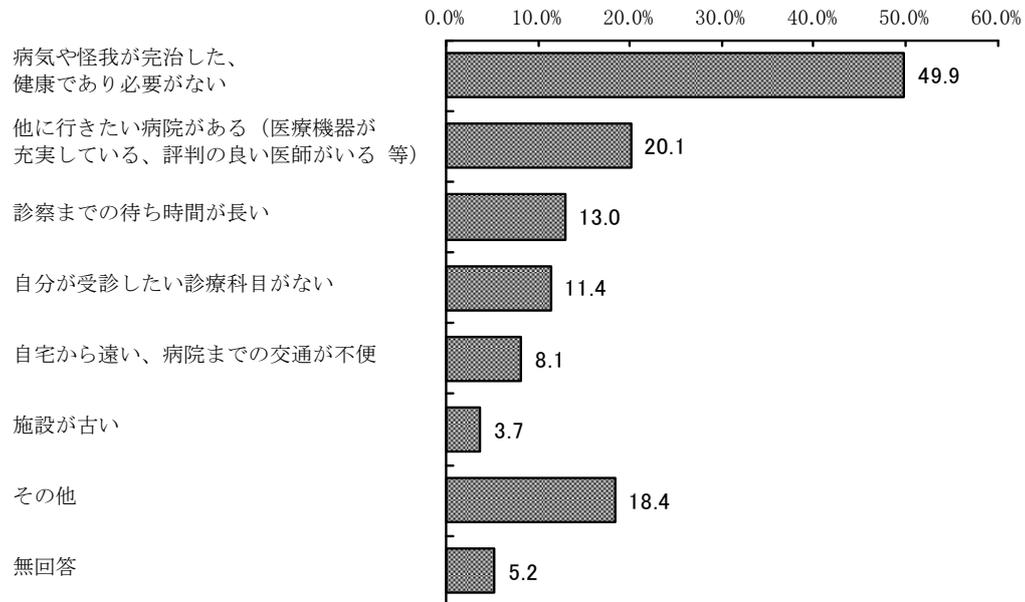
【全体結果】

以前利用したことがある病院については、松代病院を除くすべての病院で「対象者地域の県立病院」の利用が多くなっている。一方、「松代病院」を以前に利用した方は、「十日町病院」(50.0%)の割合が高くなっている。

## (8) 「新潟県立病院」を利用していない理由

問 17② 過去3年間は「県立病院」を利用していない理由をお答えください。(〇はいくつでも)

該当者全体(n=517)



————— 利用していない理由の約5割が「完治した」 —————

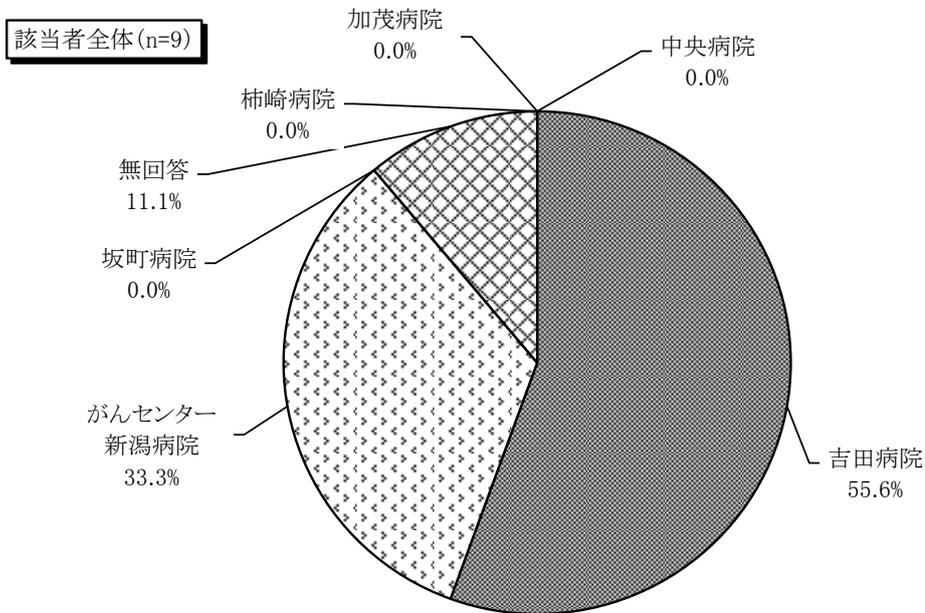
### 【全体結果】

県立病院を利用していない理由は、「病気や怪我が完治した、健康であり必要がない」(49.9%)が最も多く、次いで、「他に行きたい病院がある(医療機器が充実している、評判の良い医師がいる 等)」(20.1%)が続き、以下、「診察までの待ち時間が長い」(13.0%)、「自分が受診したい診療科目がない」(11.4%)、「自宅から遠い、病院までの交通が不便」(8.1%)、「施設が古い」(3.7%)となっている。

### (9) 人間ドックを利用した病院

問 18 問 11 で「3 受診したことはないが人間ドックを利用したことがある」と回答された方にお伺い  
します。人間ドックを利用したことがある病院（一番直近に利用した病院）はどこでしたか。

(〇はひとつだけ)



— 利用者は少ないが、居住地の「県立病院」を利用している —

#### 【全体結果】

利用したことがある人は、9 人と少ない。人間ドックを利用したことがある病院については、「居住地の県立病院」との回答が多い。

(10) 「新潟県立病院」への提案や要望、意見など

問 19 県立 11 病院全般について、ご提案やご要望、ご意見などがありましたら、  
できるだけ病院毎にご記入ください。

県立 11 病院全般について、様々な提案や要望、意見があった。  
※個別の意見については記載を省略しますが、記入いただいた意見は、各県立病院に  
送付し、「信頼される県立病院づくり」の取組の参考とさせていただきます。



# (付) 調 査 票 様 式

