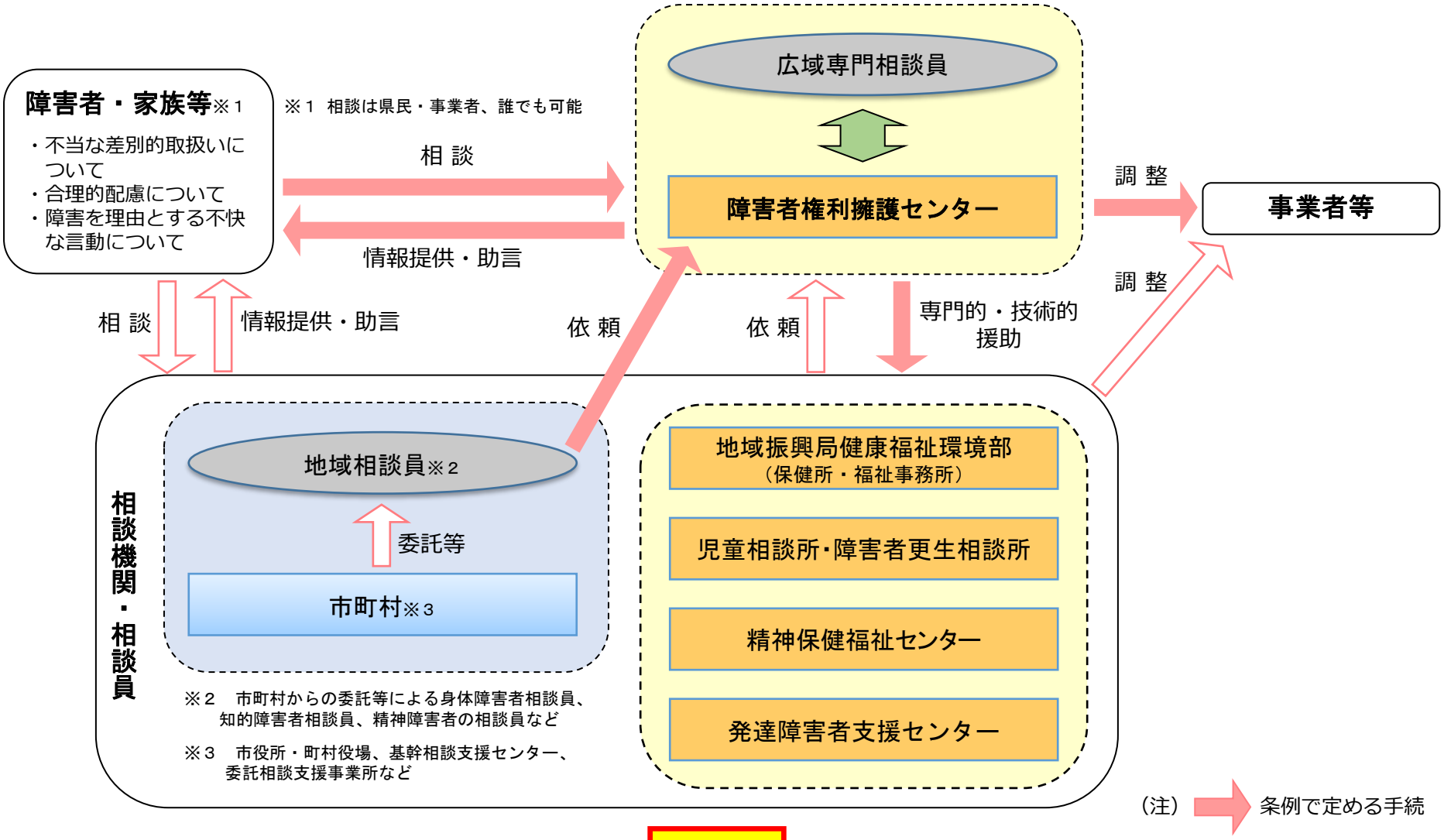
新潟県障害を理由とする差別の解消の推進に関する条例（仮称）による相談支援体制図

資料４－①



相談支援（調整）で解決が期待できない事業者による差別事案については解決に向けてあっせんの申立てが可能

新潟県障害を理由とする差別の解消の推進に関する条例（仮称）による事業者の差別事案解決フロー図

資料４－②

※相談支援（調整）で解決が期待できない事業者による差別事案

障害者・家族等

・不当な差別的取扱いについて
・合理的配慮について
・障害を理由とする不快な言動について

↓ あっせんの申立て

県（知事）

↓ あっせんの求め　※必要があると認められるとき

障害者差別解消支援地域協議会（あっせん部会）

↓ あっせん　※あっせんが適当でない場合は除く

事　業　者

事業者があっせんに応じる → **事案解決**

事業者があっせんに従わない場合 → **勧告・公表**

障害者差別解消法に係る県の相談窓口

	相談窓口	郵便番号	住所	電話番号	FAX番号	メールアドレス	所管区域
中央福祉相談センター（障害者権利擁護センター）	中央福祉相談センター（障害者相談支援室）	950-0121	新潟市江南区亀田向陽4-2-1	025-364-0068	025-381-8939	ngt046010@pref.niigata.lg.jp	
県庁	福祉保健部障害福祉課（計画推進係）	950-8570	新潟市中央区新光町４番地１	025-280-5211	025-283-2062	ngt040260@pref.niigata.lg.jp	
地域振興局　健康福祉（環境）部 （保健所） （※）の地域振興局では、主に精神障害と難病に関する相談を受け付けています。	村上地域振興局　健康福祉部（※）	958-0864	村上市肴町10-15	0254-53-8369	0254-52-2881	ngt111230@pref.niigata.lg.jp	村上市・関川村・粟島浦村
	新発田地域振興局　健康福祉環境部 （新発田地域福祉事務所）	957-8511	新発田市豊町3-3-2	0254-26-9133 0254-26-9127	0254-26-6800 0254-26-6800	ngt111330@pref.niigata.lg.jp ngt111330@pref.niigata.lg.jp	新発田市・胎内市・阿賀野市・聖籠町 村上市・関川村・粟島浦村
