

# くらし ほっと

- 多重債務は必ず解決できます ..... 1・2
- 中古自動車の売買契約について ..... 2
- 消費者力アップ講座 ご案内 ..... 2
- 製品事故にご注意ください ..... 3
- ピークカット15%大作戦 ..... 4
- 「消費生活専門相談員」の資格取得について ..... 5
- 物価情報 ..... 6
- 「親子おかね教室」参加者募集 ..... 6
- お買い物はマイバッグで ..... 7
- 「環境にやさしい生活」出前講座 ..... 8

## 多重債務は必ず解決できます

～一人で悩まず、早めにご相談ください～

あなたやあなたの周りに、多重債務に陥って困っている人はいませんか？

借金を返済できない状況になってしまったら、一人で悩まず、まずご相談を。必ず解決方法が見つかります。

県消費生活センターでは、専門の相談員が、電話や面談で相談者から状況を丁寧にお聞きし、適切に弁護士や司法書士などの専門家に繋ぐための助言や情報提供を行っています。

### ■多重債務に関する相談件数（H22年度は、H21年度に比べ2割増えています）



### ■借入の目的 生活費の補填、借入金の返済が多い

1	生活費の補填	31%	5	事業資金	8%
2	借入金の返済	22%	6	教育費	4%
3	遊興・レジャー	10%	7	ギャンブル	2%
4	物品購入	10%	8	冠婚葬祭	1%



### 相談事例 — 多重債務に陥ってしまったら —

サラ金4社からの借金があり、毎月5万8千円ずつ返済しているが返済が終らない。8年前、住宅ローンに加えて子供の進学でお金が必要になり、1社から借りたのが始まり。その後、返済のために他社からも借り入れをするようになり、4社に増えた。最初に借りた1社については、毎月2万円ずつ返済しているが、残債務額や返済終了時期が分からない。(50歳代 会社員) ～新潟県消費生活センター相談事例より～  
(アドバイスは次ページにあります)



## 相談事例に対するアドバイス

「住宅ローンはそのままに、自宅を守る。」こと、「残額も不明なまま返済を続けているサラ金の整理をする。」ことが必要になります。住宅ローンは、裁判所に民事再生の申し立てをすることで、当初の契約通りに分割返済が可能になり、他の債務については返済額を減額できる場合があります。最初に借りたサラ金の借金は、長期間返済を続けていることから、既に過払いになっていることが考えられ、他のサラ金も出資法の上限(29.2%)に近い金利になっている場合は、金利の引きなおし計算で残額の圧縮が可能と考えられます。これらの手続きは法律の専門家に依頼する必要があります。まずは消費生活センターへご相談ください。

※詳しくは、センターホームページ「相談事例」をご覧ください。

## 中古自動車の売買契約に関する トラブルにご注意ください

近年、県内の消費生活センター等に寄せられる中古自動車の売買契約に関する相談件数は増加傾向にあります。

中古自動車は、新車と違い同じ年式や車種であっても車両によって価格や品質が大きく異なります。購入にあたっては、契約内容や車両の状態を十分確認したうえで契約しましょう。



### 事例

- 車の雑誌を見て店舗に出向き中古車を購入。テレビ、カーナビ、オーディオ、フル装備と書いてあったのに壊れていて使えない。
- 中古車を、整備後現状渡して購入したが、約1ヶ月後、走行中に故障した。店は修理等に対応しない。
- 契約の解除を申し出たら、多額の解約料を請求された。

## 消費者カアツプ講座 ご案内

受講料無料

事前申込が必要です。

### ■テーマ:「聞いてなるほど! マヨネーズのお話」 ～おいしさの秘密、表示の見方～

日時 平成23年9月21日(水) 13:30～15:00

講師 キューピー(株)職員 定員 50人

### ■テーマ:「新潟発! わくわく米粉講座」 ※調理デモンストレーションもあります!

日時 平成23年10月19日(水) 13:30～15:30

講師 県食品研究センター職員/新潟調理師専門学校校長 吉田 育子氏 定員 45人

- 会場はともに新潟県消費生活センター研修室(新潟市中央区上所 新潟ユニゾンプラザ1F)
- 申込先は新潟県消費生活センターまで(先着順)  
TEL025-281-5516 / FAX025-281-5517 / E-mail ngt035010@pref.niigata.lg.jp
- 詳しくは、センターホームページをご覧ください。 <http://www.pref.niigata.lg.jp/shohiseikatsu/>



