

指定管理者管理施設の管理運営実績について【対象年度：平成28年度】

所管部局・課	土木部都市局都市整備課
--------	-------------

1 施設名等

施設名	鳥屋野潟公園(女池・鐘木地区)	所在地	新潟市中央区女池南3丁目1-3、鐘木451
		電話	025-285-1604 025-284-4720
		ホームページURL	http://www.tovanogata-park.com/

2 施設の概要

設置年月	昭和61年4月
設置目的 <small>(主な利用形態・サービス内容等)</small>	市町村の区域を越える広域のレクリエーション需要を充足することを目的として整備。 四季折々の風景を満喫できる日本庭園、山間の雰囲気を漂わせるせせらぎ、広々とした多目的広場等々多くの施設があり、年代に関係なく「遊び」「くつろぎ」「散策」など楽しめる。

3 指定管理者

指定管理者	株式会社 アール・ケー・イー
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日(5年間)
選定方法	公募

4 以前の管理者

期間	管理形態 <small>(直営、管理委託、指定管理)</small>	選定方法 <small>(公募or非公募)</small>	管理者名
平成17年度まで	管理委託	—	財団法人新潟県都市緑花センター
平成18年4月1日～平成19年3月31日	指定管理	非公募	財団法人新潟県都市緑花センター
平成19年4月1日～平成22年3月31日	指定管理	公募	鳥屋野潟公園グループ
平成22年4月1日～平成25年3月31日	指定管理	公募	鳥屋野潟セントラルパークグループ
平成25年4月1日～平成28年3月31日	指定管理	公募	株式会社アール・ケー・イー

5 管理運営実績(概要)

<ul style="list-style-type: none"> ・年間公園利用者数(推計値)：889千人 (参考)H27：904千人 ・利用者アンケート(回答者数332人)：全項目とも高評価を得ており、公園の利用全般の満足度も高い。 ・管理運営実績：2期1年目(通算4年目) 維持管理業務(樹木等植物、一般施設)、行為許可業務(集会等催し65回)、自主事業(イベント開催109回)
--

6 評価結果

評価項目	視点	評価	評価の理由
I 事業	利用促進やサービスの向上のための取組が行われているか	A	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントの内容の充実に努めており、公園利用促進・サービスの向上に努めている。 ・ホームページ等によりこまめに公園情報の更新を行っており、イベントの周知や公園の魅力の発信に努めている。 ・障害者授産施設からの管理作業の調達の実施されている。
II 施設管理	施設、設備及び備品の維持管理・修繕が適切に行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> ・日常の巡視・点検や施設の保守点検が計画に基づき、適切に実施されている。 ・園内の清掃、ゴミ等の処理が適切に行われている。 ・施設の補修・修繕が概ね適切に行われている。 ・年間修繕費が資金計画書の額に満たないことについて、管理業務仕様書で定められた協議がなされなかった。
III 財務	安定的な運営が行われているか	A	<ul style="list-style-type: none"> ・維持管理業務を直営で行うことにより経費の軽減を図るなど、効率的な運営に努めている。 ・修繕費が、年間資金計画書の額に満たないことについて、管理業務仕様書で定められた協議がなされなかった。
IV 管理体制	適切な管理と安全を確保できる取組・体制となっているか	A	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の役割分担が明確になっており、公園管理に対する利用者の満足度も高いことから、適切な管理体制が取られていると判断される。 ・職員が各種研修に積極的に参加し、また、公園管理に関する各種資格の取得も促すなど、職員育成に努めている。
V	その他(任意項目)		
特記事項			<ul style="list-style-type: none"> ・公園の管理に加え、イベント企画・運営、来園者サービス等を総合的に行うパークコーディネーターによる様々な活動がなされている。

評価	評価基準	評価の目安
S	水準を上回る	各項目の評価点数の平均が100点満点中93点以上
A	水準を達成	各項目の評価点数の平均が100点満点中80点以上93点未満
B	水準をやや下回る	各項目の評価点数の平均が100点満点中65点以上80点未満
C	水準を下回る	各項目の評価点数の平均が100点満点中65点未満