	新潟地域振興局　健康福祉部 （新津地域福祉事務所）	956-0032	新潟市秋葉区南町9-33	0250-22-5173	0250-22-5188	ngt112220@pref.niigata.lg.jp	五泉市・阿賀町
	三条地域振興局　健康福祉環境部 （三条地域福祉事務所）	955-0046	三条市興野1-13-45	0256-36-2232	0256-36-2365	ngt112430@pref.niigata.lg.jp	三条市・加茂市・燕市・田上町・弥彦村
	長岡地域振興局　健康福祉環境部 （長岡地域福祉事務所）	940-0857	長岡市沖田3-2711-1	0258-33-4937	0258-33-4933	ngt111430@pref.niigata.lg.jp	長岡市・小千谷市・見附市・出雲崎町 柏崎市・刈羽村
	魚沼地域振興局　健康福祉部（※）	946-0004	魚沼市大塚新田116-3	025-792-8614	025-792-6381	ngt111520@pref.niigata.lg.jp	魚沼市
	南魚沼地域振興局　健康福祉環境部 （南魚沼地域福祉事務所）	949-6680	南魚沼市六日町620-2	025-772-8138	025-772-2190	ngt111630@pref.niigata.lg.jp	南魚沼市・湯沢町 魚沼市・十日町市・津南町
	十日町地域振興局　健康福祉部（※）	948-0055	十日町市高山857	025-757-2402	025-757-2474	ngt111730@pref.niigata.lg.jp	十日町市・津南町
	柏崎地域振興局　健康福祉部（※）	945-0053	柏崎市鏡町11-9	0257-22-4161	0257-22-4190	ngt111830@pref.niigata.lg.jp	柏崎市・刈羽村
	上越地域振興局　健康福祉環境部	943-0807	上越市春日山町3-8-34	025-524-6149	025-523-1322	ngt111930@pref.niigata.lg.jp	上越市・妙高市 糸魚川市
	糸魚川地域振興局　健康福祉部（※）	941-0052	糸魚川市南押上1-15-1	025-552-1783	025-552-8800	ngt112030@pref.niigata.lg.jp	糸魚川市
