

\*\*\*\*\*

- 架空料金請求詐欺・還付金詐欺に注意してください！
- 屋根修理に関するトラブルが発生しています
- 9月末まで、「にいがた特殊詐欺だまされま川柳」大募集中！



\*\*\*\*\*

## ■ 架空料金請求詐欺・還付金詐欺に注意してください！

先月号に本年上半期の特殊詐欺被害状況を記載していますが、7月末時点での被害状況は

被害件数 109件（前年同期比 +12件）

被害額 2億8,061万円（前年同期比 +2,362万円）

となっていて、年間の被害額が5億円を超えた昨年と比べても深刻な状況となっています。

特に、架空料金請求詐欺と還付金詐欺で、全体の被害件数の73.4%、被害額の79.9%を占めていますので、特にこの2つについては、手口を知って、特殊詐欺の被害にあわないようにしましょう。

※新潟県警察統計資料に基づき作成

	令和4年7月末		令和5年7月末		増 減	
	件数	被害額	件数	被害額	件数	被害額
総 数	97	25,699	109	28,061	+12	+2,362
オレオレ詐欺	24	10,471	15	2,645	-9	-7,826
架空料金請求詐欺	33	8,737	49	18,745	+16	+10,008
還付金詐欺	31	3,119	31	3,687	±0	+568
その他	9	3,372	14	2,984	+5	-388

(被害額 万円)

### ◆◆◆架空料金請求詐欺◆◆◆



ご利用料金について連絡があります「▲▲▲ - ■■■■ - ▲▲▲▲」まで電話をください。

➡「なんだろう？とりあえずかけてみようか」と電話をすると・・・



●●というサイトの登録料が未払いです。払わないと裁判になります。

コンビニで電子マネーを買い、その番号を教えてください。

他にも調べたところ、▲▲、■■への未払いが●●万円あります。などと言われ、**電子マネーの購入や現金送金などを要求**されます！



メールに記載された電話番号には、**絶対に電話しないでください。**

● **電子マネーでの支払い請求は詐欺を疑いましょう。**

### ◆◆◆還付金詐欺◆◆◆

市役所で  
還付金  
があります



〇〇市役所です。保険金の払い戻しがあります。ATMで手続きをします。

➡「払い戻し？お金が戻るなら言うとおりにしなきゃ」と思い、言われた通りにATMで手続きをすると・・・

相手の言うとおりにATMを操作していると、**いつの間にか犯人の口座に送金してしまいます。**



**ATM+還付金（払い戻し）は詐欺です！**

## ■ 屋根修理に関するトラブルが発生しています

突然「近くで屋根の修理をしていました。**無料で点検します。**」と自宅を訪れた業者に「無料なら」と思い、点検を依頼すると、「このままでは大変なことになる」と不安をあおられ、**その場で高額な屋根修理の契約を結ばされる悪質商法**が多発しています。

次の「被害防止のポイント」に注意して、消費者トラブルにあわないようにしましょう！

### 被害防止のポイント

- 1 「点検させてほしい」と訪問してくる業者には対応しないようにしましょう
- 2 点検する場合は、点検結果を冷静に確認し、業者の話をうのみにしないようにしましょう
- 3 その場で契約しないようにしましょう
- 4 訪問販売はクーリング・オフができます
- 5 早めに消費生活センターや警察に相談しましょう

消費者トラブルに巻き込まれたり、困ったことが起きてしまった場合は、

一人で悩まず相談する  
ことが解決への第一歩

消費者ホットライン「188」

(最寄りの消費生活センター等をご案内します)

警察相談専用電話「#9110」

(けいさつ相談室につながります)

## ■ 9月末まで、「にいがた特殊詐欺だまされま川柳」大募集中！

先月号にも掲載しましたが、県民全体の特殊詐欺被害防止意識を高めるための川柳コンテストを開催しています。

身近な人が特殊詐欺の被害者にならないよう、この機会に職場の同僚や家族、友人などで特殊詐欺について考えてみましょう。

### 【応募要領】

#### 1 応募資格

県内に居住または通勤通学する方

#### 2 募集期間

令和5年9月30日（土）までの間 ※ 郵送の場合は締切日の消印有効です

#### 3 募集内容

特殊詐欺の被害防止に関連する川柳

#### 4 応募方法

(1) 応募フォーム（新潟県電子申請システム）での応募

右記、二次元バーコードから

または、県ホームページ（「新潟だまされま川柳」

で検索）から接続してください

(2) 郵送での応募 ※県ホームページを確認してください

#### 5 入賞商品

入賞された方に、**村上牛や新之助**を贈呈します



\*\*\*\*\*

▼ 編集・発行：新潟県 県民生活課 消費とくらしの安全推進班 安全・安心なまちづくり担当

〒950-8570 新潟市中央区新光町4-1

TEL 025-280-5249 FAX 025-283-5879 E-MAIL ngt010230@pref.niigata.lg.jp

URL <https://www.pref.niigata.lg.jp/sec/kenminseikatsu/1203872471587.html>

\*\*\*\*\*