

指定管理者管理施設の管理運営実績について【対象年度：平成25年度】

評価担当課(施設所管課)	交通政策局 港湾振興課
--------------	-------------

1 施設名等

施設名	新潟コンベンションセンター等 (新潟コンベンションセンター、万代島駐車場、 万代島緑地)	所在地	新潟市中央区万代島6番1号
		電話	025-246-8400
		ホームページURL	http://www.tokimesse.com/

2 施設の概要

設置年月	平成15年5月
設置目的 (主な利用形態・サービス内容等)	新潟県における国際交流の推進、産業の振興並びに文化及び学術の発展に寄与することを目的とする。

3 現指定管理者

指定管理者	新潟万代島総合企画株式会社
指定期間	平成22年4月1日～平成26年3月31日(5年間)
選定方法	公募

4 現指定管理者以前の管理者

期間	管理形態 (直営、管理委託、指定管理)	選定方法 (公募or非公募)	管理者名
平成17年度まで	管理委託	-	新潟万代島総合企画株式会社
平成18年4月1日～19年3月31日	指定管理	非公募(特定)	新潟万代島総合企画株式会社
平成19年4月1日～22年3月31日	指定管理	公募	新潟万代島総合企画株式会社

5 管理運営実績(概要)

項目	24年度	25年度	前年度比
大規模催事件数	331件	368件	37件増
来場者数	約677,000人	約683,000人	6千人増
主要ホール稼働率	65.1%	65.1%	増減なし

※ 大規模催事：主要ホール(展示ホール、メインホール及び国際会議室)を利用する催事

○催事主催者へのアンケート結果(アンケート回収数198通) 【スタッフの対応】:「満足」89.8%、【案内・取次ぎ】:「満足」83.6%、【利用満足度】:「満足」68.5%、「やや満足」29.4%
○管理運営実績(主要ホールの稼働率) 展示ホール:実績61.6%(目標稼働率57%)、メインホール:実績75.1%(目標稼働率76%)、国際会議室:実績58.5%(目標稼働率59%) ※目標稼働率は平成25年度事業計画書に掲載されていた数値。

6 評価結果

区分	評価項目	評価	評価の理由
I 事業	利用促進やサービス向上のための取組が行われているか	○	・主要ホールの稼働率については、メインホール、国際会議室で目標をわずかに下回ったものの、展示ホールについては過去最高の稼働率を記録しており、主要ホール平均稼働率でも前年度に続き高い稼働率となった。 ・事業計画に基づき、適切に事業を行っており、利用者ニーズの把握、各種割引制度の実施等により、サービス向上に努めている。
II 施設管理	施設、設備及び備品の維持管理・修繕が適切に行われているか	◎	・外部有識者による技術評価委員会を設置しており、維持保全業務が適切に実施されている旨の評価を得ている。 ・維持保全計画については、施設の状態を把握した上で、的確に見直しを行っており、修繕対応についても、計画に基づき適切に実施されている。
III 財務	安定的な運営が行われているか	◎	・催事を積極的に誘致したこと等により、コンベンションセンター、駐車場の利用が前年度に続き好調に推移しており、事業計画と比べ、黒字が大幅に増加している。
IV 管理体制	適切な管理と安全を確保できる組織・体制となっているか	◎	・緊急時対応マニュアルが整備され、訓練等も計画的に実施されており、施設運営が適切に行われている。 ・職員研修が適宜実施され、接遇についても利用者から高い評価を得ており、職員の資質向上への日常的な取組が認められる。
V 区分経理	適切に区分経理を行っているか。	○	・指定管理業務とそれ以外の業務については、口座を分けて管理する等、適切に区分経理されている。 ・各施設についても適切に区分経理され管理されている。
特記事項			・主要ホールの稼働率、展示ホールの稼働率は高い水準で推移しており、催事の誘致活動等が実を結んだものと評価できる。主要ホールのうち、メインホール、国際会議室については、目標を下回っており、目標達成に向けて今後も誘致活動等に積極的に取り組んでほしい。

評価	評価基準	評価の目安
◎	水準を上回る	・事業計画を上回って履行されている 【達成度イメージ：110%以上】 ・利用者の満足度が高い若しくは積極的な取組による顕著な成果が認められる
○	概ね水準どおり(標準)	・概ね事業計画どおり履行されている 【達成度イメージ：80%以上110%未満】 ・利用者に不満が多いとは認められない若しくは満足度を上げるよう着実に取り組んでいる
△	水準を下回る	・事業計画どおり履行されていないものが目立つ 【達成度イメージ：80%未満】 ・利用者の満足度が低い若しくは満足度を上げるための積極的な姿勢が認められない