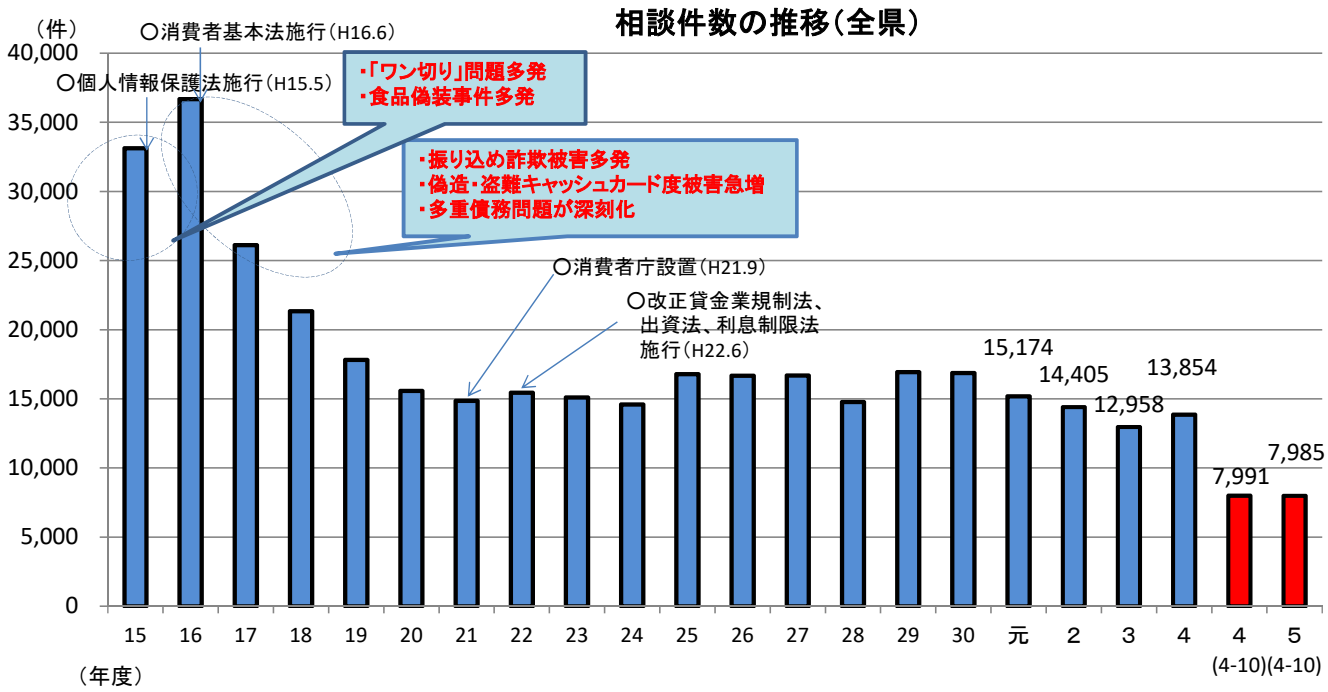
新潟県消費生活センター　R5．12．31集計

消費生活相談の状況（全県）－令和5年度10月末現在－

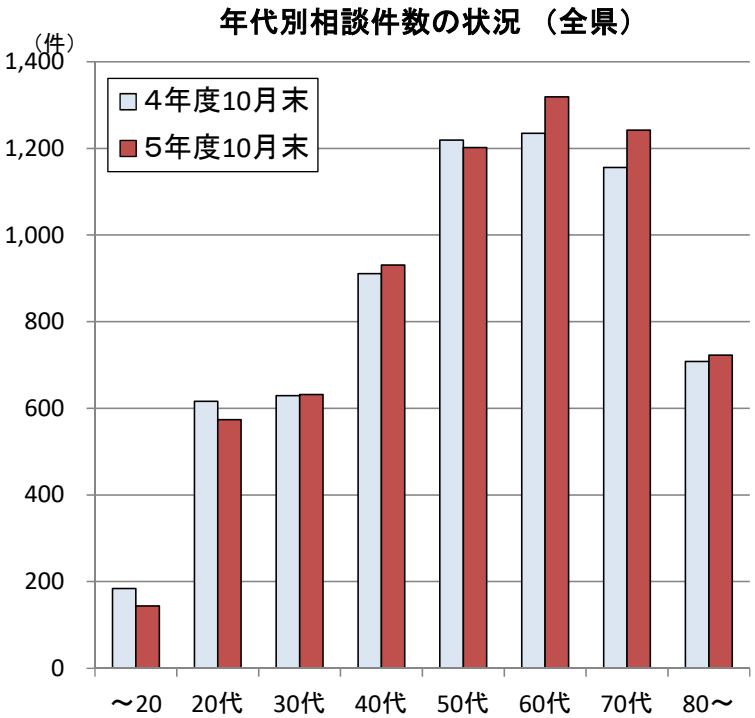
1　相談件数の推移

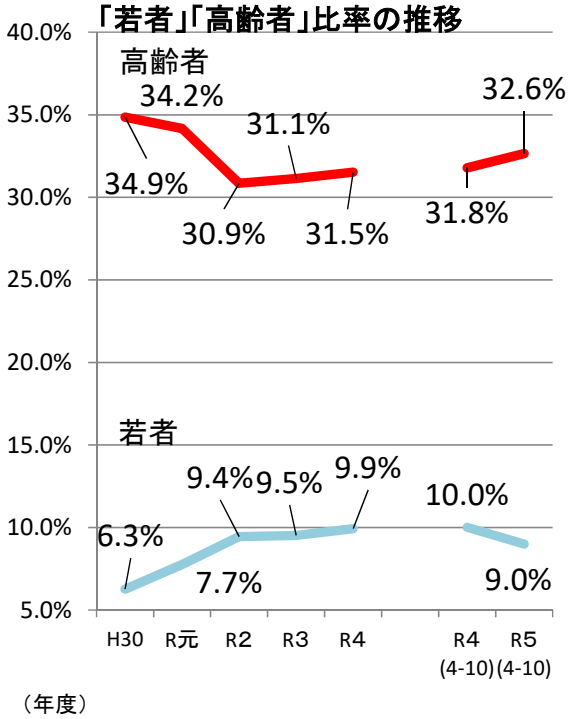
- 令和5年度10月末現在の相談件数は7,985件で前年度同期とほぼ同数。
- 支払額1万円以上の相談件数は1,039件で、前年度同期から28件増加した。



2　年代別相談件数の状況

- 前年度同期比では、60代以上で増加が目立つ。若年層は若干減少。
- 65歳以上の高齢者の相談件数は67件増加して2,607件となり、全体に占める割合は32.6%。
- 29歳以下の若者の相談件数は前年度同期から82件減少して718件となり、全体に占める割合は9.0%。

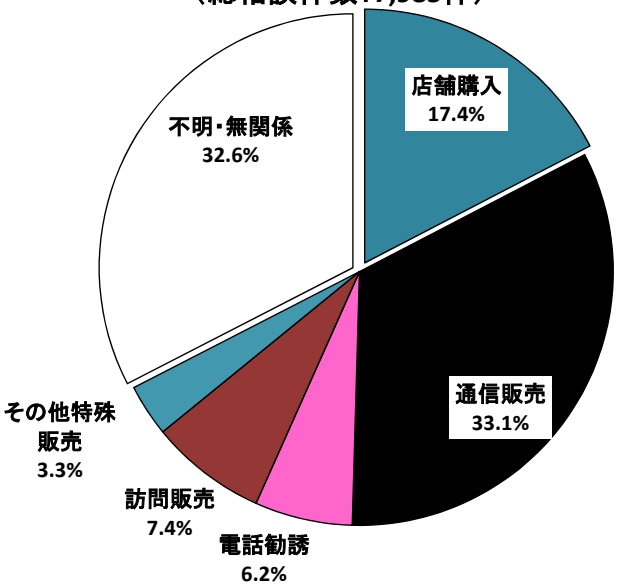




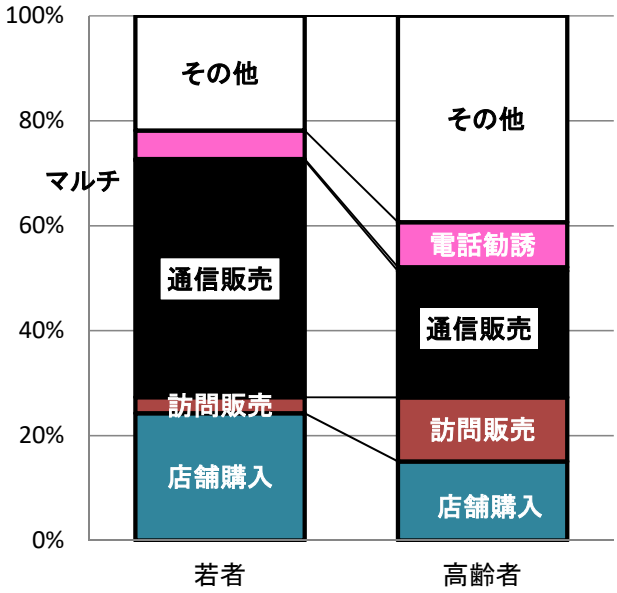
3 販売形態別相談件数の状況（令和5年度10月末）

- 「通信販売」「電話勧誘販売」「訪問販売」等トラブルの多い特殊販売関係が全体の50.0%。
- 「通信販売」は2,642件で前年度同期から97件減少し、全体の33.1%を占め、最多。
