

平成 26 年度
信頼される県立病院づくりのための
住民ニーズ調査

調査結果報告書

<概要版>

<目 次>

I 調査概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査の設計	1
3. 集計・分析にあたって	1
4. 集計対象数	1
II 調査結果	2
1. 対象者（住民）の基本属性	2
（1）性別	2
（2）年齢	2
（3）居住市町村	3
2. 医療機関の利用などについて	4
（1）最も身近な県立病院	4
（2）医療機関に関する情報の入手先	5
（3）一番身近に感じる県立病院の情報の入手先	6
（4）充実してほしい医療機能や診療科目	7
（5）一番身近に感じる『県立病院』の信頼性について	10
（6）医療機関を受診する際の選定基準	12
（7）病気やけがの際に受診予定の医療機関（1番入院してみても良いと思う病院）	13
（8）病気やけがの際に受診予定の医療機関（入院してみても良いと思う病院）	14
（9）受診予定の医療機関の選定基準	15
A. 対象者地域の県立病院	15
B. その他の県立病院	16
C. 地域の市町立病院	17
D. 厚生連病院	18
E. 地域の民間病院	19
F. 国立病院	20
G. 済生会病院	21
H. 赤十字病院	22
I. その他の病院	23
3. 県立病院全般について	24
（1）『新潟県立病院』の利用状況（経験）	24
（2）『新潟県立病院』の利用頻度	25
（3）主に利用する『新潟県立病院』	26
（4）主に利用する『新潟県立病院』への満足度について	27
（5）主に利用している県立病院に関して良かった・評価できること	30
（6）主に利用している県立病院に関して改善を望むこと	31
（7）『新潟県立病院』への提案や要望、意見など	32
（付）調査票様式	

I 調査概要

1. 調査の目的

この調査は、県民の皆様が県立病院に対し、どのようなお考えやご要望をお持ちになっているかを伺い、今後の『信頼される県立病院づくり』の参考にさせていただくために実施した。

2. 調査の設計

- (1) 調査圏域：県立 15 病院圏域
- (2) 調査対象：上記各病院圏域内に居住する満 20 歳以上の男女個人
- (3) 標本数：割当配布数（※旧市町村区分での割当数合計）

割当配布数 合計	妙高病院	中央病院	松代病院	柿崎病院	十日町病院	六日町病院	小出病院	精神医療 センター
6,500	400	500	400	400	450	450	450	400

加茂病院	津川病院	吉田病院	がんセン ター新潟病 院	新発田病院	リウマチ センター	坂町病院
400	400	450	500	500	400	400

- (4) 抽出方法：各市町村の選挙人名簿からの系統無作為抽出
- (5) 調査方法：郵送配布、郵送返送（対象者自記入式アンケート）
- (6) 調査時期：平成 26 年 10 月 1 日～10 月 15 日（調査票上の締切日）

3. 集計・分析にあたって

- (1) 図表中の「n」とは回答者総数（または該当者質問での該当者数）のことで、100%が何人の回答に相当するかを示す比率算出の基数である。
- (2) 数値（%）は単位未満を四捨五入してあるので、総数と内訳の計が一致しないこともある。
- (3) 本文及び図表中、意味をそこなわない範囲で簡略化した選択肢がある。
（分析軸として使用している県立 15 病院名は各調査対象病院（圏域）のことである。）

4. 集計対象数

病院圏域別集計対象数

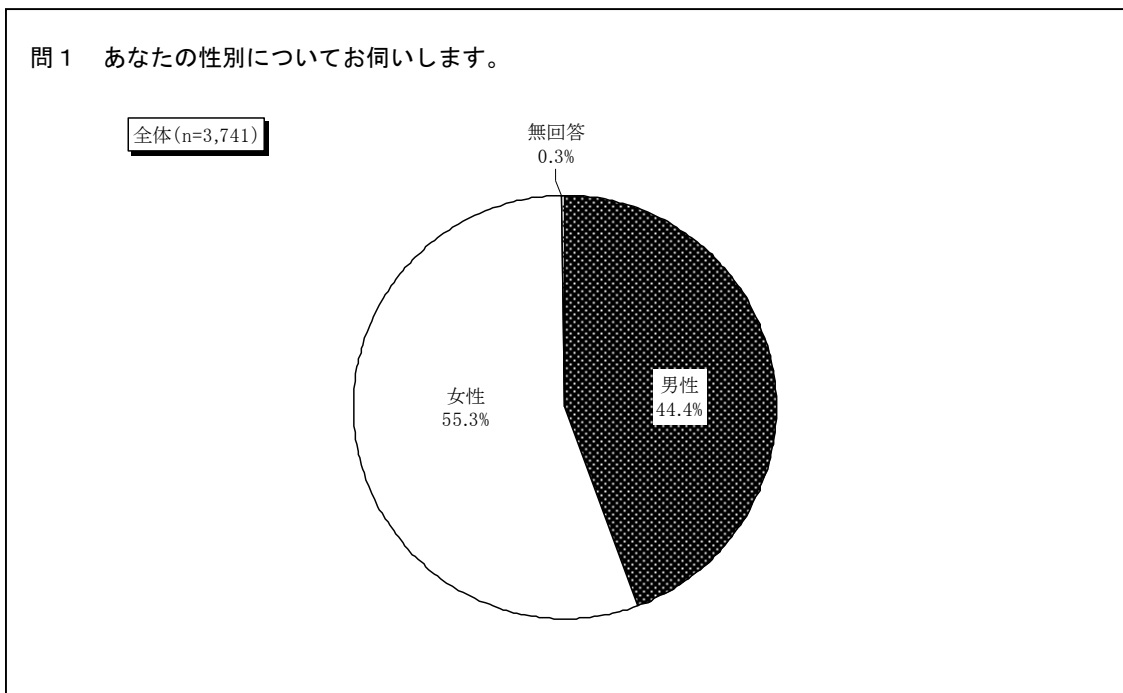
全体回収数	妙高病院	中央病院	松代病院	柿崎病院	十日町病院	六日町病院	小出病院	精神医療 センター
3,741	191	358	258	219	291	233	326	93

加茂病院	津川病院	吉田病院	がんセン ター新潟病 院	新発田病院	リウマチ センター	坂町病院	無回答
285	223	337	231	418	9	253	16

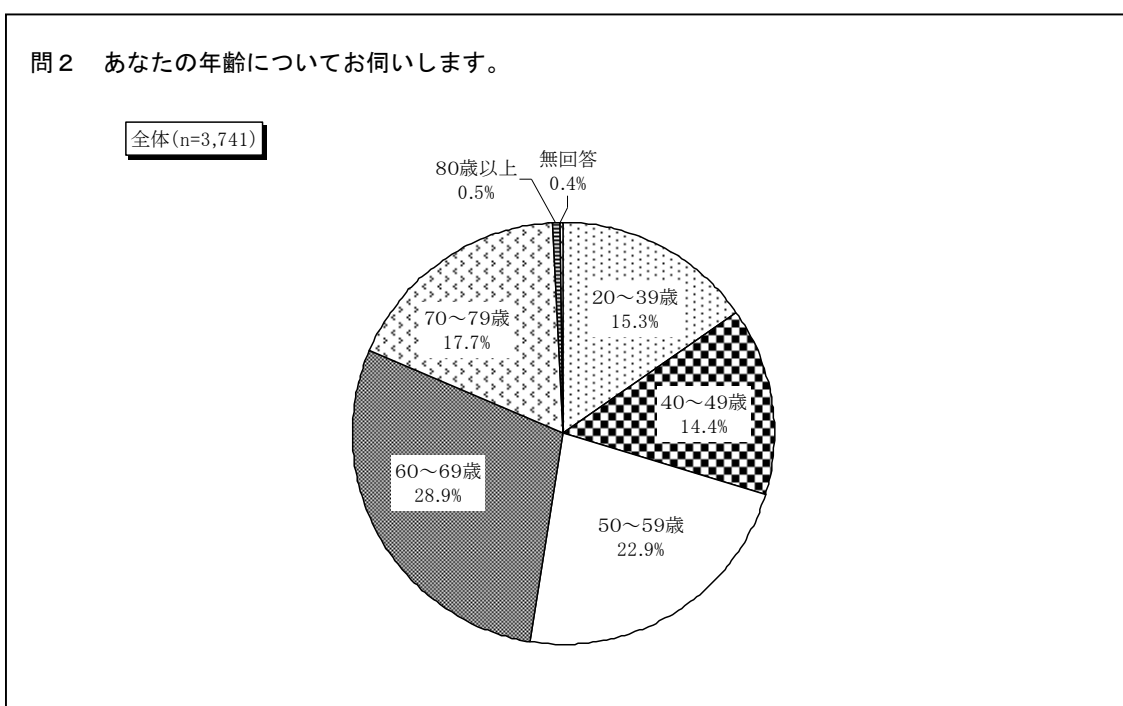
Ⅱ 調査結果

1. 対象者（住民）の基本属性

(1) 性別



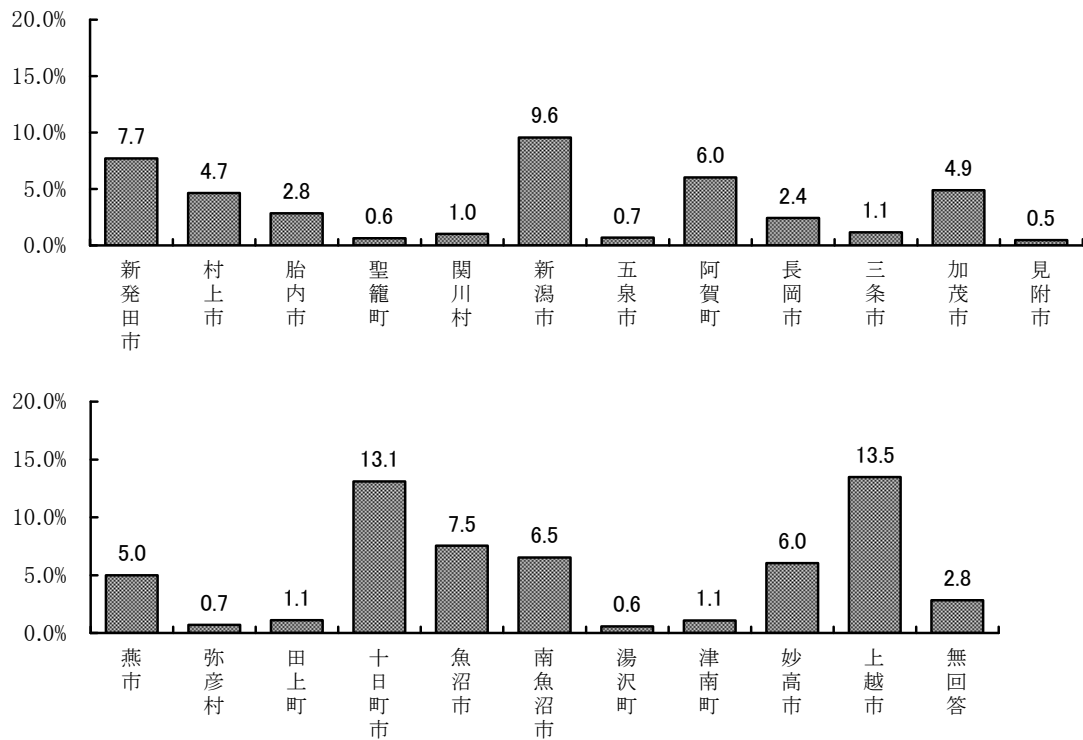
(2) 年齢



(3) 居住市町村

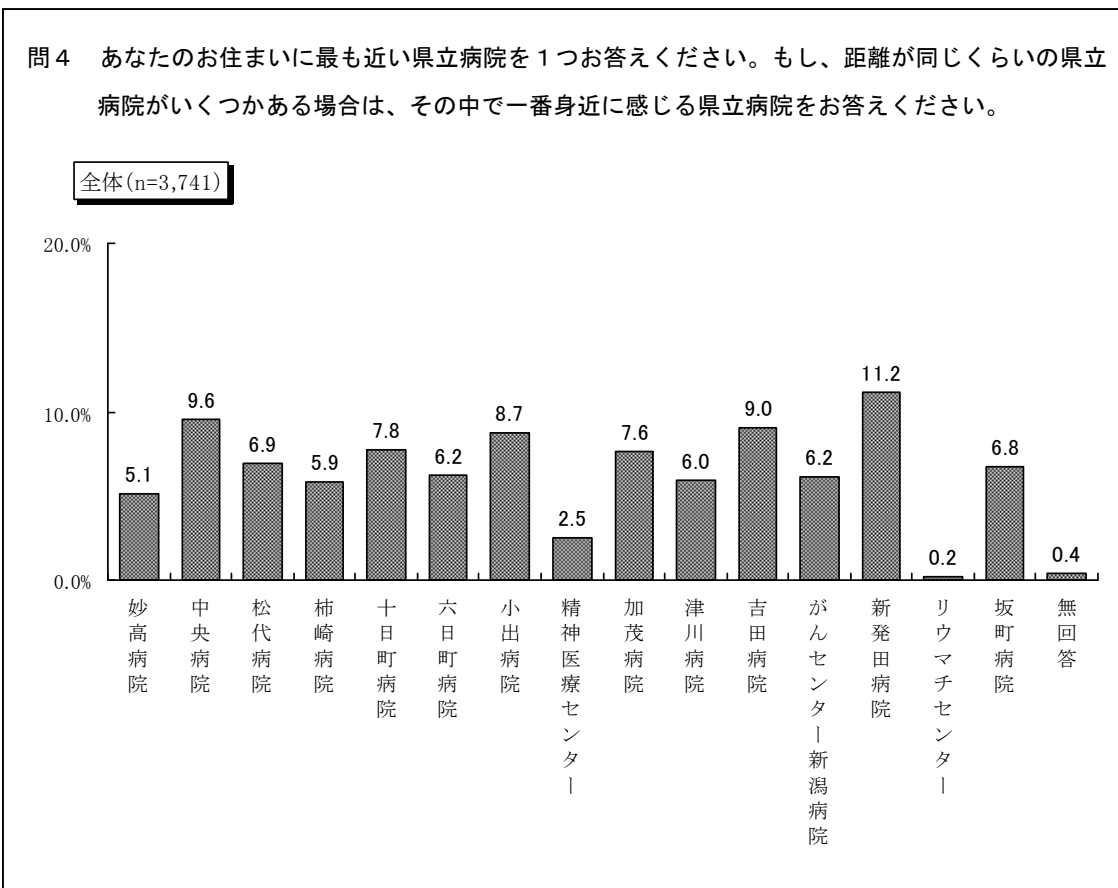
問3 あなたのお住まいについてお伺いします。市区町村名をご記入ください。
 また、いわゆる「平成の大合併」が行われた地域の方は、合併前の旧市町村名もご記入ください。
 なお、合併していない市町村の方は不要です。。

