



# 県立病院ニュース

病院に関係する全ての人から信頼される病院を目指して

第137号 平成27年5月 病院局発行

## 新採用職員研修開催

第1回 4/9、10 第2回 4/22、23

病院局では、平成27年度約120名の新たな仲間を迎え、先輩看護師、臨床検査技師の方々等にご協力いただき、新採用職員研修を実施しました。研修は、公務員としての基礎知識のほか、県立病院職員としての心得や、コミュニケーションスキル、メンバーシップ、リスクマネジメントなど、今後県立病院で働いていく上でご理解頂きたい事項の習得を目的として開催しています。

新採用職員の方々が各職場で活躍していく上で、何か困っている時には、先輩職員の方々がバックアップをしながら、新しい仲間をサポートしていきましょう！！



[写真上]第1回目研修  
集合写真 (4/9)

対象：助産師、看護師

[写真左]第2回目研修  
集合写真 (4/22)

対象：看護師、薬剤師、理学療法士、作業療法士、診療放射線技師、臨床検査技師、臨床工学技士

# 新院長からのご挨拶

平成27年度から院長に就任された「精神医療センター 細木俊宏院長」、「加茂病院 秋山修宏院長」、「吉田病院 須田武保院長」より、就任のご挨拶をいただきましたので紹介させていただきます。



精神医療センター  
細木俊宏院長

平成27年4月から丸山前院長の退職に伴い院長を拝命した細木です。  
当精神医療センターは、新潟県における精神科医療の中核的な役割と県民に信頼される医療の実現を目指しています。すなわち、県内唯一の公立精神科病院として担うべき医療の提供や精神科医療を取り巻く環境変化の中で県内精神科医療機関との連携の下、臨床、教育、研究における機能の発揮が求められています。そのためには全職員が当院の現状認識を踏まえながら問題意識を持ち、病院の体質改善への取り組みが必要であり、多職種の協力をバランスよく得ながら、素晴らしいハーモニーを奏でられるよう尽力していきたいと思います。

今後のご指導ご鞭撻の程宜しくお願い申し上げます。



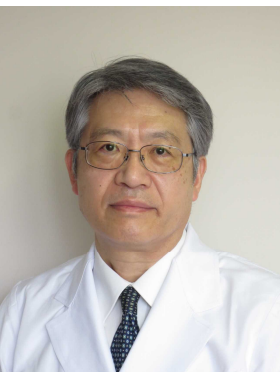
加茂病院  
秋山修宏院長

4年間加茂病院で副院長を務めた後、4月から院長に就任致しました。  
加茂病院は今後も加茂・田上地域の急性期医療をささえ、地域包括ケアを推進して行く事で地域に貢献したいと考えております。

このたび病院の改築が決まり新病院では緩和ケア病棟が開設されます。これを機に緩和ケアで新潟県の中心的病院となれるように頑張りたいと考えております。

当院は医師数も少なく、医療資源に乏しい病院ではありますが、信頼され、明るく働きがいのある病院となるように職員一同協力してやっけて行こうと思っております。

皆様方には今後ともご支援ご協力をお願い申し上げます。



吉田病院  
須田武保院長

本年4月1日付けで県立吉田病院病院長に就任した須田武保です。出身は新潟県柏崎市で、昭和56年に新潟大学医学部を卒業後、新潟大学医学部外科学教室に、昭和58年からは第一外科学講座に入局しました。入局後は一般外科を行うとともに下部消化管の外科を専門に扱ってきました。平成15年からは、12年間日本歯科大学新潟生命歯学部外科学講座に勤務しました。

今回は民間から県立病院への採用になります。これからは病院内部からというより外部から見てきたという異なった経験を生かし、県立吉田病院が地域に愛される病院になるとともに県央地区で特色のある中心病院となっていくよう、一步一步着実に頑張りたいと思います。