# 製品事故にご注意ください

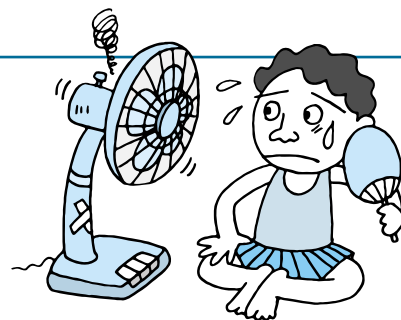
## 古い扇風機による火災事故に注意しましょう!

今年は節電を図るためエアコンの代わりに扇風機の使用をお考えの方も多いのではないのでしょうか？しかし、古い扇風機は、熱や湿気、ホコリなどによる本体内部の部品の劣化から、火災等の事故につながる恐れがあります。

事故に遭わないためにも、次のような症状が出た場合は、すぐに使用を中止し、電源プラグを抜いた上でメーカーや販売店に連絡しましょう。

### <主なチェックポイント>

- モーターから異常な音がる
- モーター部分が異常に熱い
- こげ臭いにおいがする
- スイッチを入れても羽根が回転しない
- 羽根の回転がぶれる
- 電源コードが折れ曲がったり、破損している。



## 子どものライター使用による火災事故にご注意ください!

子どもがライターを使用したことにより火災事故は後を絶ちません。

夏は、バーベキューや花火など、ライター等の着火具を使用する機会も増えます。幼い子供のいる家庭では、以下の点に注意しましょう

### 注意点

- ① 子供の手の届くところにライターを置かない。
- ② 子供にライターを触れさせない。
- ③ 子供がライターで火遊びをしているのを見かけたら、すぐに注意してやめさせる。
- ④ 理解できる年齢になったら、子供に火の怖さを教える。

※なお、平成23年9月27日以降、いわゆる使い捨てライターや多目的ライターに関しては、子どもが簡単に操作できない幼児対策(チャイルドレジスタンス)機能を施すなどの技術基準に適合し、PSCマークの表示のある商品以外は販売できなくなります。



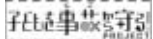
## 知っていますか? 「子ども安全メールfrom消費者庁」

消費者庁では、「子どもを事故から守るプロジェクト」の一環として、平成22年9月から、子どもの事故予防に関する豆知識などを毎週木曜日にメール配信するサービス(「子ども安全メールfrom消費者庁」)を行っています。

小さいお子さんをお持ちの方は、是非登録してみたいはいかがでしょうか。

### 登録方法

- ① QRコード又は「下記のURL」から消費者庁携帯サイトへ  
→ <http://www.caa.go.jp/m/> (携帯電話用)

- ②  をクリックし、「子ども安全メール登録」をクリック

- ③ 画面の指示に基づき、仮登録を行う。

- ④ 仮登録後、登録確認メールが送付されるので、登録確認メールに記載のURLをクリックし、本登録完了。



消費者庁  
携帯サイト  
QRコード

# ピークカット15%大作戦

夏季のピーク時の節電に、皆様のご協力をお願いいたします!

## 「ピークカット15%大作戦」の必要性

東日本大震災により、現在も多くの発電所が停止し、電力の供給力不足が心配されています。そこで、新潟県では電力の供給力不足による計画停電を避けるため、「ピークカット15%大作戦」を実施しています。

## ピークカット・ピーク時節電とは

ピークカットは、電力の総量を減らすものではなく、電力使用がピークとなる時間帯（夏は平日午前9時～午後8時※特に11時～17時に使用量が多い）にできるだけ電気を使わないようにして、そのピーク時の電力使用を下げようとする取組の事です。

## トライアルの成果を踏まえた夏季対策

- 2回のトライアルでは、前日比で約20万kW削減されました。
- 気温が30℃を超える夏季のピーク時間帯は、約50万kWの削減が必要となるため、新潟県では夏季対策に関する行動計画を策定しました。

