

指定管理者管理施設の管理運営実績について【対象年度：平成28年度】

評価担当課(施設所管課) | 県民生活・環境部 文化振興課

1 施設名等

施設名	新潟県民会館	所在地	新潟市中央区一番堀通町3-13
		電話	025-228-4481
		ホームページURL	http://www.niigata-kenminkaikan.jp/

2 施設の概要

設置年月	昭和42年12月1日開館
設置目的 (主な利用形態・サービス内容等)	新潟地震の復興を記念して、県民生活の向上と、教育、文化の発展に寄与するため ・貸館事業(大ホール、小ホール、会議室、ギャラリー、展示コーナー) ・芸術文化事業(県民会館の舞台機能等を活かし、県内で公演回数の少ない大型舞台公演を実施)

3 指定管理者

指定管理者	公益財団法人 新潟市芸術文化振興財団
指定期間	平成27年 4月 1日 ~ 平成30年 3月31日 (3年間)
選定方法	非公募(特定)

4 以前の管理者

期間	管理形態 (直営、管理委託、指定管理)	選定方法 (公募or非公募)	管理者名
平成17年度まで	管理委託	-	財団法人 新潟県文化振興財団
平成18年4月1日～平成19年3月31日	指定管理	非公募	財団法人 新潟県文化振興財団
平成19年4月1日～平成22年3月31日	指定管理	公募	財団法人 新潟県文化振興財団
平成22年4月1日～平成25年3月31日	指定管理	公募	財団法人 新潟県文化振興財団
平成25年4月1日～平成27年3月31日	指定管理	公募	公益財団法人 新潟県文化振興財団

5 管理運営実績(概要)

<p>■管理の成果を測る指標と目標数値 利用率(大ホール) 55.2% / (目標)65.0%(達成率84.9%) 利用料金 113,155,046円 / (計画)106,232,000円 (達成率 106.5%)</p> <p>■利用者アンケート結果(概要) 貸館事業、芸術文化事業ともにアンケートを実施。貸館は95%弱、芸術文化事業も90%超の高い満足度となっている。</p>
--

6 評価結果

区分	評価項目	評定	評価の理由
I 事業	利用促進やサービス向上のための取組が行われているか	A	・りゅーとぴあ共通のオンラインチケット購入システムの導入や賛助会員制度の共通化など利用者の利便性向上につながる施策の実施とともに、施設利用者懇談会等による利用ニーズの把握に努めている。 ・貸館部門については、大ホール55.2%(対前年度比99.6%)、小ホール66.3%(同88.3%)といずれも前年度を下回る利用率となったが、芸術文化事業の入場者数は、利用ニーズの把握に努めた計画により、計画比103.2%の入場者数となった。 ・また、芸術文化事業については、様々なジャンルの公演を実施し、来場者アンケートで9割を超える高い満足度を得た。
II 施設管理	施設、設備及び備品の維持管理・修繕が適切に行われているか	A	・施設・設備の老朽化が進行する中、適切な保守・修繕を行い、利用者の安全を確保している。
III 財務	安定的な運営が行われているか	S	・貸館については、113,155千円の使用料収入となり、対計画比106.5%と計画額を上回った。 ・芸術文化事業収入については、積極的な取組等により、計画を上回る収入をあげた。 ・全体収支としては収入が支出を上回り、指定管理料の一部が県に返還された。
IV 管理体制	適切な管理と安全を確保できる組織・体制となっているか	A	・責任体制は明確であり、適正な管理運営に努めている。
V 使用料徴収事務	使用料徴収事務は適切に処理されているか	A	・適切に処理されている
特記事項			目標利用率は達成できなかったものの、使用料収入は計画額を上回ることができた。また、同一の者がりゅーとぴあ県民会館の指定管理者となっているメリットを活かす施策が実施されている。

評定	判定基準
S (水準を上回る)	各項目の評価点数の平均が2.5以上
A (水準を達成)	各項目の評価点数の平均が1.5以上2.5未満
B (水準をやや下回る)	各項目の評価点数の平均が0.5以上1.5未満
C (水準を下回る)	各項目の評価点数の平均が0.5未満