

気づいて！つないで！見守ろう！



～消費者被害防止のために～ 令和4年度VOL.4

新潟県では、「消費者安全確保地域協議会」の設置を進めています。
(高齢者等消費者被害防止見守りネットワーク)



速報！

「おぢや消費者被害防止ネットワーク会議」ができました！

令和4年12月27日に小千谷市において消費者安全確保地域協議会「おぢや消費者被害防止ネットワーク会議」が設置されましたのでご紹介します。

今回、協議会設置に至った経緯を教えてください。



従来から、保健師や地域包括支援センターなどの関係機関と、必要に応じて連携をとってきましたが、異動により担当職員が変わってもその連携が継続できるように、このたび新たに組織を立ち上げることにしました。



Copyright (C) 2011 Masao-Tanaka All Rights Reserved

小千谷市イメージキャラクター
「よし太くん」

どんな方が構成員になっていますか？



高齢者や障がい者の方と身近で関係が深い福祉、防犯、警察の関係組織のほか、日頃、消費者被害防止の啓発活動をされいらっしゃる消費生活サポーターさんにも構成員になっていただきました。

構成員の皆さんには、消費者被害予防のための情報共有や市民への声掛けをしていただいたり、市民から消費者被害に関する相談をいただいたときには、すぐに消費生活相談窓口につないでいただき、問題の解決を図っていきます。



Copyright (C) 2011 Masao-Tanaka All Rights Reserved

設置にあたり課題はありましたか？



Copyright (C) 2011 Masao-Tanaka All Rights Reserved

既に連携が取れているのだから設置不要との声もありました。組織として意思決定を行うにあたり、福祉部局やその他の関係機関にとって各々にどのようなメリットがあるのか整理し、働き掛け等を行いました。

現行の連携を継続しながら、市民の消費者被害未然防止・早期解決だけでなく、それを端緒に必要な福祉サービスにつなげること等、双方向の連携の可能性や重要性について各構成員に共通認識をもっていただくことができました。

消費生活サポーターや警察署の皆さんからは、設置によって啓発の機会が広がることにも、期待が寄せられています。

小千谷市さん、ありがとうございました！

「おぢや消費者被害防止ネットワーク会議」には高齢者福祉以外にも様々な分野を所管する関係機関の皆さんに構成員になっていただいていますね。日頃からより多くの方々に消費者トラブルについて関心を持っていただくことで、消費者被害の未然防止・拡大防止につながり、市民の皆さんを支え合うまちづくりが期待されますね。

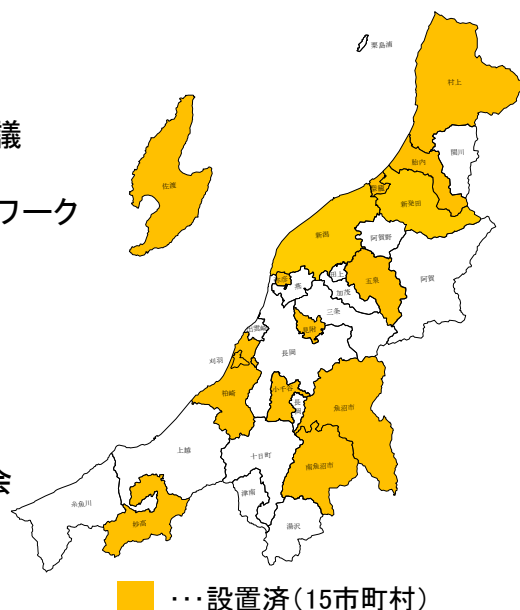


新潟県における消費者安全確保地域協議会設置状況

県では新潟県総合計画で、令和6年度までに高齢者等を見守る体制を全県で構築することを目標としています。

県内における協議会の設置状況は、最初に平成28年11月に佐渡市で設置されて以降、今年度は10月に聖籠町、12月に小千谷市で設置され、これまでのところ**15市町村**で設置されています。また、県も平成29年12月に協議会を設置し、市町村における協議会設置促進、活動の活性化に向けた支援を実施しています。

- 佐渡市 H28.11月 見守り事業関係団体連絡会議
- 魚沼市 H29.1月 魚沼市高齢者等見守り支援ネットワーク会議
- 弥彦村 H29.8月 弥彦村高齢者の消費者被害防止ネットワーク
- 村上市 H29.10月 村上市生活困窮者自立支援事業支援調整会議
- 柏崎市 H29.11月 柏崎市消費者安全確保地域協議会
- 新潟県 H29.12月 新潟県高齢者等消費者被害防止見守りネットワーク
- 新潟市 H31.2月 新潟市消費者安全確保地域協議会
- 妙高市 H31.4月 妙高市消費者安全確保地域協議会
- 五泉市 H31.4月 五泉市消費者被害防止見守りネットワーク
- 南魚沼市 R2.4月 南魚沼市消費者安全確保地域協議会
- 胎内市 R2.4月 胎内市消費者被害防止見守りネットワーク会議
- 刈羽村 R2.4月 刈羽村消費者安全確保協議会
- 新発田市 R3.1月 新発田市消費者被害防止ネットワーク協議会
- 見附市 R3.4月 見附市生活困窮者支援調整会議
- 聖籠町 R4.10月 聖籠町消費者被害防止見守りネットワーク
- 小千谷市 R4.12月 おぢや消費者被害防止ネットワーク会議



発行 新潟県 総務部 県民生活課(〒950-8570新潟市中央区新光町4番地1)
電話 025-280-5135 FAX 025-283-5879 E-mail ngt010230@pref.niigata.lg.jp
※ この情報紙は新潟県内市町村及び関係団体に向けて発行しています。