## 夏季対策に関する行動計画

- 家庭・企業等での冷房電力の削減（冷房温度の設定を2℃上げる等）や外出促進の推進
- 「ピークカット15%大作戦応援隊」による取組の実施
- 東北電力（株）と協働した電力使用量（節電量）の見える化の実施

## 企業での取組事例

- 工場等における土日や夜間への操業シフトの推進
- 夏休みの長期化・分散化
- エレベーター等の一部停止
- LED照明等省エネ機器の積極的な導入等

## ご家庭ですぐにできる節電の取組

- エアコンの設定温度を2℃上げる（28℃以下にしない）
- 洗濯機、掃除機、電子レンジ等をピーク時間帯に使わない
- ピーク時間帯に外出する（旅行、海水浴、外食等）等

### お問い合わせ先

新潟県産業労働観光部 産業振興課 新エネルギー資源開発室  
TEL:025-280-5257



# 「消費生活専門相談員」の資格取得に挑戦してみませんか？

## ～安心できる暮らしのために～

消費生活センターでは、「消費生活専門相談員」の資格をもった相談員が、地域の方々の消費生活に関するさまざまな相談にあたっています。

「消費生活専門相談員」は、消費生活センター等で消費生活相談に応じるために必要な一定水準以上の知識と能力を持ち合わせていることを、独立行政法人国民生活センターが認定する資格です。

第1次試験は新潟市が受験地として予定されています。

### 1. 試験日及び受験地

- |         |     |  |     |                                     |
|---------|-----|--|-----|-------------------------------------|
| ■ 第1次試験 | 試験日 | 平成23年10月1日(土)  | 受験地 | 新潟市ほか全国26か所(予定)                     |
| ■ 第2次試験 | 試験日 | 平成23年11月19日(土)<br>平成23年11月20日(日)<br>平成23年11月23日(水・祝)<br>平成23年11月26日(土)<br>平成23年11月27日(日) | 受験地 | 東京都<br>東京都<br>北海道<br>愛知県・福岡県<br>大阪府 |

### 2. 受験資格

年齢、性別、学歴等を問わず誰でも受験できます。

### 3. 申し込み受付期間

平成23年7月4日(月)～8月8日(月)必着

### 4. 受験手数料

11,260円(消費税込)

### 5. 受験申込書(受験要項)の請求

受験要項は、返信用封筒(長形3号の封筒に90円切手貼付、宛先明記)を同封のうえ、郵便にて下記宛先までご請求ください。なお、受験要項は国民生活センターホームページからもダウンロードいただけます。

(<http://www.kokusen.go.jp/shikaku/shikaku.html>)

#### 資料請求及びお問い合わせ先

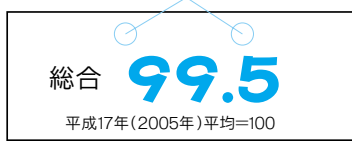
〒108-8602 東京都港区高輪3-13-22  
独立行政法人 国民生活センター 資格制度室  
TEL:03-3443-7855(直通)