  - ・若　者・・・「通信販売」が前年度同期から15件減少しているが、相談全体の45.1%を占める。
  - ・高齢者・・・「その他」のうちの「訪問購入」が105件で前年度同期から40件増加。
    「訪問販売」は前年度同期から98件増加し318件。
    若者に比べ「訪問販売」、「電話勧誘販売」の割合が高い。

販売形態別の構成
（総相談件数：7,985件）



「若者」と「高齢者」の販売形態の違い



4 相談の多い商品・役務

- 「商品一般」が前年度同期比41件増加の948件で最多。
- 「工事・建築」「役務その他サービス」「四輪自動車」が大幅に増加。

順位	4年度（13,854件）		5年度4-10月（7,985件）	件数	前年度同期比
1	商品一般		商品一般	948	＋41
2	化粧品（全体）		化粧品（全体）	417	▲15
3	健康食品		役務その他サービス	268	＋60
4	フリーローン・サラ金		健康食品	267	＋48
5	役務その他サービス		工事・建築	258	＋90
6	不動産賃借		フリーローン・サラ金	231	＋1
7	電気		不動産貸借	218	＋17
8	工事・建築		四輪自動車	200	＋56
9	四輪自動車		インターネット接続回線	148	＋3
10	インターネット接続回線		修理サービス	126	＋23

