

その他（５）

平成28年度新潟県立図書館運営に対する評価について

このことについて、別紙のとおり報告する。

平成29年6月19日  
新潟県教育委員会教育長  
池田幸博

# 平成 28 年度 新潟県立図書館運営に対する評価（概要）

## I 趣旨

図書館法第 7 条の 3 の規定に基づき、平成 28 年度の県立図書館の運営状況について、新潟県立図書館協議会による評価を行うもの

## II 評価

### 1 指標に基づく評価 … 別紙のとおり

- (1) 基礎的サービス評価（運営の基本方針にかかる指標）
- (2) 重点事業評価（重点的に取り組む事業にかかる評価）

### 2 図書館協議会意見

#### 【重点事業別】

#### (1) 多様なニーズに対応できる情報サービスの充実

- 平成 19 年度以降に開設された各コーナーの貸出冊数は目標には達していないものの、1 日平均では前年度を上回っており、開館日が前年度より 10 日少ない状況を踏まえ、目標は達成されたと言える。
- 展示方法も、例えば表紙が見えるよう配架することで馴染みのない分野の図書に興味を持たせる等の工夫がなされており、引き続き、来館者の知的好奇心が高まるような書架づくりを期待する。

#### (2) 電子図書館サービスの充実

- 「郷土人物／雑誌記事索引データベース」の構築は、県立図書館の重要な役割であり、目標達成率が 106% となったことを評価。データベース登録の効果は短期的に表れるものではないことから、今後も丹念に作業を継続することが必要である。
- 地域の図書館が所蔵する郷土資料については、紛失や廃棄を防止するためにもインターネット上で公開されることが望ましい。市町村との連携による貴重資料のデジタル化の取組（越後佐渡デジタルライブラリー）の継続・拡充を求める。

### (3) 県内図書館等との連携協力の推進

- 主催・共催イベントの実施については、116%と目標を大きく上回り、参加者の満足度も高く大いに評価する。イベントや展示会などを通じて図書館が文化を発信する役割を担えるので、今後も図書館に相応しい様々なイベントを開催することを期待する。
- イベント参加者に図書館資料の利用を促すことも必要。
- 来館のきっかけをつくるためにも、イベントの開催を、図書館ホームページにアクセスしない人や、図書館への関心が低い人にも広く知らせる必要がある。

#### 【運営全体に対する評価】

- 基礎的サービス評価の数値は、大規模修繕工事に伴い開館日が例年より10日少ない影響を加味した評価が必要。その意味で「1日平均」では、入館者数や個人貸出冊数が増加していることを評価する。平成29年度も工事による臨時休館が予定されており、「1日平均」の評価指標を設定してはどうか。  
併せて、休館日について利用者への周知を図り理解を得るとともに、可能な限り利便性を確保するよう対応してほしい。
- 新規登録者が減少傾向にある原因を分析するとともに、人口減少や高齢化等の社会状況を踏まえ、どのような指標が適切か検討することも必要である。  
県民の図書館に対する関心を高め、新規登録者を増やす方策を検討し実施することが必要である。広報活動が重要であり、幼稚園、学校、大学等と連携したチラシ配布や、メディアやSNSなどの活用も検討してほしい。
- 平成29年1月から図書館システムが更新され、多くの面で利用者の利便性が高まった。拡充されたサービス機能を利用者に周知し、さらなる利用者の拡充、利用頻度の向上につなげていただきたい。
- 高齢者・障害者に対するサービスについて、今後は、音声読み上げパソコン等の設置や対面朗読のPRなどのサービスの充実、ボランティア体制の充実等の取組を期待している。  
視覚障害者の方々のイベントへの参加や図書館利用を促進するため、盲導犬等の身体障害者補助犬の受入対応マニュアルの作成や、図書館利用者への盲導犬等に対する理解の醸成を図ってほしい。

1 指標に基づく評価

(1) 基礎的サービス評価(運営の基本方針にかかわる指標評価)