全体(n=3,741)



2. 医療機関の利用などについて

(1) 最も身近な県立病院

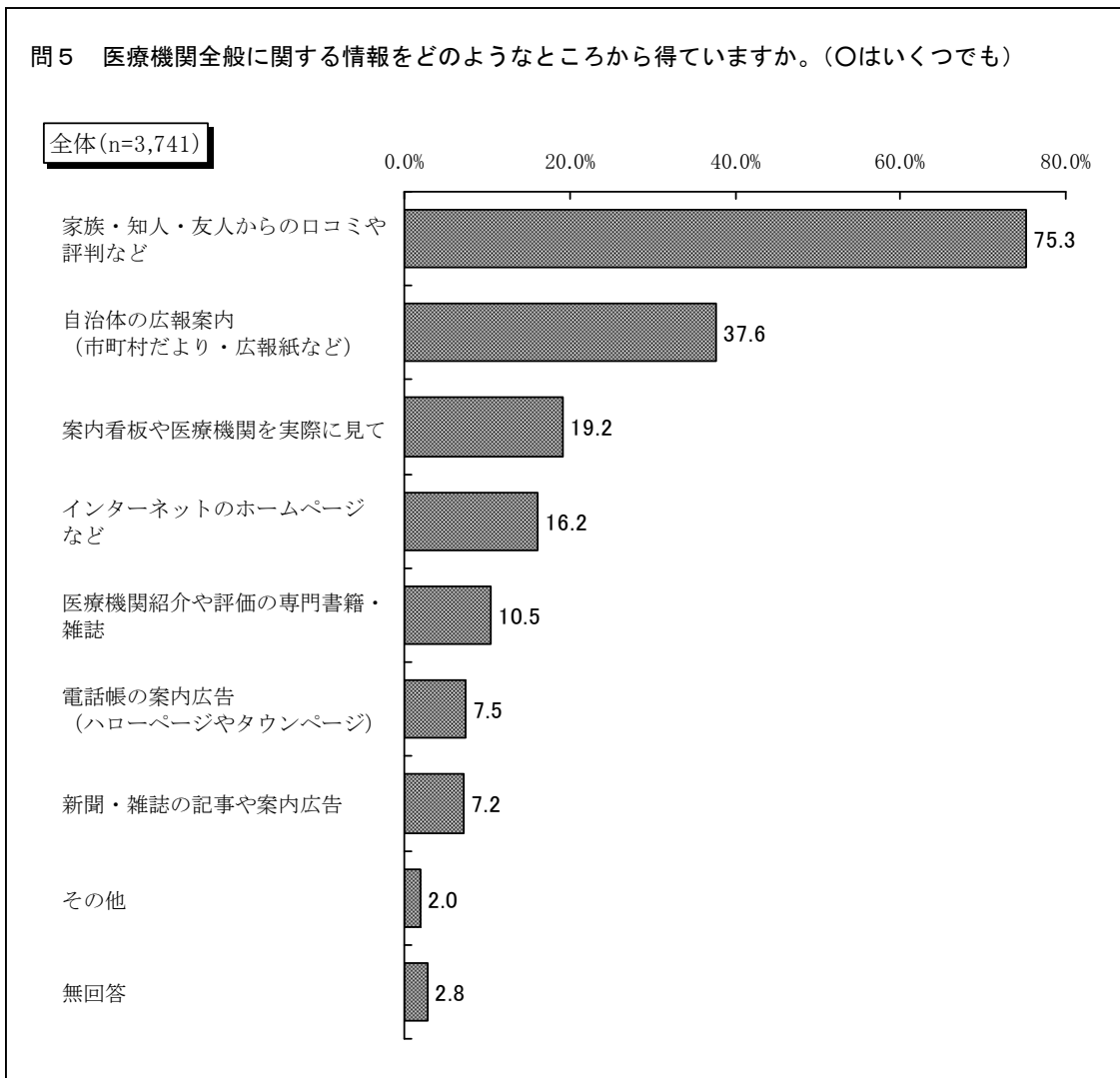


最も身近な県立病院は、「新発田病院」が1割強

【全体結果】

最も身近な県立病院は、「新発田病院」(11.2%)が最も多く、1割強となっている。次いで、「中央病院」(9.6%)が続き、以下、「吉田病院」(9.0%)、「小出病院」(8.7%)、「十日町病院」(7.8%)、「加茂病院」(7.6%)、「松代病院」(6.9%)、「坂町病院」(6.8%)などとなっている。

(2) 医療機関に関する情報の入手先



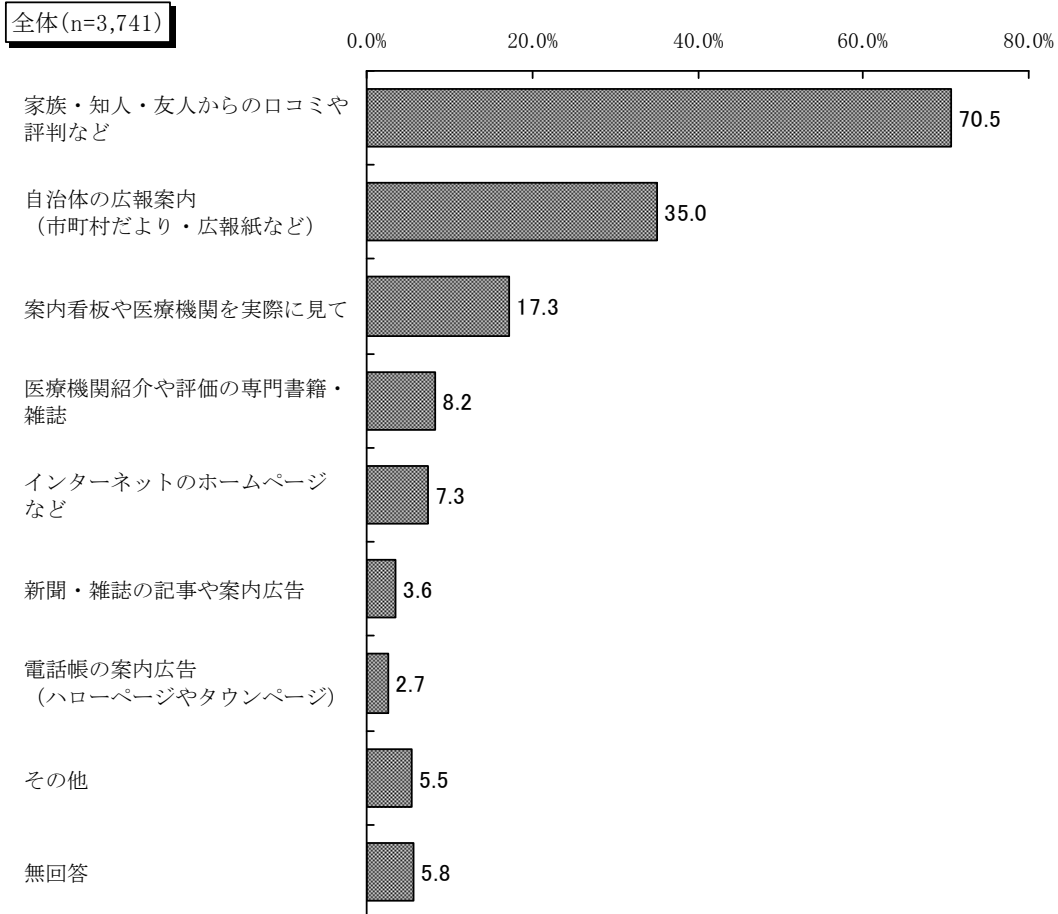
情報の入手先は、8割弱が「家族などからの口コミや評判」

【全体結果】

医療機関に関する情報の入手先は、「家族・知人・友人からの口コミや評判など」(75.3%)が最も多く、8割弱となっている。次いで、「自治体の広報案内(市町村だより・広報紙など)」(37.6%)が続き、以下、「案内看板や医療機関を実際に見て」(19.2%)、「インターネットのホームページなど」(16.2%)、「医療機関紹介や評価の専門書籍・雑誌」(10.5%)、「電話帳の案内広告(ハローページやタウンページ)」(7.5%)、「新聞・雑誌の記事や案内広告」(7.2%)となっている。

(3) 一番身近に感じる県立病院の情報の入手先

問6 では、『問4でご回答されたお近くの（一番身近に感じる）県立病院』についてお聞きます。
その病院の情報については、どのようなところから得ていますか。（〇はいくつでも）



情報の入手先は、7割強が「家族などからの口コミや評判」

【全体結果】

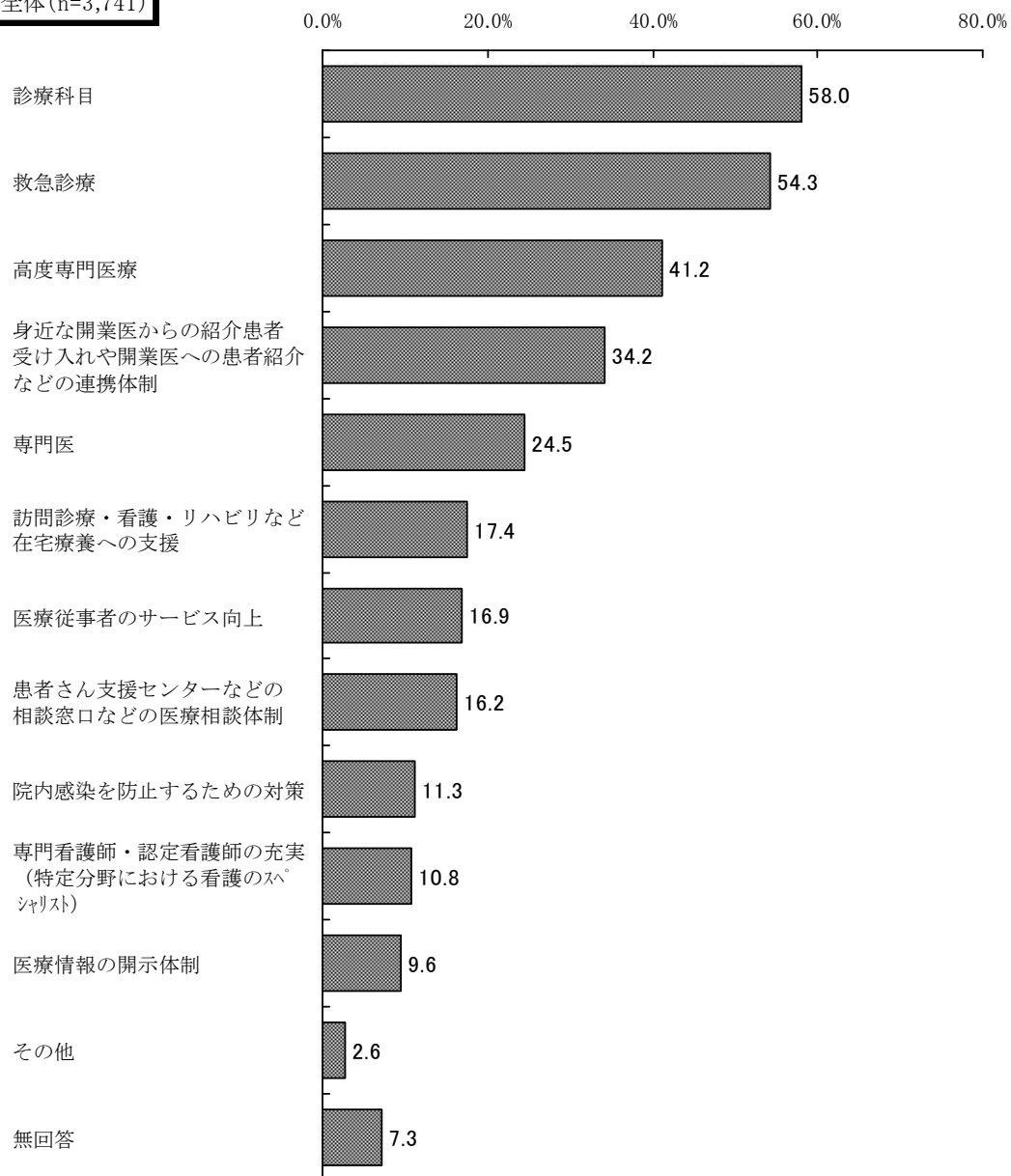
一番身近に感じる県立病院の情報の入手先は、「家族・知人・友人からの口コミや評判など」(70.5%)が最も多く、7割強となっている。次いで、「自治体の広報案内(市町村だより・広報紙など)」(35.0%)が続き、以下、「案内看板や医療機関を実際に見て」(17.3%)、「医療機関紹介や評価の専門書籍・雑誌」(8.2%)、「インターネットのホームページなど」(7.3%)、「新聞・雑誌の記事や案内広告」(3.6%)、「電話帳の案内広告(ハローページやタウンページ)」(2.7%)となっている。