注）商品一般：商品を特定できないもの。架空請求はがきを含む。

＜若者＞

- 「エステティックサービス」の相談が減少したが最多。

順位	4年度（1,376件）		5年度4-10月（718件）	件数	前年度同期比
1	エステティックサービス		エステティックサービス	71	▲38
2	化粧品（全体）		商品一般	56	＋20
3	商品一般		インターネットゲーム	39	＋5
4	不動産貸借		不動産貸借	37	＋1
5	内職・副業		フリーローン・サラ金	32	＋1

＜高齢者＞

- 「商品一般」は350件で前年度同期から15件の増加。
- 「健康食品」「役務・その他サービス」「工事・建築」の増加が目立つ。

順位	4年度（4,367件）		5年度4-10月（2,607件）	件数	前年度同期比
1	商品一般		商品一般	350	＋15
2	化粧品（全体）		化粧品（全体）	137	＋14
3	健康食品		健康食品	122	＋32
4	役務その他サービス		役務その他サービス	113	＋32
5	電気		工事・建築	112	＋35

○成年年齢引き下げによる18歳～19歳の相談状況

【18～19歳の相談状況】

○ 件数の比較

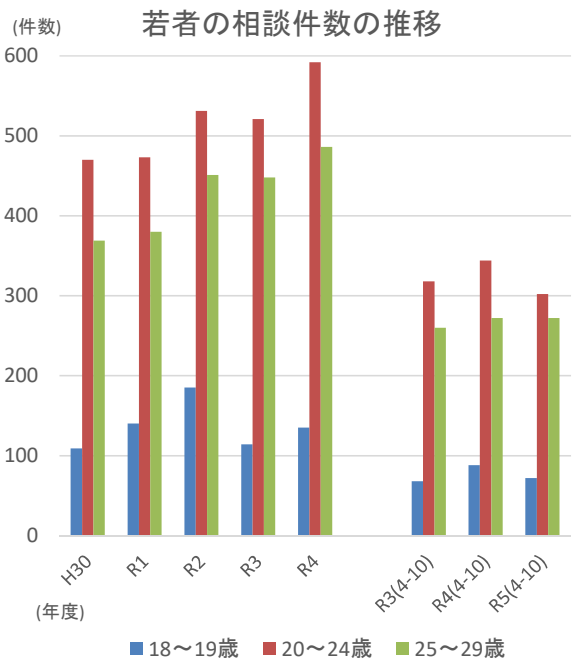
R3.4～10月 68件（全体7,669件）割合：約0.9%
R4.4～10月 88件（全体7,991件）割合：約1.1%
R5.4～10月 72件（全体7,985件）割合：約0.9%

全体の相談の中に占める18～19歳の割合はほぼ横ばい。

○ 相談者と別の人からの割合が約4割

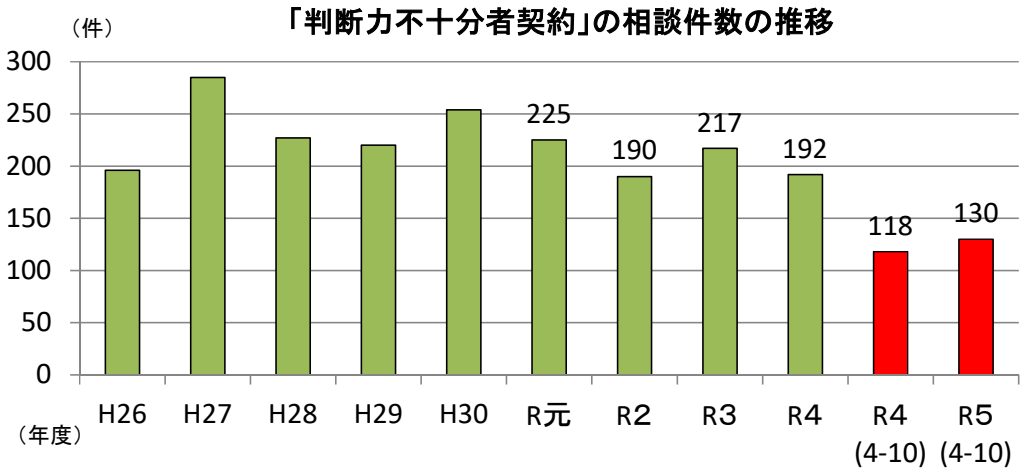
○ 販売形態別では、通信販売が最多

○ 相談の多い商品・役務
1 商品一般 （7）
2 異性交際関連サービス （6）
3 化粧品 （3）
不動産賃借
モバイルデータ通信
アダルト情報
内職・副業
相談その他



