

くらし ほっと

若者・高齢者 悪質商法に負けるな! …………… 1
 若者たち! その支払い、チョット待った! …………… 2
 冬の製品事故にご注意ください!! …………… 3・4
 食品の放射性物質検査を継続して行っています …… 5
 ノロウイルスに注意しましょう …………… 5
 冬の節電対策について …………… 6
 物価情報 …………… 7
 「新潟県金融広報委員会」からのお知らせ …………… 7
 優良リサイクル事業者を表彰しました …………… 8

若者・高齢者 悪質商法に負けるな!

社会経験が浅い若者や一人暮らしの高齢者などを狙った悪質商法が、依然、あとをたちません。県内消費生活センター等は、注意喚起と被害の未然防止を図るため、「悪質商法被害防止共同キャンペーン」を行います。

- ★特別電話相談「若者トラブル110番」
実施日 平成24年1月26日(木)～27日(金)
- ★特別電話相談「高齢者トラブル110番」
実施日 平成24年2月23日(木)～24日(金)

◆ 新潟県消費生活センター受付時間等 ◆

- 特別電話相談受付時間 午前9時から午後6時まで
(来所相談は午後4時半まで)
※時間を延長して、電話相談を実施します。
- 実施場所 新潟県消費生活センター
新潟市中央区上所2-2-2 新潟ユニゾンプラザ1階
- 受付電話番号 025-285-4196

特別電話相談の受付時間、実施場所、受付電話番号は各センター等によって異なります。詳しくは、下記センター等にお尋ね下さい。



キャンペーンチラシ表紙

県内消費生活センター等のご案内

相談窓口	電話番号	相談窓口	電話番号
新潟県消費生活センター	025-285-4196	新発田市市民相談センター	0254-22-3101
村上市消費生活センター	0254-53-2111	加茂市消費生活相談窓口	0256-52-0080
新潟市消費生活センター	025-228-8100	三条市市民なんでも相談室	0256-34-5511
長岡市立消費生活センター	0258-32-0022	見附市消費生活相談窓口	0258-62-1700
柏崎市消費生活センター	0257-23-5355	魚沼市市民課市民相談センター	025-792-8844
南魚沼市消費生活センター	025-772-2541	小千谷市消費生活相談窓口	0258-83-3509
上越市消費生活センター	025-525-1905	十日町市消費生活相談窓口	025-757-3740
佐渡市立消費生活センター	0259-57-8143	糸魚川市消費生活相談窓口	025-552-1511
聖籠町消費生活センター	0254-27-1958		

消費者ホットライン ゼロ・ゴー・ナナ・ゼロ 守ろうよ、みんなを! 0570-064-370 でもお近くの相談窓口につながります。

若者たち!

その支払い、チョット待った!

STOP!

STOP!

携帯にパソコンに洋服に車…、あれもこれも欲しい物がいっぱい。
一人暮らしを始めるために、アパートも借りなきゃいけないし、
クレジットカードも作りたい…。
でも、その支払い、その契約…、チョット 待った!
支払う前に、契約する前に じっくり考えて!

ケータイの ワンクリック請求

勝手に出会い系サイトに登録されたけど、3日以内に
払わないと法的手段を取るって書いてある。
ホントはイヤだけど、怖いから支払っちゃおうかな…
どうしよう

本当に払っちゃうの? 支払い義務はあるのかな…。
その支払い、チョット 待った!

アドバイス

料金、利用期間、利用条件etc. 有料サイトを運営する業者は、利用者が申し込んだことを認識できる確認画面をわかりやすく表示しなければいけません。

あなたが請求されているサイトには、そんな確認画面がありましたか?
支払いは焦らずに、まずは消費生活センターや地元の相談窓口にご相談しましょう。

まずは
消費生活センターに
相談してみましょう



— その他の若者に多いトラブル —

- 探していた流行のブーツをネットオークションで発見! 即日決済し、届いたけれど、新品同様のものが…。
- 学生時代の先輩から「名前を貸すだけで、バイト料がもらえる。絶対に迷惑はかけない」と言われ、断り切れずに自分名義のカードを作り、先輩に渡した。2ヶ月後、カード会社から自宅に請求書が届いた。先輩とは連絡がとれない…。
- アパートを引っ越そうとしたら、家主から渡された退去に伴う修理代の請求書にびっくり! 敷金も戻ってこないし…。
- 中古車を見に行き、断り切れずに「買う」と言ってしまった。でもやっぱり断りたいんだけど…。

