

## 個人情報を誤送付する事案が発生しました

当事務所において3月31日付けで退職した元・再任用教員5名の雇用保険被保険者離職票を郵送する際、誤って2名分の離職票を入れ違えて発送してしまいました。

### ※雇用保険被保険者離職票

離職したことを公的に証明する文書で、退職後に雇用保険（失業手当）の受給手続きをする際に必要となるもの

### 1 個人情報の内容

氏名・住所・生年月日・性別・電話番号・賃金支払額・被保険者番号

### 2 事実の経過

・令和3年4月7日

5名分の離職票を郵送

・令和3年4月8日

16時35分 発送先Aから、違う人（B）の離職票が入っているとの電話が当事務所に入る。

17時30分 発送先Bに確認したところ、2名分を入れ違えて発送したことが判明。

### 3 対応

4月8日に2名の対象者に電話でお詫びするとともに、同日中に対象者のお宅を職員が直接訪問し、再度お詫びのうえ離職票を回収しました。

### 4 再発防止策

書類の郵送時には、複数人によるチェックを徹底します。

問い合わせ先  
中越教育事務所 次長 小野 和人  
電話：0258-38-2711