# 信頼される県立病院づくり調査結果

病院局では「患者様とご家族」「職員」「地域」から信頼される病院を目指し、その状況を把握するために、平成21年度より調査を実施しています。平成26年度は「住民ニーズ調査」及び「職員意識調査」を実施しました。住民ニーズ調査では住民の皆様の生の声が寄せられております。職員の皆様も関心をもって、是非チェックしてみてください。

(住民ニーズ調査結果 URL : <http://www.pref.niigata.lg.jp/byoingyomu/1356805323654.html>)

## 住民ニーズ調査

県立病院を利用（過去3年以内）した住民からの信頼度は、県立病院全体で85.1%（平成26年度調査）とやや低下傾向がみられます。要因としては「診察までの待ち時間」の満足度が低いことや「医療設備・機器の充実」、「食堂や売店」、「プライバシーへの配慮」の満足度が低下傾向にあることが上げられます。

県民の皆様から一層信頼される病院となるよう、各病院においては、引き続き、利用者の声を踏まえた改善への取組をお願いします。

### ○病院の取組事例

- ・待ち時間の表示、待ち時間対策としての折紙教室・折り紙アート
- ・食堂や売店の陳列の工夫、売店職員休憩時の事務職員の対応
- ・接遇研修会 等

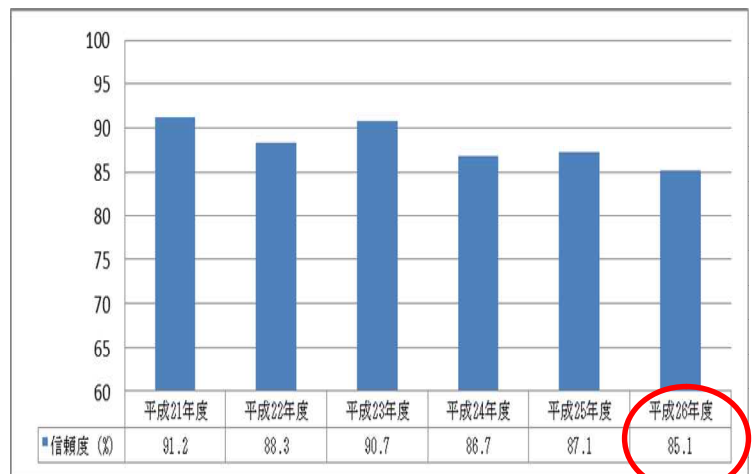


図1 信頼度

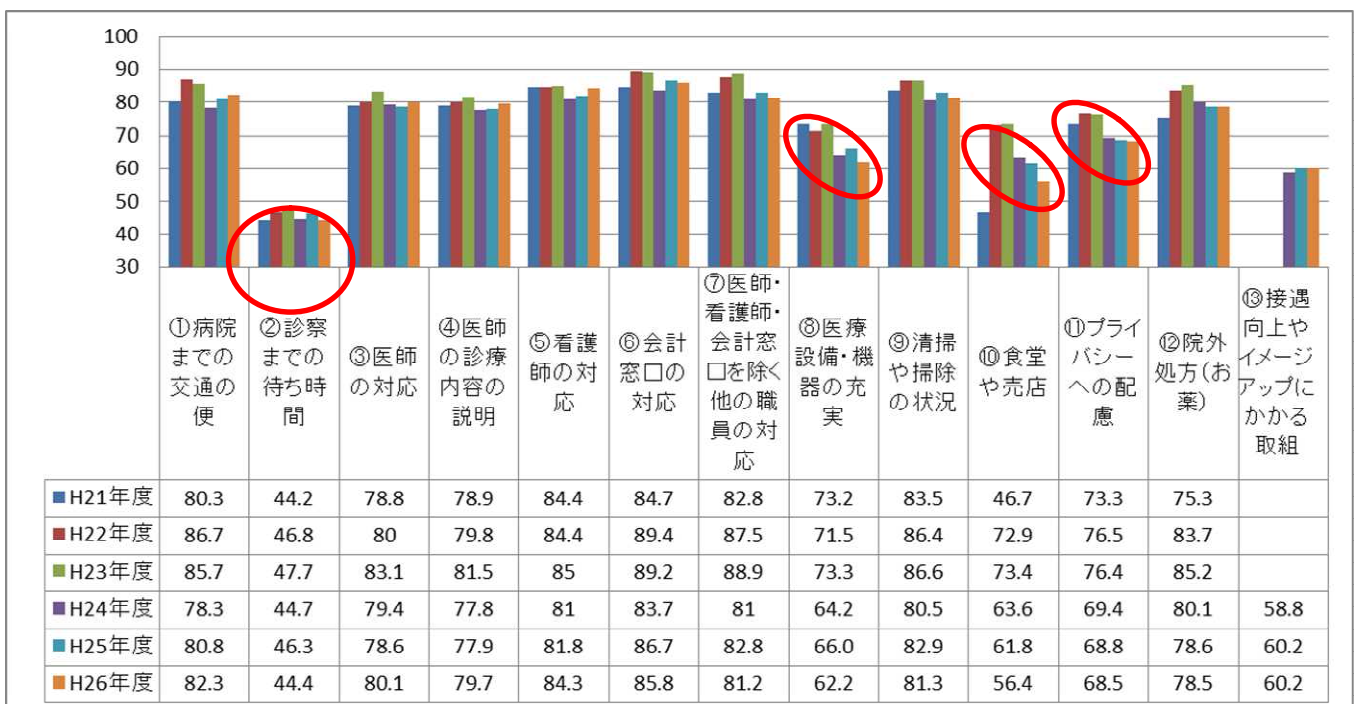


図2 項目別信頼度

## 職員意識調査

全県立病院の職員の総合満足度は、74%と前回調査に比べ増加しました。要因としては、看護師の総合満足度の改善幅が大きく、「自己の成長（人材育成、成長実感、将来像）」、「ビジョン、帰属意識」の満足度の改善が図られていることがあげられます。一方で、項目別で見ると「自己の成長（平成26年度：62.5%）」の職員満足度が、他項目に比べ水準が低く、「仕事上の将来的な目標とする姿」をイメージできていない状況も窺われるところです。調査結果を参考としながら、職員からも「信頼される病院」を目指し、取り組みを進めて頂きたいと思います。

