

1 マニュアル作成の趣旨

新潟県では、平成18年7月に策定した「新潟県『夢おこし』政策プラン^{注1}」（以下「政策プラン」という。）において、県民のボランティア意識の向上やNPO活動への支援を行うとともに、NPOと行政の協働を推進することとしています。

また、政策プランを具体的に進めるため、平成20年3月に策定した「新潟県NPO活動の促進に関する指針^{注2}」（以下「NPO指針」という。）の基本理念として「多様な主体の協働による活力ある新潟県の実現」を掲げ、NPOと行政の協働を推進するため、NPOと行政の協働ルールを確立し、NPOと行政の協働に向けた全庁的な取り組みを推進することとしました。

新潟県では、これまで地域が一体となって地域づくりに取り組む「ニューにいがた里創プラン^{注3}」や「7.13 新潟豪雨災害」、「中越大震災」、「中越沖地震」等の災害からの復旧・復興などの現場で様々な協働が行われてきました。

このマニュアルは、現場におけるこれまでの協働の取り組みを活かし、更に協働を具体的に推進していくため、

- ① 協働の意義やNPOと行政の双方が尊重すべきルールを明確化したマニュアル
- ② NPOと行政の双方が実際の協働の現場で使える標準マニュアル

として作成したものです。

なお、「NPO指針」の基本理念にもあるように、「協働」は、住民、NPO、企業、行政等多様な主体が協力・連携して取り組むことですが、このマニュアルでは、主に協働の主体となる「NPOと行政の協働」を中心に記載してあります。

マニュアル作成に当たっては、有識者、NPO関係者、市町村・県行政担当で構成する「NPOと行政の協働ルール検討実務者会議」で検討を重ね、構成員も執筆の作業を行い作成した「協働による協働マニュアル」です。

新潟県全域の協働の取り組みが推進されるよう、市町村においても、このマニュアルをひとつの参考として、協働の具体的な取り組みを推進していただければと考えています。

注1 「新潟県『夢おこし』政策プラン」について

- ・これまでの新潟県長期総合計画に代わり、平成18年7月に策定した「将来に希望の持てる魅力ある新潟県の実現」を基本理念とする新しい新潟県の最上位の行政計画。
- ・新潟県ホームページ掲載 URL:<http://www.pref.niigata.lg.jp/seisaku/1194192983778.html>

注2 「新潟県NPO活動の促進に関する指針」について

- ・平成13年に策定した「新潟県NPOの活動環境整備に関する指針」を見直し、「政策プラン」における夢おこし政策展開を具体的に進めるための基本計画として、平成20年3月に策定したNPO施策の指針。
- ・新潟県ホームページ掲載 URL: <http://www.pref.niigata.lg.jp/kenminseikatsu/1205255760136.html>

注3 「ニューにいがた里創プラン」について

- ・新潟県独自の施策として広域市町村圏を単位として、構成市町村が住民と一体となり、ソフトとハード事業を組み合わせ、個性的なプロジェクトを展開した。
- ・行政、住民、NPO等が協働して、事業の企画・立案段階から実施まで取り組むことが特色で、「大地の芸術祭」（十日町地域）や「コミュニティビジネス支援による都岐沙羅の元気づくり」（岩船地域）など全国的にも高い評価を得ている取り組みが行われた。
- ・事業期間：平成6年度～平成19年度 ・実施地域：十日町、岩船、五泉、柏崎、新井頸南、糸魚川の6地域

2 このマニュアルの特徴

- (1) 協働を進める現場でのプロセスをルールとして一般化
担当者個々の資質に頼るのではなく、地域の課題解決に取り組みたい行政職員やNPO関係者の誰もが協働に取り組めるよう、実際の協働を進める現場でのプロセスをルールとして一般化しました。
- (2) NPOと行政が協働する際の実際の現場で使える実務手引書
協働の当事者であるNPOと行政担当者の双方が、実際の協働を進める現場で使えるよう、協働の進め方や様々な形態、困ったときの解決方法など具体的に協働を進めるための内容を盛り込んだ実務手引書としました。
- (3) 状況の変化に応じ、随時更新していく成長型マニュアル
このマニュアルは、状況の変化や協働を推進していく過程で発生する課題などに応じ、随時更新していく成長型マニュアルです。

3 マニュアルの更新

マニュアルの更新は、状況の変化や協働を推進していく過程で発生する課題などに応じ、内容を検討・見直しし、更新していくこととします。

更新したマニュアルは、新潟県ホームページに掲載し、協働に携わる皆様に提供していきます。

□新潟県ホームページ

○NPOと行政の協働マニュアル

<http://www.pref.niigata.lg.jp/kenminseikatsu/1226001688000.html>

○協働のページ

<http://www.pref.niigata.lg.jp/kenminseikatsu/1225389674576.html>

Ⅱ

目的から探す 索引

1 協働の基本的な部分

- 初めて協働に取り組む方
- 協働とはどんなことか理解したい
 - 協働とはどういうことか
 - なぜ、協働が必要か？
 - 協働するとどんな効果があるか、いまどんな課題があるか

- 第1章 NPOと行政の協働について
- 1 なぜ、協働が必要
 - (1) 協働とは…………… P5
 - (2) 協働の必要性…………… P5
 - (3) 協働による効果、(4) 課題…P6

2 協働の当事者を理解する

- 協働の当事者である NPO と行政について知りたい
- NPO って何？
- NPO についてもっと深く知りたい
- 行政の役割を知りたい
- NPO と行政の違いは？

- 第1章 NPOと行政の協働について
- 2 NPO と行政
 - (1) NPO とは…………… P8
 - (2) NPO の能力・特性…………… P8
 - (3) 行政の役割 …………… P9
 - (4) NPO と行政の関係…………… P9

第4章 参考資料

- 1 NPO について理解する……………P77

3 実際に協働をはじめる

- 協働を実際にどう進めればいいのか基本的なプロセスを理解したい
- 協働関係を築いていくときに「行政」として留意しておくべきことはどんなことがあるか

- 第2章 協働を進める
- I 協働の進め方（全般）…基本的なプロセス例…………… P10
- ・協働関係を築いていくときに行政が留意しておくべきこと…………… P14

○協働にはどんな形態があるか
○協働の形態別の進め方や留意事項はどこを見ればいいか



○第2章 協働を進める
Ⅱ 企画・立案 (Plan)
1 情報交換・意見交換…… P16
2 企画立案への参画…… P18
Ⅲ 実施 (Do)
1 事業協力…… P22
2 補助…… P27
3 事業委託…… P32
4 公の施設の管理委託…… P44
5 実行委員会…… P48
6 共催・後援…… P51

○企画・立案の段階から協働するにはどこから取り組みればいいか



○Ⅱ 企画・立案 (Plan)
1 情報交換・意見交換…… P16
2 企画立案への参画…… P18

○企画提案型で委託事業を実施する場合はどうやって実施すればよいか
○予算はどうやって積算すればよいか



○Ⅲ 実施 (Do)
3 事業委託…… P32



○第4章 参考資料
3 委託料積算例…… P83

○協働事業の評価はどのようにするか
○評価の考え方、方法
○事業評価シート



○第2章 協働を進める
Ⅳ 評価・改善 (Check・Action) …… P55
○第4章 参考資料
4 参考様式集
(1) 協働事業評価シート…P85



○協働事業を実施していて、よくわからないことがある
トラブルが起きたかどうすればよいか



○第3章 困ったときのトラブルシューティング
1 Q&A…… P56
2 トラブルシューティング・P71