

困ったとき、おかしいなと思ったら

消費者ホットライン「188」泣き寝入り

生活情報にいがた

2016. 夏号

No. **73**

くらし ほっと

健康食品のネット通販トラブル	1
高齢者の消費者トラブルを防ぐために 見守りをする際の「気づき」のポイント	2
スマホ・携帯電話機のコネクタの 発煙・発火事故に注意	3
物価情報	3
消費者力アップ講座	4
「親子おかね教室」参加者募集!	4

お試しのつもりが定期購入に… 健康食品の ネット通販トラブル



相談事例

●「お試し価格500円」というネット広告で、ダイエットサプリメントを見つけ注文した。1回限りの購入と思っていたのに、後でサイトを見直すと定期購入だったことに気付いた。そして最低4回購入しないと解約できないことがわかったので、解約しようと電話をかけるが、混み合っていてつながらない。

アドバイス

- 通販サイトの表示や販売条件等をよく確認しましょう。
販売条件は小さく表示されていることがあります。格安料金を大きく表示し、「初回は500円」という文字が目飛び込んでくるような画面構成などは、広告全体をよく読まないとい勘違いする可能性もあります。同様の相談事例が今年に入って以降40件以上寄せられています。
年代別では40代以下の相談が多数を占め、女性からの相談が9割を超えています。
よく読まないで申し込んだとしても、条件を承認して申し込んだと見なされる場合があるので注意しましょう。
- 通信販売はクーリング・オフが適用されません。広告の表示や返品条件等の注意事項は、隅々まで確認しましょう。



この印刷物の印刷時に排出されるCO2は、佐渡市の「トキの森」、阿賀町の「阿賀悠久の森」、津南町の「龍神の森」及び南魚沼市の「銘水の森」整備に資金提供することによりオフセットしています。



新潟県

編集・発行

● 新潟県県民生活・環境部消費者行政課

〒950-8570 新潟市中央区新光町4番地1
TEL: (025)280-5135(直通) / FAX: (025)284-0075
E-mail: ngt030200@pref.niigata.lg.jp
ホームページ: <http://www.pref.niigata.lg.jp/shohishagyosei/consumer.html>

● 新潟県消費生活センター

〒950-0994 新潟市中央区上所2丁目2番2号 新潟ユニゾンプラザ1階
TEL: (025)281-5516 / 相談電話: (025)285-4196
FAX: (025)281-5517 / E-mail: ngt035010@pref.niigata.lg.jp
ホームページ: <http://www.pref.niigata.lg.jp/shohiseikatsu/>

判断不十分者に関する 相談が増えています!

判断不十分者に関する相談が増加しています。27年度の相談件数は285件で、昨年度から89件増加しました。

相談の当事者の年齢は、80才以上の方が約半数を占めるなど、高齢者に対する見守りが重要になっています。

高齢者の消費者トラブルを防ぐために… 見守りをする際の「気づき」のポイント

高齢者の消費者トラブルには次のような特徴があります。

- 特徴1 だまされたことに気づきにくい
- 特徴2 被害にあっても誰にも相談しない

高齢者の家族や近所、介護サービス事業者の方々など、高齢者の周りの人は、次のような言葉を耳にしたらためらわずに声かけし、事実を確認しましょう。

おやっと思ったら、まずはお近くの消費生活相談窓口(「188」いやや)へお電話を!!