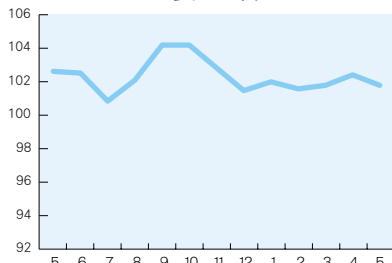
# 物価情報

## 新潟市消費者物価指数

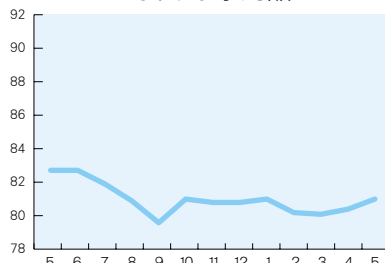
平成23年5月速報値



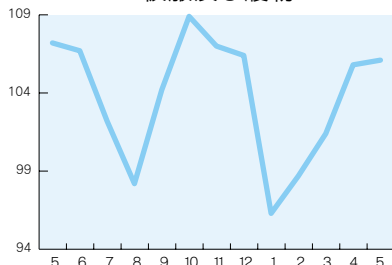
### 食料



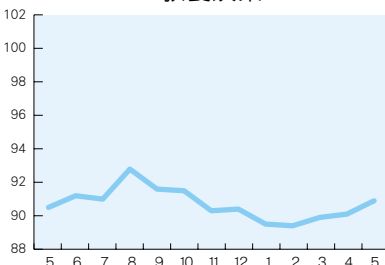
### 家具・家事用品



### 被服及び履物



### 教養娯楽

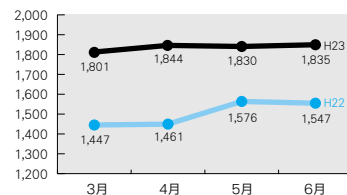


資料:新潟県総務管理部統計課

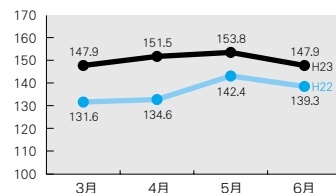
## 新潟県石油製品価格

※価格は消費税含む

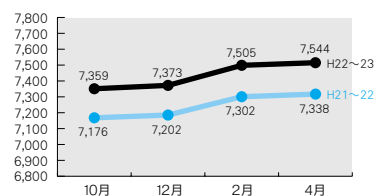
### 灯油(18ℓ配達)



### レギュラーガソリン(1ℓ現金)



### LPG(家庭用10m<sup>3</sup>)



資料:(財)日本エネルギー経済研究所石油情報センター  
灯油・ガソリンは毎月第1月曜日の県内平均価格です。

## 夏休み企画



# 「親子おかね教室」参加者募集!

「偽札の見分け方」「破れたお札の引換え業務」「一億円の重さ」などの体験に加え、ゲームに参加しながら「おこづかい帳」のつけ方をマスターするコーナーなど、楽しくおかねの事が学べます。

開催日時	会場	対象
23年7月30日(土) 13:00~15:40	直江津学びの交流館	小学校高学年の児童と保護者 各回親子14組 <b>事前のお申し込みが必要で先着順</b>
23年8月11日(木) 13:00~15:40	アトリウム長岡	
23年8月18日(木) 13:00~15:40	日本銀行新潟支店	

＜申し込み方法＞ 下記①～④の必要事項をご記入の上、ハガキまたはFAXでお申し込み下さい。

**必要事項** ①参加希望日、②参加される保護者およびお子様全員のお名前・フリガナ・続柄・学年、③郵便番号・住所<sup>(注)</sup>、④日中に連絡がとれる電話番号

(注)保護者とお子様の住所が異なる場合は、保護者の方の住所をお書きください。  
いただいた個人情報につきましては、本催事以外で使用することはございません。

**ハガキ宛先** 〒951-8622 新潟市中央区寄居町344 日本銀行新潟支店内  
新潟県金融広報委員会「親子おかね教室」申し込み受付 係

**FAX番号** 025-227-1136

＜留意事項＞ ●定員に達し次第、申込み受付を締め切らせていただきます。受付済みの通知は、保護者の方への受付通知ハガキの発送をもって代えさせていただきます。  
このハガキは「参加証」を兼ねておりますので、当日必ずご持参ください。  
●8/18日は、参加される方々の駐車スペースは準備できませんので、ご了承ください。

**主催:** 新潟県金融広報委員会、日本銀行新潟支店



**新潟県金融広報委員会事務局** TEL:025-223-8414 FAX:025-227-1136  
http://www3.boj.or.jp/niiigata/kinkoui/kinkoui.html

# お買い物はマイバッグぞ!

チェンジライフスタイル! レジ袋からはじめよう

レジ袋削減の取組は「マイバッグなどを  
持参し、不要なレジ袋を断る」など、ちょっと  
した行動で参加できる身近なエコ活動です。  
「環境にやさしい生活」へライフスタイル  
を見直すきっかけとして、まずレジ袋の削減  
から始めましょう。