(4) 充実してほしい医療機能や診療科目

問7 引き続き、『問4でご回答されたお近くの（一番身近に感じる）県立病院』についてお聞きします。その病院へどのような医療機能や診療科目の一層の充実を求めますか。

(○はいくつでも)

全体(n=3,741)

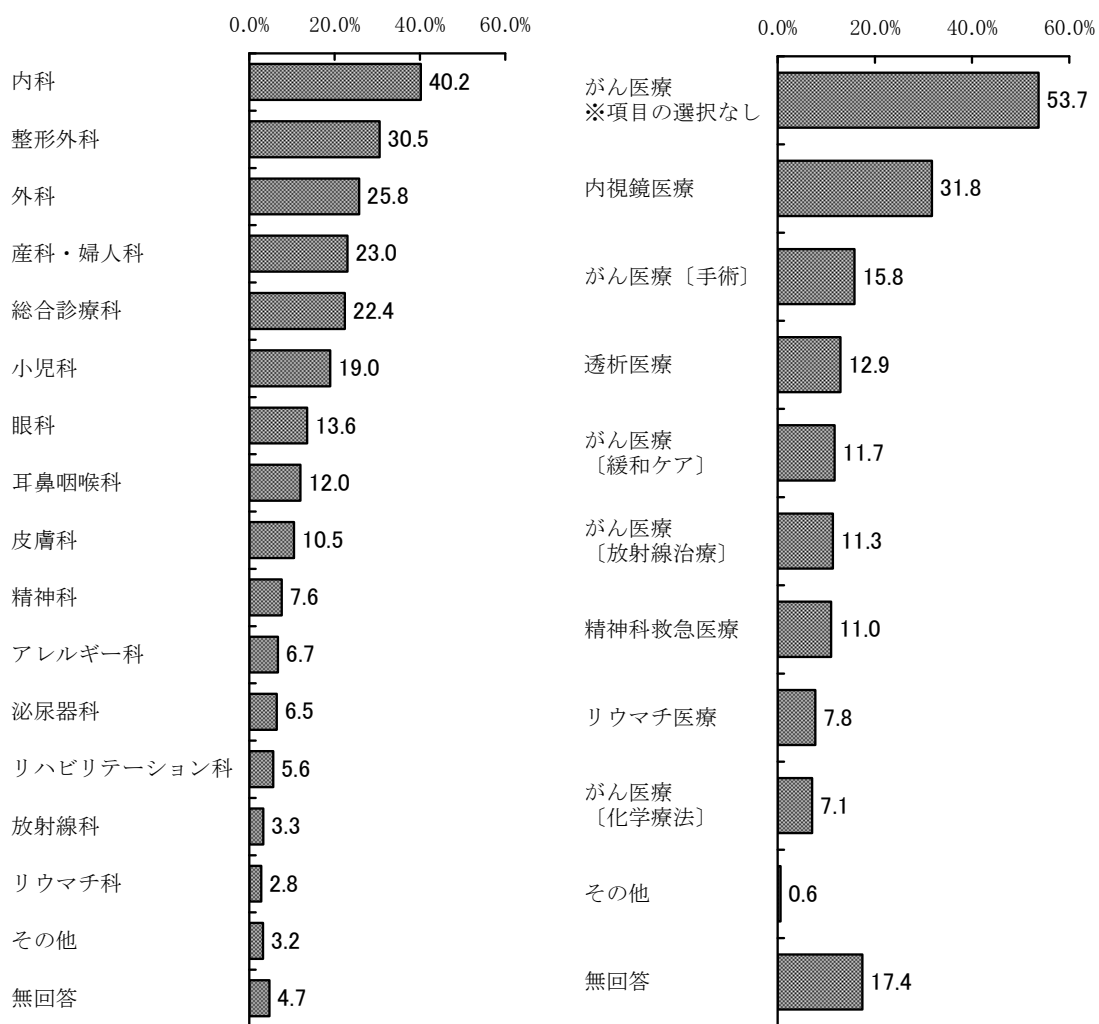


問7ー【診療科目】特に充実を求める診療科目があれば、3つまで○をつけてください。

【高度専門医療】特に充実を求める医療機能があれば、3つまで○をつけてください。

【診療科目】
該当者全体(n=2,169)

【高度専門医療】
該当者全体(n=1,543)



「診療科目」「救急診療」の充実が求められている

【全体結果】

充実を求められている医療機能や診療科目については、「診療科目」(58.0%)の割合が最も高く、「救急診療」(54.3%)が続いている。以下、「高度専門医療」(41.2%)、「身近な開業医からの紹介患者受け入れや開業医への患者紹介などの連携体制」(34.2%)、「専門医」(24.5%)などとなっている。

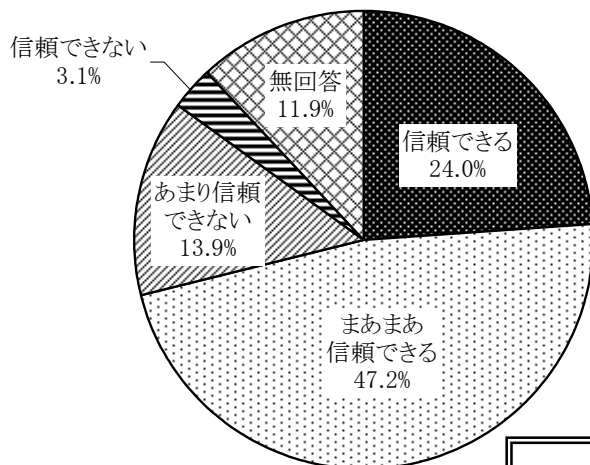
また、特に充実を求める「診療科目」は「内科」(40.2%)が最も多く、以下、「整形外科」(30.5%)、「外科」(25.8%)、「産科・婦人科」(23.0%)、「総合診療科」(22.4%)と続いている。特に充実を求める「高度専門医療」は「がん医療(全般)」(53.7%)が最も多く、以下、「内視鏡医療」(31.8%)、「がん医療〔手術〕」(15.8%)、「透析医療」(12.9%)、「がん医療〔緩和ケア〕」(11.7%)、「がん医療〔放射線治療〕」(11.3%)と続いている。

(5) 一番身近に感じる『県立病院』の信頼性について

問8 『お近くの（一番身近に感じる）県立病院』の信頼性についてはどう思いますか。

(○は1つだけ)

全体(n=3,741)



7割強が、『県立病院』を「信頼できる」

【全体結果】

『県立病院』の信頼性については、「信頼できる」(24.0%)と「まあまあ信頼できる」(47.2%)を合わせた「信頼できる」計が71.1%となり、7割強の人が「信頼できる」と回答している。

一方、「信頼できない」(3.1%)と「あまり信頼できない」(13.9%)をあわせた「信頼できない」計は2割弱(17.0%)となっている。

また、『県立病院』の信頼性の度合いを比較するため算出した信頼度得点(算出方法は次頁参照)をみてみると、『県立病院』全体では0.85ポイントとなっている。

<信頼度得点の算出方法>

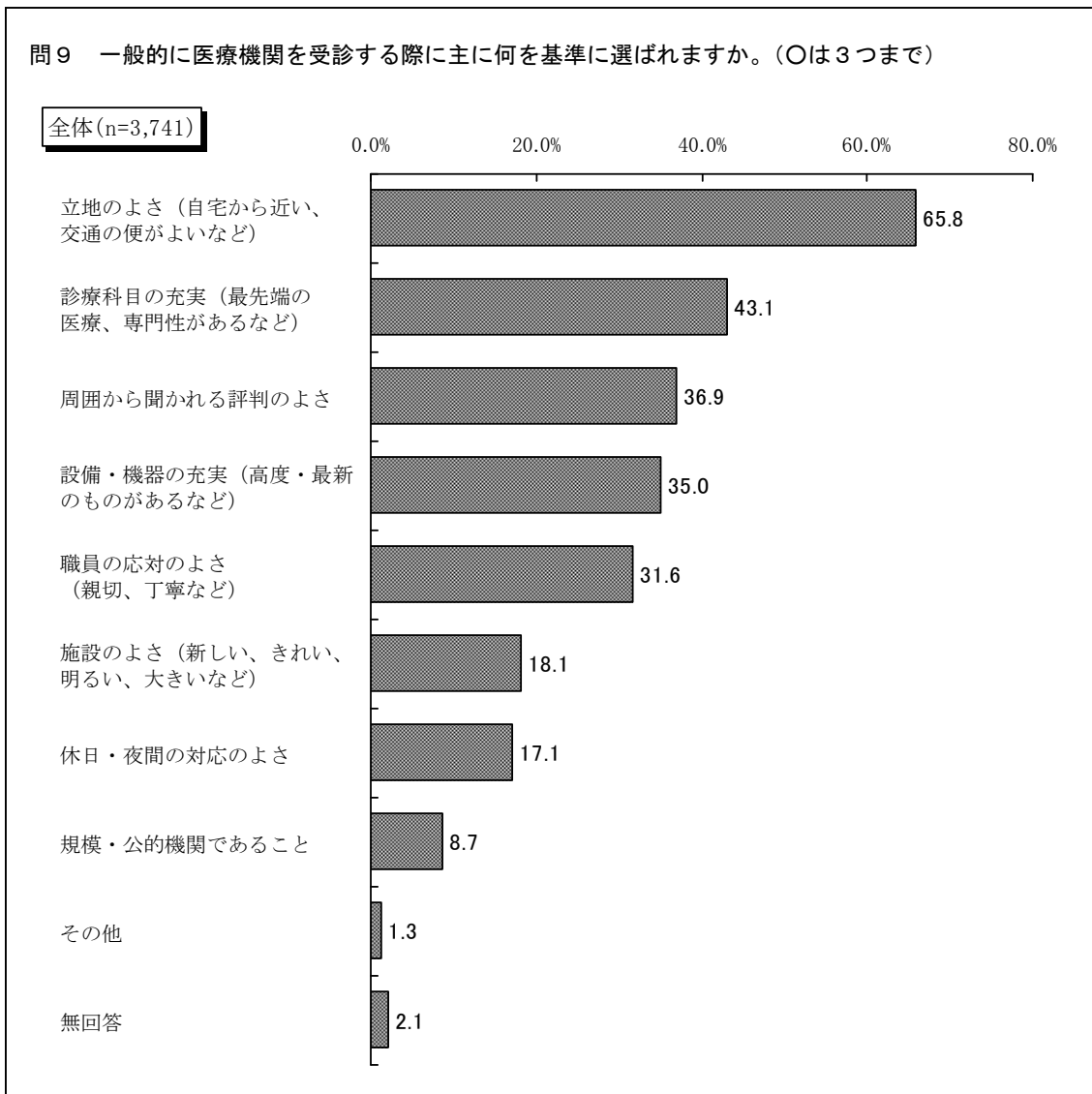
各選択肢において、
「信頼できる (A)」に (+2点)、「まあまあ信頼できる (B)」に (+1点)、
「あまり信頼できない (C)」に (-1点)、「信頼できない (D)」に (-2点) の
点数を与え、それぞれの選択肢の回答者数に乗じて得られた値を合計し、合計得点を算出します。
合計得点を当該質問の「無回答」を除く有効回答数で除して信頼度得点を算出します。

選択肢	合計	信頼できる	まあまあ 信頼できる	あまり 信頼できない	信頼できない
有効回答者数	A~D合計	A	B	C	D

$$\text{評価得点} = \frac{\{A \times (+2) + B \times (+1) + C \times (-1) + D \times (-2)\}}{(A + B + C + D)}$$