＜判断力不十分者＞

➢ 「判断力不十分者契約」の相談件数は130件で前年度同期から12件増加。



※ 「判断力不十分者契約」とは、精神障害や知的障害、加齢に伴う疾病等、何らかの理由によって十分な判断ができない状態にある者の契約であることが問題であるもの

	4年度（192件）			5年度4-10月（130件）		前年度同期比
1	健康食品	22件	1	健康食品	27件	＋14件
2	役務その他サービス	21件	2	役務その他サービス	9件	▲7件
3	商品一般	15件	3	商品一般	9件	＋1件

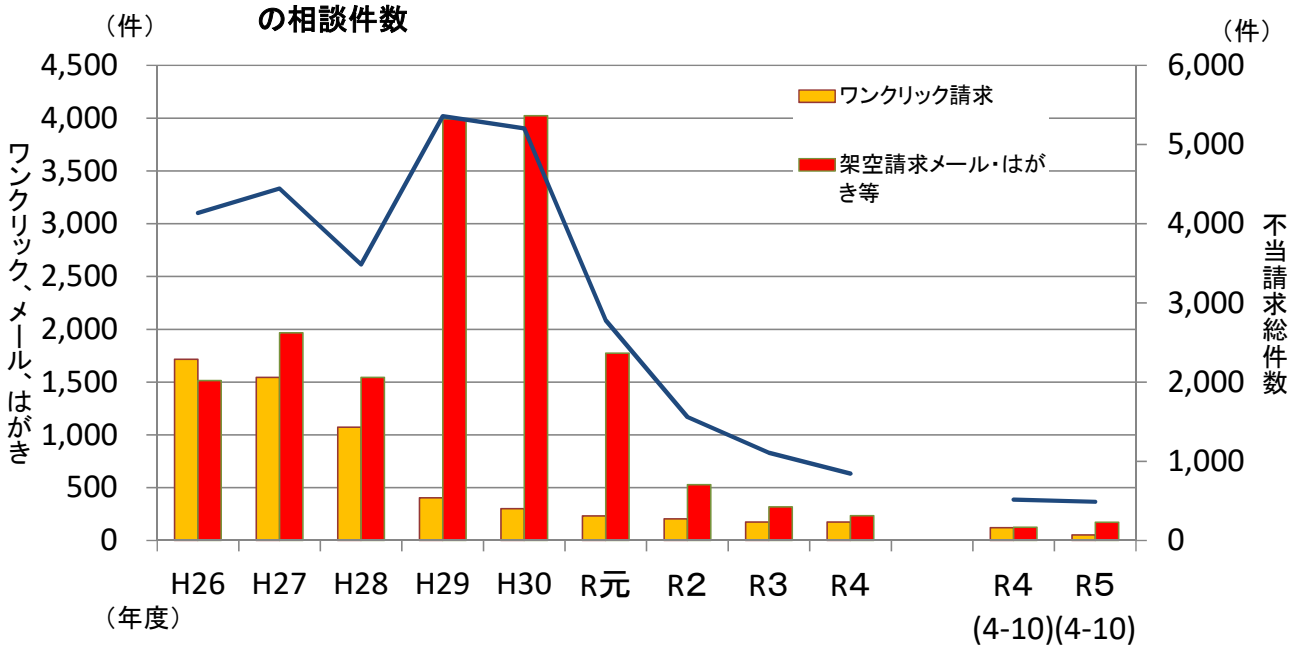
５ 悪質商法に関する相談状況（令和5年度4-10月）

悪質商法	主な手口	相談件数（うち65歳以上）	前年度同期比
不当請求	二重請求や、不当な取り立て、根拠のない架空請求、ワンクリック請求など。	489（147）	▲28（▲21）
無料商法	「無料」であることをセールストークや広告に使い、商品やサービスを売りつけるもの。	124（30）	▲1（▲2）
サイドビジネス商法	「サイドビジネス（副業）になる」等セールストークに、何らかの契約をさせるもの。	135（5）	▲8（▲10）
利殖商法	利殖になることを強調して投資や出資の契約をさせるもの。	101（31）	＋32（＋12）
次々販売	一人の消費者に次から次へと商品やサービスを売りつけるもの。	71（34）	＋18（＋5）
二次被害	一度被害にあった人を再び勧誘し、被害を与えるもの。	24（7）	＋14（＋4）
点検商法	点検を口実に家に上がり込み、不安をあおって、布団や住宅のリフォームなどを契約させるもの。	147（89）	＋113（＋66）
当選商法	「当選した」、「景品が当たった」、「あなただけ選ばれた」などと特別扱いであるように思わせて契約させるもの。	43（15）	▲8（＋3）
SF商法（催眠商法）	人を集めて日用品等を無料で配り、雰囲気を盛り上げて商品を売りつけるもの。	16（9）	＋4（＋4）

○ 不当請求（「ワンクリック請求」、「架空請求（メール・はがき等）」に関する相談状況

- 不当請求に関する相談は、489件で前年度同期比で28件の減。
- H29・30年度に「架空請求はがき」により大きく増加した「架空請求」の相談件数は、174件で前年同期比で49件の増。