	佐渡地域振興局　健康福祉環境部	952-1555	佐渡市相川二町目浜町20-1	0259-74-3398	0259-74-3333	ngt111130@pref.niigata.lg.jp	佐渡市
中央福祉相談センター 地域振興局　児童・障害者相談センター （障害者更生相談所） （児童相談所）	中央福祉相談センター	950-0121	新潟市江南区亀田向陽4-2-1	025-381-1111	025-381-8939	ngt046010@pref.niigata.lg.jp	三条市・加茂市・燕市・五泉市・佐渡市・弥彦村・田上町・阿賀町
	新発田地域振興局　児童・障害者相談センター	957-8511	新発田市豊町3-3-2	0254-26-9131	0254-26-0022	ngt111370@pref.niigata.lg.jp	新発田市・村上市・阿賀野市・胎内市・聖籠町・関川村・粟島浦村
	長岡地域振興局　児童・障害者相談センター	940-0857	長岡市沖田1-237	0258-35-8500	0258-35-7265	ngt111470@pref.niigata.lg.jp	長岡市・柏崎市・小千谷市・見附市・出雲崎町・刈羽村
	南魚沼地域振興局　児童・障害者相談センター	949-6680	南魚沼市六日町620-2	025-770-2400	025-772-2190	ngt111660@pref.niigata.lg.jp	十日町市・魚沼市・南魚沼市・湯沢町・津南町
	上越地域振興局　児童・障害者相談センター	943-0807	上越市春日山町3-4-17	025-524-3355	025-526-4662	ngt111990@pref.niigata.lg.jp	上越市・糸魚川市・妙高市
その他の専門相談機関	新潟県精神保健福祉センター	950-0994	新潟市中央区上所2-2-3 新潟ユニゾンプラザ　ハート館　１階	025-280-0113（相談専用） 025-280-0114（※高次脳機能障害相談専用）	025-280-0112	ngt043040@pref.niigata.lg.jp	新潟市以外の市町村（※は県内全域）
	はまぐみ小児療育センター （新潟県発達障がい者支援センター「ＲＩＳＥ（ライズ）」）	951-8121	新潟市中央区水道町1-5932	025-266-7033	025-266-7077	info@niigata-rise.net	新潟市以外の市町村

