

10月は3Rキャンペーン月間です!

生活情報にいがた

2016. 秋号

No. **74**

くらし ほっと

10月は3Rキャンペーン月間です!	1
平成28年度3Rキャンペーン・アンケート調査 協力団体のご紹介	2
「環境にやさしい買い物運動」協力店をご存じですか?	2
悪質な布団リフォーム業者にご注意ください	3
「ウイルスに感染」などの警告画面にご注意ください	4
平成28年12月から衣類等の洗濯表示が変わります	5
食品ロスとは?	6
金融経済講演会のお知らせ	6

3Rキャンペーンとは

環境にやさしい買い物運動実行委員会では、ゴミ減量化を推進し、環境負荷を軽減するため、10月を3Rキャンペーン月間と定め、環境にやさしい3つの行動Reduce(リデュース・発生抑制)、Reuse(リユース・再使用)、Recycle(リサイクル・再資源化)を、広く消費者・事業者に向け呼びかけるなど、啓発活動に取り組んでいます。

3Rってなに?

① Reduce (リデュース、発生抑制)
レジ袋を断り
マイバッグを使う

② Reuse (リユース、再使用)
壊れたら修理して使う

③ Recycle (リサイクル、再資源化)
リサイクル製品を買う

環境にやさしい生活
していますか?

街頭アンケート調査を実施します!

キャンペーン期間中、マイバッグ持参等についての街頭アンケート調査を実施します。この調査は、3Rを県民の皆さんに広く知ってもらうことや、買い物にマイバッグを持参している人がどれくらいいるかを調べることを目的として、消費者団体などの皆さんからご協力いただき、県内各地のスーパーの店頭などで、簡単なアンケートに答えていただくものです。県内の高校生や中学生も、文化祭や地域のスーパーなどでアンケート調査を行います。街で声をかけられたら、ぜひご協力をお願いします。

アンケート調査協力団体のアンケート調査の活動例

アンケートは、該当する項目に○をつけるだけ!



- スーパーマーケットなどでの調査
・消費者団体などが、お店の協力を得て、アンケート調査を行います。
・環境にやさしい取組を紹介するチラシなどを配り、3Rやマイバッグの持参を呼びかけます。
・マイバッグを使用する人、レジ袋を使用する人の人数を、目視で調べる出口調査を行います。

- 文化祭での調査
・中学校や高校のボランティア部、家庭クラブ、生徒会、PTAなどが中心となって、文化祭でアンケート調査を行います。
・環境にやさしい取組を紹介するチラシなどを配り、3Rやマイバッグの持参を呼びかけます。
・事前に校内で実施した3Rキャンペーン・アンケート調査の結果を文化祭で発表するなど、独自の活動を行う学校もあります。

平成
28年度

3Rキャンペーン・アンケート 調査協力団体のご紹介

3Rキャンペーン・アンケート調査を実施する協力団体をご紹介します。

協力団体名	会場名またはイベント名	実施日	協力団体名	会場名またはイベント名	実施日
柏崎市消費者協会	パルMart1 フォンジュ店	10月16日	南魚沼市消費者協会	原信塩沢店	10月20日
魚沼市消費者協会	「食まちうぬま秋の陣 2016四季の潤い里山まつり」	10月8日	十日町市消費者協会	調整中	10月実施
小千谷市消費者協会	「第21回小千谷うまいもの祭」	10月16日	長岡市消費者協会	原信、イオン長岡店、アピタ長岡店、イトーヨーカドー長岡店	10月中旬
見附市消費者協会	ウオロク見附店	10月14日	三条市栄消費者協会	原信四日町店	10月30日
五泉市消費者協会	原信五泉店	10月19日	新潟市消費者協会 新潟支部	万代シテイ	10月2日
新潟市消費者協会 新津支部	ウオロク新津店	10月15日	新潟市消費者協会 巻支部	チャレンジャー巻店	10月20日
新潟市消費者協会 白根支部	イオン白根店、リオンドール白根店	10月実施	新潟市消費者協会 豊栄支部	ベシア豊栄店、ウオロク豊栄店、原信豊栄店	10月15日
村上市消費者協会	ウオロク村上東店、イオン村上店、村上プラザ	10月11日	佐渡市消費者協会 畑野地区	「社協祭り」	10月実施
佐渡市消費者協会 小木地区	小木Aコープ、小木特産品センター	10月実施	佐渡市消費者協会 真野地区	マツモトキヨシ佐渡真野店	10月2日
佐渡市消費者協会 両津地区	両津夷商店街	11月3日	佐渡市消費者協会 佐和田地区	河原田商店街	10月15日
上越市消費者協会	SAKEまつり会場	10月22日～24日			
粟島浦村立粟島浦小中学校	文化祭	11月3日	新潟市立下山中学校	文化祭	10月22日
新井高等学校	イチコ新井店	10月17日	新潟中央高等学校	文化祭	9月24日
糸魚川白嶺高等学校	原信糸魚川東店	10月11～14日	新潟西高等学校	原信新通店	10月13日
津南中等教育学校	文化祭	10月15日	佐渡中等教育学校	文化祭	11月5日
新発田農業高等学校	文化祭	10月29日	柏崎翔洋中等教育学校	文化祭	10月1日
新発田商業高等学校	文化祭	11月5日	五泉高等学校	文化祭	10月15日
新潟商業高等学校	清水フードセンター関屋店	10月13～16日	三条商業高等学校	文化祭	10月15日
新発田中央高等学校	イオンモール新発田店	10月29日	加茂農林高等学校	文化祭	10月29日
加茂生活学校	リオンドール加茂店、にいつフードセンター加茂店	10月8日	大潟町ジュニアリーダークラブ	大潟区コミュニティプラザ、大潟町小学校	10月2日、29日、30日
村上生活学校	村上ふれあいセンター	10月23日	エコクラブ妙高	ナルスせきやま店	10月13日
水原生活学校	ウオロク岡山店	10月18日	妙高市環境衛生対策協議会	原信新井中川店	10月6日