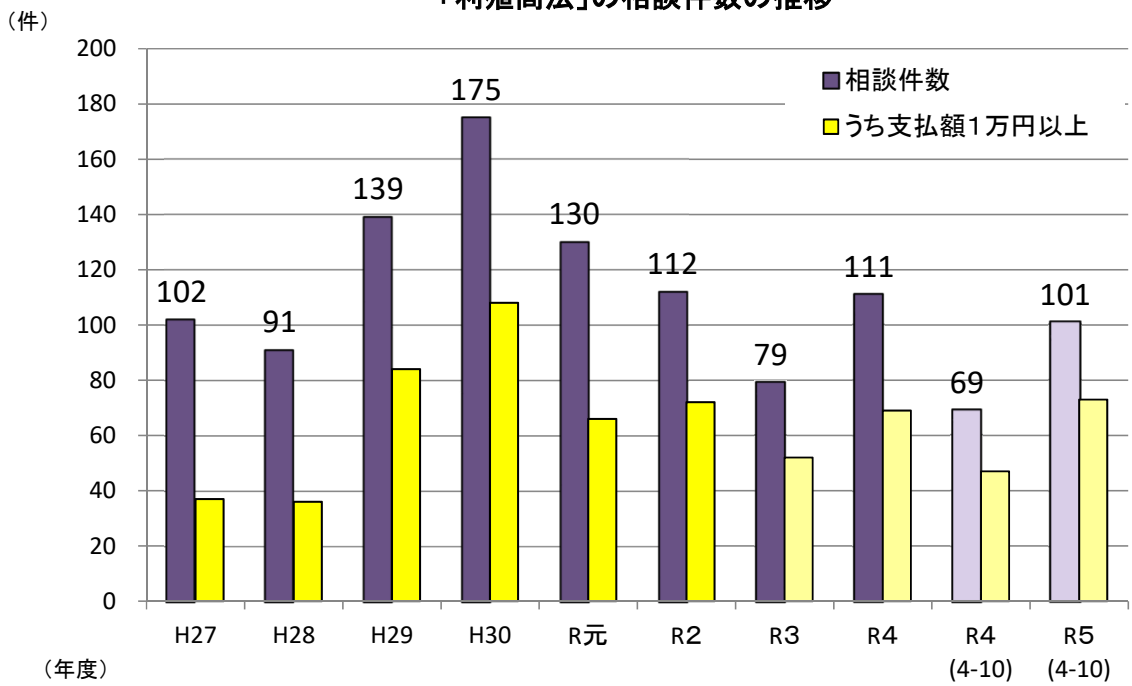
不当請求（「ワンクリック請求」、「架空請求（メール・はがき）等」の相談件数



○ 「利殖商法」に関する相談状況

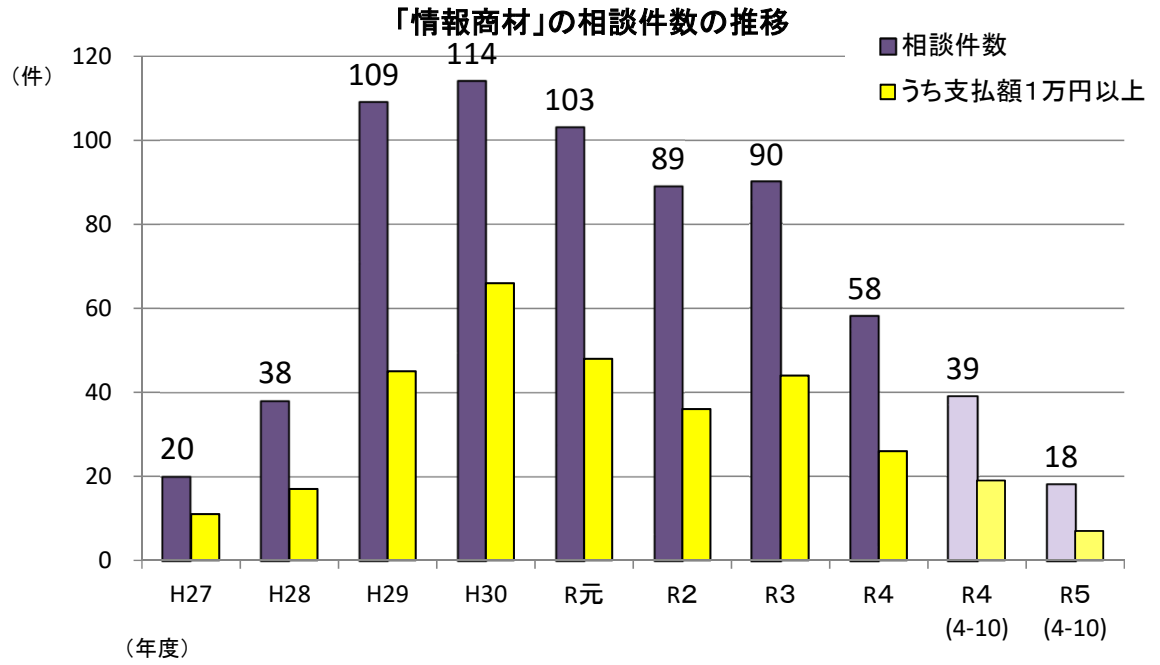
- 相談件数は101件で、対前年度同期比32件増。
- 支払額1万円以上の相談件数も73件で、26件増。
- 平均支払額は約1243万円で約346万円増。