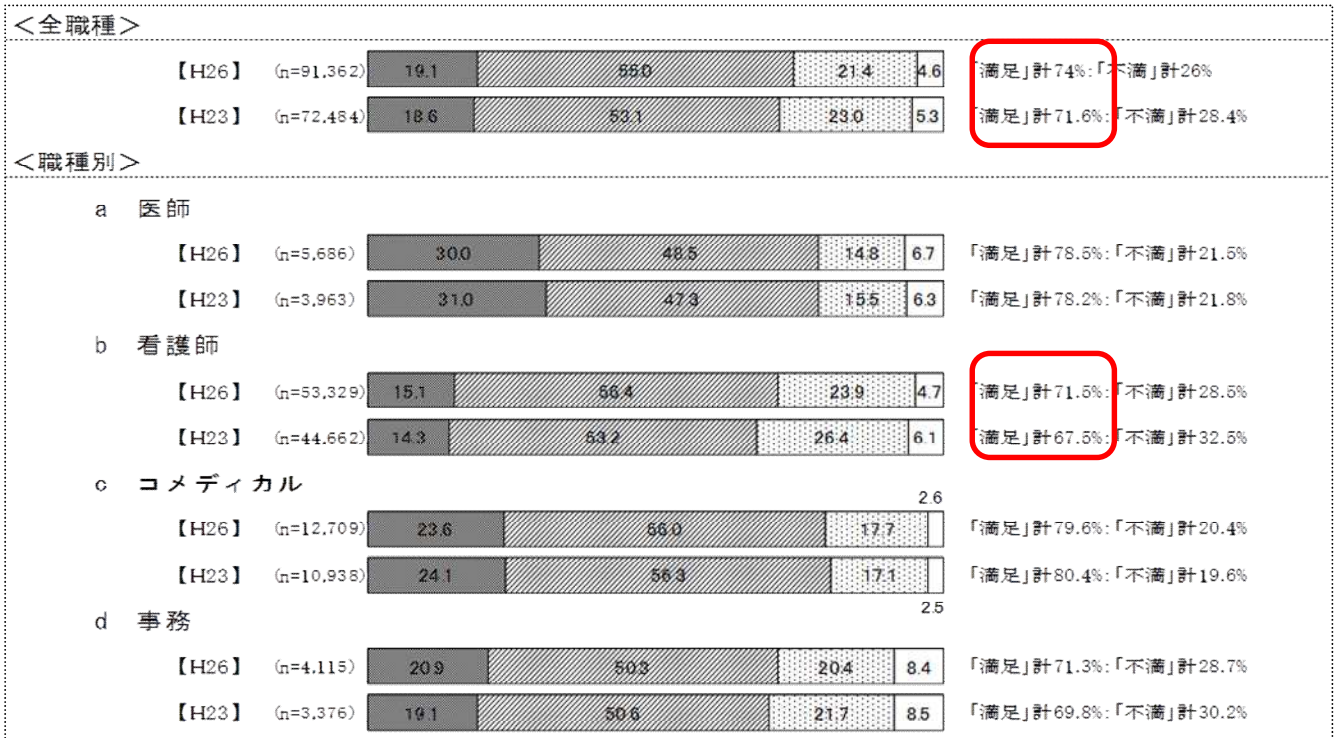


図3 総合満足度（職種別）

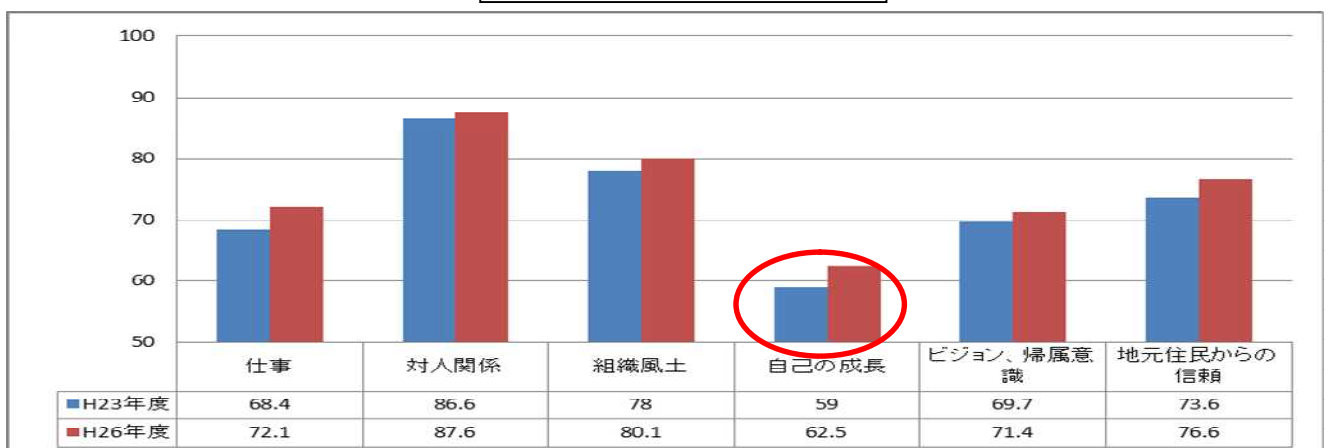


図4 項目別信頼度

「信頼される病院づくり」にかかる取組をお知らせください！

皆様からの「こんなことやっているよ」という情報提供や投稿を心からお待ちしております！

病院局業務課改革室

E-mail: [ngt400020@pref.niigata.lg.jp](mailto:ngt400020@pref.niigata.lg.jp)

