

# 気づいて！つないで！見守ろう！



～消費者被害防止のために～ 令和3年度VOL.1

新潟県では、「**消費者安全確保地域協議会**」の設置を進めています。  
(高齢者等消費者被害防止見守りネットワーク)



＼今年4月に見附市が加わり、現在、県内13市村で設置されています／



## 消費者安全確保地域協議会(高齢者等消費者被害防止見守りネットワーク)とは

- 認知症高齢者や障がい者等の「**配慮を要する消費者**」を見守るためのネットワークです。
- 例えば、既存の福祉ネットワーク等に消費生活センターや消費者団体等の関係者を追加することで、「**消費者被害の未然防止**」も含め、「**より充実した「高齢者等の安全・安心のための見守りサービス**」の提供が可能になります。

## 高齢者・障がい者の消費者トラブルの特徴

- 高齢者は「**3つの不安(お金、孤独、健康)**」に付け込まれ被害に遭いやすく、障がい者は典型的な**消費者トラブルの知識不足**等から被害に遭いやすい傾向があります。



### □Data

消費生活相談のうち65歳以上の高齢者に関する相談: 全国33.0%、新潟県34.2%(R元年度)  
高齢化率(人口に占める65歳以上の人口): 全国28.7%、新潟県33.0%(R2.10)  
→いずれも新潟県は全国平均を上回っており、高齢者の消費者被害防止の必要性が高いといえます。

- 優しい言葉で誘う営業マンを信じてしまい、自分が悪徳商法の**被害に遭っていることに気づきにくかったり**、被害に遭っても「**恥ずかしい**」「**家族に迷惑をかけたくない**」「**だまされた自分が悪い**」と思い、**誰にも相談しない**場合があります。