※信頼度得点の見方について
信頼度得点は、「2.00」に近づくほど高い得点を意味しています。

(6) 医療機関を受診する際の選定基準



医療機関の選定基準は、7割弱が「立地のよさ」

【全体結果】

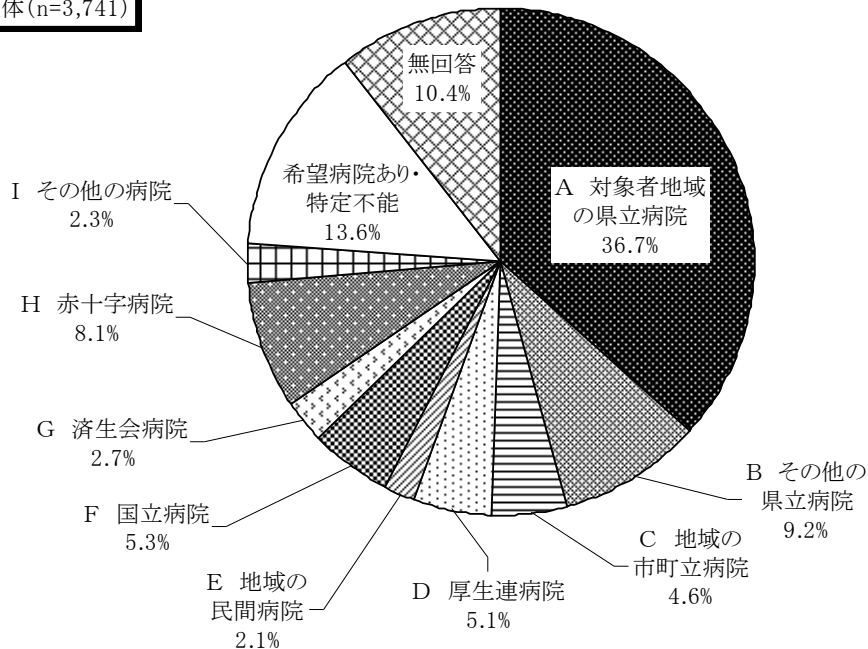
医療機関を受診する際の選定基準は、「立地のよさ(自宅から近い、交通の便がよいなど)」(65.8%)が最も多く、7割弱となっている。次いで、「診療科目の充実(最先端の医療、専門性があるなど)」(43.1%)が続き、以下、「周囲から聞かれる評判のよさ」(36.9%)、「設備・機器の充実(高度・最新のものがあるなど)」(35.0%)、「職員の対応のよさ(親切、丁寧など)」(31.6%)、施設のよさ(新しい、きれい、明るい、大きいなど)」(18.1%)となっている。

(7) 病気やけがの際に受診予定の医療機関(1番入院してみても良いと思う病院)

問10 (仮に病気やけがで入院するとしたら、どの病院を選ばれますか。

一番入院してみても良いと思う病院には◎を付けてください。(◎は1つだけ)

全体(n=3,741)



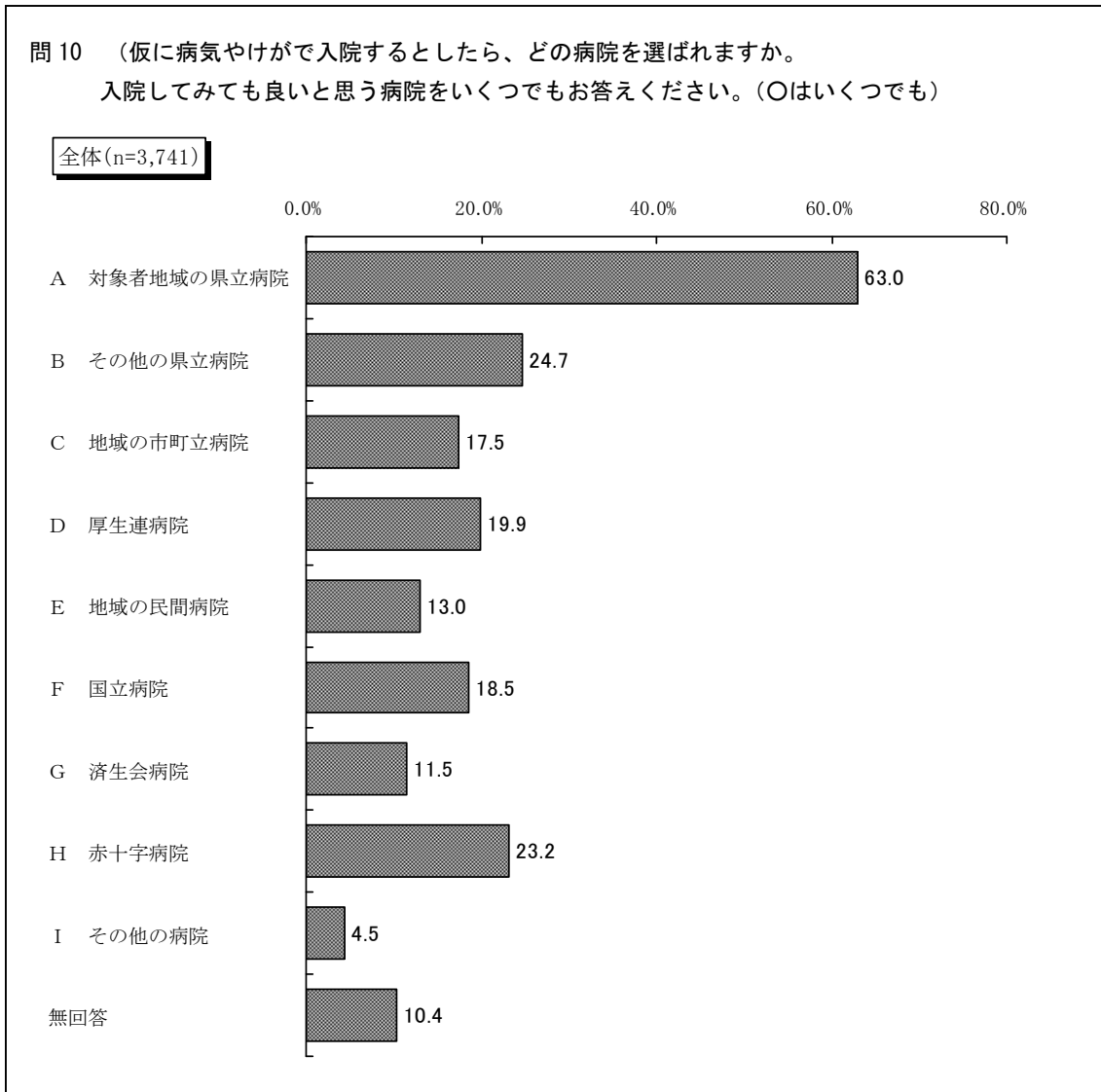
「対象者地域の県立病院」が最も多い

【全体結果】

一番入院してみても良いと思う病院は、「A 対象者地域の県立病院」(36.7%)が最も多く、4割弱となっている。次いで、「B その他の県立病院」(9.2%)が続いている。

また、「入院してみても良いが、一番は特定できない」(13.6%)が1割強となっている。

(8) 病気やけがの際に受診予定の医療機関(入院してみても良いと思う病院)



「対象者地域の県立病院」が最も多い

【全体結果】

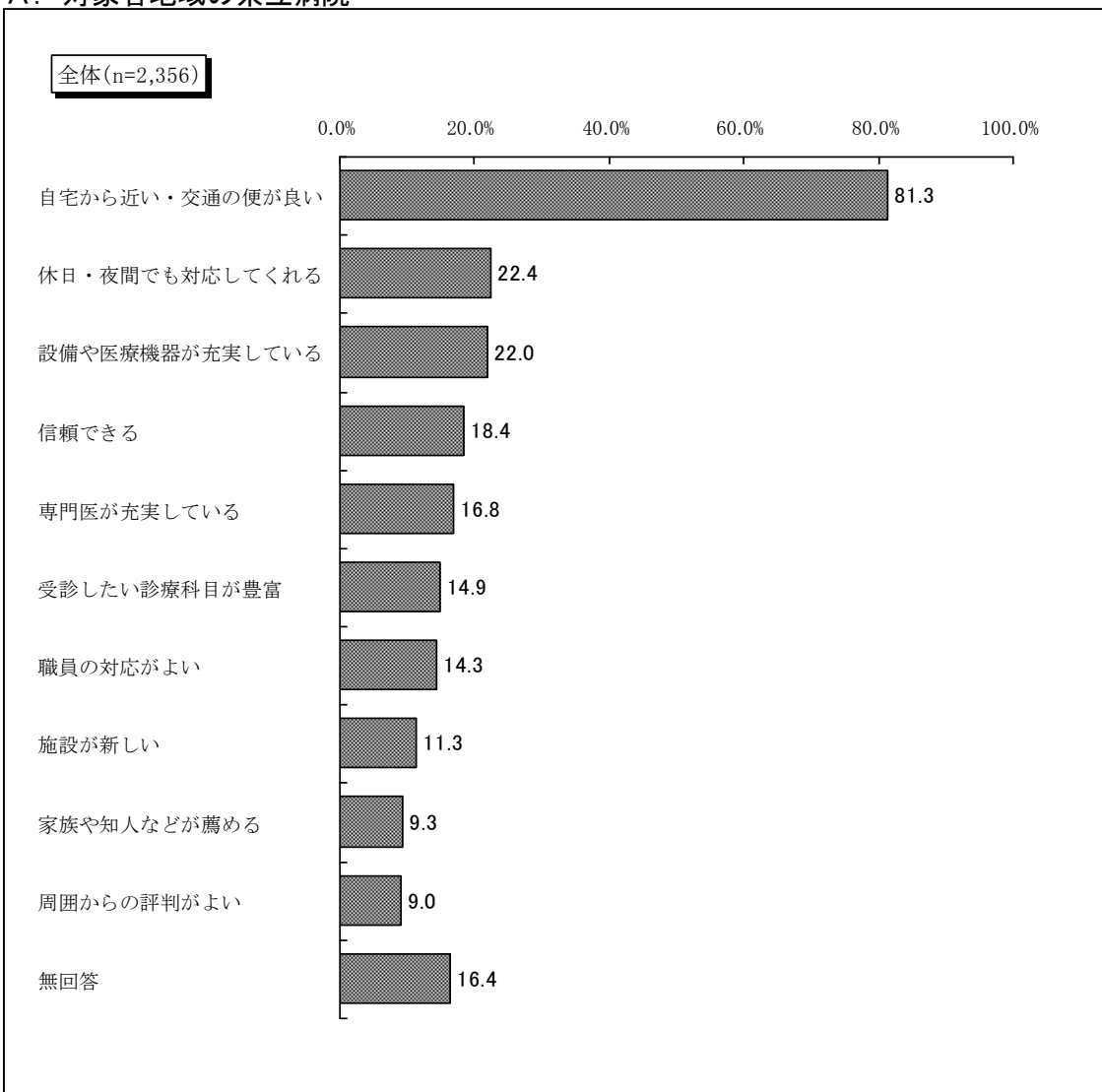
入院してみても良いと思う病院は、「A 対象者地域の県立病院」(63.0%)が最も多く、6割強となっている。以下、「B その他の県立病院」(24.7%)、「H 赤十字病院」(23.2%)、「D 厚生連病院」(19.9%)、「F 国立病院」(18.5%)、「C 地域の市町立病院」(17.5%)、「E 地域の民間病院」(13.0%)、「G 済生会病院」(11.5%)の順となっている。

(9) 受診予定の医療機関の選定基準

問11 次に、問10でお選びいただいた病院それぞれについて、入院してみても良いと思う理由をお答えください。あてはまるものをいくつでもお答えください。

(○はそれぞれいくつでも)

A. 対象者地域の県立病院



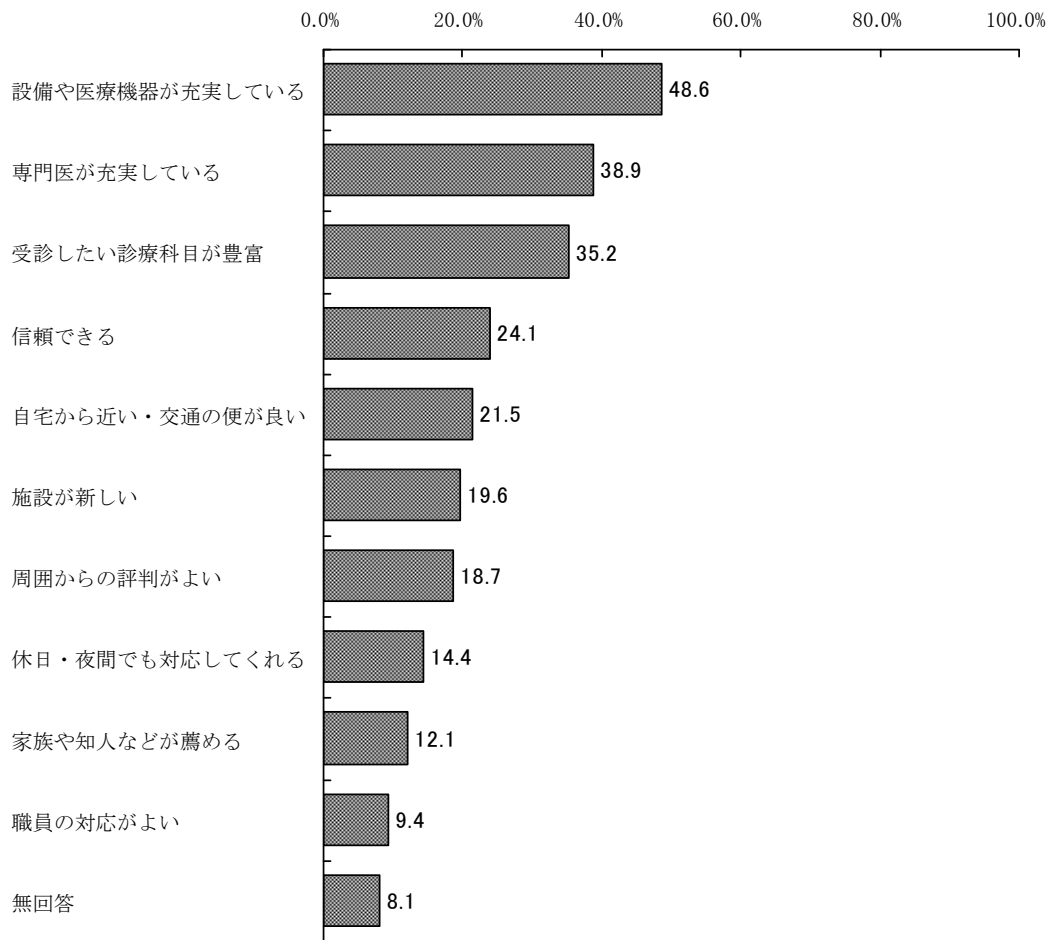
「自宅から近い・交通の便が良い」が8割強

【全体結果】

「A 対象地域の県立病院」の選定基準は、「自宅から近い・交通の便が良い」(81.3%)が最も多く、8割強となっている。以下、「休日・夜間でも対応してくれる」(22.4%)、「設備や医療機器が充実している」(22.0%)、「信頼できる」(18.4%)、「専門医が充実している」(16.8%)と続いている。