項目(指標)		目標	成果	目標達成率	評価	参考 H27実績
1	入館者数	470,000人 (1,572人/日)	438,897人 (1,468人/日)	93%	C	453,405人 (1,467人/日)
2	新規登録者数 (利用カード発行枚数)	6,000人 (20人/日)	5,383人 (18人/日)	90%	C	7,141人 (23人/日)
3	個人貸出冊数	500,000冊 (1,672冊/日)	502,161冊 (1,679冊/日)	100%	A	510,228冊 (1,651冊/日)
4	HP(トップページ)アクセス件数	300,000件 (875件/日)	295,689件 (862件/日)	99%	B	315,224件 (861件/日)
5	HP「マイページ」登録者数(総数) ※参考値	19,000人	19,568人 ※H28.12.25現在	/	/	18,920件
6	市町村等への貸出冊数 (長期一括貸出を含む)	13,000冊 (43冊/日)	13,481冊 (45冊/日)	104%	A	13,087冊 (42冊/日)

\* 評価 AA:105%以上 A:100~104% B:95~99% C:94%以下

(2) 重点事業評価(重点的に取り組む事業にかかる評価)

重点事業名	目標		成果	目標達成率	評価	参考 H27実績
	項目	達成目標				
1 多様なニーズに対応できる情報サービスの充実	平成19年度以降に開設された各コーナーの合計貸出冊数	320,000冊 (1,070冊/日)	316,670冊 (1,059冊/日)	99%	B	318,388冊 (1,030/日)
2 電子図書館サービスの充実	郷土人物/雑誌記事索引データベースの追加登録件数	5,000点	5,312点	106%	AA	4,238点
3 県内図書館等との連携協力の推進	主催・共催イベントの実施数 (うち主催)	140件 (122件)	163件 (141件)	116% (116%)	AA	125件 (117件)

\* 評価 AA:十分達成された A:達成された B:ある程度達成された C:達成が十分ではない

# 新潟県立図書館協議会 概要

## I 新潟県立図書館協議会

- (1) 根拠法令：図書館法に基づき新潟県立図書館協議会設置条例により設置
- (2) 目的：図書館の運営に関し館長の諮問に応ずるとともに、図書館の行う図書館奉仕につき、館長に対して意見を述べるための機関
- (3) 任期：平成 28 年 8 月 1 日～平成 30 年 7 月 31 日（2 年間）

## II 協議会委員

(平成 29 年 4 月 21 日現在)

区分	指名	所属・職名	当初就任年月日
学校教育関係者	こじま 小島 定司	新潟県学校図書館協議会 理事 新潟県中学校図書館協議会 副会長 上越市立三和中学校 校長	平成 28 年 8 月 1 日
	しだ 志田 重道	新潟県高等学校図書館協議会地区理事 新潟県立新津高等学校 校長	平成 28 年 8 月 1 日
社会教育関係者	いげだ 池田 一元	上越市立高田図書館 館長 (就任時)	平成 28 年 6 月 1 日 (平成 29 年 4 月 20 日退任)
	せき 関 茂夫	上越市立高田図書館 館長	平成 29 年 4 月 21 日
家庭教育関係者	たかの 高野 洋子	社会福祉法人 赤塚福祉会 なの花保育園 園長	平成 28 年 8 月 1 日
文化活動関係者	ふじさわ 藤沢 浩一	公益財団法人 新潟県文化振興財団 業務執行理事兼事務局長 (就任時)	平成 25 年 5 月 29 日 (平成 29 年 4 月 20 日退任)
	からさわ 唐沢 俊郎	公益財団法人 新潟県文化振興財団 業務執行理事兼事務局長	平成 29 年 4 月 21 日
学識経験のある者	おおの 大野 よしあき 義章	新潟大学附属図書館館長 新潟大学理学部教授	平成 28 年 6 月 1 日
	おぎわら 荻原 きちこ 幸子	専修大学文学部教授	平成 24 年 8 月 1 日
	たかはし 高橋 郁丸	漫画家・新潟妖怪研究所 所長	平成 28 年 8 月 1 日
	あさひ 朝日 ひとみ 仁美	公募	平成 28 年 8 月 1 日
	わたべ 渡部 きえこ 沙恵子	公募	平成 28 年 8 月 1 日

## III 平成 28 年度審議状況

- (1) 第 1 回 (平成 28 年 9 月 15 日)  
議事：平成 27 年度の運営に対する評価について  
平成 28 年度の運営に対する評価案について
- (2) 第 2 回 (平成 29 年 3 月 14 日)  
議事：平成 28 年度の運営に対する評価案について  
平成 29 年度の運営基本方針及び重点事業案について