障害者差別解消法に係る市町村等相談窓口

圏域	担当市町村	相談窓口	郵便番号	住所	電話番号	FAX番号	メールアドレス
下越	新発田市	新発田市ふれあい福祉センター　基幹相談支援係	957-0061	新発田市住吉町1-7-17	0254-20-3055	0254-26-8558	fureai@city.shibata.lg.jp
	村上市	村上市　福祉課	958-8501	村上市三之町1番1号	0254-53-2111	0254-53-3840	fukushi-s@city.murakami.lg.jp
		村上市障がい者基幹相談支援センター	958-8501	村上市三之町1番1号	0254-75-5830	0254-53-3840	fukushi-k@city.murakami.lg.jp
		荒川支所　地域振興課	959-3192	村上市山口444番地	0254-62-3104	0254-62-5275	
		神林支所　地域振興課	959-3492	村上市岩船駅前56番地	0254-66-6113	0254-66-6110	
		朝日支所　地域振興課	958-0292	村上市岩沢5611番地	0254-72-6887	0254-72-0328	
		山北支所　地域振興課	959-3993	村上市府屋232番地	0254-77-3113	0254-77-2217	
	胎内市	胎内市　福祉介護課	959-2693	胎内市新和町2番10号	0254-43-6111	0254-44-8040	fukushi3@city.tainai.lg.jp
		障がい者基幹相談支援センターたいない	959-2643	胎内市東本町22番31号	0254-28-7783	0254-28-7763	m-rise@iaa.itkeeper.ne.jp
	聖籠町	聖籠町　保健福祉課	957-0117	聖籠町大字諏訪山825番地	0254-27-6511	0254-27-6512	hofuku@town.seiro.niigata.jp
	関川村	関川村　健康福祉課	959-3292	岩船郡関川村大字下関912	0254-64-1472	0254-64-0505	kenko-fukushi@vill.sekikawa.lg.jp
	粟島浦村	粟島浦村役場　保健福祉課	958-0061	岩船郡粟島浦村字日ノ見山1513番地11	0254-55-2111	0254-55-2159	fukushi@vill.awashimaura.lg.jp
新潟	新潟市	新潟市　障がい福祉課	951-8550	新潟市中央区学校町通1番町602番地1	025-226-1248	025-223-1500	shogai.wl@city.niigata.lg.jp
		新潟市障がい者基幹相談支援センター東	950-0885	新潟市東区下木戸1-4-1　東区役所1階	025-250-2315	025-250-7706	kikan-higashi@estate.ocn.ne.jp
		新潟市障がい者基幹相談支援センター中央	950-0909	新潟市中央区八千代1-3-1　新潟市総合福祉会館1階	025-248-7171	025-385-7931	kikan-chuo@estate.ocn.ne.jp
		新潟市障がい者基幹相談支援センター秋葉	956-8601	新潟市秋葉区程島2009番地　秋葉区役所2階	0250-25-5661	0250-47-7106	kikan-akiha@estate.ocn.ne.jp
		新潟市障がい者基幹相談支援センター西	950-2097	新潟市西区寺尾東3-14-41　西区役所3階	025-264-7468	025-378-3342	kikan-nishi@estate.ocn.ne.jp
	五泉市	五泉市　健康福祉課	959-1692	五泉市太田1094番地1	0250-43-3911	0250-43-0417	shougai@city.gosen.lg.jp
		五泉市　障がい者基幹相談支援センター	959-1836	五泉市南本町1丁目6番24号	0250-41-0653	0250-41-1720	kikan@city.gosen.lg.jp
	阿賀野市	阿賀野市　障がい者基幹相談支援センター	959-2092	阿賀野市岡山町10番15号	0250-61-2488	0250-61-2036	soudan@city.agano.niigata.jp
	阿賀町	阿賀町　福祉介護課	959-4495	東蒲原郡阿賀町津川580番地	0254-92-5763	0254-92-3001	fukusi@town.aga.lg.jp
県央	三条市	三条市　福祉保健部　福祉課 障がい支援係	955-8686	三条市旭町2-3-1	0256-34-5408	0256-35-2150	fukusi@city.sanjo.niigata.jp
		相談支援センターハート	955-0845	三条市西本成寺1丁目28番8号　長久の家内	0256-35-0815	0256-35-6733	
		相談支援事業つなぐ	955-0024	三条市柳沢393番地グッデイいきいきサポートセンター内	0256-47-1221	0256-46-0781	
		相談支援センター青空	955-0024	三条市柳沢393番地グッデイいきいきサポートセンター内	0256-47-1267	0256-47-1256	
		相談支援センター心和園	959-1155	三条市福島新田丁1481番地1	0256-46-8222	0256-45-0501	
		相談支援センターさんじょう社協	955-0823	三条市東本成寺2番1号　三条市総合福祉センター内	0256-33-9510	0256-32-8392	
	加茂市	加茂市　健康福祉課　障がい支援係	959-1392	加茂市幸町2丁目3番5号	0256-52-0080	0256-52-0285	fukushi@city.kamo.niigata.jp
	燕市	燕市　健康福祉部社会福祉課　障がい福祉係	959-0295	燕市吉田西太田1934番地	0256-77-8172	0256-77-8108	shakaifukushi@city.tsubame.lg.jp
		燕市障がい者基幹相談支援センター	959-0295	燕市吉田西太田1934番地	0256-77-8171	0256-77-8108	shakaifukushi@city.tsubame.lg.jp
		燕市社会福祉協議会　福祉後見・権利擁護センター	959-0231	新潟県燕市吉田日之出町1-1	0256-78-7020	0256-78-7088	tbm-kenri@tbm-swc.jp
	弥彦村	弥彦村　住民福祉課 福祉介護係	959-0392	西蒲原郡弥彦村大字矢作402	0256-94-3133	0256-94-5164	hoken@vill.yahiko.niigata.jp
	田上町	田上町　保健福祉課福祉係	959-1503	南蒲原郡田上町大字原ケ崎新田3070番地	0256-57-6112	0256-57-3111	t1122@town.tagami.lg.jp