B. その他の県立病院

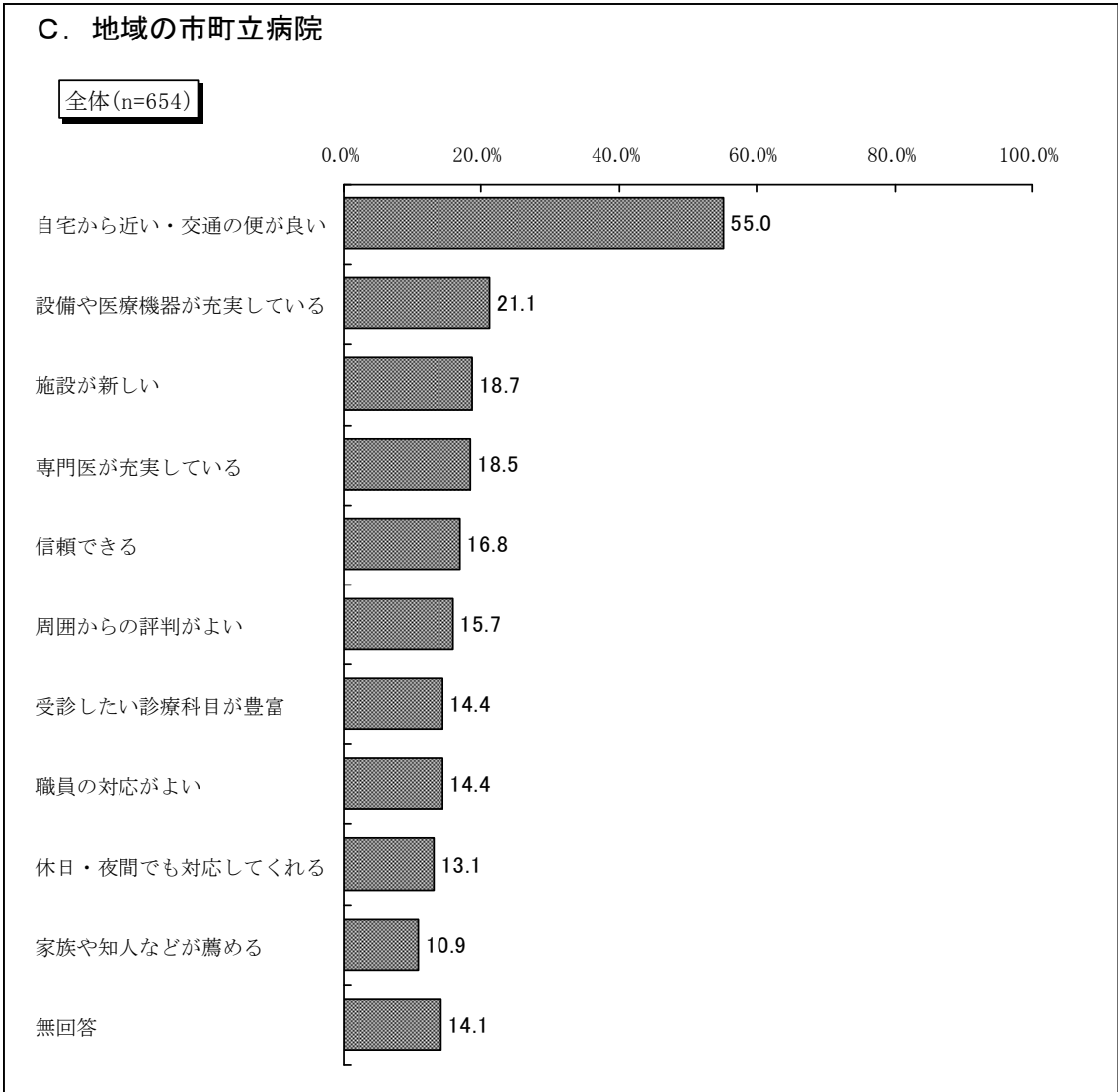
全体(n=923)



「設備や医療機器の充実」が最も多い

【全体結果】

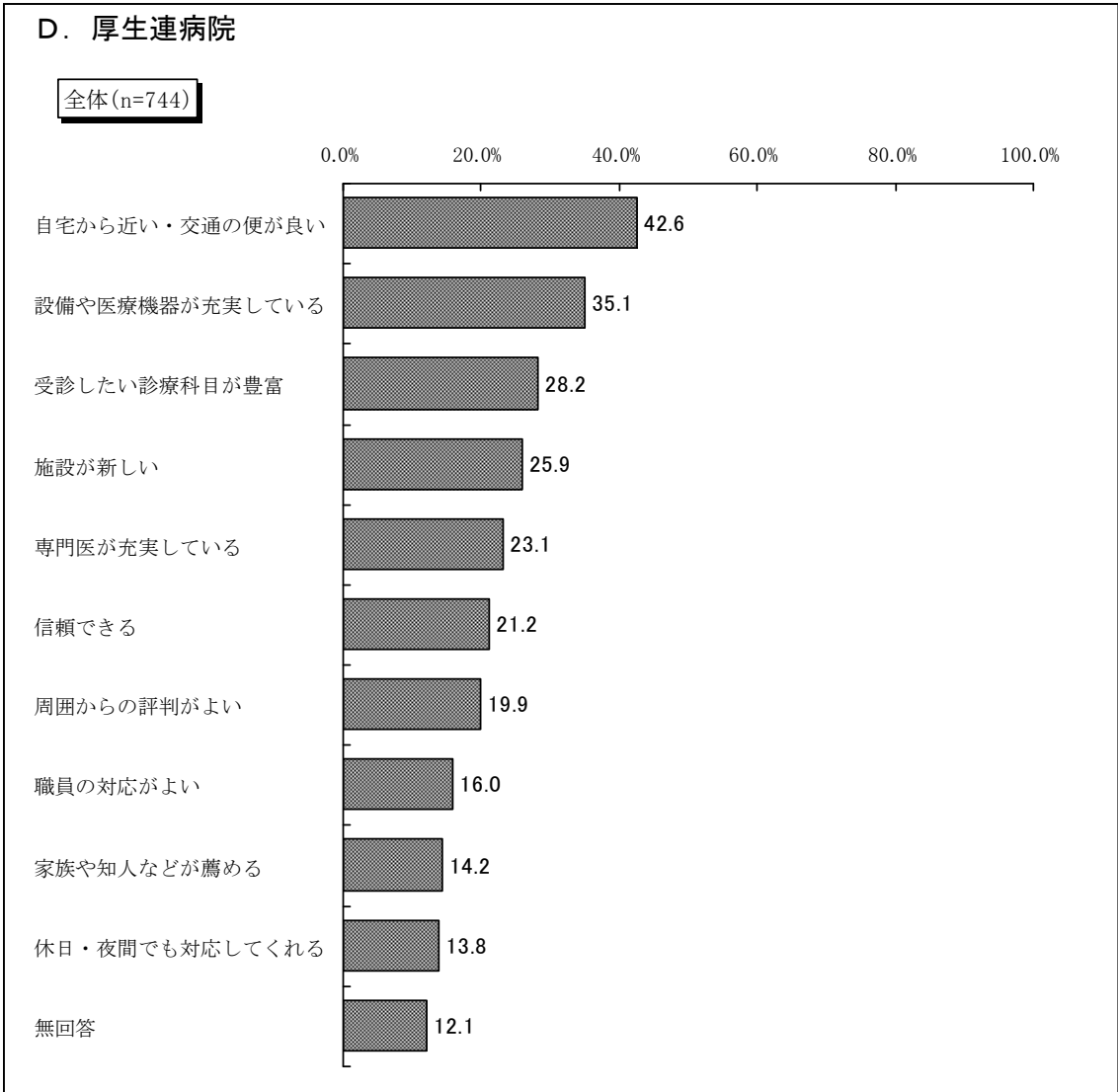
「B その他の県立病院」の選定基準は、「設備や医療機器が充実している」(48.6%)が最も多く、5割弱となっている。以下、「専門医が充実している」(38.9%)、「受診したい診療科目が豊富」(35.2%)、「信頼できる」(24.1%)、「自宅から近い・交通の便が良い」(21.5%)と続いている。



「自宅から近い・交通の便が良い」が6割弱

【全体結果】

「C 地域の市町立病院」の選定基準は、「自宅から近い・交通の便が良い」(55.0%)が最も多く、6割弱となっている。以下、「設備や医療機器が充実している」(21.1%)、「施設が新しい」(18.7%)、「専門医が充実している」(18.5%)、「信頼できる」(16.8%)、「周囲からの評判がよい」(15.7%)と続いている。



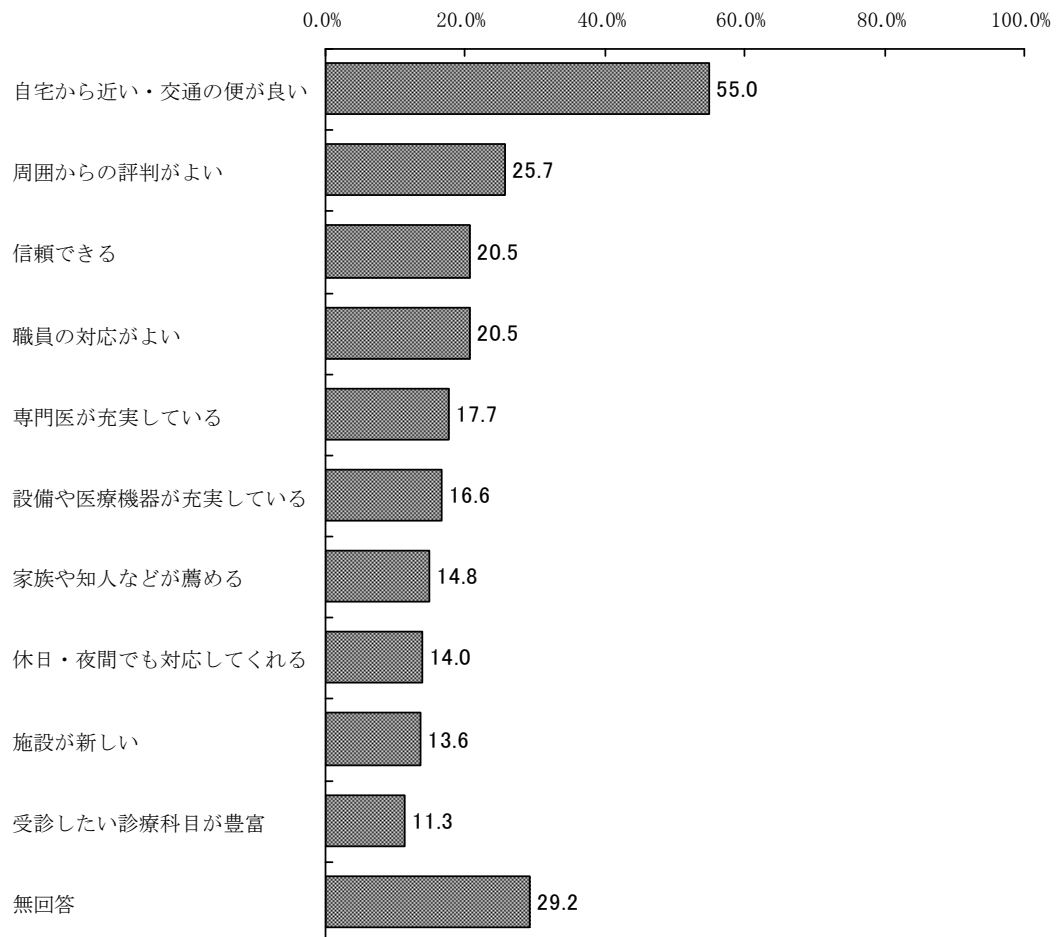
「自宅から近い・交通の便が良い」が最も多い

【全体結果】

「D 厚生連病院」の選定基準は、「自宅から近い・交通の便が良い」(42.6%)が最も多く、4割強となっている。以下、「設備や医療機器が充実している」(35.1%)、「受診したい診療科目が豊富」(28.2%)、「施設が新しい」(25.9%)、「専門医が充実している」(23.1%)と続いている。

