

## 3. 権利擁護・障害者差別解消

### ①障害を理由とする差別に関する相談窓口

障害を理由とする差別に関する相談は、県内の障害者の福祉等に関する窓口で行っています。その場で解決できない相談に関しては、専門機関に関する情報提供や担当部署との連携を行います。

#### ○相談窓口

- ・市町村障害保健福祉担当課、県地域振興局健康福祉(環境)部、児童・障害者相談センター、その他の専門相談機関
- ・新潟県中央福祉相談センター(障害者権利擁護センター)

950-0121	新潟市江南区亀田向陽 4-2-1	TEL 025-364-0068 FAX 025-381-8939 e-mail ngt046010@pref.niigata.lg.jp
----------	------------------	---

詳細は新潟県ホームページ(「障害者差別解消法」で検索)でご確認いただけます。

### ②福祉サービスに関する苦情相談窓口

障害者、児童及び高齢者等に対して、在宅や福祉施設で提供される福祉サービスに関する苦情は、福祉サービス提供事業所に対応しています。

なお、福祉サービス提供事業者と話し合っても解決しないときや直接話しにくいときは、新潟県福祉サービス運営適正化委員会にご相談ください。中立、公正な立場で解決に向けた支援をいたします。相談内容の秘密は守られます。

#### 相談窓口

新潟県福祉サービス運営適正化委員会

950-8575	新潟市中央区上所 2-2-2 新潟ユニゾンプラザ 3 階	TEL 025-281-5609 FAX 025-281-5610 e-mail kujou@fukushiniigata.or.jp
----------	---------------------------------	---

### ③福祉サービスに関する日常生活自立支援事業窓口

認知症高齢者や知的障害、精神障害等で、判断能力が不十分な方に福祉サービスの利用のお手伝い、日常的なお金の出し入れのお手伝い、大切な書類のお預かりなどを行っています。

利用を希望される方は下記までご相談ください。相談内容の秘密は守られます。

#### ○相談窓口

- ・市町村社会福祉協議会(所在地等は【資料編】7を参照)
- ・社会福祉法人 新潟県社会福祉協議会

950-8575	新潟市中央区上所 2-2-2 新潟ユニゾンプラザ 3 階	TEL 025-281-5584 FAX 025-281-5528 e-mail kenriyogo@fukushiniigata.or.jp
----------	---------------------------------	---

#### ④ 成年後見制度利用支援事業 (市町村地域生活支援事業)

障害福祉サービス利用の観点から、成年後見制度の利用が有効であると認められる知的障害、精神障害のある方に対し、成年後見制度の利用を支援することにより障害のある方の権利擁護を図るものです。

##### ○事業内容

成年後見制度の申立てに要する経費（登記手数料、鑑定費用等）及び後見人等の報酬の全部又は一部を助成します。

##### ○対象者

障害福祉サービスを利用し又は利用しようとする知的障害者又は精神障害者であり、後見人等の報酬等、必要となる経費の一部について、補助を受けなければ成年後見制度の利用が困難であると認められる者

##### ○相談窓口

市町村障害保健福祉担当課（所在地等は【資料編】1及び4を参照）

#### ⑤ 障害者虐待に関する相談窓口

障害のある人への虐待は、法律で禁止されています。障害者が家族、施設などの職員、会社の事業主などに虐待されていることに気づいた人は、すみやかに市町村の担当窓口にご相談ください。また、雇用先での虐待に関するものは、県の窓口でも相談を受け付けています。

