

新潟くらしの安全かわら版

きーつけなせや Vol.45

発行:新潟県消費者行政課

〒950-8570

新潟市中央区新光町4-1

電話:025-280-5464

FAX:025-284-0075

【新潟県くらしの安全情報サイト】

<http://www.pref.niigata.lg.jp/shohishagyosei/consumer.html>

トラブル注意

しわ取り注射で1,300万円!?~美容医療トラブル~

自由診療が中心の美容医療では、施術費用はクリニックで自由に設定できます。しかし、施術費用を明確にしないまま数本の注射で1,000万円前後の高額請求を受けるなど、深刻なトラブルが60歳以上の女性を中心に発生しています。

美容医療は病気の治療と異なり、本人のなりたい姿を実現する施術であることから、医師による十分な説明のもと、本人が納得して同意することがより重要です。しかし、施術内容や費用、リスクについて、十分な説明がない中で、強引に即日契約・即日施術をさせられてしまうケースが少なくありません。

相談事例

しわ伸ばしの折り返し広告を見てカウンセリングの予約をし、クリニックに行った。今日はカウンセリングだけ受けに来たと言っているのに、「1時間で終わる」と言って帰そうとしない。医師から「痛みが少し残るかもしれない」などと説明され同意書を書かされたようだが、**頭が真っ白になり何を言われているのか分からなかった。**

30分くらいの施術で注射を4本打たれた。「お金は4つくらいの銀行に分けて振り込むように」と言われたが**1,300万円も請求されているとは気づかず**、100万円くらいと思いながら家に帰った。家に帰って書類をよく見ると金額にびっくりして夜も眠れない。夫にも子どもにも相談できない。(70歳代 女性)



アドバイス

- リスクなく簡単にきれいになれるとうたう広告をうのみにしないようにしましょう。
 - ①60歳以上の女性の美容医療トラブルは**折り返し広告**がきっかけの事例が多数です。
 - ②**医療法**では自由診療の施術において標準的費用を記載しないことや、虚偽広告、誇大広告、客観的事実であることを証明することができない内容の広告等を**禁止**しています。
 - ③広告の情報だけに頼らず、他の医療機関や医療安全支援センター※において効果や料金、リスク等の情報収集に努めた上で**慎重に選ぶことが重要**です。

※ 新潟県民医療安全相談窓口 025-280-5781
- 想定した金額より高額な料金を提示された場合には、契約しないことを伝えましょう。特に、希望しない**即日施術**ははっきり断りましょう。

※ 即日契約・即日施術を強要されたときは、家族または消費生活センターに電話するなど、冷静に対応しましょう。
- やむなく高額な契約をしてトラブルとなった場合は、最寄りの消費生活センターに相談しましょう。＜消費者ホットライン188＞

借金返済に関する相談会のお知らせ

～弁護士・司法書士による無料相談～

金融庁の多重債務相談強化キャンペーンにあわせ、県内においても相談会を開催します。

消費者金融（サラ金）やクレジット等の借金で不安や悩みを抱えている方が対象で、弁護士・司法書士が解決に向けたアドバイスを行います。

秘密は厳守されますので、お気軽にご相談ください。

※ 相談を希望される場合は、電話による事前予約をお願いします。

（相談日から3日前までに予約してください）

こころの相談
もあるよ

借金返済に関する問題は
法律専門家に相談することによって解決できます



まずは気軽にご相談ください

主催

新潟県、新潟県弁護士会、新潟県司法書士会、法テラス新潟、関東財務局新潟財務事務所、開催市町村

開催市町村	会場(予定)	日程	予約申込み先
上越市	市民相談センター (上越市役所1階)	11/18(金)	市民相談センター (上越市役所1階) 025-526-5111
長岡市	長岡市消費生活センター	11/26(土)	長岡市消費生活センター 0258-32-0022
阿賀町	阿賀町役場(本庁)	11/26(土)	阿賀町農林商工課商工観光係 0254-92-5764
魚沼市	小出ボランティアセンター	11/27(日)	魚沼市市民課市民相談センター 025-792-8844
五泉市	五泉市福祉会館	12/3(土)	五泉市商工観光課商工係 0250-43-3911
柏崎市 (刈羽村)	柏崎市消費生活センター	12/4(日)	柏崎市市民生活部市民活動支援課 0257-21-2272
加茂市	加茂市役所	12/11(日)	加茂市商工観光課 消費生活相談窓口 (内線132) 0256-52-0080
新潟市	新潟市消費生活センター	12/11(日)	新潟市消費生活センター 025-228-8102
弥彦村	弥彦村役場	12/11(日)	弥彦村役場住民課 0256-94-3132
妙高市	妙高市役所(本庁)	12/18(日)	妙高市市民総合相談室 0255-74-0042

洗濯表示あてクイズ ②

H28.12より洗濯表示が変わります！

A アイロンの温度が
高いのはどっち？



B 強い力で洗って
よいのはどっち？



答えは表面の左下だよ