エコニャン  
がんばろう! 日本

## レジ袋を減らすとどんな効果があるの?

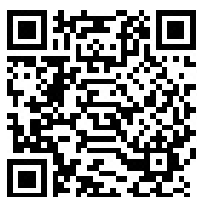
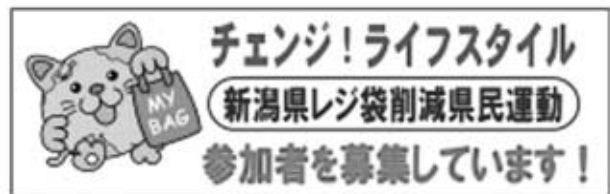
レジ袋の削減はごみの削減だけではなく、レジ袋の製造や焼却時に発生するCO<sub>2</sub>の削減により地球温暖化の防止にもつながります。また、レジ袋の原料である石油の消費が抑制され、貴重な資源を大切に使うことができます。

各世帯で1日1枚レジ袋を減らすと県全体で…

- |                             |            |        |   |
|-----------------------------|------------|--------|---|
| ①レジ袋削減枚数                    | ……………3億枚/年 | ②ごみ削減量 | ……………2,400t/年                           |
| ③CO <sub>2</sub> 削減量(製造・焼却) | …13,500t/年 | ④石油削減量 | ……………5,500kl/年<br>(200リットルドラム缶27,500本分) |

## レジ袋削減県民運動の取組

レジ袋削減に向けた取組を宣言することで運動に参加できます。平成23年5月末現在で1万8千人以上の県民の方が運動に参加しています。運動について詳しくは「環境にいがた」ホームページのバナーからお入りください。



携帯電話からも運動に御参加いただけます

**お問い合わせ先**

新潟県県民生活・環境部廃棄物対策課  
TEL 025-280-5160 FAX 025-280-5740

環境にやさしい生活って  
どんなこと?

どんなことをすると  
いいのかな?

# 「環境にやさしい生活」出前講座

家庭から排出される一般ごみの減量を目指し、「新潟県レジ袋削減県民運動」をきっかけとした「環境にやさしい生活」実現に向けた取り組みを推進するため、小中学校での総合学習の時間や、市町村等での社会人向け講座に環境問題の専門家を派遣し、マイバッグの持参やレジ袋削減など環境にやさしい取組について、より理解を深めてもらうことを目的とした出前講座を行っています。



- 1. 内容** 環境問題の専門家が、地球温暖化についてなど、環境問題の重要性を説明し、その上で、普段の生活でごみを減らす工夫の仕方(マイバッグ持参でレジ袋を断る、リターナルびんを使う、その他3Rの方法等)など環境にやさしい取組を分かりやすく説明します。

## ○講座のテーマ例

「ごみを減らすために自分たちにできること」

「リサイクル、リユースなどについて(マイバッグやエコ商品、エコな暮らしについての具体物や具体例など含めて)」

「地球温暖化防止のために個人として学校として取り組めること」

- 2. 実施期間** 平成23年6月1日(水)～平成24年3月31日(土)

- 3. 実施場所・及び対象** 県内の小中学校並びに市町村(社会人向け講座)等

- 4. 講座時間** 基本2時間程度 ※申込者との相談により決定します。

- 5. 費用** 無料 ※講師の謝金、交通費(実費)等の経費は、当実行委員会負担。

- 6. 申込期限** 講座実施希望日の1か月前まで  
※平成24年2月28日申込受付終了。

- 7. 問い合わせ・申込先**

環境にやさしい買い物運動実行委員会事務局 担当:星  
(新潟県消費者行政課内)

TEL:025-280-5135 FAX:025-284-0075



編集・発行

●新潟県県民生活・環境部消費者行政課

〒950-8570 新潟市中央区新光町4番地1  
TEL (025) 280-5135 (直通) FAX (025) 284-0075  
E-mail ngt030200@pref.niigata.lg.jp  
ホームページ <http://www.pref.niigata.lg.jp/shohishagyosei/consumer.html>

平成23年7月発行

●新潟県消費生活センター

〒950-0994 新潟市中央区上所2丁目2番2号 新潟ユニソンプラザ1階  
TEL (025) 281-5516 相談電話 (025) 285-4196  
FAX (025) 281-5517 E-mail ngt035010@pref.niigata.lg.jp  
ホームページ <http://www.pref.niigata.lg.jp/shohiseikatsu/>