新潟県消費生活センター 相談受付時間

※来所相談は、予約制です。

月～金曜日 午前9時～午後4時30分

土曜日 午前10時～午後4時30分
(電話相談のみ)

日曜・祝日・年末年始は休み

相談電話

025-285-4196

冬の

製品事故にご注意ください

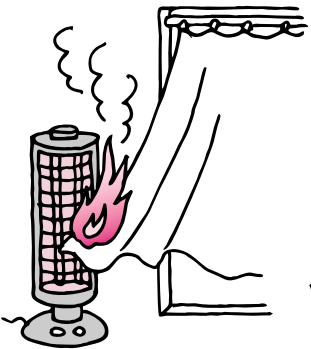
今年も寒い冬がやってきました。
毎年、暖房器具の誤使用や不注意による火災や除雪機による巻き込み事故など、この時期特有の事故が多く発生しています。
今回は冬に発生しやすい製品事故と事故防止のポイントについてまとめてみましたので、もう一度チェックし、火災や怪我なくこの冬を過ごしましょう。

<石油ストーブ、電気ストーブ>

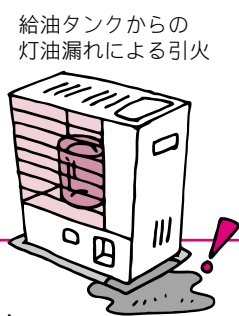
よくある事故



上部に干した洗濯物の落下による引火



カーテンなどの接触による発火



給油タンクからの灯油漏れによる引火



不完全燃焼による一酸化炭素中毒



ガソリンの誤給油による異常燃焼

【事故防止のポイント】

- 石油ストーブの上部で洗濯物を干さない。
- カーテンなど燃えやすいものの近くで使用しない。
- 部屋を閉め切った状態で長時間使用しない。
- 給油時は必ず火を消す。給油タンクの口金がしっかり閉まっているか確認する。
- 給油する際は必ず油種を確認する。

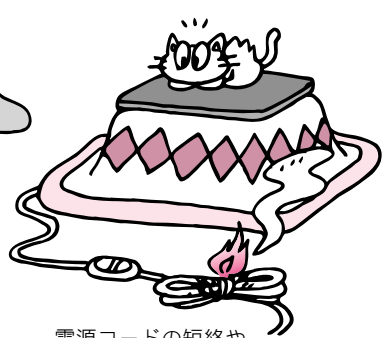
<電気こたつ>

よくある事故



こたつ内に入れた衣服から発火

座椅子により押し込まれた掛け布団から出火



電源コードの短絡やスパークによる発火

【事故防止のポイント】

- こたつの中で衣類を乾かさない。
- 掛け布団や座椅子、座ぶとんなどがこたつ内のヒーターユニットカバーに長時間触れないように注意する。
- 電源コードを折り曲げたり、ねじったりしない。

<金属製湯たんぽ>

よくある事故



長時間の接触による
低温やけど



口金を外さずに加熱
したことによる破裂

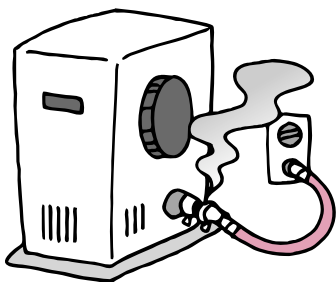
【事故防止のポイント】

- 同じ部位を長時間温めない。違和感や熱いと感じたら直ちに使用を中止する。
- 温まったら湯たんぽを布団の中から出す。
- 金属製の湯たんぽの中の水を加熱する際は、口金（キャップ）を外して加熱する。

