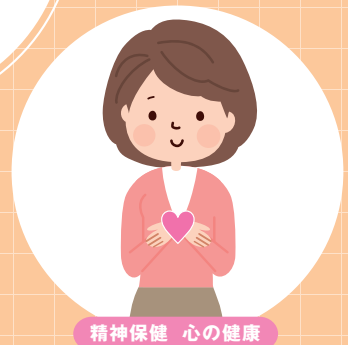


まずはご相談ください

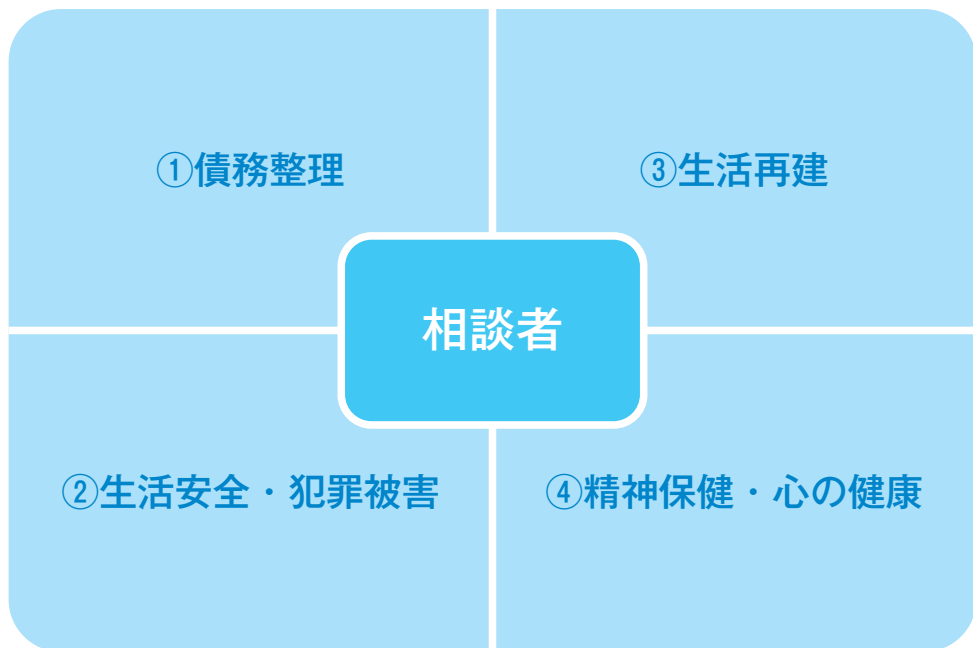
2018年度(平成30年度)版

多重債務者 支援機関一覧

お気軽にどうぞ



多重債務相談の視点



相談者は、自らの収入では返済できない状況で悩んでいます。この状況を検討するにあたっては、4つの視点からアプローチすることが必要です。

- ① **債務整理** …………… **今ある借金をなんとかしたい。**
→ 弁護士・司法書士・クレジットカウンセリング協会等へ
- ② **生活安全・犯罪被害** …… **ヤミ金融等の犯罪に巻き込まれている。借金の原因の裏にDV等の被害などが絡んでいないか。**
→ 警察、弁護士
- ③ **生活再建** …………… **借金の整理をしても、これからの生活に不安はないのか。**
→ 市・県の(社会)福祉事務所(生活保護)
→ 市町村の納税担当課(個人住民税などの納税相談)
→ 県税部の収税課(自動車税などの納税相談)
→ 年金事務所(年金納付の免除申請等)
→ ハローワーク(職業相談・紹介、雇用保険の給付)
→ 教育委員会(就学援助、授業料補助)
- ④ **精神保健・心の健康** …… **借金の督促や生活状況の悪化で、精神的・肉体的に追い込まれていないか。**
→ 精神保健福祉センター、地域振興局健康福祉(環境)部

目 次

多重債務に関する相談機関一覧表

相談分野	相談内容	相談窓口	主な支援内容	ページ
債務整理等	借金を整理したい	新潟県弁護士会	借金の法的整理に向けた相談	1
		新潟県司法書士会	〃	1
		日本司法支援センター(法テラス)	無料法律相談・法的整理に向けた弁護士・司法書士費用の立替	2
		日本クレジットカウンセリング協会	借金の債務整理の相談と生活再建に向けたカウンセリング	2
	貸金業に関する相談	日本貸金業協会	貸金業界の指定紛争解決機関として、貸金業務に関する相談、苦情、紛争解決、貸付自粛登録等の受付け、生活再建支援業務の実施。	5
		県産業政策課	貸金業者に対する苦情・相談(県登録業者のみ)	12
仕事面	仕事を探す	ハローワーク	職業相談・紹介、職業訓練の相談、雇用保険給付	9
生活面	住宅の家賃が払えない等、住むところがない	市町村役場等	住居確保給付金の支給	／
		新潟県社会福祉協議会	総合支援資金貸付(生活支援費、一時生活再建費)	4
	生活費の援助を受けたい	市社会福祉事務所 町村役場 県地域福祉事務所	生活保護申請の相談	10
		各市町村の教育委員会等	就学援助	／
	延滞している税金	県地域振興局県税部	県税(自動車税・個人事業税など)の納税相談	9
		税務署	国税(所得税など)の納税相談	／
		市町村役場等	市町村税(個人住民税・固定資産税・国民健康保険税など)の納税相談	／
延滞しているか、そのおそれのある社会保険料	市町村役場等	国民年金、厚生年金、健康保険料等の納付相談	／	
	年金保険事務所	国民年金、厚生年金保険の納付相談	／	
心身面	精神的な悩み	県精神保健福祉センター	精神的な病気やこころの健康に関する相談	11
		新潟市こころの健康センター		11
		県地域振興局 健康福祉(環境)部		12
総合支援	全般的な相談 コーディネート	関東財務局新潟財務事務所	借金問題の解決から生活再建に向けた全体的なアドバイス。 解決に向けた関係機関への紹介やサポート。	8
		新潟県労働者福祉協議会 ライフサポートセンター	借金問題の解決から生活再建に向けた全体的なアドバイス。 解決に向けた関係機関への紹介やサポート。	4
		市生活困窮者自立支援制度 担当課	生活困窮者への相談支援を実施するほか、住居、就労、家計に関する支援を行うことで、自立をサポート。	10
		消費生活センター	借金問題の解決から生活再建に向けた全体的なアドバイス。 解決に向けた関係機関への紹介やサポート。	6-8 16
		新潟県消費生活センター		
		市消費生活センター		
		町消費生活センター		
市町村消費者行政担当窓口	多重債務相談機関に係る情報提供			
事業者向け	法律問題全般	新潟商工会議所	無料法律相談	3
		新潟県商工会連合会	無料法律相談	3
県内消費生活相談窓口一覧表				16