ケース1 >>> 【次々商法】

「最近、親切にしてくれる人がいてね。助かってるんだ。」

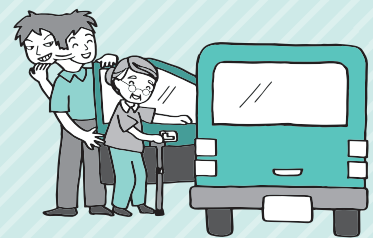
迎えに来た見慣れない車でいそいそと外出する姿をたびたび目にします。

声掛け
例

「お礼に、何か勧められた商品を買ってあげたことは？」
…「あるよ。息子みたいに優しくしてくれて…」

ポイント

高齢者に近づき、親切を装って商品を売りつける手口です。
訪問販売による「次々商法」の可能性もあります。



ケース2 >>> 【催眠(SF)商法】

「あそこに行くと無料で日用品がもらえるのよ。」

近頃、お気に入りの店を見つけたと言って、ある会場に友人と通い詰めている様子です。

声掛け
例

「なぜ無料でもらえるの?」「何か買わされたりしていない?」
…「実はね、気づいたら高い健康食品を買ってしまって…」

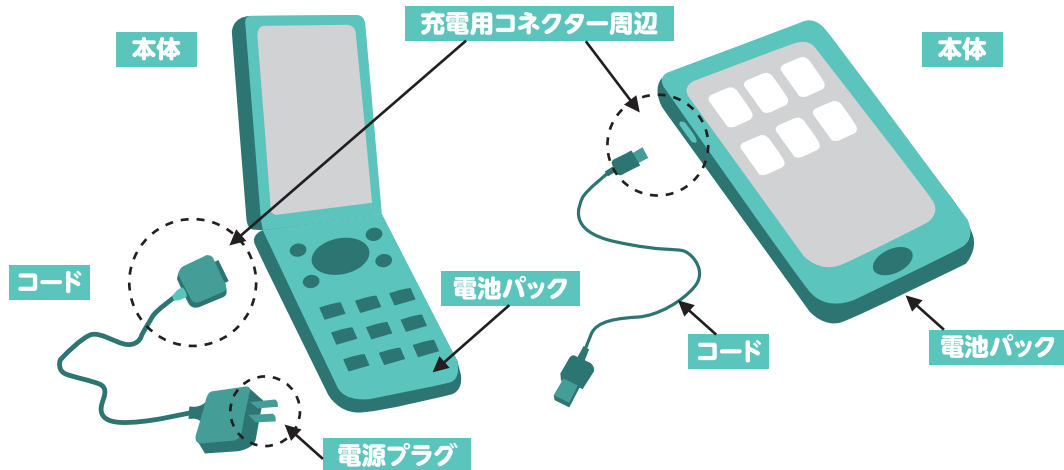
ポイント

無料で日用品などを配って人を集め、気分が高揚したタイミングを見計らって高額商品を売りつける「催眠(SF)商法」の手口です。



スマホ・携帯電話機のコネクタの 発煙・発火事故に注意!!

スマホやその周辺機器の事故は春から夏に向けて増加する傾向にあります。
飲料水や汗など水分が原因の事故が多くみられ、飲食をしながらの操作など注意が必要です。
普段から取り扱いに注意して事故を未然に防止することが重要です。



○具体的な防止策

充電用コネクタにホコリや水分、金属等の異物が入らないようにする。
充電用コネクタに無理に力を入れて挿入しない。一度曲がってしまったコネクタは使用しない。
スマホ等を落とすなどして衝撃を加えない。

※NITE P S マガジン(製品安全情報マガジン)2016.5.24 VOL.264/News Release 平成28年4月28日 参考

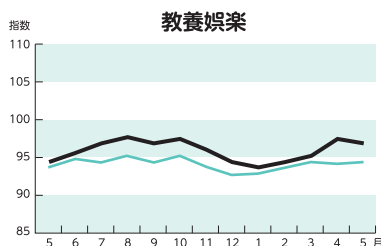
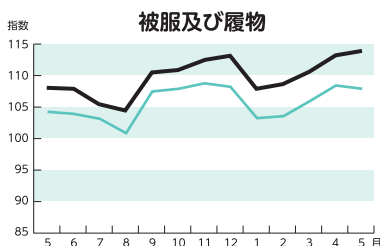
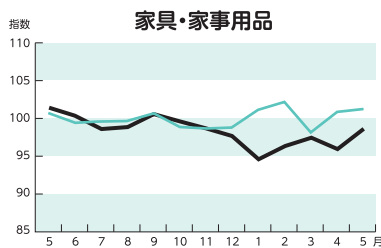
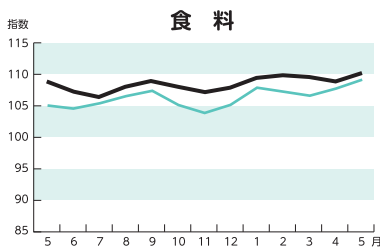
物価情報

新潟市消費者物価指数 (平成28年5月速報値)