◇新潟県ホームページでもご覧いただけます。

3R(スリーアール)キャンペーンの取組

検索

「環境にやさしい買い物運動」協力店をご存じですか？

環境にやさしい買い物運動実行委員会では、次のような「環境にやさしい」取組を行っているお店を、「環境にやさしい買い物運動」協力店として登録しています。

- マイバッグ持参の推進 (レジでの呼びかけ、レジ袋有料化等)
- 簡易包装 (ばら売り推進、トレイ包装を減らす等)
- リサイクル活動 (トレイ、牛乳パック、缶などの回収等)
- エコ商品の積極的販売 (詰替用品、リサイクル用品等)
- その他独自のごみ減量の取組 (アイドリングストップの推進や広報等)

協力店に登録しているお店は、環境にやさしい買い物運動実行委員会ホームページに掲載されています。

あなたのお店も登録してみませんか？



協力店に登録しているお店には当会のマスコットキャラクター「グリーンコンシューマー君」のステッカーが貼られています。

お問合せ先

環境にやさしい買い物運動実行委員会

(新潟県県民生活・環境部消費者行政課内)

新潟県ホームページにも情報を掲載しています。

TEL:025-280-5135

環境にやさしい買い物運動

検索

皆さんの見守りや声かけで高齢者を悪質商法から守りましょう



平成27年度に県内の消費生活センターなどに寄せられた16,685件の相談のうち、65歳以上の高齢者からの相談は4,590件で、相談件数の約3割を占めています。

一人暮らしや、昼間自宅で留守番をしている高齢者は、悪質な訪問販売や電話勧誘販売の被害に遭いやすくなっています。被害に遭わないために、家族や周囲の方の見守りや声かけが大切です。

悪質な布団リフォーム業者にご注意ください!

相談事例

一人暮らしの母のところに、布団カバーをくれると業者が訪問してきた。ついでに布団を見せてくれと言われ、見せたら打ち直しが必要とのこと。断ったが押し切られ、契約して業者が布団を持ち帰ってしまったと言う。高額なので解約させたい。

アドバイス

高齢者のところに訪問販売業者がやって来て、「無料で布団のクリーニングをします。」「布団カバーを無料で差し上げます。」などと言って、勝手に家に上がり込み、布団を見せると「この布団はもうだめです。」「打ち直しが必要です。」とリフォームや新たな布団の購入を契約させられたという相談が寄せられています。

次々に布団を購入させられたため、支払いが困難になったケースもあります。

訪問販売の契約は、契約書面を受け取った日から数えて8日以内に書面で解約通知を出せばクーリング・オフができます。身近な人が気を配り、不要な物や不審な契約書などがなく確認しましょう。