新潟県弁護士会

項 目	内 容	
① 支 援 内 容 (概 要)	多重債務者の債務整理	
② 支 援 内 容 (相談、支援の条件等)	<ul style="list-style-type: none"> ・初回の相談料は無料です。 ・相談者の負債、資産、返済能力等に応じて、適切な対処方法をアドバイスします。 ・事件処理の弁護士費用については、日弁連が「債務整理事件処理の規律を定める規程」(平成23年4月1日施行)で上限を定めています。分割払いや法テラスの立替払制度の利用等、柔軟に相談に応じます。 	
③ 支 援 項 目	相談内容の整理・他機関との連携	行政の各種窓口(職安、生活保護、公的貸付、公営住宅、心の健康相談等)を紹介。
	借金の法的整理	弁護士による相談、受任(交渉、裁判所への申し立て等の代理)
	ヤミ金対策	弁護士による相談、受任(交渉、裁判所への申し立て等の代理)
	家計再建支援	相談の中で家計簿チェック等を通じたアドバイス可能。
④ 相 談 費 用	初回相談料は無料	
⑤ 相 談 窓 口 所 在 地	新潟市中央区学校町通1番町1番地 新潟地方裁判所構内 新潟県弁護士会館	
⑥ 窓 口 連 絡 先	<p>■面接相談は予約制です。 電話番号:025-222-5533 受付時間:平日9:00~17:00</p> <p>■弁護士による無料電話ガイドでは、5分から10分程度、弁護士から問題解決の手がかりに関するアドバイスを受けることができます。 電話番号:025-222-5533(音声ガイド11) 受付時間:平日10:00~12:00 13:00~15:00</p>	

新潟県司法書士会

項 目	内 容	
① 支 援 内 容 (概 要)	無料相談会を開催し、相談内容に応じて、近くの司法書士を紹介	
② 支 援 内 容 (相談、支援の条件等)	司法書士が、無料で電話相談や面談相談に応じます。	
③ 支 援 項 目	相談内容の整理・他機関との連携	借金の法的整理方法のアドバイス。必要に応じて司法書士の紹介。
	借金の法的整理	借金の法的整理方法のアドバイス。必要に応じて司法書士の紹介。
	ヤミ金対策	対応方法についてアドバイス。必要に応じて司法書士の紹介。
④ 相 談 費 用	無料相談会の相談は無料。個別の司法書士に手続きを依頼される場合は有料。	
⑤ 相 談 窓 口 所 在 地	新潟市中央区笹口1丁目11番地15	
⑥ 窓 口 連 絡 先	<p>■面談相談(予約制30分間) 毎週水曜日 13:30~16:00 但し、第3水曜日は成年後見に関する相談 [予約先]新潟県司法書士会025-244-5121</p> <p>■電話相談 ・多重債務ホットライン 相談電話番号025-240-7974 月~金曜日 10:00~12:00 13:00~16:00</p>	

日本司法支援センター（法テラス）

項 目	内 容
① 支 援 内 容 (概 要)	【情報提供】…法制度や専門的な相談機関に関する一般的な情報提供 【民事法律扶助】…無料法律相談及び弁護士・司法書士費用等の立替
② 支 援 内 容 (相談、支援の条件等)	【情報提供】…予約も書類も料金も不要です。電話又は面談にて対応します。 【民事法律扶助】…収入・資産が一定基準以下の方のための制度です。
③ 支 援 項 目	相談内容の整理・他機関との連携
	借金の法的整理
④ 相 談 費 用	【情報提供】無料 【民事法律扶助】収入・資産が一定基準以下の方のための無料法律相談。
⑤ 相 談 窓 口 所 在 地	[法テラス新潟]新潟市中央区東中通1番町86-51 新潟東中通ビル2階 [法テラス佐渡]佐渡市河原田本町394 佐渡市役所佐和田行政サービスセンター2階
⑥ 窓 口 連 絡 先	電話 [法テラス新潟]0503383-5420 [法テラス佐渡]0503383-5422 受付時間：平日 9:00～17:00

公益財団法人 日本クレジットカウンセリング協会

項 目	内 容
① 支 援 内 容 (概 要)	多重債務者の生活再建と救済を図るカウンセリング事業
② 支 援 内 容 (相談、支援の条件等)	・クレジットや消費者ローンなどの返済でお困りの方(多重債務者)からの電話による問合わせ・相談を受け、カウンセリングの予約受付を行うほか、相談の内容に応じては、助言またはより適当な相談機関への案内・紹介を行っています。 ・相談者からの申し込みを受けて、新潟県弁護士会推薦の弁護士及び消費生活アドバイザー等の資格を有するアドバイザーの二人一組によるカウンセリングを実施しています。 ・カウンセリング内容は、家計・生活のこと、債務の返済・整理の方法に関することなどです。 ・債務整理の任意整理について、無料でお手伝いします。
③ 支 援 項 目	相談内容の整理・他機関との連携
	相 談 費 用
④ 相 談 費 用	一切無料
⑤ 相 談 窓 口 所 在 地	新潟相談室 新潟市内で毎月毎火曜日開催 場所は、主に新潟市万代市民会館
⑥ 窓 口 連 絡 先	相談受付窓口：多重債務はっとライン0570-031640 全国どこからでも、市内料金でかけられます。(公衆電話を除く) 受付時間 月曜日～金曜日(12月28日～1月4日と祝日等を除く) 午前10:00～12:40 午後2:00～4:40 東京都新宿区新宿1-15-9 さわだビル4階

新潟商工会議所

項目	内容
① 支援内容 (概要)	無料窓口相談(法律)
② 支援内容 (相談、支援の条件等)	<ul style="list-style-type: none"> ・中小零細企業の法律問題に対応します。 ・多重債務を含め、会社整理などの諸問題の相談に応じます。 ・原則として、第2・第4木曜日 PM1:30～3:00開催。前々日までの予約制です。 ・秘密は厳守いたします。 ・係争中の法律相談には、対応できません。
④ 相談費用	無料
⑤ 相談窓口所在地	新潟市中央区万代島5-1 万代島ビル7階
⑥ 窓口連絡先	電話：025-290-4411 担当：経営相談課