障害者差別解消法に係る市町村等相談窓口

圏域	担当市町村	相談窓口	郵便番号	住所	電話番号	FAX番号	メールアドレス
中越	長　岡　市	長岡市　福祉保健部福祉課	940-8501	長岡市大手通1丁目4番地10	0258-39-2343	0258-39-2256	fukushika@city.nagaoka.lg.jp
	柏　崎　市	柏崎市　福祉保健部福祉課	945-8511	柏崎市日石町2番1号	0257-21-2299	0257-21-1315	fukushi@city.kashiwazaki.lg.jp
	小 千 谷 市	小千谷市　福祉課 障がい福祉係	947-8501	小千谷市城内2丁目7番5号	0258-83-3517	0258-83-4160	fukushi@city.ojiya.niigata.jp
	見　附　市	見附市　健康福祉課　障害福祉係	954-0052	見附市学校町2-13-30　保健福祉センター内	0258-61-1380	0258-62-7052	kenkou@city.mistuke.niigata.jp
		障がい者支援センターあさひ	954-0052	見附市学校町1－16－15　ネーブルみつけ内	090-1695-1350	0258-32-5885	syougais@yahoo.co.jp
		相談支援事業所すきっぷ	954-0053	見附市本町2-3-7　まちなかまごころ分室	0258-62-2181	0258-62-7581	skip@magokoro-mitsuke.jp
		障害者相談支援センターえがお	954-0061	見附市熱田町字新屋166-1　みつけワークス内	080-8728-6338	0258-62-7666	mitsuke-works@tochio-fukushikai.jp
	出 雲 崎 町	出雲崎町　保健福祉課　福祉係	949-4392	新潟県三島郡出雲崎町大字川西140番地	0258-78-2293	0258-78-4483	hukushi-h@town.izumozaki.niigata.jp
	刈　羽　村	刈羽村　福祉保健課	945-0397	刈羽郡刈羽村大字割町新田215-1	0257-45-3916	0257-45-2818	fukushi@vill.kariwa.lg.jp
魚沼	十 日 町 市	十日町市障がい者基幹相談支援センター	948-0065	十日町市高田町3丁目南442番地	025-757-3351	025-757-3414	t-fukushi@city.tokamachi.lg.jp
		十日町市　市民福祉部　福祉課　障がい福祉係	948-8501	十日町市千歳町3丁目3番地	025-757-3782	025-757-3800	t-fukushi@city.tokamachi.lg.jp
		障がい者地域生活支援センターあおぞら	948-0082	十日町市本町2丁目333番地1	025-752-4444	025-755-5039	sc-aozora@fuku-tokamachi.or.jp
		障がい者地域生活支援センターエンゼル妻有	948-0082	十日町市本町2丁目333番地1	025-750-7180	025-750-7188	s-angel@tumari.jp
	魚　沼　市	魚沼市市民福祉部福祉支援課障害福祉係	946-8601	魚沼市小出島910番地	025-792-9767	025-792-5600	fukushi@city.uonuma.lg.jp
	南 魚 沼 市	南魚沼市　福祉保健部福祉課　障がい福祉係	949-6696	南魚沼市六日町180番地1	025-773-6667	025-773-6723	syougai@city.minamiuonuma.lg.jp
	湯　沢　町	湯沢町　健康福祉部　福祉介護課	949-6101	南魚沼郡湯沢町大字湯沢2877-1	025-784-4560	025-784-4536	hukusi@town.yuzawa.lg.jp
	津　南　町	津南町　福祉保健課	949-8292	中魚沼郡津南町大字下船渡戊585番地	025-765-3114	025-765-4625	fukushihoken@town.tsunan.niigata.jp
		相談支援事業所　相談支援センターすみれ	949-8201	中魚沼郡津南町大字下船渡丁2678番地4	025-761-7280	025-761-7281	sumire@keifukuen.or.jp
上越	上　越　市	上越市　福祉部　福祉課	943-8601	上越市木田1-1-3	025-526-5111	025-525-5157	fukusi@city.joetsu.lg.jp