「利殖商法」の相談件数の推移



○「情報商材」に関する相談状況

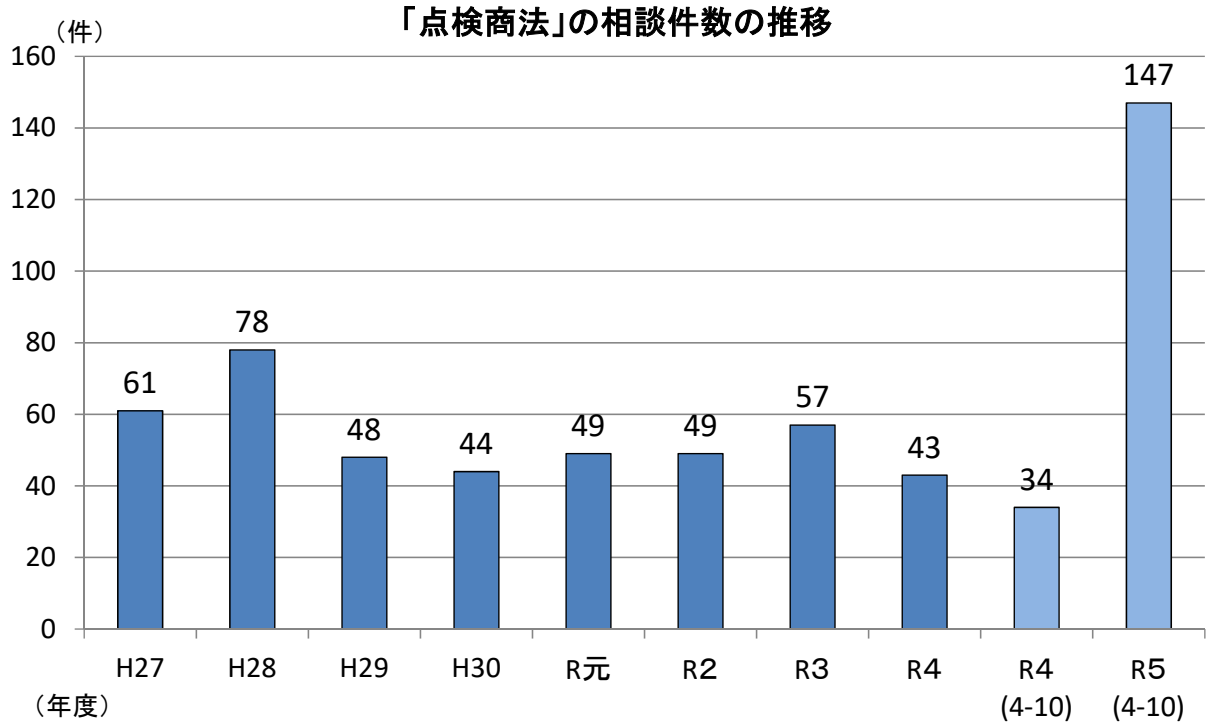
- 相談件数は18件で、前年度同期比21件減。
- 支払額1万円以上の相談件数も7件で、12件減。
- 平均支払額は約23万円で約46万円減。