新潟県商工会連合会

項目	内容
① 支援内容 (概要)	無料法律相談
② 支援内容 (相談、支援の条件等)	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、本部、支所、商工会で計16日、弁護士を招聘して無料法律相談を開催。 ・原則、商工業者の経営に関わる法律問題が対象。 ・相談時間はお一人30分。10時～12時までの30分間隔で受付。
④ 相談費用	無料※ただし、事前予約が必要
⑤ 相談窓口所在地	[本部] 新潟市中央区新光町7-2 新潟県商工会館 [支所] 長岡市新産2丁目1-4 長岡新産管理センタービル
⑥ 窓口連絡先	[本部] 担当：広域指導センター 電話 025-283-1311 [支所] 電話 0258-21-0688

新潟県労働者福祉協議会 新潟県ライフサポートセンター

項 目	内 容	
① 支 援 内 容 (概 要)	生活・暮らしに関する相談、相談者の問題解決に向けたコーディネート	
② 支 援 内 容 (相談、支援の条件等)	相談は無料、コーディネーターが解決の糸口を見出し、各団体と連携しながら具体的に対応します。	
③ 支 援 項 目	相談内容の整理・ 他機関との連携	相談者より具体的な状況(話)を聴き、共に考え、解決の糸口を見出します。他機関としては、司法書士・弁護士・NPO団体・労金・全労済・生協等と連携しています。
	借金の法的整理	弁護士や司法書士へ取り次いでいます。
	求 職 支 援	ハローワークへの案内、ボランティア活動の案内を行っています。
	生 活 資 金 支 援	労働金庫を案内しています。
	ヤミ金対策	弁護士・労金・警察へ取り次いでいます。
心 の 相 談	心と身体のセルフケア事業として月2回長岡ライフサポートセンターで開催しています。	
④ 相 談 費 用	無料	
⑤ 相 談 窓 口 所 在 地	県内7か所(13ページ相談窓口一覧表のとおり)	
⑥ 窓 口 連 絡 先	13ページ相談窓口一覧表のとおり	

(福) 新潟県社会福祉協議会

項 目	内 容	
① 支 援 内 容 (概 要)	総合支援資金貸付(H21.10～)	
② 支 援 内 容 (相談、支援の条件等)	失業などにより日常生活全般に困難を抱えている人に対する貸付を行います。 ①生活支援費……………2人以上の世帯 月額20万円以内(単身世帯 月額15万円以内) 貸付期間は原則3か月とし、3か月ごとの延長で最長12か月 ②住宅入居費……………40万円以内(敷金・礼金等) ③一時生活再建費…60万円以内(転居費用・家具・什器費等) ※多額の債務がある場合、債務整理後貸付の適否を判断し貸付となります。 なお、原則として生活困窮者自立相談支援事業による支援を受けるとともに実施主体及び関係機関から貸付後の継続的な支援を受けることに同意していることが必要。	
③ 支 援 項 目	住 居 支 援	上記②住宅入居費
	生 活 資 金 支 援	上記①生活支援費及び③一時生活再建費
④ 相 談 費 用	無料	
⑤ 相 談 窓 口 所 在 地	[相談受付窓口] お住まいの市区町村社会福祉協議会	
⑥ 窓 口 連 絡 先	[実施主体] 新潟県社会福祉協議会 生活支援課 電話 025-281-5522	

日本貸金業協会 新潟県支部

項 目	内 容
① 支 援 内 容 (概 要)	平成22年9月に金融庁から貸金業界の指定紛争解決機関(金融ADR)としての指定を受けました。資金需要者等の利益の保護を図り、中立・公正な立場で、相談者からの貸金業務に関する相談、苦情、紛争解決、貸付自粛申告等の受け付け、生活再建支援カウンセリング業務等を行っています。
② 支 援 内 容 (相談、支援の条件等)	<ul style="list-style-type: none"> ・資金需要者等の皆さまが気軽に利用できる相談・苦情・紛争解決窓口を開設しています。借入れ・返済などでお困りの方は、一人で悩まずにご相談ください。 ・多重債務の解決に向けたサポートをします。 ・専門の相談員が家計管理や生活再建をサポートします。 ・多重債務者の発生防止のための貸付自粛申告を受け付けます。
③ 支 援 項 目	<p style="margin: 0;">相談内容の整理・他機関との連携</p> <p>「多額の債務返済に困っている」「借金の整理方法が分からない」といった相談に対し、債務状況や返済能力などを把握したうえで必要な助言や情報提供を行います。必要に応じて弁護士会等の他の相談機関を案内します。</p> <p style="margin: 0;">ヤミ金対策</p> <p>ホームページで悪質業者の社名や手口を公表し注意喚起を行います。 (ホームページURL: https://www.j-fsa.or.jp) 消費者等よりダイレクトメールやFAXで勧誘する業者の貸金業登録の有無・ヤミ金か否かの調査依頼への対応を行います。</p> <p style="margin: 0;">生活再建支援 家計管理支援</p> <p>「家計管理が苦手」「ギャンブル癖・買い物癖等が克服できない」といった問題を抱え、再発の不安を抱く相談者に対して債務解決の目処が立った段階で、再発防止を目的とした生活再建や家計管理のサポートとしてカウンセリングを行います。</p> <p style="margin: 0;">貸付自粛制度</p> <p>貸付自粛制度とは、債務を抱えた本人等が浪費癖などの理由により自らを自粛対象者とすることを協会に申告し、協会がその情報を個人信用情報機関(JICC・CIC)に登録を依頼し、多重債務者の発生防止に役立てるものです。</p>
④ 相 談 費 用	相談・苦情は無料。貸付自粛は返信用切手(392円)が必要。紛争解決は有料。
⑤ 相 談 窓 口 所 在 地	新潟市中央区東大通1-3-1 新潟帝石ビルディング4階
⑥ 窓 口 連 絡 先	0570-051-051 電話受付:9:00~17:00(土・日・祝休日・12月29日~1月4日を除く) (来訪ご希望の方は、事前に連絡をお願いします。)