※製品によっては、直接加熱できない場合もあることから、必ず取扱説明書等で確認する。

<ガスファンヒーター>

よくある事故



不適切なガス管の
使用によるガス漏れ

【事故防止のポイント】

- ガス栓とガス器具の接続具を使用する。
- 使っていないガス栓は専用の閉栓カバーをかぶせておく。

<除雪機>

よくある事故

誤操作や不注意による挟まれ事故



回転部分への
巻き込まれ事故

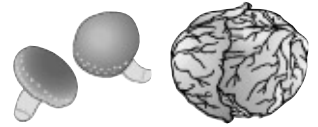


【事故防止のポイント】

- 走行する際は壁や障害物に注意する。後方への移動や斜面で作業する際には、転倒に注意する。
- 雪詰まりを取り除く際は、エンジンを停止して回転部分が止まったことを確認してから行う。
- 安全装置は無効化せず正しく使用する。緊急停止スイッチを必ず装着する。
- 作業をする場所の安全を確認し、子どもを絶対に近づけない。

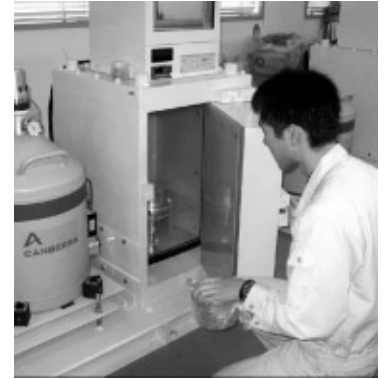


県は食品の **放射性物質検査** を 継続して行っています。



3月18日～11月30日の検査実績

- 農産物 **2103** 品 (野菜、いも類、米、きのこ等)
- 畜産物 **1356** 品 (乳・乳製品、肉、卵)
- 水産物 **160** 品 (カツオ、ブリ、アユ等)



ゲルマニウム半導体検出器



ノロウイルス による食中毒に注意しましょう。

冬はノロウイルスによる食中毒や感染症が流行します。

ノロウイルスは手や食品などを介して口から入り、約1～2日後におう吐や下痢、腹痛などの胃腸炎症状を起こします。

ノロウイルス食中毒を起こさないために調理者が注意するポイントは次の3点です。

①手洗い

調理前、トイレ後などは石けんで手をよく洗いましょう。
2度洗いするとより効果的です。



②健康確認

おう吐や下痢などの胃腸炎症状があるときは、自身がノロウイルスに感染している可能性がありますので、回復後しばらくは調理を控えることが重要です。



③加熱調理

食品をよく加熱調理してウイルスを死滅させましょう。
目安は中心部85℃・1分間以上です。
(“二枚貝”は特によく加熱を)



「食の安全・安心出前講座」 をご活用ください！

県では、団体やグループなどからの希望に応じて、集会などに職員を派遣し、上記のような食の安全・安心に関する内容で出前講座を行っています。
お気軽にご相談ください。(無料、日時要相談)

→ 県生活衛生課 電話 025-280-5205



冬季節電の取組について

【節電の必要性】

- (1) 東日本大震災により発電所が被災しており、震災前に比べて電力会社の供給能力は減退しており、完全復旧までにはいましばらくの時間を要する見込です。
- (2) ただし、電力会社間での融通が最大限活用され、供給力の確保がなされるため、電力供給に大きな不安はありません。
- (3) 県としては、節電の取組が省エネルギーやエネルギーコストの削減に繋がるとともに、万が一の発電所の故障等に備える必要があることから、今冬においても県民・県内企業の皆様に対し、健康や安全、事業活動に影響を与えない範囲での節電について、広く呼びかけております。皆様の取組をお願いします。

【取組期間・取組時間】

期 間 平成23年12月から平成24年3月まで（土日、年末年始を除く）

時 間 午前9時から午後9時まで

（特に、電力需要のピークとなる平日の9～11時、15～18時を中心に取組をお願いします）

【家庭での取組内容と節電効果】

経済産業省「冬期の節電メニュー」から引用。

対象機器	取組内容	削減率	
		通常、エアコン使用の場合	通常、エアコンを使用しない場合
エアコン	重ね着などにより、室温は20℃を目安にする	7%	—
	窓に厚手のカーテンを掛ける	1%	—
照明	不要な照明を消灯する	4%	6%
テレビ	画面の輝度を下げる	2%	3%
	必要ない時は消す		
冷蔵庫	設定を「弱」にする	1%	2%
	開閉時間をできるだけ短縮する		
	食品を詰め込まない		
ジャー炊飯器	早朝に1日分をまとめて炊く	1%	2%
	保温機能は使用せず、冷却後冷蔵庫に保存する		
温水洗浄便座（瞬間式）	便座の保温・温水の設定温度を下げる	1%未満	1%
	不要時はふたをしめる		
待機電力	本体の主電源を切る	1%	2%
	使わない機器はプラグを抜く		