※ 情報商材とは、インターネットの通信販売等で、副業、投資やギャンブル等で高額収入を得るためのノウハウ等として販売されている情報

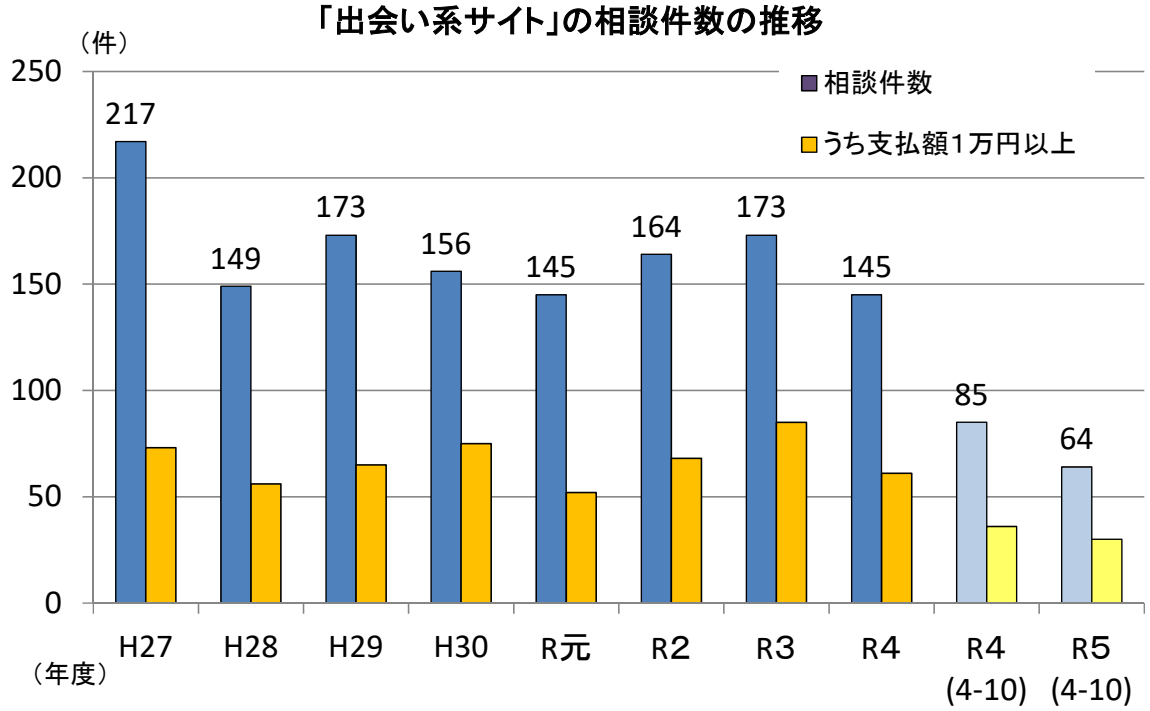
○「点検商法」に関する相談状況

- 相談件数は147件で前年度同期から大幅に増加。
- 相談の半数以上が高齢者。



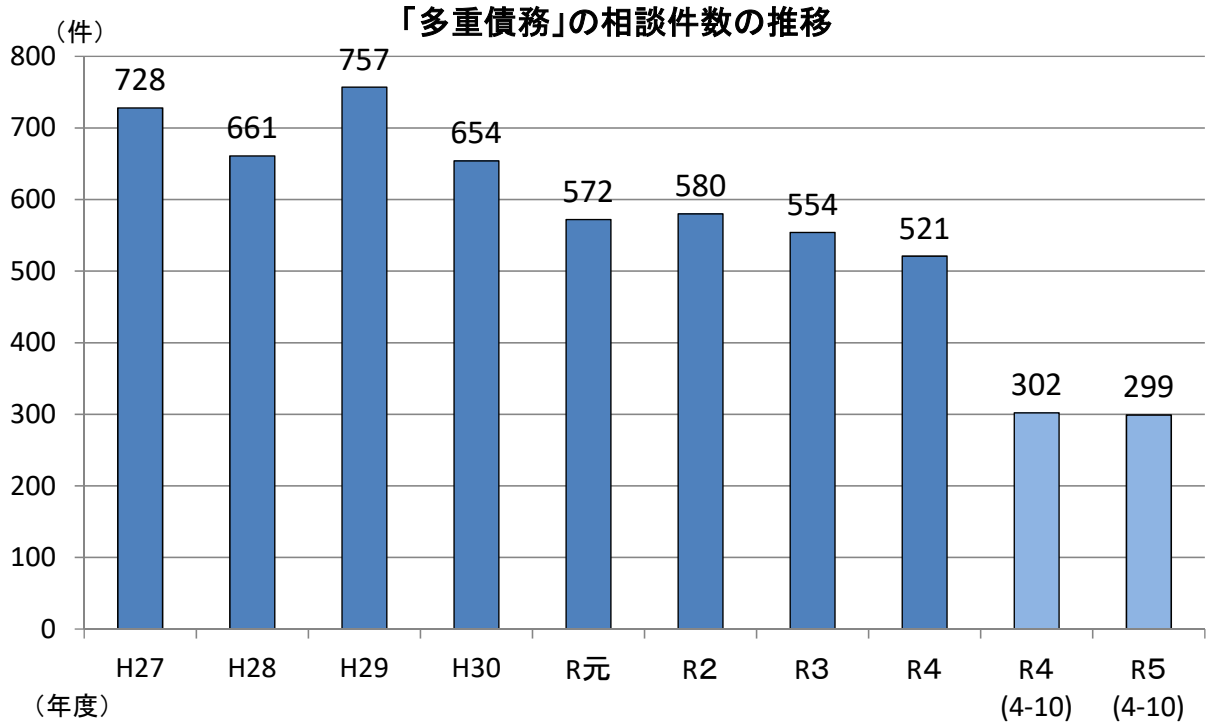
○「出会い系サイト」に関する相談状況

- 相談件数は64件で前年度同期比で21件の減。
- 支払額1万円以上の相談件数は30件で6件の減。
- 平均支払金額は約31万円で前年度同期比約5万円の減。



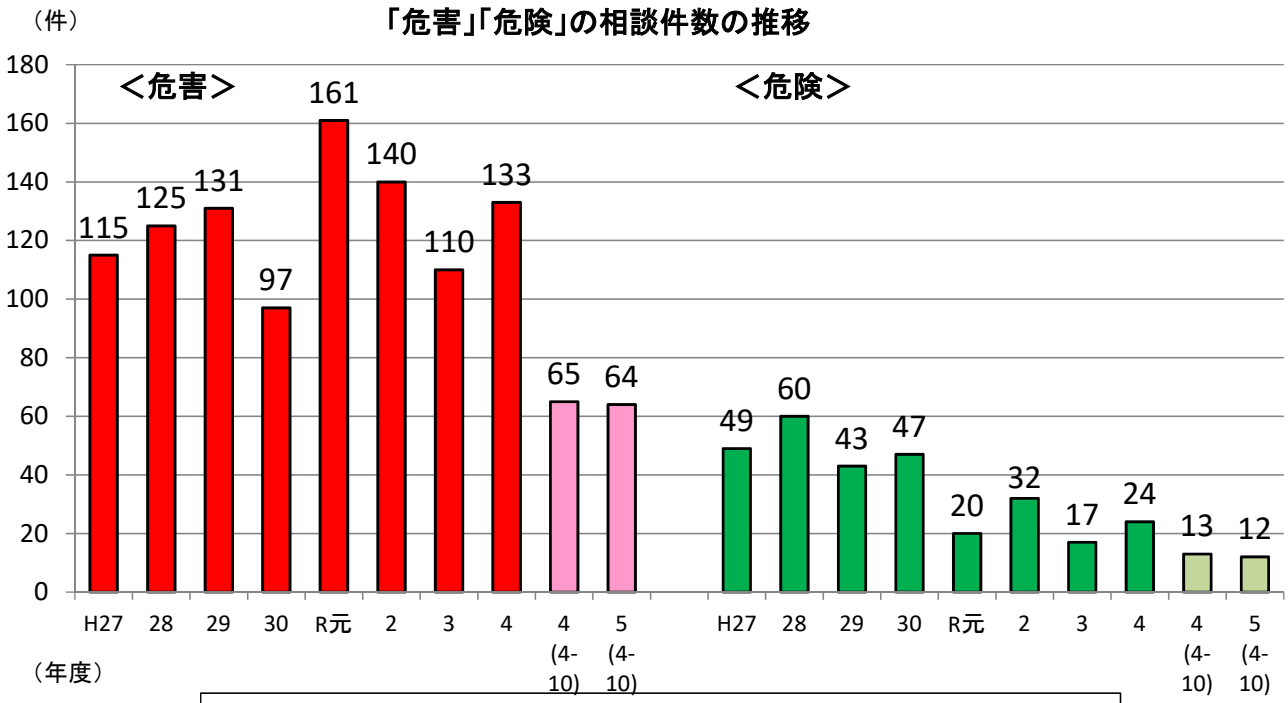
6「多重債務」に関する相談状況

- 相談件数は299件で前年度同期比3件の減。
- 平均借入金額は約543万円で前年度同期比約89万円の増。



7 「危害」「危険」の相談状況

- 「危害」は64件で、前年度同期比1件の減。「危険」は12件で1件の減。
- 「危害」は、「化粧品」、「健康食品」、「医療」が上位。
- 「危険」は、「健康食品」、「空調・冷暖房機器」など。

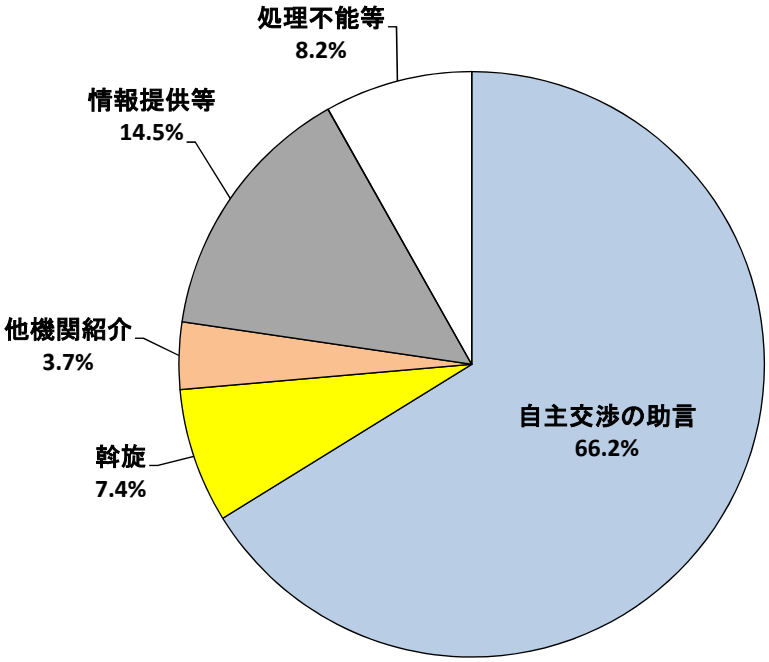


危害 ： 商品などにより人身事故（けが）が起こった場合
危険 ： 商品などにより危害に至っていないが、人身事故のおそれがあるもの