新潟県消費生活センター

項 目	内 容
① 支 援 内 容 (概 要)	多重債務者の借金整理、生活再建等に関する相談、相談者の問題解決に向けたコーディネート
② 支 援 内 容 (相談、支援の条件等)	<ul style="list-style-type: none"> ・借金で困ったら、身近な相談場所として、まずは消費生活センターへ相談を! ・債務の状況、収入・支出の状況を丁寧に聞いて、多重債務の解決に向けたサポートをします。 ・多重債務問題以外にも契約や商品購入等のトラブルについても相談に応じています。 ・相談は無料。秘密は固く守られます。 ・相談者からは、「やっと安心できた」「もっと早く相談すればよかった」との声が寄せられています。
③ 支 援 項 目 相 談 内 容 の 整 理 ・ 他 機 関 と の 連 携	債務状況や収入・支出等の生活状況の丁寧な聴き取り。借金の法的解決方法の説明。借金の整理に向けた専門機関の紹介。債務整理後の生活再建に向けた相談にも応じます。
④ 相 談 費 用	無料
⑤ 相 談 窓 口 所 在 地	新潟市中央区上所2-2-2 新潟ユニゾンプラザ1階
⑥ 窓 口 連 絡 先	電話 025-285-4196

新潟市消費生活センター

項目		内容
① 支援内容 (概要)		多重債務者の借金整理、生活再建等に関する相談、相談者の問題解決に向けたコーディネート
② 支援内容 (相談、支援の条件等)		当センターのコーディネーターは、相談者の生活実態と状況をお聞きし、勘案したうえで、生活再建に必要な関係機関との交渉を相談者と一緒に行います。また、月2回、日曜日も相談をお受けしています。
③ 支援項目	相談内容の整理・他機関との連携	1 生活実態と状況の確認 ① 債務状況の把握 ② 借入原因と経緯の整理 ③ 収入・資産の把握 ④ 債務一覧表の作成
	借金の法的整理	⑤ 家計収支表の作成 ⑥ 保証人、担保設定、公正証書提出の確認 ⑦ 親族等の協力者の状況把握 ⑧ 任意整理、特定調停、個人再生、破産の方向性の検討
	求職支援	2 訪問交渉の内容 ⑨ 弁護士・司法書士との交渉 ⑩ 市税や国保料等の状況確認と担当部署との交渉
	住居支援	⑪ 精神的悩みの相談部署(こころの健康センター)への案内 ⑫ 生活福祉資金の借入の交渉 ⑬ 市営住宅入居の手続きの交渉 ⑭ 生活保護受給の手続きの交渉 ⑮ ヤミ金の対応について
④ 相談費用		無料
⑤ 相談窓口所在地		新潟市中央区西堀前通6番町894番地1(新潟地下街 西堀口一サ内)
⑥ 窓口連絡先		電話 025-228-8100

長岡市消費生活センター

項目		内容
① 支援内容 (概要)		多重債務者の借金問題や債務整理等に関する相談
② 支援内容 (相談、支援の条件等)		・借金で悩んでいたら、勇気を出して早めに消費生活センターに相談! ・消費生活相談員が多重債務の解決に向けたサポートをします。 ・相談は無料で、秘密は堅く守られます。
③ 支援項目	相談内容の整理・他機関との連携	・債務状況や収入・支出等の生活状況について丁寧に聞き取り、借金問題の法的解決方法について説明。 ・毎週水曜日に借金問題の法的解決のための弁護士・司法書士による無料相談会を開催。
④ 相談費用		無料
⑤ 相談窓口所在地		長岡市大手通2-2-6 ながおか市民センター2階
⑥ 窓口連絡先		長岡市消費生活センター 電話 0258-32-0022

上越市消費生活センター

項 目	内 容
① 支 援 内 容 (概 要)	多重債務者の借金整理、生活再建等に関する相談
② 支 援 内 容 (相談、支援の条件等)	<ul style="list-style-type: none"> ・一人で悩まず早めの相談を! ・相談員が債務の状況等を聴き取り、解決に向けたアドバイスをします。
③ 支 援 項 目 相談内容の整理・ 他機関との連携	債務状況や収入・支出等の生活状況の丁寧な聴き取り。借金の法的解決方法の説明。毎週火・金曜日に借金の整理に向けて弁護士・司法書士会から法的アドバイスを受ける無料相談会を開催。
④ 相 談 費 用	無料
⑤ 相 談 窓 口 所 在 地	上越市木田1丁目1番3号 上越市役所1階
⑥ 窓 口 連 絡 先	電話 025-525-1905

関東財務局新潟財務事務所

項 目	内 容
① 支 援 内 容 (概 要)	多重債務者の債務整理の支援
② 支 援 内 容 (相談、支援の条件等)	<ul style="list-style-type: none"> ・関東財務局は、国の機関です。相談費用は一切かかりません。 ・相談時間や回数の制限もありません。 ・匿名での相談でも構いません。 ・相談される方の秘密は固く守ります。
③ 支 援 項 目 相談内容の整理・ 他機関との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・多重債務問題の専門の相談員が、借入れや生活の状況等を時間をかけてお伺いし、解決に向けたアドバイスや専門家(弁護士、司法書士等)への紹介を行います。
④ 相 談 費 用	無料
⑤ 相 談 窓 口 所 在 地	関東財務局新潟財務事務所 新潟市中央区美咲町1-2-1 新潟美咲合同庁舎2号館9階
⑥ 窓 口 連 絡 先	電話 025-281-7508(直通) 電話受付:平日8:30~12:00、13:00~16:30

県内各公共職業安定所（ハローワーク）

項 目		内 容
① 支 援 内 容 (概 要)		ハローワークにおける求職者支援を行っています。 (職業相談・職業紹介、職業訓練の相談・あっせん、雇用保険失業給付・求職者支援制度に係る支援など)
② 支 援 内 容 (相談、支援の条件等)		各ハローワークでは、失業に伴い生活や住居に不安のある方に対して、その方の状態や就労意欲・ニーズ等に応じた各種情報提供・職業相談・各種給付・職業訓練へのあっせん等を行うとともに、必要に応じて自治体、社会福祉協議会など、専門相談窓口へのご案内を行っています。
③ 支 援 項 目	相談内容の整理・他機関との連携	求職者の状況に応じ、職業相談・職業紹介、求職者支援制度など、各種支援策については、自治体、社会福祉協議会、専門相談機関へのご案内を行っています。
	求 職 支 援	職業相談・職業紹介、職業訓練の相談・あっせん、求職者支援制度のご案内を行っています。
	心 の 相 談	県内4か所(新潟、長岡、上越、新発田)のハローワークで新潟県実施事業の「こころとからだの健康相談」を実施しています。 県内6か所(新潟、長岡、上越、三条、新津、巻)のハローワークで臨床心理士による「心の健康相談」を実施しています。
④ 相 談 費 用		無料
⑤ 相 談 窓 口 所 在 地		13ページ相談窓口一覧表のとおり
⑥ 窓 口 連 絡 先		13ページ相談窓口一覧表のとおり