【冬季節電サポートグッズについて】

冬季節電に役立つ製品などを県HPに掲載しておりますので、ご活用願います。

<http://www.pref.niigata.lg.jp/sangyoshinko/1321477322489.html>

物価情報



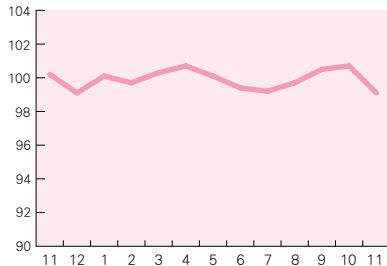
新潟市消費者物価指数

平成23年11月速報値

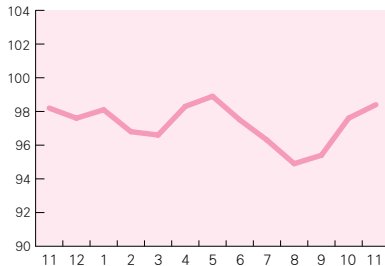


※新潟県消費者物価指数は平成21年12月をもって調査事業を終了したため、平成22年1月からは新潟市消費者物価指数を掲載します。

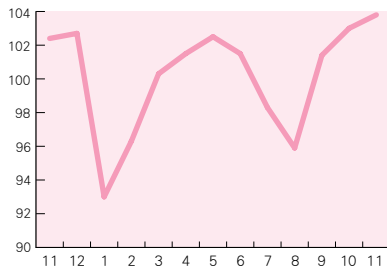
食料



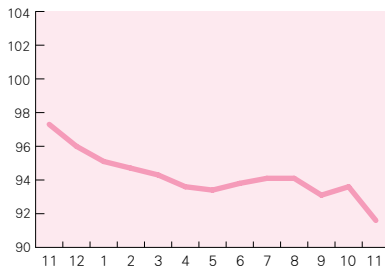
家具・家事用品



被服及び履物



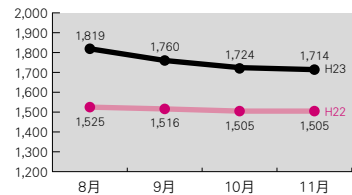
教養娯楽



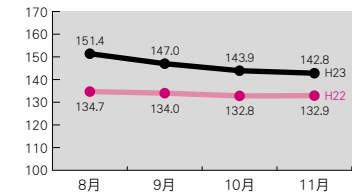
新潟県石油製品価格

※価格は消費税含む

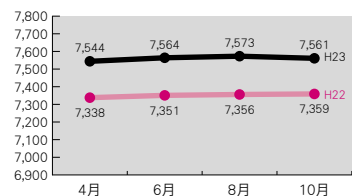
灯油(18ℓ配達)



レギュラーガソリン(1ℓ現金)



LPG(家庭用10m³)



資料：(財)日本エネルギー経済研究所石油情報センター
※灯油・ガソリンは毎月第1月曜日の県内店舗平均価格です。

お金に関する学習会に講師を無料で派遣します 賢いお金の使い方、お金に関わるあれこれを一緒に考えてみませんか？

年金や税金、保険や相続など、
お金の関わる問題もきちんと考えたいわ。
詳しい人から生の声で
直またいのだけやと。



いろんな
金融トラブルが
あるって？
ホント？



マネープランも考えないと・・・
いろんなお金の情報も
知りたいな



学校やPTA活動で
子ども達と一緒に
お金の正しい使い方を
学習しましょう



仲間同士や地域の学習会、学校の授業やPTA活動などに講師派遣制度をご利用ください
(原則15名以上)