8 相談対応の状況（令和5年度4月-10月）

- 「自主交渉の助言」が66.2%、前年度同期比でほぼ横ばい。
- 「斡旋」件数は594件で、うち斡旋解決が544件、斡旋不調が50件。

相談対応の状況（総相談件数：7,985件）



【参考】令和5年1月～12月の特殊詐欺被害発生状況（新潟県警調べ）

- 令和5年12月末の県内の特殊詐欺被害は、件数が203件で、前年から9件増加。
- 被害額の合計は5億7,393万円で、前年から4,904万円増加。
- 架空料金請求詐欺の被害が急増。

	被害件数（件）			被害額（万円）		
	令和4年	令和5年	増減	令和4年	令和5年	増減
オレオレ詐欺	53	36	▲17	15,597	9,657	▲5,940
預貯金詐欺	5	5	±0	450	744	294
架空料金請求詐欺	61	95	34	26,533	37,260	10,727
還付金詐欺	64	46	▲18	6,062	6,153	91
融資保証金詐欺	6	5	▲1	3,028	348	▲2,680
金融商品詐欺	0	5	5	0	1,907	1,907
ギャンブル詐欺	0	0	±0	0	0	±0
交際あっせん詐欺	0	0	±0	0	0	±0
その他	0	4	4	0	320	320
キャッシュカード詐欺盗	5	7	2	819	1,004	185
合　　計	194	203	9	52,489	57,393	4,904