

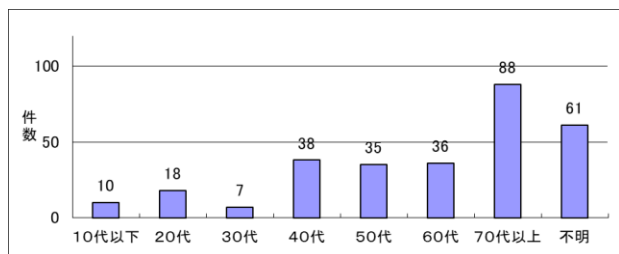
# 令和8年2月分の消費生活相談の概況

- 県消費生活センターで受けた2月の相談件数は、293件で〈表1〉のとおりです。前年同月(228件)と比べ、65件増加しました。
- 相談件数293件のうち、「不当請求」と判断される相談は9件で、前年同月(12件)と比べ、3件減少しました。
- 契約者の年代別相談件数は、〈図1〉のとおりです。70代以上が一番多く88件、以下40代が38件、60代が36件、50代が35件、20代が18件、10代以下が10件、30代が7件の順です。
- 相談の多かった商品・サービスは、〈表2〉のとおりです。第1位は「商品一般」で、以下「化粧品(全体)」、「健康食品」、「工事・建築」、「四輪自動車」となっています。

〈表1〉

区分		総相談件数		販売購入形態別相談件数									危害・危険(再掲)		不当請求(再掲)	
		うち 苦情相談		店舗 購入	訪問 販売	通信 販売	マルチ・マ ルチまが い	電話勧 誘販売	ネガティ ブ・オブ ション	訪問 購入	その他 無店舗	不明・ 無関係	危害	危険	うち架空 請求	
2月	件数	293	284	50	8	122	0	20	1	0	1	91	4	1	9	3
	構成比 (%)	100.0	96.9	17.1	2.7	41.7	0.0	6.8	0.3	0.0	0.3	31.1				
累計	件数	3,602	3,459	526	122	1,316	14	227	7	27	15	1,348	49	11	94	27
前年同月	件数	228	211	28	10	66	4	16	0	3	2	99	4	1	12	2

〈図1〉年代別相談件数



〈表2〉商品・サービス上位5品目

順位	商品名等	件数	主な内容
1	商品一般	35	特定できない商品(不審な電話や請求など)
2	化粧品(全体)	22	メイクアップ、基礎化粧品の販売など
3	健康食品	14	サプリメントの販売など
4	工事・建築	11	自宅のリフォーム工事など
5	四輪自動車	9	中古車の購入、売却など

## お知らせ

## 有名ブランドの品物などが安く買えると謳うネット広告に注意！

SNSなどを見ている画面に**広告が表示され、有名ブランドの品物や高品質な品物が安く買える**と思い注文したところ、**外国から偽物や粗悪品が届いた**との相談が多く寄せられています。ネット通販で同様のトラブルに遭わないための注意点を伝えします。

### 【相談があった品物の例】

※個別名称を避けた表現になっています。

- ・ 県内の金物で有名な地域産というステンレス製のフライパンが3個で11,360円
- ・ 北陸地方の有名眼鏡ブランド製のピントが自動調節されるという眼鏡が3本で6,570円
- ・ 上下左右首振り機能・風力あり・室温を20度下げるといふサーキュレーターが1台6,580円
- ・ 関西地方の老舗靴店が作った革製のサンダルが2足で7,500円

### 不審な広告を疑うチェックリスト

- ☑ サイト内の**日本語**が正しく表記されていない。(見慣れない漢字や言い回しなど)
- ☑ ブランド、メーカー品の価格が大幅に割引され**不自然に安い**。
- ☑ **事業者**の名称、住所、電話番号が明確に**表記されていない**。または、無関係の住所や電話番号などおかしな点がある。
- ☑ **キャンセル、返品、返金のルール**について、記載がない。



困ったときや心配なときは、消費者ホットライン局番なしの☎188(いやや)にご連絡ください。

県消費生活センターに来所し相談したい場合は、あらかじめ電話(025-285-4196)でご予約ください。