県地域振興局県税部

項 目		内 容
① 支 援 内 容 (概 要)		県税の納税相談
② 支 援 内 容 (相談、支援の条件等)		自動車税、個人事業税などの県税の納税相談を受け付けています。 (個人住民税、固定資産税、国民健康保険税などの市町村税はお住まいの市町村の納税担当課へ)
③ 支 援 項 目	納 税 相 談	県税の納税相談
④ 相 談 費 用		無料
⑤ 相 談 窓 口 所 在 地		13ページ相談窓口一覧表のとおり
⑥ 窓 口 連 絡 先		13ページ相談窓口一覧表のとおり

市(社会)福祉事務所(19か所+新潟市8か所)
※ 町村は町村役場又は県地域福祉事務所(5か所)

項 目	内 容
① 支 援 内 容 (概 要)	生活困窮者への生活保護の適用
② 支 援 内 容 (相談、支援の条件等)	多重債務者が収入がない等の理由により生活に困窮している場合は生活保護の適用を行うことで当面の生活を保障し、生活再建の支援を図ります。
③ 支 援 項 目 生活資金支援	生活保護の適用により、生活費の支援を行います。
④ 相 談 費 用	無料
⑤ 相 談 窓 口 所 在 地	14ページ相談窓口一覧表のとおり
⑥ 窓 口 連 絡 先	① 市は市福祉事務所(生活保護担当課) ② 町村は町村役場又は県地域福祉事務所(地域福祉課) ③ 新潟市は各福祉事務所(保護課、健康福祉課)

市生活困窮者自立支援制度担当課(又は委託先事業者)
※ 町村は新潟県労働者福祉協議会

項 目	内 容
① 支 援 内 容 (概 要)	生活困窮者に対する自立支援等
② 支 援 内 容 (相談、支援の条件等)	生活困窮者自立支援法に基づき、生活困窮者への相談支援を実施するほか、住居確保給付金の支給、就労支援(就労に向けた準備支援を含む。)、家計管理の支援等を行うことで、自立の支援を行います。
③ 支 援 項 目 相談内容の整理・他機関との連携	①自立相談支援 相談支援員が、生活にお困りの方から相談を受け、どのような支援が必要かを一緒に考え、具体的な支援プランを作成した上で、自立に向けた支援を行います。 ②住居確保給付金 離職などにより住居を失った方、又は失うおそれのある方に就職に向けた活動を行うことを条件にして、一定期間、家賃相当額を支給します。(一定の資産収入額以下の方などの条件を満たした方が対象です。) ③就労準備支援 直ちに就労が難しい方を対象に、一定期間、生活習慣形成のための指導・訓練、就労の前段階として必要な基礎的能力の習得等を行います。 ④一時生活支援 住居を持たない方、又は不安定な住居形態にある方に、一定期間、宿泊場所の提供や衣食の提供を行うとともに、退所後の生活に向けて、就労に向けた支援も実施します。(一定の資産収入額以下の方が対象です。) ⑤家計相談支援 家計収支などに課題がある方に対して、家計再建に向けた相談支援を行います。具体的には、公的制度の利用支援、家計表の作成等を行うほか、法テラス等へのつなぎや必要に応じて貸付のあっせん等も行います。 ※①②については、生活困窮者自立支援法に基づく必須事業であるため全自治体(町村は県)で実施。 ③④⑤については、任意事業であるため自治体によって未実施の場合がある。
④ 相 談 費 用	無料
⑤ 相 談 窓 口 所 在 地	15ページ相談窓口一覧表のとおり
⑥ 窓 口 連 絡 先	①市は市生活困窮者自立支援制度担当課(事業を委託している市においては委託先事業者) ②町村は新潟県労働者福祉協議会

新潟県精神保健福祉センター

項目	内容
① 支援内容(概要)	精神的な病気や精神障害者の社会復帰をはじめとする、こころの健康に関する様々な相談
② 支援内容 (相談、支援の条件等)	<p>【電話相談】…精神保健福祉相談員が、精神保健や精神障害者の福祉について、電話にて相談をお受けしています。</p> <p><受付時間> 祝日を除く月～金曜日 8時30分から17時まで ※なお、新潟市民の方には、新潟市こころの健康センターをご紹介します。</p> <p>【来所相談】</p> <p><受付時間> 祝日を除く月～金曜日 8時30分から17時まで ※予約が必要です。あらかじめ、相談専用電話にお電話いただき、予約をしてお越しください。</p> <p>【精神科医師による精神保健相談】…精神的な不調・不安を抱える方や家族に対して、精神科医師が相談をお受けしています。</p> <p><対応職員>精神科医師、精神保健福祉相談員 <相談会の日程>毎月1回 ※予約が必要です。あらかじめ、相談専用電話にお電話いただき、予約をしてお越しください。</p> <p>【精神科医師による思春期精神保健相談】…思春期における心理的な問題や行動上の問題について、精神科医師が相談をお受けしています。</p> <p><対応職員>精神科医師、精神保健福祉相談員 <相談会の日程>毎月第4火曜日(精神保健福祉センター)、奇数月第2木曜日(新発田保健所) ※予約が必要です。あらかじめ、相談専用電話にお電話いただき、予約をしてお越しください。</p>
③ 支援項目 相談内容の整理・他機関との連携	精神保健や精神障害者の福祉に関する相談について、助言・指導。必要により各専門機関を紹介。
③ 支援項目 心の相談	助言・指導。必要により、医療機関などの専門機関を紹介。
④ 相談費用	無料
⑤ 相談窓口所在地	新潟市中央区上所2-2-3 新潟ユニゾンプラザハート館
⑥ 窓口連絡先	相談専用電話 025-280-0113

新潟市こころの健康センター

項目	内容
① 支援内容(概要)	精神的な病気や精神障がい者の社会復帰をはじめとする、こころの健康に関する相談
② 支援内容 (相談、支援の条件等)	<p>【電話相談・来所相談】…精神保健福祉相談員が、精神保健や精神障がい者の福祉について、電話・来所により、相談をお受けしています。</p> <p>【精神科医師による精神保健福祉相談】…精神的な不調・不安を抱える方や家族に対して、精神科医師が相談をお受けしています。</p> <p>*来所相談、精神科医師による相談は、電話による事前予約が必要です。 ※新潟市在住の方が対象です。</p>
③ 支援項目 相談内容の整理・他機関との連携	精神保健や精神障がい者の福祉に関する相談について、助言・指導。必要により各専門機関を紹介。
③ 支援項目 心の相談	助言・指導。必要により、医療機関などの専門機関を紹介。
④ 相談費用	無料
⑤ 相談窓口所在地	新潟市中央区川岸町1-57-1
⑥ 窓口連絡先	相談専用電話 025-232-5560