E. 地域の民間病院

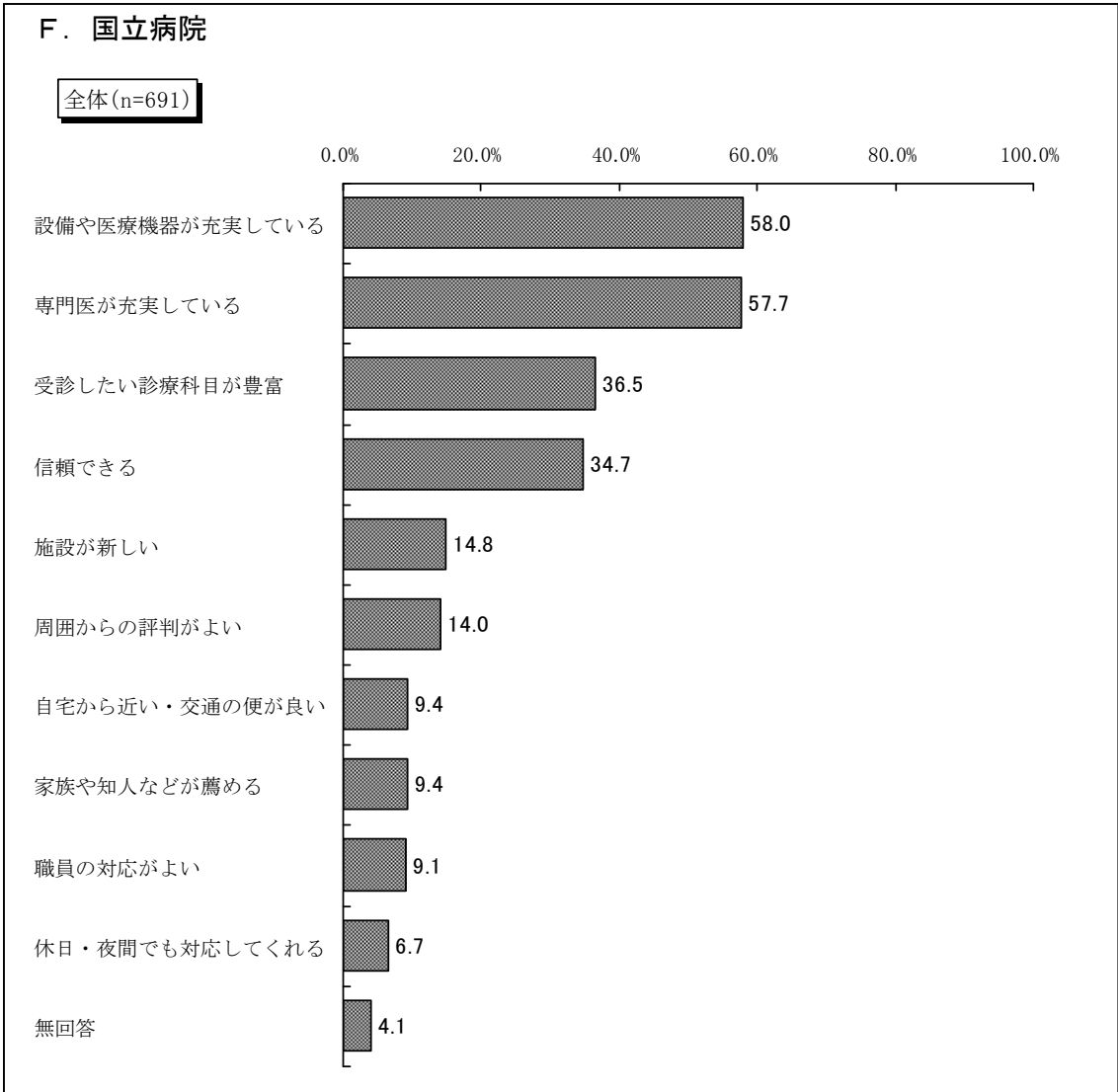
全体(n=487)



「自宅から近い・交通の便が良い」が6割弱

【全体結果】

「E 地域の民間病院」の選定基準は、「自宅から近い・交通の便が良い」(55.0%)が最も多く、6割弱となっている。以下、「周囲からの評判が良い」(25.7%)、「信頼できる」「職員の対応が良い」(各20.5%)、「専門医が充実している」(17.7%)と続いている。



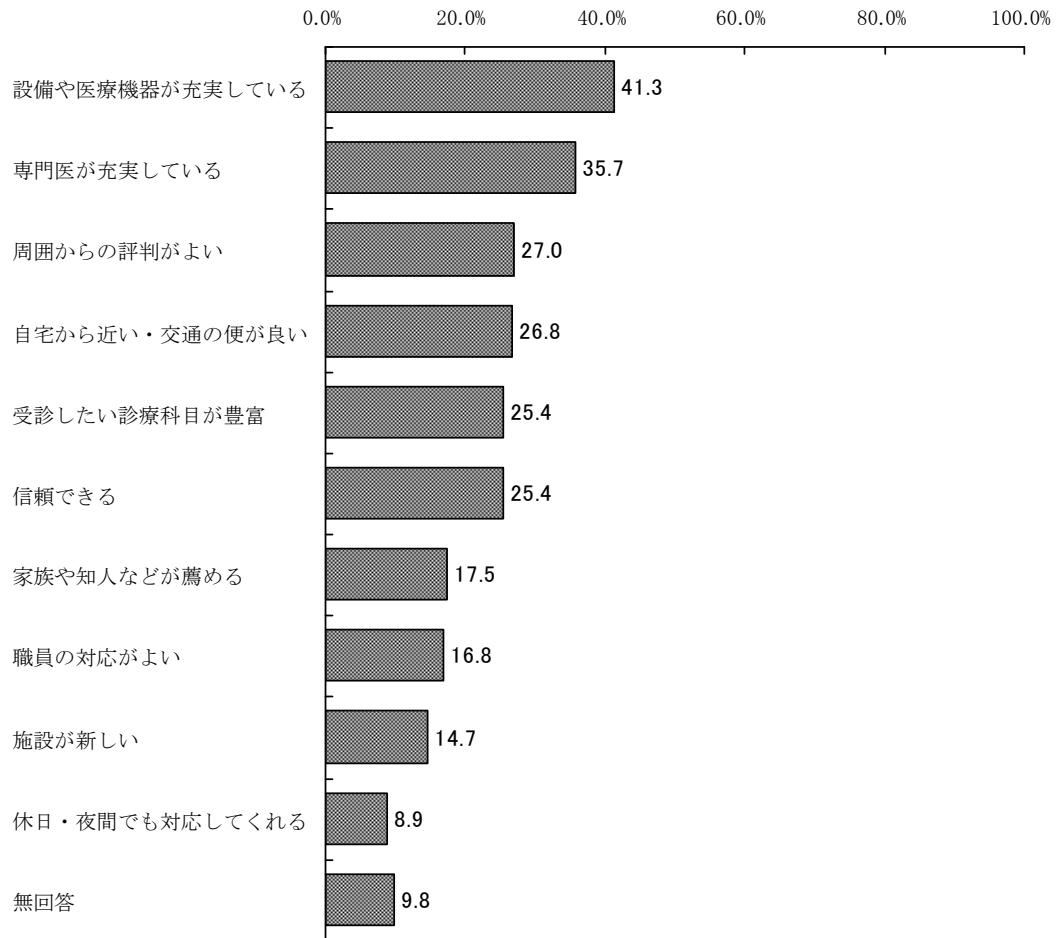
「設備や医療機器の充実」「専門医の充実」が6割弱

【全体結果】

「F 国立病院」の選定基準は、「設備や医療機器が充実している」(58.0%)と「専門医が充実している」(57.7%)が同程度で多く、6割弱となっている。以下、「受診したい診療科目が豊富」(36.5%)、「信頼できる」(34.7%)と続いている。

G. 済生会病院

全体(n=429)



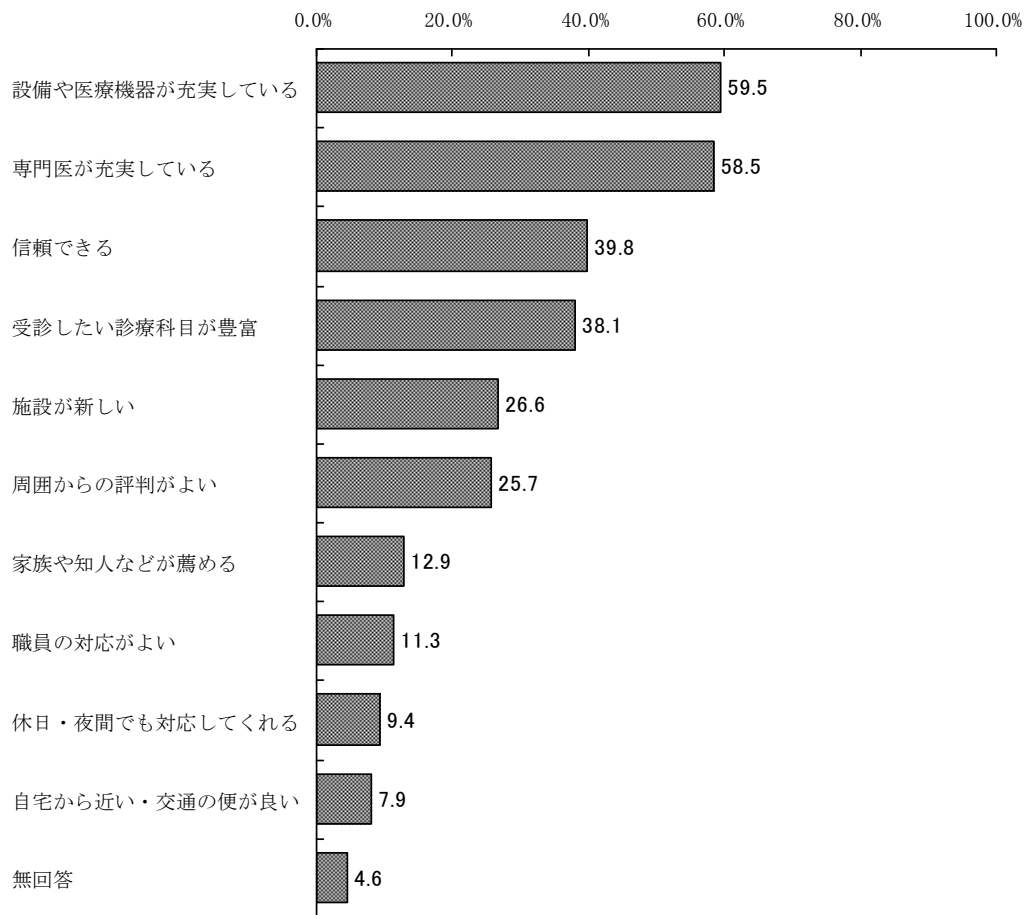
「設備や医療機器の充実」が最も多い

【全体結果】

「G 済生会病院」の選定基準は、「設備や医療機器が充実している」(41.3%)が最も多く、4割強となっている。以下、「専門医が充実している」(35.7%)、「周囲からの評判がよい」(27.0%)、「自宅から近い・交通の便が良い」(26.8%)、「受診したい診療科目が豊富」「信頼できる」(各25.4%)と続いている。

H. 赤十字病院

全体(n=869)