		上越市　福祉部　すこやかなくらし包括支援センター	943-0892	上越市寺町2-20-1	025-526-5623	025-523-1218	sukoyaka@city.joetsu.lg.jp
		安塚区総合事務所　市民生活・福祉グループ	942-0492	上越市安塚区安塚722番地3	025-592-2003	025-592-3505	
		浦川原区総合事務所　市民生活・福祉グループ	942-0393	上越市浦川原区釜淵5番地	025-599-2301	025-599-2225	
		大島区総合事務所　市民生活・福祉グループ	942-1106	上越市大島区岡3320番地3	025-594-3101	025-594-3105	
		牧区総合事務所　市民生活・福祉グループ	943-0692	上越市牧区柳島522番地	025-533-5141	025-533-5135	
		柿崎区総合事務所　市民生活・福祉グループ	949-3292	上越市柿崎区柿崎6405番地	025-536-2211	025-536-3850	
		大潟区総合事務所　市民生活・福祉グループ	949-3192	上越市大潟区土底浜1081番地1	025-534-2111	025-534-5532	
		頸城区総合事務所　市民生活・福祉グループ	942-0192	上越市頸城区百間町636番地	025-530-2311	025-530-2001	
		吉川区総合事務所　市民生活・福祉グループ	949-3494	上越市吉川区下町1126番地	025-548-2311	025-548-3011	
		中郷区総合事務所　市民生活・福祉グループ	949-2394	上越市中郷区藤沢986番地1	0255-74-2411	0255-74-2567	
		板倉区総合事務所　市民生活・福祉グループ	944-0192	上越市板倉区針722番地1	0255-78-2141	0255-78-3984	
		清里区総合事務所　市民生活・福祉グループ	943-0595	上越市清里区荒牧18番地	025-528-3111	025-528-3114	
		三和区総合事務所　市民生活・福祉グループ	943-0316	上越市三和区井ノ口444番地	025-532-2323	025-532-2623	
		名立区総合事務所　市民生活・福祉グループ	949-1692	上越市名立区名立大町365番地1	025-537-2121	025-537-2973	
	糸 魚 川 市	糸魚川市　福祉事務所　地域包括ケア係	941-8501	糸魚川市一の宮1-2-5	025-552-1511	025-552-8250	fukushi@city.itoigawa.lg.jp
		糸魚川市　能生事務所	949-1352	糸魚川市能生1941	025-561-4153	025-566-4286	
		糸魚川市　青海事務所	949-0303	糸魚川市田海605	025-562-1212	025-562-5174	
		地域生活支援センターこまくさ	941-0057	糸魚川市南寺町1-1-6	025-553-2318	025-553-2318	kocenter@tsukushinosato.com

障害者差別解消法に係る市町村等相談窓口

圏域	担当市町村	相談窓口	郵便番号	住所	電話番号	FAX番号	メールアドレス
	妙　高　市	本庁舎 （福祉介護課障がい福祉係）	944-8686	妙高市栄町5-1	0255-72-5111(代表) 0255-74-0015(直通)	0255-72-7659	shogai@city.myoko.lg.jp
		妙高高原支所 （市民窓口係）	949-2106	妙高市田口33	0255-86-3131(代表) 0255-74-0048(直通)	0255-86-3866	
		妙高支所 （市民窓口係）	949-2235	妙高市関山1200-1	0255-82-3111(代表) 0255-74-0051(直通)	0255-82-3460	
		妙高市障がい者相談室 （ほっと妙高）	944-0046	妙高市上町9-1	0255-78-7814	0255-70-5221	hotmyokou-office@joetsu.ne.jp
佐渡	佐　渡　市	佐渡市社会福祉部社会福祉課総合福祉相談支援センター	952-1292	佐渡市千種232番地	0259-63-3127	0259-63-5121	s-soudansien@city.sado.niigata.jp