

令和6年11月1日
福祉保健部感染症対策・薬務課

個人情報等を誤送付する事案が発生しました

11月1日（金）、当課において、医療機関向けに送付する肝炎治療に係る医療費助成の受給者一覧を誤って別の医療機関に送付する事案が発生しました。

今後同様の事案が発生することのないよう、対策を速やかに行います。

記

1 概要

(1) 判明日時

令和6年11月1日（金）11時頃

(2) 事案概要

- ・ 10月30日（水）夕方に当課職員が医療機関に文書を発送する際、別の医療機関向けの受給者一覧を封入していることに気付かないまま発送
- ・ 11月1日（金）11時頃、書類を受領した医療機関から、他の医療機関に送付すべき書類が入っているとの連絡があり、誤送付が判明したものの。

(3) 誤って送付した情報

肝炎治療に係る医療費助成の対象者（1名）の氏名、生年月日、電話番号、自己負担上限額

2 対応

- ・ 誤送付先の医療機関から直ちに誤った文書を回収しました。
- ・ 同様の事案が発生しないよう、書類の発送時には複数名による確認を徹底します。

本件についてのお問い合わせ先

福祉保健部感染症対策・薬務課 加藤、江端
(直通) 025-280-5200 (内線) 2594