### □Data

認知症等の高齢者では約8割、障がい者等では約6割が、本人ではなく周囲の人からの相談(R2年度)であり、本人がみずから相談しない傾向にあります。

- 一度被害に遭うと次々販売により被害が拡大するなど、**経済的・精神的なダメージが大きい**うえに、損害を取り戻すことが困難になることがあります。



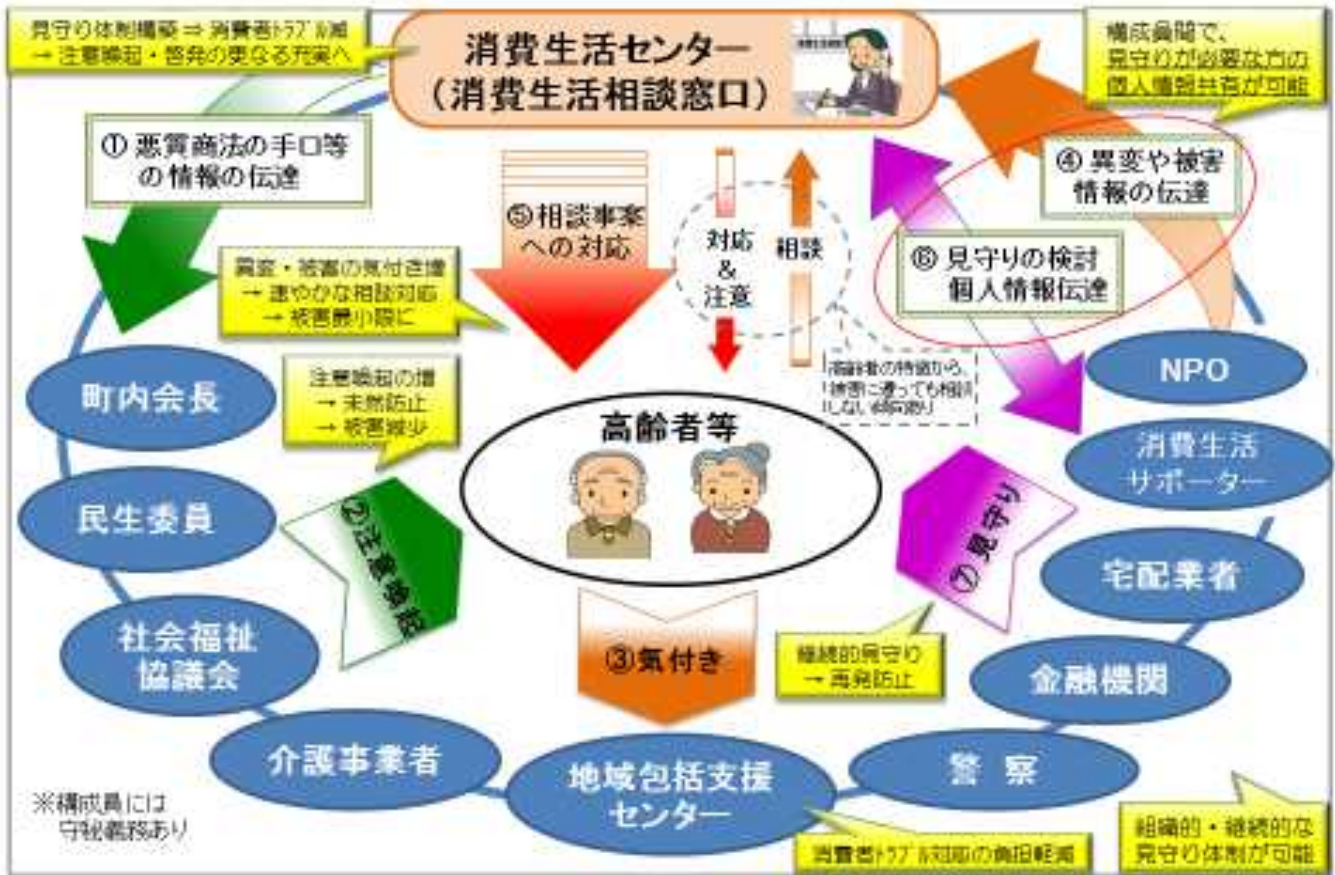
高齢者等の消費者被害の未然防止、早期解決を図るためには、**高齢者等を取り巻く周囲の人**(家族、近隣住民、介護・福祉関係者、警察、事業者等の地域におけるさまざまな主体)が、日頃から**悪質商法等に関する注意喚起**や**見守り**を行い、異変や被害に気づいたときには、**迅速・確実に消費生活相談窓口につなぐしくみ**を構築することが大切です。このしくみとして**消費者安全確保地域協議会**があります。



# 「高齢者等消費者被害防止見守りネットワーク」のイメージ

(消費者安全確保地域協議会)

新潟県 県民生活課



## 【新潟県】県内全域で見守りネットワーク構築を！

- |                                |               |   |
|--------------------------------|---------------|---|
|                                | 佐渡市 (H28.11月) | 新潟県 協議会設置<br>(H29.12月)<br>⇒ 県全体で連携強化し、<br>市町村支援を一層推進！ |
|                                | 魚沼市 (H29.1月)  |   |
| 県内13市村で<br>協議会設置！<br>(R3.6月現在) | 弥彦村 (H29.8月)  |   |
|                                | 村上市 (H29.10月) | 胎内市 (R2.4月)   |
|                                | 柏崎市 (H29.11月) | 刈羽村 (R2.4月)   |
|                                | 新潟市 (H31.2月)  | 南魚沼市 (R2.4月)  |
|                                | 妙高市 (H31.4月)  | 新発田市 (R3.1月)  |
|                                | 五泉市 (H31.4月)  | 見附市 (R3.4月)   |

発行 新潟県 県民生活・環境部 県民生活課(〒950-8570新潟市中央区新光町4番地1)  
 電話 025-280-5464 FAX 025-283-5879 E-mail ngt030110@pref.niigata.lg.jp  
 ※ この情報紙は新潟県内市町村及び関係団体に向けて発行しています。