

「新潟県避難所アプリ」プライバシーポリシー

新潟県（以下「当県」といいます。）は、「新潟県避難所アプリ」（以下「本アプリ」といいます。）におけるユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 収集する情報

本アプリは、以下の情報を取得する場合があります。

- (1) ユーザーが本アプリに入力することにより取得する情報
 - ・ 氏名
 - ・ 住所
 - ・ 生年月日
 - ・ 性別
 - ・ メールアドレス
 - ・ 電話番号
 - ・ 緊急連絡先情報
 - ・ 健康状態
 - ・ アレルギーの有無
 - ・ その他、ユーザーが入力した情報
- (2) 端末から自動的に取得する情報
 - ・ 端末情報（OS、デバイス名、モデル等）
 - ・ アプリ利用状況（アクセス日時、操作履歴、クラッシュログ等）
 - ・ 位置情報（※利用者の同意がある場合のみ取得）
- (3) 外部サービス連携による取得情報
 - ・ SNS ログイン時の公開プロフィール情報
 - ・ クラウドバックアップサービス等から取得されるユーザーデータ

2. 利用目的

当県が取得した個人情報は、以下の目的で利用します。

- ・ 災害が発生し、又は発生するおそれがある場合における避難所運営支援及び避難者支援の各事務・業務の実施
- ・ 平時における防災訓練及び防災情報の発信
- ・ サービス内容の充実・改善及び新サービス提供を目的とした調査・分析
- ・ メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じた連絡
- ・ ユーザーからのお問い合わせ等に対する対応
- ・ 個人を特定できない形の統計情報として使用

- ・ 利用規約に違反した利用者や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする利用者の特定をし、ご利用をお断りする目的
- ・ その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的

3. 情報の第三者提供

当県は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

- ・ ユーザーの同意がある場合
なお、災害が発生し、又は発生するおそれがある場合における避難所運営支援及び避難者支援の各事務・業務の実施並びに平時における防災訓練及び防災情報の発信を目的として、関係自治体へ提供することは、サービス利用規約に基づき同意しているものとみなします。
- ・ 法令に基づく場合
- ・ 生命、身体または財産の保護のために必要で、本人の同意取得が困難な場合
- ・ 業務を委託する事業者（サーバー運用会社など）に必要な範囲で開示する場合（※委託先は適切な管理を行います）

4. 外部サービスの利用

本アプリでは、以下の外部サービスを利用する場合があります。

各サービスの情報取り扱いについては、各サービスのプライバシーポリシーをご確認ください。

- ・ アクセス解析ツール（Google Analytics for Firebase）
- ・ 認証サービス（Google / Apple / LINE ログイン）

5. 個人情報の管理

当県は、収集した個人情報を、厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。また、保有の必要が無くなった個人情報については、確実に、かつ速やかに、消去します。

6. 個人情報の開示、訂正及び利用停止

当県は、個人情報の開示等を請求されたときは、個人情報保護法に基づき適切に対応します。

7. 本ポリシーの変更

当県は、個人情報の取扱に関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、本アプリ内または当県ウェブサイトに掲載し、掲載した時点で効力を持つものとします。

8. お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

事業者名：新潟県防災局防災企画課

所在地：〒950-8570 新潟県新潟市中央区新光町4番地1

電話：025-282-1605

2026年3月3日 制定