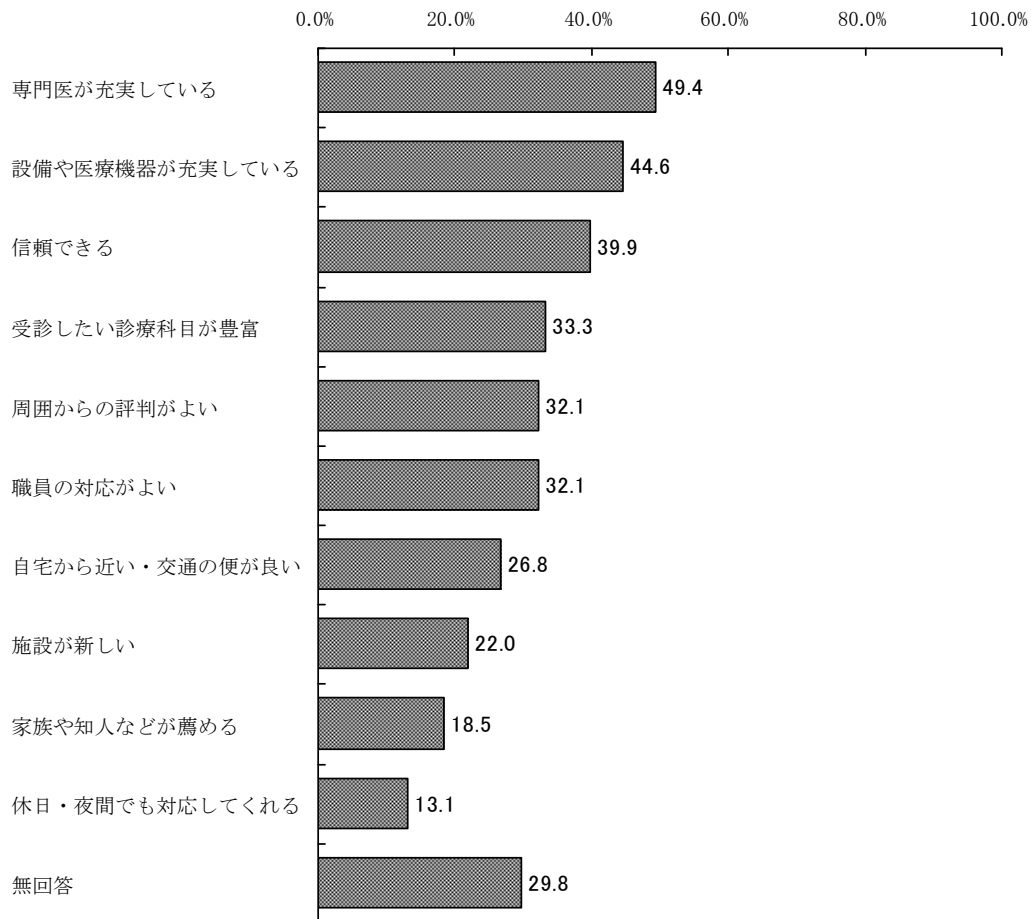
「設備や医療機器の充実」が最も多い

【全体結果】

「H 赤十字病院」の選定基準は、「設備や医療機器が充実している」(59.5%)が最も多く、6割弱となっている。以下、「専門医が充実している」(58.5%)、「信頼できる」(39.8%)、「受診したい診療科目が豊富」(38.1%)、「施設が新しい」(26.6%)、「周囲からの評判がよい」(25.7%)と続いている。

I. その他の病院

全体(n=168)



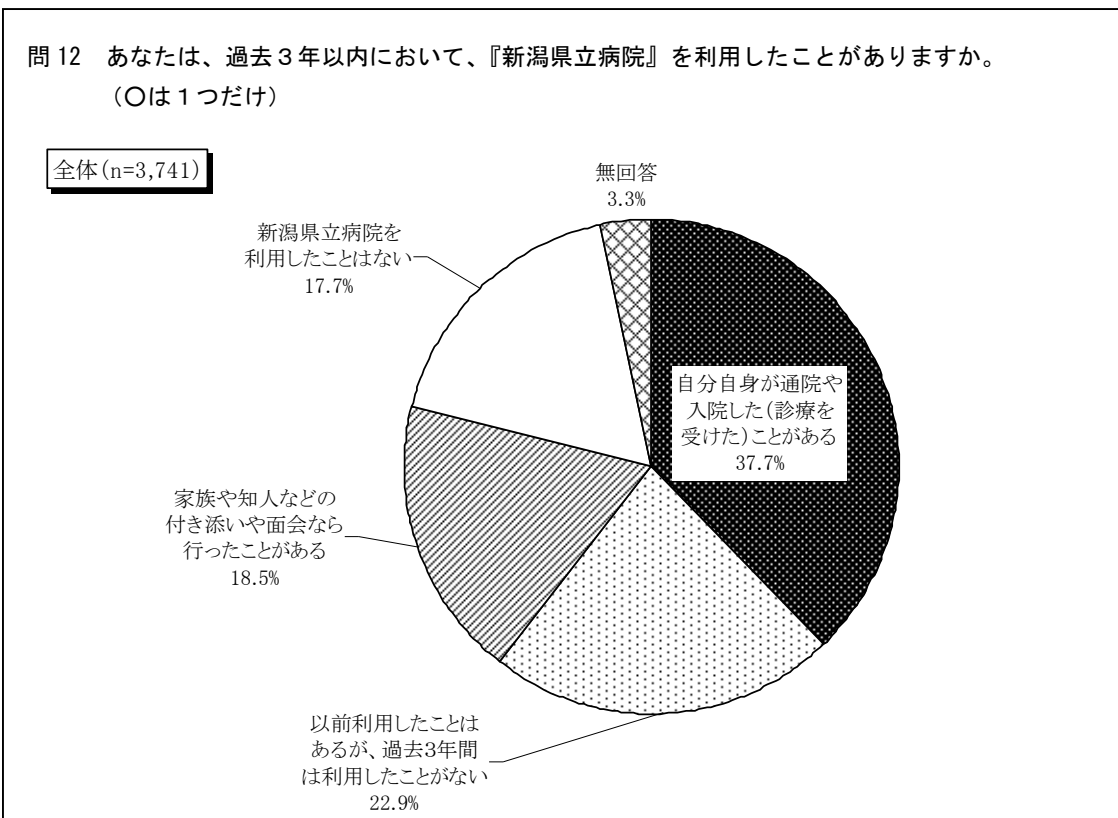
「専門医の充実」が最も多い

【全体結果】

「I その他の病院」の選定基準は、「専門医が充実している」(49.4%)が最も多く、5割弱となっている。以下、「設備や医療機器が充実している」(44.6%)、「信頼できる」(39.9%)、「受診したい診療科目が豊富」(33.3%)、「周囲からの評判がよい」「職員の対応がよい」(各 32.1%)と続いている。

3. 県立病院全般について

(1) 『新潟県立病院』の利用状況（経験）



『新潟県立病院』の「利用経験者」は4割弱

【全体結果】

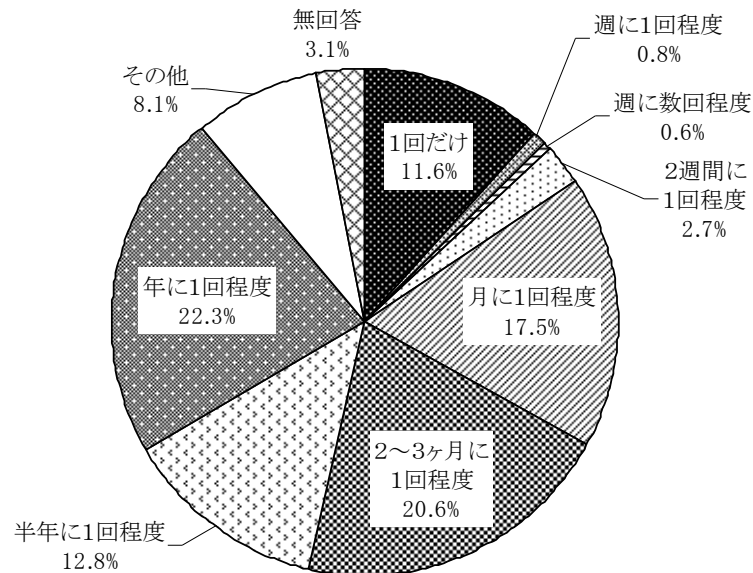
過去3年以内の『新潟県立病院』の利用経験については、「自分自身が通院や入院した（診療を受けた）ことがある」（37.7%）が4割弱となっている。

一方、「以前利用したことはあるが、過去3年間は利用したことがない」が22.9%、「家族や知人などの付き添いや面会なら行ったことがある」が18.5%、「新潟県立病院を利用したことはない」が17.7%となっており、これらを合計した「過去3年以内の利用経験がない」（59.0%）は6割弱となっている。

(2) 『新潟県立病院』の利用頻度

問 13 「県立病院」をどの程度利用していますか。(○は1つだけ)

該当者全体(n=1,409)



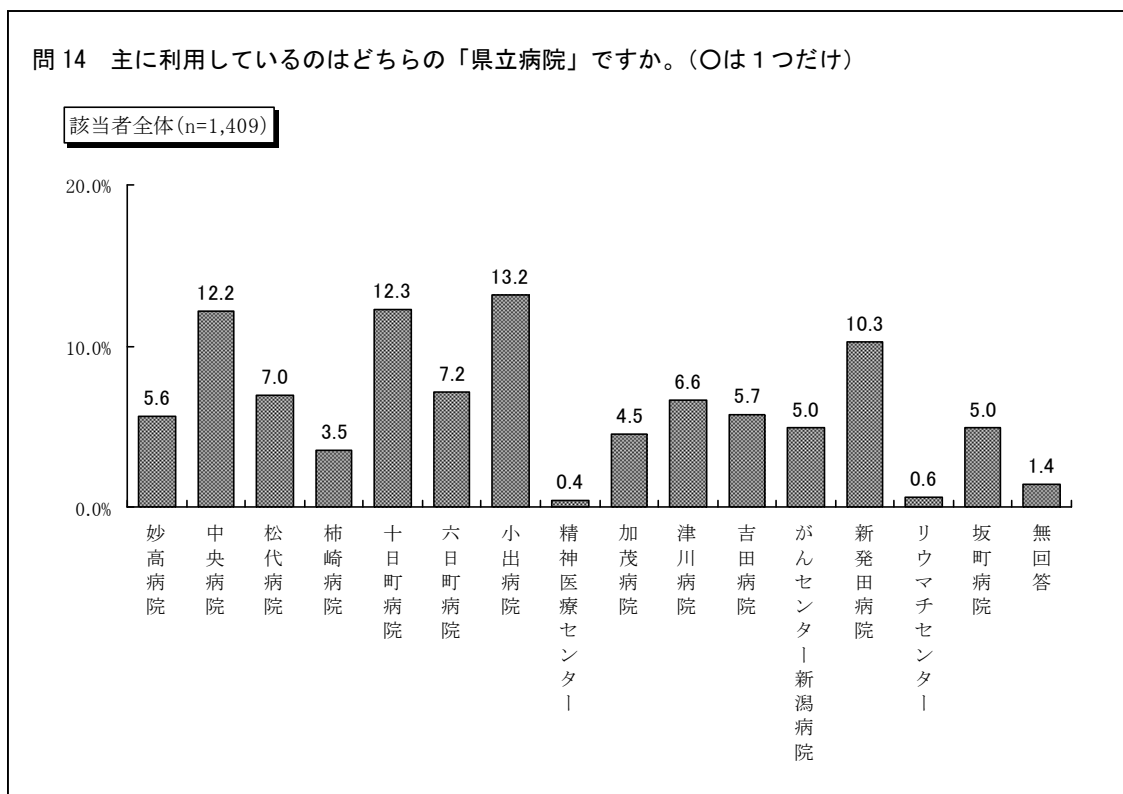
月に1回以上の利用は2割強

【全体結果】

県立病院の利用頻度は、「年に1回程度」(22.3%)が最も多く、次いで、ほとんど差がなく「2～3ヶ月に1回程度」(20.6%)が続き、以下、「月に1回程度」(17.5%)、「半年に1回程度」(12.8%)、「1回だけ」(11.6%)となっている。

また、「週に1回程度」(0.8%)、「週に数回程度」(0.6%)、「2週間に1回程度」(2.7%)、「月に1回程度」(17.5%)を合わせた「月に1回以上」(21.5%)の割合は2割強となっている。

(3) 主に利用する『新潟県立病院』



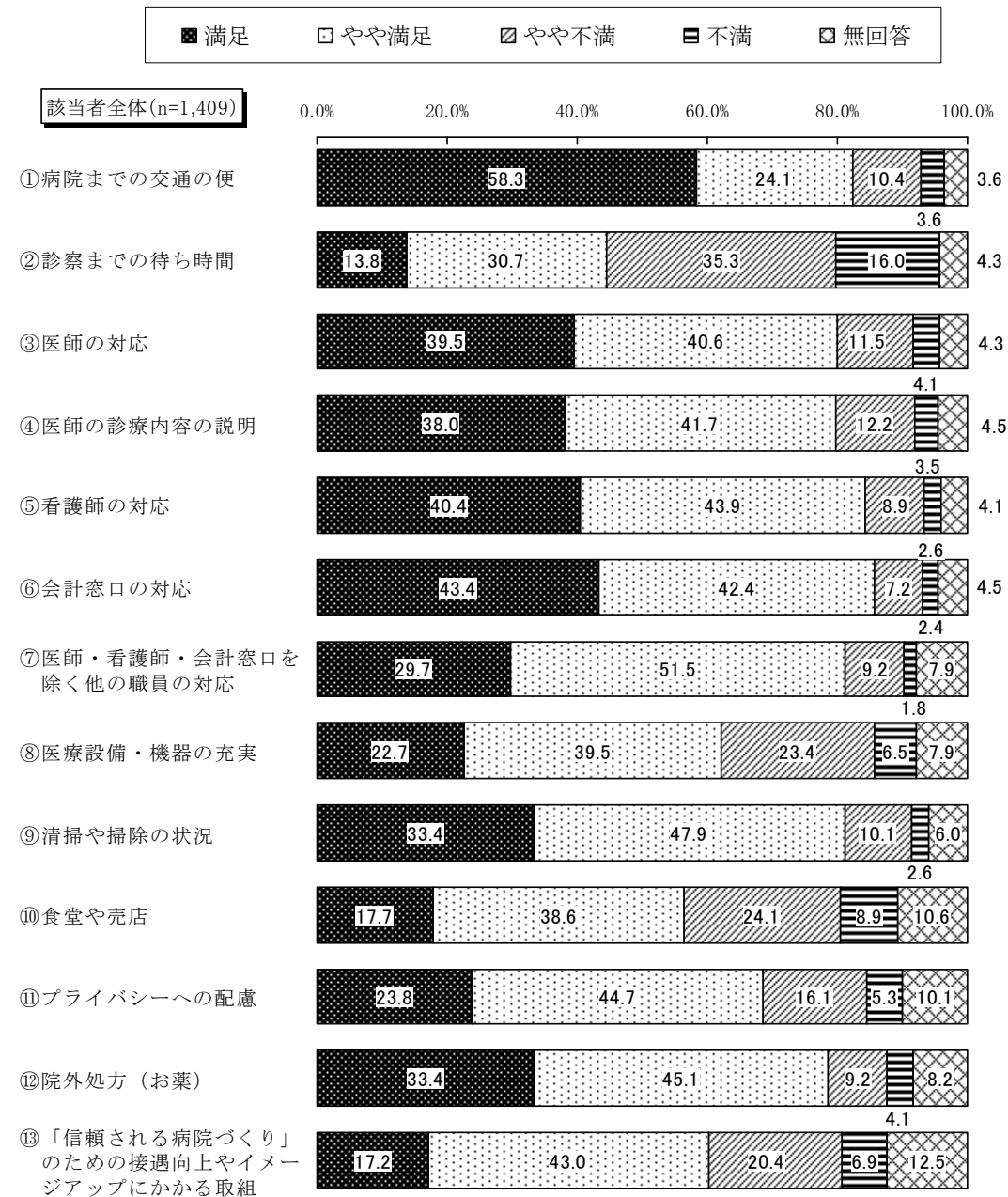
対象者地域の「県立病院」の利用が多い

【全体結果】【病院別結果】(図 3-3 参照)