新潟県金融広報委員会では、お金に関する様々なテーマの学習会の講師として、金融広報アドバイザーを無料で派遣しています。金融広報アドバイザーが中立・公正の立場から、わかりやすく解説します。講師派遣制度につきましては、新潟県金融広報委員会事務局までお気軽にお問い合わせください。

新潟県金融広報委員会事務局

〒951-8622 新潟市中央区寄居町344 日本銀行新潟支店内
TEL:025-223-8414 FAX:025-227-1136
<http://www3.boj.or.jp/niiigata/kinkoui/kinkoui.html>

知るぽると 新潟



環境にやさしい生活はじめましょう

優良リサイクル事業所を表彰しました。

11月23日(祝)、朱鷺メッセにおいて、事業活動で廃棄物の発生抑制、リサイクル等に取り組み、優れた成果を上げた12事業所を表彰しました。

【表彰者及び取組の概要】 (五十音順)

事業所名	取組の概要
株式会社アイシン (上越市)	建設汚泥の再資源化に取り組み、建設廃棄物の3Rを推進しています。
朝日酒造株式会社 (長岡市)	清酒用4合びんの規格化に協力し、規格びんのリユースを促進しています。
有限会社スーパージャングル (新潟市)	木質廃棄物のチップ化・再資源化に取り組み、廃棄物の3Rを推進しています。
電気化学工業株式会社青海工場 (糸魚川市)	各種廃棄物を受け入れ、セメント原料や燃料として再利用することで、廃棄物のリサイクルを推進しています。
ニイガタ・クリーンメタル株式会社 (柏崎市)	使用済み自動車等の処理におけるゼロ・エミッションを達成し、廃棄物の埋立処分量を削減しています。
新潟県土質改良事業協同組合 (五泉市)	複数の建設業者とともに、建設発生土のリサイクルを安定的に実施、3Rを推進しています。
パナソニック電工株式会社新潟工場 (燕市)	長年に渡り、ゼロ・エミッション活動に取り組み、廃棄物の発生抑制、リサイクルの実績を上げています。
原信ナルスホールディングス株式会社 (長岡市)	長年に渡る店頭回収と食品残渣等の堆肥化に取り組み、廃棄物の3Rを推進しています。
株式会社北陸ジオテック (新潟市)	県内初の蛍光灯リサイクルを開始し、家庭や事業所等から排出される蛍光灯のリサイクルを推進しています。
株式会社室岡林業 (上越市)	木材製材業から発生する廃木材の再生利用を推進しています。
株式会社山富 (村上市)	産業廃棄物処理業者として、受け入れた廃棄物のリサイクルを推進しています。
株式会社雪国まいたけ (南魚沼市)	きのご製造で発生するオガ粉やきのご残渣などの再利用を実施し、3Rを推進しています。

(注) 3R(スリーアール)とは、リデュース(廃棄物の発生抑制、Reduce)、リユース(製品等の再使用、Reuse)、リサイクル(再資源化、Recycle)の頭文字をとったものです。

～ 表彰式の様子 ～



受賞者の方々



表彰状授与

私たちが、こうした事業者の取組への協力等を通じて、廃棄物の3R(スリーアール)を推進することができます。限りある資源を大切に使用し、廃棄物を安易に出さない生活を心がけてみましょう。

お問い合わせ先は **新潟県県民生活・環境部廃棄物対策課** TEL 025-280-5160 FAX 025-280-5740



編集・発行

●新潟県県民生活・環境部消費者行政課
〒950-8570 新潟市中央区新光町4番地1
TEL (025) 280-5135(直通) FAX (025) 284-0075
E-mail ngt030200@pref.niigata.lg.jp
ホームページ <http://www.pref.niigata.lg.jp/shohishagyosei/consumer.html>

平成24年1月発行

●新潟県消費生活センター
〒950-0994 新潟市中央区上所2丁目2番2号 新潟ユニソンプラザ1階
TEL (025) 281-5516 相談電話 (025) 285-4196
FAX (025) 281-5517 E-mail ngt035010@pref.niigata.lg.jp
ホームページ <http://www.pref.niigata.lg.jp/shohiseikatsu/>