おかしいな?と思ったら、まず声かけを

被害防止のためには、高齢者ご自身が注意することに加えて、家族や周囲の方の見守りが大切です。

- 高齢者の家に見知らぬ人が出入りしていないか
- 家の中に不要な物や不審な契約書などがいないか
- お金に困っている様子がないか



おかしいな、困ったなと思ったら消費生活センターに相談しましょう

新潟県消費生活センター

※来所相談は予約制です。

〈相談専用電話〉
〈相談受付時間〉

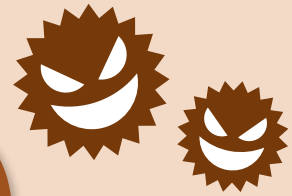
TEL 025-285-4196

月～金曜日 午前9時から午後5時

土曜日 午前10時から午後4時30分(土曜日は電話相談のみ)

日曜・祝日・年末年始は休み

「ウイルスに感染」などの警告画面にご注意ください



『パソコンやスマホでウェブサイトを見ていたら、「ウイルスに感染しています」「ウイルスが見つかりました」などの警告が表示されて、慌てて指定連絡先に電話してしまい、指示されるままセキュリティソフトの契約をしてしまった』との相談が寄せられています。

ウイルスを削除するためにサポートの連絡先に電話をかけるよう仕向け、高額なセキュリティソフトやメンテナンスソフトを購入させようとする悪質な業者である可能性があります。

契約先が海外の業者の可能性もあり、契約してしまうと解約するのは大変困難です。落ち着いて対応しましょう。

相談事例



パソコン操作中、突然画面に「ウイルスに感染しました。至急連絡ください。」と表示され、連絡先に電話すると片言の日本語を話す外国人が対応し、「ウイルスに感染しているので処理した方が良い」と言われ、セキュリティソフトを購入した。料金を11,000円請求されたので、クレジットカードで決済したが、なんだかおかしいので、パソコンに詳しい友人に聞いたら詐欺ではないかと言われた。今後どうしたらよいか。

アドバイス

ウェブサイト上で「ウイルスに感染しています」などの表示が出て、慌てず表示されているウェブサイトを閉じましょう。

サイトにアクセスしただけで一瞬の内にウイルススキャンをする、というのは技術的に不可能です。利用者はウイルス感染の影響ではないかと不安を募らせ、思わず表示された番号に電話をしてしまいがちですが、絶対に無視してください。指示に従ってしまうことで、ウイルスへの感染や個人情報流出の恐れがあります。

自身が導入しているセキュリティソフトからの警告ではない場合は、実際はウイルス感染ではなく、設定によりポップアップメッセージを繰り返し表示させている可能性があります。また、導入しているセキュリティソフトで、ウイルスに感染していないか確認してみましょう。

- ▶ ウイルスに感染しないためには、OSやソフトウェアのアップデートを最新の状態にし、ウイルス対策ソフトを導入しましょう。

困ったときは、お近くの消費生活センターに相談しましょう。

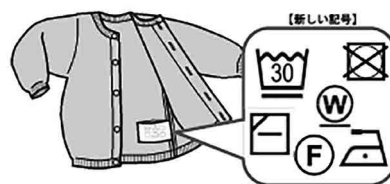
い や や !
「188番」

消費者ホットライン

お近くの消費生活相談窓口につながります。

平成28年12月から 衣類等の洗濯表示が変わります

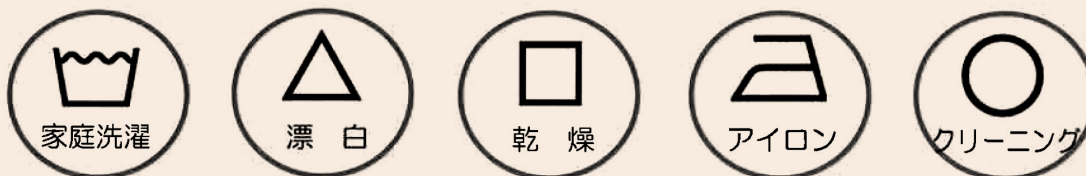
新しい表示は、記号の種類が増え、繊維製品の取扱いに関するよりきめ細かい情報が提供されるようになります。洗濯表示記号が国内外で統一されることにより、利便性の向上が期待されます。



