

「新潟駅南口空港バス新設によるサービス提供の方針」 に対するご意見の募集結果の概要

新潟県及び新潟市は、関係機関等の協力のもと、新潟空港のアクセス改善について、平成18年12月の「新潟空港アクセス改善検討委員会」の提言を受け、早期に実現可能なものから段階的な取組により進めています。

このたび、早期に実現可能な改善策としての「新潟駅南口発着の空港バス新設」によるサービス提供の方針について、県民・新潟市民の皆さま及び新潟空港利用者の皆さまからご意見を募集した結果がまとまりましたのでお知らせします。

1. 意見募集期間

平成20年5月28日(水)～6月26日(木)の30日間

2. 意見の提出状況

(1) 意見提出者の内訳

意見提出者	22人
個人	16人
団体	6人
日本人	21人
外国人	1人(ロシア)
提出者の住所地	
新潟市	17人
その他新潟県内	2人
県外	2人(静岡県、千葉県)
不明	1人

(2) 意見提出件数と主な意見の概要

意見提出件数	57件
待合い・乗降環境	2件
運行頻度・ダイヤ	7件
ルート	3件
路線拡充	7件
車両	9件
その他提供サービス	8件
駅発着場所	9件
その他	12件

<主な意見>

① 待合い・乗降環境

- ・ トイレ、喫煙スペース等の設置等について 等

② 運行頻度・ダイヤ

- ・ 鉄道、航空便との乗り継ぎに配慮すべき
- ・ 駅発は等間隔で、空港発は到着便に合わせたダイヤとすべき
- ・ 航空便の多い時間帯は頻度を多くすべき
- ・ バス満席時に増便対応が必要
- ・ 空港発最終ダイヤを遅くしてほしい 等

③ ルート

- ・ 高速道路経由ルートやその他のルートを検討すべき
- ・ 復路(空港→新潟駅)は現行ルートのままとすべき(栗の木バイパス～東跨線橋は混雑) 等

④ 路線拡充

- ・ 県庁、古町、佐渡汽船等から空港への路線の新設(延伸)を望む

- ・ 空港乗入れの高速バス路線を新設・拡充すべき
- ・ 万代口のバス&バスの乗り換えにも配慮してもらいたい 等

⑤ 車両

- ・ 車両は、一目でわかる空港バス専用のデザインとすべき
- ・ GPS バスロケシステムにより、バスの到着予定時間などのリアルタイム案内表示を
- ・ 車いす、高齢者等にも配慮したバリアフリー車両とすべき
- ・ 環境に配慮した車両とすべき
- ・ 車内(外)の案内表示は、外国語にも対応すべき 等

⑥ その他提供サービス

- ・ 車内アナウンス、観光案内、バス運行情報などの情報提供を充実すべき
- ・ 自動券売機設置や IC カード対応とすべき
- ・ バス乗継者についてセット割引運賃を導入すべき 等

⑦ 駅発着場所

- ・ 万代口～空港間の路線は維持すべき
- ・ 空港バスは、新潟市の中心部に向いている万代口から発着すべき
 - 主要な施設、高速バス乗り場、観光案内所等は万代口側にある
 - 万代口から南口への移動
 - 宿泊施設はほとんど万代口
 - 既存路線利用者への対応
- ・ 南口への移転は妥当だが、開設時の広報に知恵を絞るように 等

⑧ その他

- ・ 南口空港バスの開設時期は、早すぎる(南口広場界限が整備されてからが良い)
- ・ 南口バスありきで進めている
- ・ 関係者のニーズ等を広く聴くように
- ・ 当面は、現行ルートと両ルートで運行し、利用実績を見るべき
- ・ 運行事業者は広く募り、5年程度で再入札を行うべき 等

※ 意見の詳細及び県・新潟市の対応方針等、は別添1(「新潟駅南口空港バス新設によるサービス提供の方針」についての県民・市民意見募集結果について)のとおり

提出いただいたご意見につきましては、新潟空港アクセス改善検討委員会に報告するとともに、新潟駅南口空港バス新設によるサービスを検討するにあたり参考とさせていただきます。

3. 提出された意見の公表方法

- (1) 報道機関への配布
- (2) 新潟県、新潟市のホームページへの掲載
 - 県交通政策局ホームページ <http://www.pref.niigata.lg.jp/kotsu/>
 - 新潟市ホームページ <http://www.city.niigata.jp/info/kotsu/toshikoutsuu/>
- (3) 閲覧可能場所
 - 県行政情報センター(県庁1階)、県各地域振興局、地区振興事務所
 - 新潟市都市交通政策課、市政情報室(市役所本館1階)、区役所政策企画課

4. お問い合わせ先

- 新潟県 交通政策局 港湾振興課 企画班 担当 中川、原田、覚張
電話 025-280-5456
- 新潟市 都市政策部 都市交通政策課 企画係 担当 今井、藤下
電話 025-226-2723

※ 意見募集を行った際の資料は以下のとおりです。

別添2 「新潟駅南口空港バス新設によるサービス提供の方針について」