地域振興局健康福祉(環境)部

項 目	内 容
① 支 援 内 容 (概 要)	精神的な病気や精神障害者の社会復帰をはじめとする、こころの健康に関する様々な相談
② 支 援 内 容 (相談、支援の条件等)	【電話相談・来所相談・訪問指導】…精神保健福祉相談員が、精神保健や精神障害者の福祉について、電話、来所、訪問により、相談をお受けしています。 【精神科医師による精神保健相談】…精神的な不調・不安を抱える方や家族に対して、精神科医師が相談をお受けしています。 ※予約制。事前に精神保健福祉担当窓口へ電話でお申し込みください。
③ 支 援 項 目	相談内容の整理・他機関との連携
心 の 相 談	精神保健や精神障害者の福祉に関する相談について、助言・指導。必要により各専門機関を紹介。
④ 相 談 費 用	無料
⑤ 相 談 窓 口 所 在 地	14ページ相談窓口一覧表のとおり
⑥ 窓 口 連 絡 先	14ページ相談窓口一覧表のとおり

産業政策課

項 目	内 容
① 支 援 内 容 (概 要)	県知事登録の貸金業者に対する債務に関連した苦情・相談の受付
② 支 援 内 容 (相談、支援の条件等)	県知事登録の貸金業者に対する債務に関連した苦情や相談を受け付けます。 相談の例として、次のようなものがあります。 ・貸金業者が、取引履歴の開示に応じてくれない。 ・勤務先に督促の電話が頻繁に来る。自宅に夜遅くに督促の電話が来る。 ・不当に高い金利の返済を要求されている。 ※債務整理や、個人の取引に関する仲介は行っていません。
③ 支 援 項 目	相談内容の整理・他機関との連携
相 談 費 用	・状況の聞き取りを行った上で、貸金業者に指導を行います。 ・個別の取引や債務整理の相談を受けた場合は、専門機関の相談窓口を紹介します。
④ 相 談 費 用	無料
⑤ 相 談 窓 口 所 在 地	新潟市中央区新光町4番地1 新潟県庁11階
⑥ 窓 口 連 絡 先	経営支援室(直通) 025-280-5240 新潟県金融相談電話 025-285-6966

■相談窓口一覧表

	番号	窓 口 名	相談窓口住所	連絡先	所 属	備 考
司法書士会	1	司法書士無料相談	新潟市中央区笹口1丁目11番地15	025-244-5121		
	2	総合相談センター		025-240-7867		
	3	多重債務ホットライン		025-240-7974		
	4	成年後見に関するお問い合わせ窓口	新潟市中央区笹口1丁目11番地15	025-244-5141		
ライフサポートセンター	1	下越ライフサポートセンター	新潟市本町1丁目1-6総合生協会館2階	0254-26-8388		
	2	にいがたライフサポートセンター	新潟市中央区万代1-6-1バスセンタービル3階	025-241-7830		
	3	佐渡ライフサポートセンター	佐渡市東大通1291-1 連合佐渡地協内	0259-57-0450		
	4	県央ライフサポートセンター	三条市南四日町1-15-8 三条市勤労青少年ホーム内	0256-36-5757		
	5	ながおかライフサポートセンター	長岡市東蔵王2-2-68長岡市勤労会館2階	0258-24-0535		
	6	柏崎ライフサポートセンター	柏崎市三和町8番10号友愛会館内	0257-22-0506		
	7	上越ライフサポートセンター	上越市五智3丁目3-10	025-543-0551		
労働局	1	ハローワーク新潟	新潟市中央区美咲町1-2-1 新潟美咲合同庁舎2号館1階	025-280-8609		
	2	ハローワーク新潟 とぎめきしごと館	新潟市中央区弁天2-2-18	025-240-4510		
	3	ハローワーク新潟田	新潟市市日渡96	0254-27-6677		
	4	ハローワーク新津	新潟市秋葉区新津本町4-18-8	0250-22-2233		
	5	ハローワーク巻	新潟市西蒲区巻甲4087	0256-72-3155		
	6	ハローワーク村上	村上市緑町1-6-8	0254-53-4141		
	7	ハローワーク佐渡	佐渡市両津夷269-8	0259-27-2248		
	8	ハローワーク長岡	長岡市千歳1-3-88 長岡地方合同庁舎内	0258-32-1181		
	9	ハローワーク長岡【小千谷出張所】	小千谷市内2-6-5	0258-82-2441		
	10	ハローワーク三条	三条市北入蔵1-3-10	0256-38-5431		
	11	ハローワーク十日町	十日町市下川原町43	025-757-2407		
	12	ハローワーク南魚沼	南魚沼市八幡20-1	025-772-3157		
	13	ハローワーク南魚沼【小出出張所】	魚沼市佐梨682-2	025-792-8609		
	14	ハローワーク上越	上越市春日野1-5-22	025-523-6121		
	15	ハローワーク上越【妙高出張所】	妙高市下町9-3	0255-73-7611		
	16	ハローワーク柏崎	柏崎市田中26-23	0257-23-2140		
	17	ハローワーク糸魚川	糸魚川市横町5-9-50	025-552-0333		
新潟県税務部	1	新潟地域振興局県税部村上収税課	村上市田端町6-25	0254-52-7922	収税課	
	2	新潟地域振興局県税部	新潟市豊町3-3-2	0254-26-9123	収税課	
	3	新潟地域振興局県税部	新潟市東区竹尾2-2-80	025-273-3116	収税課	
	4	新潟地域振興局県税部新津収税課	新潟市秋葉区新津4524-1	0250-24-7126	収税課	
	5	三条地域振興局県税部	三条市興野1-13-45	0256-36-2212	収税課	
	6	長岡地域振興局県税部	長岡市沖田2-173-2	0258-38-2510	収税課	
	7	長岡地域振興局県税部柏崎収税課	柏崎市三和町5-55	0257-21-6222	収税課	
	8	南魚沼地域振興局県税部	南魚沼市六日町960	025-772-2665	収税課	
	9	南魚沼地域振興局県税部十日町収税課	十日町市妻有町西2-1	025-757-5513	収税課	
	10	上越地域振興局県税部	上越市本城町5-6	025-526-9311	収税課	
	11	上越地域振興局県税部糸魚川収税課	糸魚川市南押上1-15-1	025-553-1849	収税課	
	12	佐渡地域振興局県税部	佐渡市相川二丁目浜町20-1	0259-74-3310	収税課	