##### ○相談窓口

・市町村障害者虐待担当課

名称	郵便番号	住所	電話番号	FAX 番号
村上市福祉課	958-8501	村上市三之町1番1号	0254-75-8940	0254-53-3840
関川村健康福祉課	959-3292	関川村大字下関912番地	0254-64-1472	0254-64-0505
栗島浦村保健福祉課	958-0061	栗島浦村字日ノ見山1513-11	0254-55-2111	0254-55-2159
新発田市ふれあい福祉センター	957-8686	新発田市住吉町1丁目7番17号	0254-20-3055	0254-26-8558
阿賀野市民生部社会福祉課 (障がい者基幹相談支援センター)	959-2092	阿賀野市岡山町10番15号	0250-61-2488	0250-61-2036
胎内市福祉介護課	959-2693	胎内市新和町2番10号	0254-43-6111	0254-44-8040
聖籠町保健福祉課	957-0117	聖籠町大字諏訪山825	0254-27-6511	0254-27-6512
五泉市健康福祉課 (障がい者基幹相談支援センター)	959-1836	五泉市南本町1丁目6-24	0250-41-0653	0250-41-1720
阿賀町福祉介護課	959-4495	阿賀町津川580番地	0254-92-5763	0254-92-3001
三条市福祉保健部福祉課	955-8686	三条市旭町2-3-1	0256-34-5408	0256-35-2150
加茂市健康福祉課	959-1392	加茂市幸町2-3-5	0256-52-0080	0256-52-0285
燕市社会福祉課 (障がい者基幹相談支援センター)	959-0295	燕市吉田西太田1934番地	0256-77-8171	0256-77-8108
田上町保健福祉課	959-1503	田上町大字原ヶ崎新田3070番地	0256-57-6112	0256-57-3111
弥彦村住民福祉部住民福祉課	959-0392	弥彦村大字矢作402番地	0256-94-3133	0256-94-5164
長岡市福祉保健部福祉課 (障害者基幹相談支援センター)	940-0071	長岡市表町2丁目2番地21 長岡市 社会福祉センタートモシア2階	0258-39-2362	0258-86-0220
見附市健康福祉課	954-0052	見附市学校町2丁目13番30号	0258-61-1380	0258-62-7052
出雲崎町保健福祉課	949-4392	出雲崎町大字川西140番地	0258-78-2293	0258-78-4483

小千谷市福祉課	947-8501	小千谷市城内 2 丁目 7 番 5 号	0258-83-3517	0258-83-4160
魚沼市市民福祉部福祉支援課	946-8601	魚沼市小出島 910 番地	025-792-9767	025-792-5600
南魚沼市福祉保健部福祉課	949-6696	南魚沼市六日町 180 番地 1	025-773-6667	025-773-6723
湯沢町健康福祉部福祉介護課	949-6101	湯沢町大字湯沢 2877 番地 1	025-784-4560	025-784-4536
十日町市市民福祉部福祉課 (障がい者基幹相談支援センター)	948-0065	十日町市高田町 3 丁目南 442	025-757-3351	025-757-3414
津南町福祉保健課	949-8292	津南町大字下船渡 585 番地	025-765-3114	025-765-4625
柏崎市福祉保健部福祉課	945-8511	柏崎市日石町 2 番 1 号	0257-21-2357	0257-21-1315
刈羽村福祉保健課	945-0397	刈羽村大字割町新田 215 番地 1	0257-45-3916	0257-45-2818
上越市健康福祉部福祉課 すこやかなくらし支援室	943-0892	上越市寺町二丁目 20 番 1 号 福祉交 流プラザ 2 階	025-526-5623	025-525-5157
妙高市福祉介護課	944-8686	妙高市栄町 5-1	0255-74-0015	0255-72-7659
糸魚川市福祉事務所	941-8501	糸魚川市一の宮 1-2-5	025-552-1511	025-552-1066
佐渡市社会福祉部社会福祉課 (総合福祉相談支援センター)	952-1292	佐渡市千種 232 番地	0259-63-3127	0259-63-5121
新潟市障がい福祉課	951-8550	新潟市中央区学校町通 1 番町 602 番 地 1	025-226-1248 025-226-1238	025-223-1500

・新潟県中央福祉相談センター

950-0121	新潟市江南区亀田向陽 4 丁目 2 番 1 号	TEL 025-364-0068 FAX 025-381-8939 e-mail ngt046010@pref.niigata.lg.jp
----------	----------------------------	---