主に利用している「県立病院」については、いずれの病院も「対象者地域の県立病院」の利用が多くなっている。

(4) 主に利用する『新潟県立病院』への満足度について

問15 問14でご回答された『県立病院』について以下の項目についてどのような印象をお持ちですか。次の①～⑬の項目それぞれについてお答えください。(〇はそれぞれ1つずつ)



病院までの交通の便に「満足」

【全体結果】（表 3-1、図 3-4 参照）

前問でたずねた回答者が主に利用する『新潟県立病院』の満足度については、＜①病院までの交通の便＞に「満足」（58.3%）を感じている人が最も多く、6 割弱となっている。次いで、＜⑥会計窓口の対応＞（43.4%）、＜⑤看護師の対応＞（40.4%）となっている。また、「満足」と「やや満足」を合わせた「満足」計の割合でみると、＜⑥会計窓口の対応＞（85.8%）が最も高く、以下、＜⑤看護師の対応＞（84.3%）、＜①病院までの交通の便＞（82.3%）、＜⑨清掃や掃除の状況＞（81.3%）、＜⑦医師・看護師・会計窓口を除く他の職員の対応＞（81.2%）、＜③医師の対応＞（80.1%）と続いている。

一方、「不満」に感じていることで最も多かったのは、＜②診察までの待ち時間＞（16.0%）で、この項目のみ 1 割を超え高くなっている。また、「不満」と「やや不満」をあわせた「不満」計（51.3%）の割合も、「満足」計（44.4%）を上回っている。

『新潟県立病院』の満足、不満を比較するため算出した満足度得点（算出方法は下図参照）をみると、＜①病院までの交通の便＞（1.28 ポイント）が最も高く、以下、＜⑥会計窓口の対応＞（1.23 ポイント）、＜⑤看護師の対応＞（1.15 ポイント）、＜⑦医師・看護師・会計窓口を除く他の職員の対応＞（1.07 ポイント）、＜⑨清掃や掃除の状況＞（1.06 ポイント）、＜③医師の対応＞（1.04 ポイント）、＜④医師の診療内容の説明＞＜⑫院外処方（お薬）＞（各 1.03 ポイント）となっている。この 8 項目で満足度得点が 1 ポイントを超え、高くなっている。

一方、＜②診察までの待ち時間＞は-0.09 ポイントと低く、この項目のみ、満足度得点がマイナスとなっている。

＜満足度得点の算出方法＞

各選択肢において、
 「満足（A）」に（+2点）、「やや満足（B）」に（+1点）、
 「やや不満（C）」に（-1点）、「不満（D）」に（-2点）の点数を与え、
 それぞれの選択肢の回答者数に乗じて得られた値を合計し、合計得点を算出します。
 合計得点を当該質問の「無回答」を除く有効回答数で除して満足度得点を算出します。

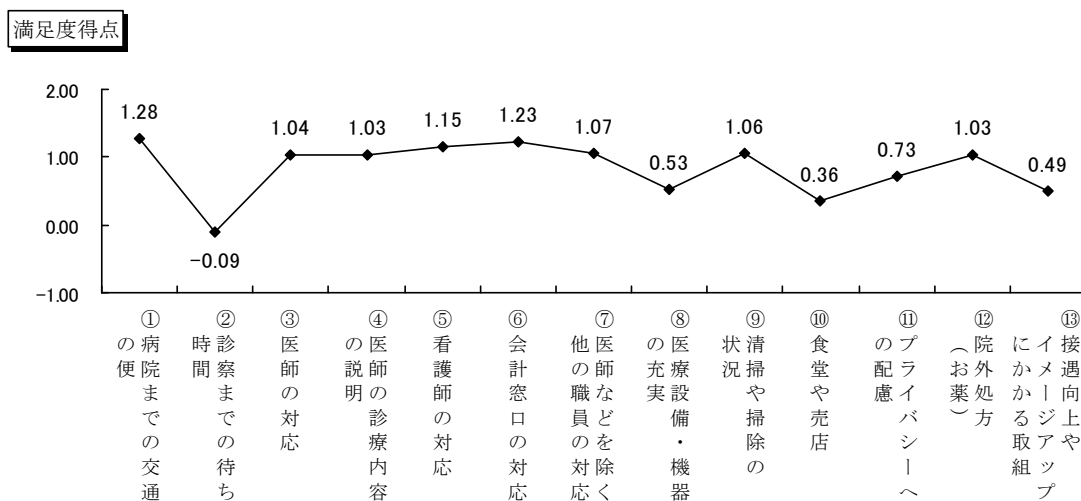
選択肢	合計	満足	やや満足	やや不満	不満
有効回答者数	A~D合計	A	B	C	D
評価得点 =	$\frac{\{A \times (+2) + B \times (+1) + C \times (-1) + D \times (-2)\}}{(A + B + C + D)}$				

※満足度得点の見方について
 満足度得点は、「2.00」に近づくほど高い得点を意味しています。

表 3-1 主に利用する『新潟県立病院』の満足度について

	満足 計	不満 計	満足度得点
①病院までの交通の便	82.3%	14.1%	1.28 ポイント
②診察までの待ち時間	44.4%	51.3%	-0.09 ポイント
③医師の対応	80.1%	15.6%	1.04 ポイント
④医師の診療内容の説明	79.7%	15.8%	1.03 ポイント
⑤看護師の対応	84.3%	11.6%	1.15 ポイント
⑥会計窓口の対応	85.8%	9.7%	1.23 ポイント
⑦医師・看護師・会計窓口を除く他の職員の対応	81.2%	10.9%	1.07 ポイント
⑧医療設備・機器の充実	62.2%	29.9%	0.53 ポイント
⑨清掃や掃除の状況	81.3%	12.7%	1.06 ポイント
⑩食堂や売店	56.4%	33.0%	0.36 ポイント
⑪プライバシーへの配慮	68.5%	21.4%	0.73 ポイント
⑫院外処方(お薬)	78.5%	13.3%	1.03 ポイント
⑬「信頼される病院づくり」のための接遇向上やイメージアップにかかる取組	60.2%	27.3%	0.49 ポイント

図 3-4 主に利用する『新潟県立病院』の満足度について



(5) 主に利用している県立病院に関して良かった・評価できること

問 16 問 14 でご回答された『主に利用している県立病院』に関して、『利用してみて良かったこと』、『受診してみて良かったこと』、『評価できること』などがありましたら、ご記入ください。

————— 様々な事項に対しての好評価が多数寄せられている —————

【全体結果】

県立 15 病院全般への良評価等事項は多岐に渡る。記載内容をいくつか抜粋し、下記に掲載する。

- ◆自動支払機の導入が良かった。
- ◆体調が悪く、診察を早くしてもらい助かった。
- ◆事前に予約ができてありがたい。
- ◆担当医師の対応に満足している。病気の説明が十分である。
- ◆検査の結果を郵送してくれるようになった。
- ◆電話対応等、直接患者と関わるところで、丁寧な対応をされると安心感がある。
- ◆検査から入院、手術までの日程に無駄がなく、スムーズにできた。会計もほとんど待ち時間なくスムーズにできた。
- ◆施設が新しく、きれいである。医師や看護師の説明が丁寧である。食事がおいしかった（入院時）。
- ◆入り口近くにある総合案内に従事している方が、とても対応が良かった。検査設備が良かったので、安心した。
- ◆2～3ヶ所の診察をしてもらう場合、スムーズに他の科目に回してもらえて良かったと思う。
- ◆救急の時に対応してくれるのはありがたい。
- ◆ドクターの充実。トイレトペーパーまでも設置から運用まで完璧。
- ◆電話対応をしていただいた事があるが、とても丁寧であった。
- ◆時間予約により、待ち時間が短くて良かった。他診療所より紹介を受け受診したが、対応が良かった。
- ◆地域に密着した医療を目指そうと講演等をしたり、看護師さん達もそれに沿って患者さん達に一生懸命だったりとか、優しさを感じられます。そういう姿を見ると、安心して受診できるのではないのでしょうか！

(6) 主に利用している県立病院に関して改善を望むこと

問 17 問 14 でご回答された『主に利用している県立病院』に関して、『改善してもらいたいこと』などがありましたら、ご記入ください。

————— 様々な事項に対しての改善提言等が寄せられている —————

【全体結果】

県立 15 病院全般への改善要望等は多岐に渡る。記載内容をいくつか抜粋し、下記に掲載する。

- ◆診察が今どの辺まで来ているのか、順番の待ち時間が予測できないので改善して欲しい。
- ◆総合診療科があると良いと思う。あちこちが痛かったりした時は、どの科の診察を受ければいいのか迷う事がある。
- ◆駐車場をとにかく広くしてもらいたい。
- ◆最近、家族が入院しました。職員のあいさつ等が少なく、暗く感じた。ナースステーションに行っても、誰も対応してくれなかった。全体的に暗かった。
- ◆短期で先生の異動があるので、信頼関係が築けない。待ち時間があまりにも長すぎる（家族に付き添って感じました）。
- ◆プライバシーの気遣いが不足。他人の病気が多くの人に聞こえる。
- ◆施設の老朽化。
- ◆駐車料金を見直して欲しい（見舞いの人達の料金を安くして欲しい）。
- ◆待ち時間が長い事。曜日指定の科が多く、予約が取りづらい科がある事。緊急の事態に対応が難しい事、先生がよく変わる事。
- ◆高度先進医療の充実。医療スタッフ、チームの充実（高度な設備で、チームワークで先生をバックアップできる体制）。
- ◆駐車場と病院入口まで距離があるので、風雨の時など大変なので、屋根付きの通路があればと思う。
- ◆医師の異動が激しいので、少なくして欲しい。
- ◆目や足、こしの不自由な人への思いやり。トイレの入り口が分かりにくい。入り口だけでも少し明るく。
- ◆診療科目が少ない。

(7) 『新潟県立病院』への提案や要望、意見など

問 18 県立 15 病院全般について、ご提案やご要望、ご意見などがありましたら、ご記入ください。

—— 様々な事項に対しての提案や要望、意見他が多数寄せられている ——

【全体結果】

県立 15 病院全般への提案や要望、意見等は多岐に渡る。記載内容をいくつか抜粋し、下記に掲載する。

- ◆市民病院等、新しい病院ができて、見た目で見劣りしている感じがする。
- ◆ゆとりのある看護を希望します。経費節約で人数が少なくなり、いつも忙しそうです。
- ◆医師の増員（優秀な医師）→新潟大学との連携→新大医学部入学への地域枠拡大。医師が気持ちよく働ける環境（給料、休暇等）の改善。
- ◆紹介状がなくても、全部の科で診療できるようにしてほしい。現状、断られる事がある。
- ◆エレベーターを大きくしてもらいたいです。
- ◆近くの県立病院に安心して診療、入院できるよう、信頼性を高めていただきたい。医師、看護師、その他のスタッフの方々が気持ちよく働けるように処遇改善に努めていただきたい。
- ◆積極的な患者の受け入れ。受診しやすい環境づくり。
- ◆深夜の救急を受け入れて欲しい。医師の充実を図って欲しい。
- ◆身近で頼れる病院であって欲しい。職員の接遇対応や言葉使い等、質の向上を求める。
- ◆今少し長期間（病気がよくなるまで）入院を。
- ◆赤字解消。
- ◆駐車場の 1 台ずつのスペースがもう少し広いと嬉しい。
- ◆最新の医療を取り入れ、信頼性のある病院であって欲しいです。
- ◆交通の便が悪いです。
- ◆この数を維持してもらいたい。赤字で大変でも、県民の生活のために。
- ◆救急診療時の専門医の充実。高度専門医療の充実と、専門医（スペシャリスト）の育成。

(付) 調 査 票 様 式