新しい「取扱い表示」のポイント

① 「基本記号」と、「付加記号」や「数字」の組み合わせで構成されます。

● 5つの基本記号



*上記の順に表示されます。

● 付加記号と数字 文字ではなく、記号と数字で強さや温度、禁止を表します。

〈強さ〉基本記号の下に付加

〈温度〉基本記号の中に付加

〈禁止〉


線なし 通常の強さ

— 弱い

=== 非常に弱い

「線(—)」が増えるほど作用は弱くなります。

〈記号〉

「●」 「●●」 「●●●」 【例】  40

低 → 高

タンブル乾燥やアイロンの温度は「点(●)」で表します。数が増えるほど温度は高くなります。

数字は家庭洗濯での洗濯液の上限度です。

✕

基本記号と組み合わせで、禁止を表します。

② 記号の種類が22種類から41種類に増え、より細かな表示に変わります。

③ 参考情報が簡単な用語で付記される場合があります。(付記用語)
記号だけでは伝えられない情報は、簡単な言葉で記号の近くに記載される場合があります。

④ 表示は、取扱い方の上限を表しています。
表示よりも強い作用や高い温度での洗濯やアイロン掛けは、衣類にダメージを与える可能性があります。

【消費者庁 衣類の新しい「取扱い表示」で上手な洗濯!パンフレット】参照

なお、経過措置として平成28年12月1日以前に表示を行った製品は、それ以降もそのままの表示で差し支えないとされていますので、しばらくは旧表示の商品も販売されることになります。

消費者庁のホームページからもご覧いただけます。

新しい洗濯表示

検索

http://www.caa.go.jp/policies/policy/representation/household_goods/laundry_symbols.html

食品ロスとは？ まだ食べられるのに廃棄される食品のこと

「食品ロス」は全国で年間500～800万トンとされ、家庭からの可燃ごみの1割以上を占めると見込まれます。そこで、県では「残さず食べよう!にいがた県民運動」として、家庭や外出での食べ残しをなるべく減らし、環境にやさしい食生活を実践し、生ごみの発生抑制と環境に対する理解の促進に努めています。

～できることから始めてみませんか～

家庭
では…

【買い物】

- 事前に冷蔵庫チェック
- 必要な食材をこまめにゲット
- 手前に陳列されている食品をチョイス

【調理】

- 残っている食材から使う
- 野菜や果物の厚むきをしない
- 食材を上手に食べきる
- 食べきれない量のメニューをチョイス

外出
では…

- 頼み過ぎない、食べきれない量をチェック

<お問い合わせ先>

新潟県廃棄物対策課 TEL:025-280-5160 FAX:025-280-5740

知るほると新潟

**参加費
無料**

「金融経済講演会」のお知らせ

新潟県金融広報委員会(事務局:日本銀行新潟支店)では、日本FP協会新潟支部との共催で、暮らしに役立つ講演会を開催します。多くの皆様のご来場をお待ちしております。

「こんなに違う!日米のお金のとらえ方～笑撃的国際交流～」

講師

お笑いコンビ パックンマックン

アメリカ人と日本人のお笑いコンビ。日米コンビならではのネタで頭角を現し情報番組「ジャスト」をきっかけに老若男女問わず、幅広いファン層を持つ。「英語でしゃべらナイト」など英語教育番組などでも活躍。2003年にはラスベガスで、2007年にはハリウッドで英語漫才のステージも成功させる。現在はテレビなどのメディアでの出演を始め、10年前より、精力的に講演活動も行っている。



日時 平成28年10月30日(日)
13:30～15:00 先着200名

場所 朱鷺メッセ(新潟市中央区万代島6-1)

申込方法 ハガキまたはFAXで「金融経済講演会申込」の旨をご記入のうえ、①氏名、②郵便番号・住所、③日中に連絡が取れる電話番号、④申し込み人数をご連絡ください。
—いただいた個人情報につきましては、本催事以外で使用することはありません。



ハガキ宛先 / 〒951-8622 新潟市中央区寄居町344日本銀行新潟支店内 新潟県金融広報委員会
FAX番号 / 025-227-1136

お問い合わせ先 新潟県金融広報委員会事務局
TEL 025-223-8414



編集・発行

● 新潟県県民生活・環境部消費者行政課

〒950-8570 新潟市中央区新光町4番地1
TEL: (025)280-5135(直通) / FAX: (025)284-0075
E-mail: ngt030200@pref.niigata.lg.jp
ホームページ: <http://www.pref.niigata.lg.jp/shohishagyosei/consumer.html>



この印刷物の印刷時に排出されるCO2は、佐渡市の「トキの森」、阿賀町の「阿賀悠久の森」、津南町の「龍神の森」及び南魚沼市の「銘水の森」整備に資金提供することによりオフセットしています。

● 新潟県消費生活センター

〒950-0994 新潟市中央区上所2丁目2番2号 新潟ユニゾンプラザ1階
TEL: (025)281-5516 / 相談電話: (025)285-4196
FAX: (025)281-5517 / E-mail: ngt035010@pref.niigata.lg.jp
ホームページ: <http://www.pref.niigata.lg.jp/shohiseikatsu/>