番号	窓口名	相談窓口住所	連絡先	所属	備考
1	新発田地域福祉事務所	新潟県新発田市豊町3丁目3-2	0254-26-9129	地域福祉課	関川村・栗島浦村・聖籠町
2	新津地域福祉事務所津川地区センター	新潟県東蒲原郡阿賀町津川1861-1	0254-92-0953	地域福祉課	阿賀町
3	三条地域福祉事務所	新潟県三条市興野1丁目13番45号	0256-36-2232	地域福祉課	田上町・弥彦村
4	長岡地域福祉事務所	新潟県長岡市沖田3丁目2711-1	0258-33-4937	地域福祉課	出雲崎町・刈羽村
5	南魚沼地域福祉事務所	新潟県南魚沼市六日町620番地2	025-772-8138	地域福祉課	湯沢町・津南町
6	長岡市社会福祉事務所	新潟県長岡市大手通1丁目4番10号	0258-39-2338	生活支援課	
7	上越市社会福祉事務所	新潟県上越市木田1丁目1番3号	025-526-5111	福祉課	
8	三条市社会福祉事務所	新潟県三条市旭町2丁目3番1号	0256-34-5433	福祉課	
9	柏崎市社会福祉事務所	新潟県柏崎市中央町5-50	0257-21-2234	福祉課	
10	新発田市社会福祉事務所	新潟県新発田市中央町3-3-3	0254-22-3030	社会福祉課	
11	小千谷市社会福祉事務所	新潟県小千谷市内2丁目7番5号	0258-83-3517	社会福祉課	
12	加茂市福祉事務所	新潟県加茂市幸町2-3-5	0256-52-0080		
13	十日町市福祉事務所	新潟県十日町市千歳町3丁目3番地	025-757-9739	福祉課	
14	見附市社会福祉事務所	新潟県見附市学校町2丁目13番30号	0258-61-1350	健康福祉課	
15	村上市社会福祉事務所	新潟県村上市三之町1番1号	0254-53-2111	福祉課	
16	燕市福祉事務所	新潟県燕市吉田西太田1934番地	0256-77-8173	福祉課	
17	糸魚川市福祉事務所	新潟県糸魚川市一の宮1丁目2番5号	025-552-1511		
18	妙高市社会福祉事務所	新潟県妙高市栄町5番1号	0255-74-0061	福祉介護課	
19	五泉市社会福祉事務所	新潟県五泉市太田1094-1	0250-43-3911	健康福祉課	
20	阿賀野市福祉事務所	新潟県阿賀野市岡山町10番15号	0250-62-2510	社会福祉課	
21	佐渡市社会福祉事務所	新潟県佐渡市千種232番地	0259-63-5113	社会福祉課	
22	魚沼市福祉事務所	新潟県魚沼市大沢213番地1	025-792-9767	福祉課	
23	南魚沼市福祉事務所	新潟県南魚沼市六日町180-1	025-773-6667	福祉課	
24	胎内市福祉事務所	新潟県胎内市新和町2番10号	0254-43-0310	福祉介護課	
25	新潟市北福祉事務所	新潟県新潟市北区葛塚3197番地	025-387-1315	健康福祉課	北区
26	新潟市東福祉事務所	新潟県新潟市東区下木戸1丁目4番1号	025-250-2410	保護課	東区
27	新潟市中央福祉事務所	新潟県新潟市中央区西堀通6番町866番地	025-223-7305	保護課	中央区
28	新潟市江南福祉事務所	新潟県新潟市江南区泉町3丁目4番5号	025-382-4313	健康福祉課	江南区
29	新潟市秋葉福祉事務所	新潟県新潟市秋葉区程島2009番地	0250-25-5684	健康福祉課	秋葉区
30	新潟市南福祉事務所	新潟県新潟市南区白根1235番地	025-372-6310	健康福祉課	南区
31	新潟市西福祉事務所	新潟県新潟市西区寺尾東3丁目14番41号	025-264-7320	保護課	西区
32	新潟市西蒲福祉事務所	新潟県新潟市西蒲区巻甲2690番地1	0256-72-8395	健康福祉課	西蒲区
1	村上地域振興局健康福祉部	村上市肴町10-15	0254-53-8369	地域保健課	
2	新発田地域振興局健康福祉環境部	新発田市豊町3-3-2	0254-26-9133	地域保健課	
3	新潟地域振興局健康福祉部	新潟市秋葉区南町9-33	0250-22-5174	地域保健課	
4	三条地域振興局健康福祉環境部	三条市興野1-13-45	0256-36-2363	地域保健課	
5	長岡地域振興局健康福祉環境部	長岡市沖田3丁目2711-1	0258-33-4931	地域保健課	
6	魚沼地域振興局健康福祉部	魚沼市大塚新田116-3	025-792-8614	地域保健課	
7	南魚沼地域振興局健康福祉環境部	南魚沼市六日町620-2	025-772-8137	地域保健課	
8	十日町地域振興局健康福祉部	十日町市高山857	025-757-2402	地域保健課	
9	柏崎地域振興局健康福祉部	柏崎市鏡町11-9	0257-22-4161	地域保健課	
10	上越地域振興局健康福祉環境部	上越市春日山町3-8-34	025-524-6132	地域保健課	
11	糸魚川地域振興局健康福祉部	糸魚川市南押上1-15-1	025-553-1936	地域保健課	
12	佐渡地域振興局健康福祉環境部	佐渡市相川二丁目浜町20-1	0259-74-3407	地域保健課	
産業政策課	1 産業政策課経営支援室	新潟市中央区新光町4番地1 新潟県庁11階	025-280-5240		
	2 新潟県金融相談電話	同上	025-285-6966		