総合=103.4
平成22年(2010年)平均=100

前月比(+)0.5%上昇
前年同月比(-)0.7%上昇

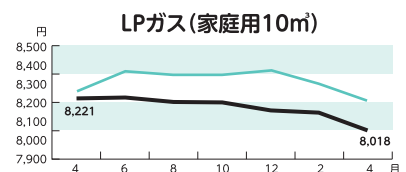
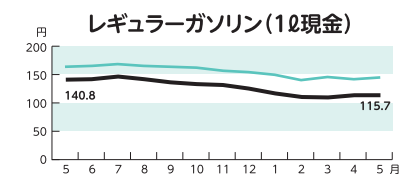
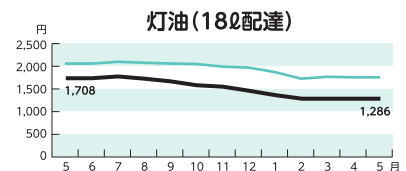
— 平成26~27年
— 平成27~28年



新潟県石油製品価格

灯油・ガソリン・LPGいずれにおいても前年と比べ、
価格は下落しています。
※価格は消費税含む

— 平成26~27年
— 平成27~28年



資料:(財)日本エネルギー経済研究所石油情報センター
経済産業省資源エネルギー庁
※灯油、ガソリンは毎月第1月曜日の県内店舗平均価格です。

*一般消費者向けの講座です。

消費者カアアップ講座 ご案内

受講料無料
事前申込みが必要です

テーマ

「手づくり乾電池教室～乾電池を自分でつくる科学実験をこども達に～」
夏休みの工作として参加してみませんか？

日時 平成28年8月5日(金) 13:30～15:00
講師 (一社)電池工業会 手づくり乾電池専任講師
定員 40人 ※小中学生対象(小学1～2年生の場合は保護者の方と一緒に参加していただきます。)

テーマ

「住まいの安全対策・意外と多い家の中の危険
～住まいの中に潜む危険を知って安全な生活を送りましょう～」

日時 平成28年9月14日(水) 13:30～15:00
講師 パナソニック(株)エコソリューションズ社職員
定員 40人

テーマ

「自分自身の衣食住をもう一度見直してみよう
～目からウロコの洗濯、しみ抜き、クリーニング術～」 実験や実演もあります！

日時 平成28年10月19日(水) 13:30～15:00
講師 (公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会(NACS)・東日本支部衣生活研究会講師
定員 40人

【申込み先】※申込みは先着順です。会場はいずれも新潟県消費生活センター研修室です。
・新潟ユニゾンプラザ1階 新潟県消費生活センター(新潟市中央区上所2-2-2 Tel.025-281-5516)
・詳しくは、センターホームページをご覧ください。▶ <http://www.pref.niigata.lg.jp/shohiseikatsu/>

知るぽると 新潟

夏休み企画
参加費無料

「親子おかね教室」参加者募集!

親子で、お札に隠されているヒミツ(偽造防止技術)の確認や、破れたお札の鑑定体験をしていただくとともに、「お菓子の株式会社作り」ゲームを通して「株式会社」の仕組みを体験的に学んでいただけます。

にせ札防止の技術を発見!
1億円と同じ重さを体験!



チャレンジ!
お菓子の株式会社を作ってみよう



開催日時	会場	締切日(必着)
平成28年7月28日(木) 13:00～15:45	日本銀行新潟支店 (新潟市中央区寄居町344)	7月19日(火)
平成28年7月29日(金) 13:00～15:45		

対象 小学校5・6年生の児童と保護者 各回16組

申し込み方法 **事前のお申し込みが必要です**

下記①～④の必要事項をご記入の上、ハガキ・FAXまたは電子メールでお申し込みください。

- ・必要事項 ①参加希望日、②参加される保護者および児童全員(引率できる児童はお二人まで)のお名前・フリガナ・続柄・学年、③郵便番号・住所(注)・日中に連絡がとれる電話番号、④このイベントを何でお知りになりましたか?

(注)保護者とお子様の住所が異なる場合は、保護者の方の住所をお書きください。
【いただいた個人情報につきましては、本催事以外で使用することはございません。】

- ・ハガキ宛先 〒951-8622 新潟市中央区寄居町344 日本銀行新潟支店「親子おかね教室」係
- ・FAX番号 025-227-1136 冒頭に「親子おかね教室申し込み」と記載してください。
- ・電子メール niigata@boj.or.jp 件名を「親子おかね教室申し込み」としてください。



主催 新潟県金融広報委員会、日本銀行新潟支店
後援 新潟市教育委員会
お問い合わせ先 新潟県金融広報委員会事務局 TEL:025-223-8414
URL <http://www3.boj.or.jp/niigata/kinkoui/kinkoui.html>

新潟県金融広報委員会

検索