■ 自立相談支援機関 相談窓口一覧

自治体名	窓口名	相談窓口住所	連絡先	実施主体名
新潟市	新潟市パーソナルサポートセンター	新潟市中央区新光町6番地2 勤労福祉会館1階	025-385-6851	(一社)新潟県労働者福祉協議会
長岡市	長岡市パーソナルサポートセンター	長岡市表町2-2-21 長岡市社会福祉センター	0258-89-8263	(一社)新潟県労働者福祉協議会
上越市	上越パーソナルサポートセンター	新潟県上越市木田1-1-16 アド・クリークビル3F	025-520-8116	(一社)新潟県労働者福祉協議会
三条市	福祉課生活支援係	三条市旭町2丁目3番1号	0256-34-5433	三条市
柏崎市	(福)柏崎市社会福祉協議会	柏崎市豊町3-59 柏崎市総合福祉センター内	0257-22-1411	(福)柏崎市社会福祉協議会
新発田市	社会福祉課生活支援係	新潟県新発田市中央町3-3-3	0254-28-9221	新発田市
小千谷市	社会福祉課生活福祉係	新潟県小千谷市城内2丁目7番5号	0258-83-3517	小千谷市
加茂市	(福)加茂市社会福祉協議会	加茂市幸町2丁目3番5号	0256-52-6667	(福)加茂市社会福祉協議会
十日町市	(福)十日町市社会福祉協議会	十日町市本町2丁目226番地1 十日町市民交流センター「分じろ」内	025-752-7338	(福)十日町市社会福祉協議会
見附市	くらしの自立支援センターみつけ	新潟県見附市学校町2丁目13番30号	0258-62-7010	(福)見附市社会福祉協議会
村上市	生活支援センターむらかみ	新潟県村上市岩船駅前56番地	0254-62-7756	(福)村上市社会福祉協議会
燕市	生活困窮者支援	新潟県燕市吉田西太田1934番地	0256-77-8173	燕市
糸魚川市	福祉事務所	新潟県糸魚川市一の宮1丁目2番5号	025-552-1511	糸魚川市
妙高市	生活・お仕事困りごと相談窓口	新潟県妙高市栄町5番1号	0255-74-0061	妙高市
五泉市	五泉市くらしの支援センター	新潟県五泉市太田1092番地1	0250-41-1200	(福)五泉市社会福祉協議会
阿賀野市	暮らしサポートセンターあがの	阿賀野市姥ヶ橋669番地	0250-67-9500	(福)阿賀野市社会福祉協議会
佐渡市	生活自立相談支援センター	新潟県佐渡市畑野甲533番地	0259-81-1155	(福)佐渡市社会福祉協議会
魚沼市	(福)魚沼市社会福祉協議会	新潟県魚沼市小出島1240番地2	025-792-8181	(福)魚沼市社会福祉協議会
南魚沼市	くらしのサポートセンターみなみ	新潟県南魚沼市小栗山303番地1	025-773-6919	(福)南魚沼市社会福祉協議会
胎内市	せいかつ応援センター胎内市社協	新潟県胎内市西本町11番11号 「ホットHOT・中条」内	0254-44-1511	(福)胎内市社会福祉協議会
新潟県 (町村部)	新潟県パーソナルサポートセンター(下越)	新潟市中央区新光町6番地2 勤労福祉会館4階	025-250-5160	(一社)新潟県労働者福祉協議会
	新潟県パーソナルサポートセンター(中越)	新潟県長岡市東蔵王2-1-10 市民生活工房内	0258-89-8345	

■消費生活相談(多重債務相談)窓口

・相談は無料です ・個人情報を守られます ・相談は原則として、電話による事前予約制です

名 称	住 所	電 話
新潟県消費生活センター	〒950-0994 新潟市中央区上2-2-2(新潟ユニゾンプラザ1階)	025-285-4196
新潟市消費生活センター	〒951-8507 新潟市中央区西堀前通6-894-1(西堀ローサ内)	025-228-8100
長岡市消費生活センター	〒940-0062 長岡市大手通2-2-6(ながおか市民センター2階)	0258-32-0022
上越市消費生活センター	〒943-8601 上越市木田1-1-3(上越市役所1階)	025-525-1905
三条市市民なんでも相談室	〒955-8686 三条市旭町2-3-1	0256-34-5553
柏崎市消費生活センター	〒945-8511 柏崎市中央町5-50	0257-23-5355
新発田市消費生活センター・新発田市市民相談センター	〒957-8686 新発田市中央町3-3-3	0254-28-9110
小千谷市市民生活課生活安全係	〒947-8501 小千谷市城内2-7-5	0258-83-3516
加茂市消費生活相談窓口	〒959-1392 加茂市幸町2-3-5	0256-52-0080
十日町市消費生活センター	〒948-8501 十日町市千歳町3-3	025-757-3740
見附市「健康の駅」	〒954-0052 見附市学校町2-13-50(市立病院内)	0258-62-7830
村上市消費生活センター	〒958-8501 村上市三之町1-1	0254-53-2111
燕市消費生活相談窓口	〒959-0295 燕市吉田西太田1934	0256-77-8302
糸魚川市消費生活相談窓口	〒941-8501 糸魚川市一の宮1-2-5	025-552-1511
妙高市市民総合相談室	〒944-8686 妙高市栄町5-1	0255-74-0042
五泉市消費生活センター	〒959-1865 五泉市本町2-3-35(まちの駅「はーとふる五泉館」内)	0250-47-4578
阿賀野市消費生活相談窓口	〒959-2092 阿賀野市岡山町10-15	0250-62-2510
佐渡市消費生活センター	〒952-1393 佐渡市河原田本町394	0259-57-8143
魚沼市消費生活センター	〒946-8601 魚沼市小出島130-1	025-792-8844
南魚沼市消費生活センター	〒949-6696 南魚沼市六日町180-1(南魚沼市役所南分館1階)	025-772-2541
胎内市消費生活相談窓口	〒959-2693 胎内市新和町2-10	0254-43-6111
聖籠町消費生活センター	〒957-0192 北蒲原郡聖籠町大字諏訪山1635-4	0254-27-1958
弥彦村住民課住民係	〒959-0392 西蒲原郡弥彦村大字矢作402	0256-94-3132
田上町町民課住民係	〒959-1503 南蒲原郡田上町大字原ヶ崎新田3070	0256-57-6115
阿賀町農林商工課商工観光係	〒959-4495 東蒲原郡阿賀町津川1580	0254-92-5764
出雲崎町町民課町民係	〒949-4392 三島郡出雲崎町大字川西140	0258-78-2294
湯沢町観光商工課観光商工係	〒949-6192 南魚沼郡湯沢町大字神立300	025-784-4850
津南町税務町民課町民班	〒949-8292 中魚沼郡津南町大字下船渡茂585	025-765-3113
刈羽村産業政策課	〒945-0397 刈羽郡刈羽村大字割町新田215-1	0257-45-3913
関川村農林観光課商工観光班	〒959-3292 岩船郡関川村大字下関912	0254-64-1478
粟島浦村産業振興課商工振興係	〒958-0061 岩船郡粟島浦村字日ノ見山1513-11	0254-55-2111



発行／新潟県多重債務者対策連絡会議

事務局／新潟県県民生活・環境部消費者行政課

取引・表示係

TEL：025-280-5464

FAX：025-284-0075